



Rīgas satiksme
Iepirkumu komisija

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”

Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija; reģistrācijas numurs: 40003619950;
tālrunis: +371 67 104 795, fakss: +371 67 104 711, e-pasts: iepirkumukomisija@rigassatiksme.lv

Rīgā

03.12.2020.

*Par papildus informācijas sniegšanu
par iepirkuma procedūras “Par RP SIA “Rīgas satiksme”
informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu” nolikuma prasībām
(ID Nr.RS/2020/53)*

Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Rīgas satiksme” Iepirkuma komisija (turpmāk – Pasūtītājs) no iespējamā pakalpojuma sniedzēja ir saņēmusi vēstuli ar lūgumu sniegt skaidrojumu par iepirkuma procedūras dokumentos iekļautām prasībām.

Jautājums:

Lūgums vēl sniegt atbildes uz sekojošu jautājumu par šie punktiem:

17.2. Pretendentam ir vismaz 2 (divi) kvalificēti attiecīgās nozares pakalpojumu speciālisti, lai nodrošinātu informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanu nepārtrauktā darba režīmā un katrs no tiem ir realizējis vismaz vienu informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanas projektu.

18.2.4. Pretendentam ir jāiesniedz informācija saskaņā ar nolikuma 17.2.punktu par pretendenta speciālistu kvalifikāciju, pieredzi apliecinošu dokumentu kopijas (izglītību apliecinoši dokumenti, sertifikāti, informācija par speciālista pieredzi u.c.) un speciālistu apliecinājumi par gatavību pildīt attiecīgā speciālista pienākumus iepirkuma līguma ietvaros, ja pretendents tiek atzīts par konkursa uzvarētāju.

*Vai pretendenta speciālistu kvalifikācija var tikt uzskatīta ilgstoša pieredze zvanu centrā?
Attiecīgi šajā gadījumā nebūtu pieredzi apliecinoša dokumenta.*

Atbilde:

Ar nolikuma 17.2.punktā paredzēto pieredzi ir domāta speciālista pieredze informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanas pakalpojumu organizēšanā, nodrošinot pakalpojuma nepārtrauktību. Lai pierādītu pieredzes atbilstību, jāiesniedz informācija par speciālista pieredzi (informācija speciālista par organizētajiem informatīvā tālruņa zvanu apkalpošanas pakalpojumiem) un speciālistu apliecinājumi par gatavību pildīt attiecīgā speciālista pienākumus iepirkuma līguma ietvaros, ja pretendents tiek atzīts par konkursa uzvarētāju.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

K.Meiberga