1.pielikums

**TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS**

**1.daļa “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”**

1. Pakalpojuma sniegšana: Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās - Vestienas ielā 35, Kleistu ielā 28, Brīvības ielā 191, Jelgavas ielā 36.
2. Līguma darbības termiņš: 2 (divi) gadi.
3. Tehnoloģisko funkciju nodrošināšanai ir izveidots balss sakaru tīkls, kas iekļauj norādītās komponentes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Komponenta nosaukums un ražotājs** | **Daudzums** |
| 3.1 | Telekomunikāciju sistēma OpenScape 4000 V10, Unify Software and Solutions GmbH & CO. Adrese: Kleistu iela 28. Licencētu gala iekārtu skaits: 622 | 1 kompl. |
| 3.2. | Telekomunikāciju sistēmas OpenScape 4000 V10 attālinātais iznesums, Unify Software and Solutions GmbH & CO. Adrese: Brīvības iela 191 | 1 kompl. |
| 3.3. | IP telefonu pārvaldības serveris OpenScape DLS V10, Unify Software and Solutions GmbH & CO. Adrese: Kleistu iela 28 | 1 kompl. |
| 3.4. | Daudzkanālu interaktīvu paziņojumu programmnodrošinājums OpenScape Xpressions V7, Unify Software and Solutions GmbH & CO. Adrese: Kleistu iela 28 | 1 kompl. |
| 3.5. | Sarunu ierakstīšanas programmnodrošinājums EVOIPneo V7 Active for Unify OpenScape 4000 (ieskaitot 10 PowerPlay WEB darbavietu licences), ASC Technologies AG | 1. kompl. |

1. Pamatuzdevums ir nodrošināt 3. punktā norādīto sistēmu servisa atbalstu, lūdzu atzīmēt, kurus pakalpojumus pretendentam ir iespēja nodrošināt:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Pakalpojums** | **Pretendenta piedāvājums**  *(atzīmējiet atbilstošo)* | **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
| 4.1. | Konsultācijas par iekārtām un programmnodrošinājumu konfigurēšanas jautājumiem (līdz 3 konsultācijām mēnesī) | nodrošina  nenodrošina |  |
| 4.2. | Iekārtu un programmnodrošinājuma attālināts tehniskais atbalsts problēmu novēršanas jautājumos | nodrošina  nenodrošina |  |
| 4.3. | Sarunu ierakstīšanas programmnodrošinājuma EVOIPneo active for Unify OpenScape 4000 korekciju (patch) un jauninājuma (upgrade) versiju nodrošinājums; atbalsts programmnodrošinājuma darbības kļūdu analīzē un komunikācija ar ražotāju problēmas atrisināšanā, ieskaitot korekciju programmnodrošinājuma ieviešanā vai konfigurēšanā līdz problēmas atrisinājumam | nodrošina  nenodrošina |  |
| 4.4. | Servisa atbalsta nosacījumi: |  |  |
| 4.4.1. | Problēmu gadījumā pretendentam jānodrošina reakcijas laiks:   1. darba dienās ne vēlāk kā 2 (divas) stundas pēc bojājuma pieteikšanas brīža, ja sistēmas pilnīgi nav izmantojamas, nestrādā pamata pielietojumi, nevar izmantot nedz ārējos, nedz iekšējos sakarus; 2. darba dienās ne vēlāk kā 4 (četras) stundas pēc bojājuma pieteikšanas brīža, ja sistēmas strādā ar ierobežojumiem iekārtu bojājumu dēļ un/vai tīkla funkciju pielietošana ir ierobežota; 3. brīvdienās un svētku dienās ne vēlāk kā nākamās darba dienas sākumā. | nodrošina  nenodrošina |  |
| 4.4.2. | Speciālistu pieejamība darba dienās no plkst. 08:00 līdz 17:00 | nodrošina  nenodrošina |  |
| 4.5. | Izbraukumus uz vietas bojājumu novēršanai, līdz 16 stundām gadā | nodrošina  nenodrošina |  |
| 4.6. | Pēc nepieciešamības, par papildus samaksu, nodrošināt rezerves daļu piegādi telefonu sakaru platformas darbības atjaunošanai | nodrošina  nenodrošina |  |