2.pielikums

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

**2.daļa “Balss sakaru pakalpojumi”**

1. Pakalpojuma sniegšana: Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās Pasūtītāja norādītajās adresēs.
2. Līguma darbības termiņš: 2 (divi) gadi.
3. **Pakalpojumus nepieciešams sniegt, ņemot vērā šādas tehniskās prasības:**
   1. Analogā līnija:
      1. analogai līnijai jābūt aprīkotai ar vismaz vienu publisko telefona numuru un iespēju veikt vismaz vienu vienlaicīgu sarunu;
      2. analogai līnijai jānodrošina iespēja pieslēgt Pasūtītāja esošo analogo telefona aparātu, nodrošinot iekārtas nevainojamu darbību;
      3. pieslēgums jānodrošina, izmantojot tikai fizisko kabeļu (vara vītie pāri vai optika) savienojumus no Pretendenta komutācijas iekārtas līdz Pasūtītāja norādītajai adresei;
      4. analogo līniju nodrošināšanai Pasūtītāja telpās jāizmanto esošais Pasūtītāja iekšējais telefona tīkls Cat.3;
      5. analogai līnijai jānodrošina iespēju aizliegt atsevišķus sarunu virzienus (piemēram, aizliegt veikt mobilās sarunas);
      6. analogai līnijai jānodrošina iespēju pieslēgt numura noteicēja funkcionalitāti.

3.2. ‘’PRI‘’ risinājums:

* + 1. pieslēgumam pie publiskā tīkla jānodrošina 30 (trīsdesmit) balss sarunu kanāli, kurus var izmantot jebkurš no risinājumā iekļautiem abonenta numuriem;
    2. pieslēgums jānodrošina, izmantojot tikai fizisko kabeļu (vara vītie pāri vai optika) savienojumus no Pretendenta komutācijas iekārtas līdz Pasūtītāja norādītajai adresei (gaisvadu līniju, radioreleju vai citi bezvadu pieslēgumu risinājumi netiek pieļauti);
    3. risinājumā jānodrošina esošās Pasūtītāja iekšējā telefona centrāles pieslēgšanu pie publiskā telefona tīkla bez papildus izmaksām;
    4. PRI pieslēgumam jānodrošina, sekojoši, papildus pakalpojumi – numura noteikšana, numura noteikšanas aizliegšana, savienojuma pārvietošana, pāradresācija, zvanu gaidīšana, trīspusēja saruna, konference;
    5. pasūtītāja īpašumā esošā iekšējā telefona centrāle atbalsta tikai EURO ISDN PRI pieslēgšanas iespēju;
    6. piedāvātam risinājumam jāizmanto Pasūtītāja īpašumā esošais Cat.5 iekšējā telefona tīkls;
    7. Pretendenta komutācijas iekārtai, no kuras tiek piedāvāti pakalpojumi, atrodas Latvijas Republikas teritorijā;
    8. Reizi mēnesī Pretendentam ir jānodrošina katra numura izejošo sarunu pārskats.

3.3.Centrāles risinājums:

* + 1. pieslēgumam pie publiskā tīkla jānodrošina vismaz 4 (četri) balss sarunu kanāli, kurus var izmantot jebkurš no risinājumā iekļautiem numuriem (jānodrošina brīvo kanālu meklēšanas funkcija DDI);
    2. pieslēgums jānodrošina izmantojot vara kabeļa savienojumus (S0-saskarne);
    3. jānodrošina visu Pasūtītāja pieslēgumā minēto astoņzīmju numuru darbība;
    4. pieslēgums jānodrošina, izmantojot tikai fizisko kabeļu (vara vītie pāri vai optika) savienojumus no operatora pieslēguma punktiem līdz Pasūtītāja norādītajai adresei (gaisvadu līniju, radioreleju vai citi bezvadu pieslēgumu risinājumi netiek pieļauti);
    5. risinājumā jāiekļauj iekšējā telefona centrāles noma, kas nodrošina saīsinātās numerācijas lietošanu, lietotāju grupu veidošanu;
    6. telefona centrālei jānodrošina iekšējo lietotāju skaita palielināšana līdz 8 iekšējām līnijām;
    7. jānodrošina Pasūtītāja īpašumā esošo 4 Siemens OptiPoint ciparu telefona aparātu pieslēgšanu pie telefona centrāles;
    8. telefona centrālei jānodrošina, numura noteicēja funkciju, īso numerāciju, izejošo zvanu aizliegumu funkciju (iespējams nodefinēt katram telefonam atšķirīgu);
    9. telefona centrāles ierīkošanas maksā ietilpst centrāles uzstādīšana un konfigurēšana;
    10. Pretendentam jāiekļauj izmaksās telefona centrāles apkalpošana, izmaiņu veikšana un nepieciešamības gadījumā remonts;
    11. telefona centrāles uzturēšanas termiņš ne ilgāk kā līdz līguma termiņa beigām.
    12. piedāvātam risinājumam jāizmanto Pasūtītāja īpašumā esošais Cat.3 iekšējā telefona tīkls;
    13. iespēja veikt 4 tālruņa sarunas ar citiem publiskā telekomunikāciju tīkla abonentiem vienlaikus;
    14. iespēja katrai pieslēgtajai sakaru iekārtai piešķirt savu tālruņa numuru;
    15. visas Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamās iekārtas, kuras Pasūtītājs izmantos Pakalpojuma saņemšanai Līguma darbības laikā, pieder Izpildītājam.
    16. Pretendenta komutācijas iekārtai, no kuras tiek piedāvāti pakalpojumi, jāatrodas Latvijas Republikas teritorijā.

1. **Pakalpojumu nepieciešams sniegt, ņemot vērā sekojošas prasības pret tā saturu:**
   1. Visi pašreizējie Pasūtītāja numuri darbojas SIA „Tet” tīklā. Pretendentam jānodrošina numuru saglabāšana (jāveic to migrācija). Izmaksas par numura saglabāšanu jāiekļauj piedāvājumā, kā arī jāiekļauj Pasūtītāja centrāļu pārkonfigurēšanas izmaksas.
   2. Pretendentam jānodrošina zvanu saņemšana (iespēja piezvanīt) no visiem Latvijā strādājošajiem sakaru tīkliem.
   3. Pretendentam jānodrošina neatkarīgs pieslēgums balss pakalpojumu nodrošināšanai. Datu pieslēguma apjoms (Mb) ar garantētu QoS balss sarunu pārraidei jābūt pietiekamam, lai nodrošinātu kvalitatīvu vienlaicīgo balss sarunu kanālu nodrošināšanu.
   4. Pakalpojuma nodrošināšanai nevar tikt izmantoti esošie Pasūtītāja datu pieslēgumi. Jānodrošina neatkarīgas līnijas balss pakalpojumu nodrošināšanai no Pretendenta komutācijas sistēmas līdz pasūtītāja tīklam.
   5. Tehniskajam piedāvājumam jāpievieno detalizētas sakaru līniju maršrutu shēmas ar tādu detalizācijas pakāpi, lai būtu iespējams pārliecināties par risinājuma atbilstību tehniskajai specifikācijai. Pieslēgumiem jābūt izveidotiem izmantojot pazemes kabeļus vai ieguldītiem atbilstošā kabeļu kanalizācijā.
   6. Ja Pretendents piesaista apakšuzņēmējus (arī apakšuzņēmēja piesaistītos apakšuzņēmējus), kā arī personas, uz kuru iespējām pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst paziņojumā par līgumu vai iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, jāiesniedz spēkā esoši dokumenti, kas noslēgti ar Pretendentu un apliecina katra apakšuzņēmēja vai personas, uz kuru iespējām pretendents balstās, gatavību veikt tam izpildei nodotās līguma daļas (norādot gan nododamās daļas finansiālā izteiksmē, gan aprakstot nododamās daļas) vai kvalifikācijas prasības izpildi (apliecināta sadarbības līguma kopija vai oriģināls vai piekrišanas raksta oriģināls vai apliecināta kopija), kuri jāparaksta apakšuzņēmēja pārstāvim ar pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarotai personai.
   7. Telekomunikāciju bojājumu novēršanas termiņš - ne ilgāk kā 1 darba dienas laikā pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas no Pasūtītāja, ar reakcijas laiku ne ilgāku par 4 stundām.
   8. Pakalpojumu sniedzējapubliskajam elektronisko sakaru tīklam jābūt uzraudzītam 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī bez pārtraukuma visu Līguma darbības laiku.
   9. Risinājums jāierīko (pilnā apjomā) un jāuzsāk nodrošināt (pilnā apjomā) maksimāli 60 (sešdesmit) dienās no līguma noslēgšanas brīža.
   10. Pretendentam, pamatojoties uz Tehniskās specifikācijas 4.1. punktu, ir jāiesniedz pakalpojuma pārņemšanas plāns, kurā detalizēti tiek sniegta informācija par pakalpojuma pārņemšanu piegādātāja maiņas gadījumā.
   11. Pretendentam jānodrošina, ka visu piedāvājumā iekļauto pakalpojumu nodrošināšanai tiks izmantotas Pretendenta komutācijas iekārtas (centrāles), kas fiziski atrodas Latvijas Republikā.
   12. Pretendentam jānodrošina bojājumu pieteikšana pa bezmaksas tālruni 24 stundas diennaktī un bojājumu pieteikšana uz bezmaksas tālruni jānodrošina zvanot gan no fiksētā tīkla abonentiem, gan mobilā tīkla abonentiem. Piedāvājumā jānorāda konkrēts bojājuma pieteikšanas tālruņa numurs.
   13. Bojājuma pieteikuma pieņemšana jānodrošina valsts valodā.
   14. Pretendentam jāpiedāvā un jāapraksta kārtība, kā tiek nodrošināta visa risinājuma pieteikto problēmu vai bojājumu risināšanas kārtība, gaita, statuss.
   15. Pretendentam jānodrošina telekomunikāciju pakalpojumu elektroniska rēķina un detalizēta visu sniegto pakalpojumu atšifrējuma nosūtīšana teksta failā uz pasūtītāja norādīto e-pasta adresi, kā arī iespējas saņemt arhīva uzziņas .txt vai .xls failu formā, vismaz par pēdējiem 12 mēnešiem.
   16. Tarifikācijas solis sarunām Latvijā un starptautiskajiem zvaniem: minimālā – 1 sekunde.
   17. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pretendentam jānodrošina jaunu numerācijas indeksu izdalīšana un pieslēgšana attiecīgajā adresē.
   18. Balss pakalpojuma pieslēguma veidi Pasūtītāja objektos (skatīt Tabula Nr.1). Pretendentam jāņem vērā, ka Pasūtītājs plāno atteikties Līguma izpildes laikā no punktos 1.4. - 1.24. norādītajiem pieslēgumiem.
   19. Pretendentam pēdējo trīs gadu laikā (2021., 2022, 2023. un 2024.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) ir pieredze par līdzvērtīgu fiksēto elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu (vismaz divu līdzīgu līgumu izpildē). Par līdzīgu līgumu šī iepirkuma ietvaros tiks atzīts līgums, kura priekšmets ir telekomunikāciju pakalpojumu ierīkošana un sniegšana, kura katra līguma ievaros apkalpoti vismaz trīs ISDN30 pieslēgumi ar vismaz 500 numuriem (kopā uz projektu).

**Tabula Nr.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Adrese** | **Pieslēguma veids** | **Skaits (gab.)** | **Numuru intervāli** |
| **1.** | **Rīgas satiksme pieslēgumi** | | | |
| 1.1. | BRĪVĪBAS IELA 191, RĪGA | ‘’PRI‘’ risinājums | 1 | 210 numuri |
| 1.2. | VESTIENAS IELA 35, RĪGA | ‘’PRI‘’ risinājums | 1 | 400 numuri |
| 1.3. | KLEISTU IELA 28, RĪGA | ‘’PRI‘’ risinājums | 1 | 300 numuri |
| 1.4. | FRIDRIĶA IELA 2, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67113109 |
| 1.5. | FRIDRIĶA IELA 2, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67143703 |
| 1.6. | SPĪĶERU IELA 1, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67211245 |
| 1.7. | ABRENES IELA 11, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67220184 |
| 1.8. | ABRENES IELA 11, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67223559 |
| 1.9. | RŪSIŅA IELA 3, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67228011 |
| 1.10. | FRIDRIĶA IELA 2, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67241608 |
| 1.11. | FRIDRIĶA IELA 2, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67241614 |
| 1.12. | FRIDRIĶA IELA 2, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67241761 |
| 1.13. | KATLAKALNA IELA 10, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67247772 |
| 1.14. | VIŠĶU IELA 12A, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67259767 |
| 1.15. | GANĪBU DAMBIS 32, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67381540 |
| 1.16. | KURZEMES PROSPEKTS 137, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67410456 |
| 1.17. | KURZEMES PROSPEKTS 137, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67424307 |
| 1.18. | MURJĀŅU IELA 58, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67436427 |
| 1.19. | MURJĀŅU IELA 58, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67533552 |
| 1.20. | HIPOKRĀTA IELA 2H, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67536711 |
| 1.21. | DZELZAVAS IELA 105, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67571959 |
| 1.22. | BIĶERNIEKU IELA 52, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67599201 |
| 1.23. | UZVARAS BULVĀRIS 11, RĪGA | Analogā līnija | 1 | 67613773 |
| 1.24. | ATGĀZENES IELA 24A, RĪGA | Analogā līnija |  | 67605843 |
| 1.25. | RŪSIŅA IELA 3, RĪGA | Centrāles risinājums | 1 | 67357915; 67221816; 67229168; 67357916; 67357919; 67357920 |
| 1.26. | KLEISTU IELA 28, RĪGA | Bezmaksas numurs | 4 | 80000008; 80000881;  80000882; 80000883 |