

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”
Reģ. Nr.40003619950

APSTIPRINU

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”
Padomes priekšsēdētājs /*elektroniski parakstīts*/ A.Ozols,
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”
padomes 2023.gada 26.oktobra lēmumu (protokols Nr.15)

APSTIPRINU

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”
Valdes priekšsēdētāja /*elektroniski parakstīts*/ Dž.Innusa,
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”
valdes 2023.gada 12.oktobra lēmumu (protokols Nr.58)

POLITIKAS DOKUMENTS Nr. INA-POL/2023/4
“Integrētā kvalitātes, arodveselības un darba drošības,
energopārvaldības un vides politika”

2023.gadā
Rīgā

1. Vispārīgie jautājumi

1. Politikas dokuments "Integrētā kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politika" (turpmāk – Politika) nosaka Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" (turpmāk – Sabiedrība) pamatprincipus kvalitātes vadības, arodveselības un darba drošības pārvaldības, energopārvaldības un vides pārvaldības jomās.
2. Politikas kopējais mērķis ir sekmēt Sabiedrības virzību uz nepārtrauktu kvalitātes, darbinieku drošības un veselības aizsardzību darbā, energosnieguma un vides snieguma pilnveidi, Sabiedrības misijas īstenošanu, ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu, nodrošinot pamatu Sabiedrības mērķu, rīcības plānu un sasniedzamo rādītāju noteikšanai, uzraudzībai un pārskatīšanai.
3. Lai īstenotu Politikā noteiktos kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides pārvaldības pamatprincipus Sabiedrība apņemas:
 - 3.1. Ievērot un nodrošināt Sabiedrībai saistošo normatīvo aktu un standartu, klientu un citu ieinteresēto pušu, un citu piemērojamo prasību izpildi un nodrošināt prasību izpildes kontroli.
 - 3.2. Plānot un nodrošināt nepieciešamos resursus integrētās pārvaldības sistēmas uzturēšanai un pilnveidei, un izvīzīto kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides mērķu un uzdevumu sasniegšanai.
 - 3.3. Iesaistīt Sabiedrības personālu integrētās pārvaldības sistēmas efektivitātes uzlabošanā un pilnveidē.
 - 3.4. Īstenot vadību, kas balstīta uz ilgtspējīgiem un videi draudzīgiem uzņēmējdarbības principiem, nepārtraukti paaugstinot pārvaldības sistēmas efektivitāti un sniegumu.
 - 3.5. Pārvaldīt Sabiedrības riskus un pilnveidot risku pārvaldības sistēmu, lai mazinātu dažādu iekšēju un ārēju nelabvēlīgu notikumu ietekmi uz Sabiedrības pārvaldības efektivitāti, darbības rezultātiem un mazinātu Sabiedrības darbības ietekmi uz vidi.
 - 3.6. Veicināt darbinieku izpratni par kvalitātes, arodveselības un darba aizsardzības, energopārvaldības un vides jautājumiem un nodrošināt ieinteresēto pušu informēšanu par Sabiedrības sniegumu šajās jomās.
4. Politika ir saistoša Sabiedrības valdei, visām struktūrvienībām un to darbiniekiem.
5. Katrs Sabiedrības darbinieks iesaistās Politikas īstenošanā savas kompetences un noteiktās atbildības ietvaros.
6. Sabiedrība nodrošina šīs Politikas pieejamību Sabiedrības darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem un citām ieinteresētajām pusēm, publicējot to Sabiedrības tīmekļa vietnē.

2. Integrētā vadības sistēma

7. Sabiedrībā ir ieviesta un tiek uzturēta integrētā vadības sistēma, kurā integrētas starptautisko kvalitātes, energopārvaldības, arodveselības un darba drošības standartu prasības.
8. Sabiedrības pārvaldības sistēmā ir sertificēta atbilstoši šādiem standartiem:
 - 8.1. ISO 9001:2015 "Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības".
 - 8.2. ISO 45001:2018 "Arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi".
 - 8.3. ISO 50001:2018 "Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi".
9. Sertificētā darbības sfēra: sabiedriskā transporta, autotransporta un autostāvvietu pakalpojumi.
10. Energopārvaldības sistēmas darbības robežas: sabiedriskie transportlīdzekļi, autotransports un infrastruktūras objekti, kas ir Sabiedrības valdījumā.
11. Sabiedrība nodrošina atbilstību vides normatīvo aktu prasībām un veido vides pārvaldības sistēmu atbilstoši standarta ISO 14001 "Vides pārvaldības sistēmas. Prasības ar vadlīnijām lietošanai" prasībām.

3. Kvalitātes pamatprincipi

12. Sabiedrība realizē kvalitātes politiku, kas vērsta uz klientu un citu ieinteresēto pušu prasību un vēlmju iespējamo izpildi, nodrošinot kvalitatīvus, pieejamus, drošus un ilgtspējīgus pakalpojumus.
13. Sabiedrība, īstenojot kvalitātes politiku un virzoties uz mērķu sasniegšanu, apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 13.1. **Virzība uz izcilu servisu un klientu apmierinātību** – nepārtraukti attīstīt sniegto pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un drošību un nodrošināt klientu apmierinātības paaugstināšanu.
 - 13.2. **Personāla iesaistīšana, attīstība un profesionalitāte** – pastāvīgi veicināt darbinieku attīstību un iesaisti un nodrošināt profesionālās kvalifikācijas un kompetenču pilnveidi.
 - 13.3. **Efektīva procesu vadība** – attīstīt Sabiedrības iekšējo procesu kvalitāti un efektivitāti, veicinot procesu uzlabošanu un digitalizāciju. Sabiedrības pārvaldībā piemērojot procesu un risku vadības pieeju.
 - 13.4. **Nepārtraukta pilnveide** – regulāri novērtēt savu sniegumu, pamatojoties uz procesu rādītājiem un mērījumiem, klientu sūdzību un priekšlikumu analīzi, apmierinātības pētījumiem un nodrošināt nepārtrauktu iekšējo procesu, vadības sistēmas un sniegto pakalpojumu un to kvalitātes pilnveidi.
 - 13.5. **Attiecību pārvaldība un komunikācija** – veidot atvērtu uz vērtībām balstītu komunikāciju ar Sabiedrības ietekmes pusēm, veicinot sadarbību un pakalpojumu attīstību. Veicināt darbinieku ideju realizēšanu, nodrošināt sabiedrības informētību, iesaistīties dažādās sabiedriskās aktivitātēs, atbildīgi izvēlēties darījumu partnerus, ievērojot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi un nepieļaujot interešu konfliktu.

4. Arodveselības un darba drošības pamatprincipi

14. Sabiedrība realizē arodveselības un darba aizsardzības politiku, kas vērsta uz drošas un veselībai nekaitīgas darba vides nodrošināšanu un uzlabošanu, ar darbu saistītu ievainojumu samazināšanu un darbinieku veselības veicināšanu, tādējādi veicinot kvalitatīvu darba vietu veidošanu un nodarbināto darba mūža pagarināšanu.
15. Sabiedrība, īstenojot arodveselības un darba aizsardzības politiku un virzoties uz mērķu sasniegšanu, rūpējas par visu darbinieku, darbuzņēmēju un apmeklētāju veselību un drošību un apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 15.1. **Veselībai nekaitīga un droša darba vide** – veidot un nodrošināt labbūtības principiem atbilstošu, veselībai nekaitīgu un drošu darba vidi.
 - 15.2. **Kontrolēta darba vide** – kontrolēt darba vidi, t.sk. veikt regulāru darba vides risku novērtēšanu un veidot darba vidi tā, lai izvairītos no darba vides riska vai mazinātu tā ietekmi, novērstu traumas un arodslimības.
 - 15.3. **Darbinieku izpratnes veicināšana** – paaugstināt darbinieku izpratni par darba drošības prasībām un to nozīmi.
 - 15.4. **Atbilstoši apmācīti un kvalificēti darbinieki** – pilnībā apmācīt un instruēt darbiniekus pirms darba pienākumu izpildes, jaunu procesu un iekārtu darbības uzsākšanas. Regulāri pārbaudīt un paaugstināt nodarbināto zināšanas, veicot atkārtoto instruktāžu un apmācības.
 - 15.5. **Darbinieku veselības veicināšana** – veikt pasākumus darbinieku arodveselības uzlabošanai un veselīga dzīvesveida veicināšanai, lai samazinātu arodsaslimšanu pieaugumu.
 - 15.6. **Pušu sadarbība** – uzturēt dialogu ar darbiniekiem, sociālajiem partneriem, darbinieku pārstāvjiem un uzticības personām par aktuālajiem darba aizsardzības jautājumiem un nepieciešamajiem darba vides uzlabojumiem Sabiedrībā.

5. Energo pārvaldības un vides pārvaldības pamatprincipi

16. Sabiedrība sniedz ilgtspējīgus pakalpojumus un realizē energopārvaldības un vides politiku, kas ir vērsta uz vides aizsardzību, resursu efektīvu izlietojumu un snieguma nepārtrauktu uzlabošanu, tādā veidā veicinot Apvienotās Nāciju Organizācijas globālo ilgtspējīgas attīstības mērķu sasniegšanu un pildot Eiropas Savienības, nacionālos un pašvaldības uzstādījumus virzībā uz klimatneitralitāti.
17. Lai nodrošinātu nepārtrauktu Sabiedrības snieguma uzlabošanu, veicinātu resursu efektīvu izmantošanu un mazinātu Sabiedrības ietekmi uz vidi, Sabiedrība, īstenojot energopārvaldības un vides pārvaldības politiku un virzoties uz mērķu sasniegšanu, apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 17.1. **Vides aizsardzība** – pārvaldīt ietekmi uz vidi un ierobežot vides piesārņošanu, meklēt un īstenot iespējas resursu efektīvākai izmantošanai, CO2 emisiju, atkritumu un ūdens apjoma samazināšanai.
 - 17.2. **Energoefektīvas un videi draudzīgas tehnoloģijas, transportlīdzekļi un infrastruktūra** – veicināt vidi saudzējošu tehnoloģiju ieviešanu un transportlīdzekļu un saistītās infrastruktūras (ēkas, būves, inženierkomunikācijas u.c.) aprīkošanu ar mūsdienīgām tehnoloģijām.
 - 17.3. **Videi draudzīgi sabiedriskā transporta pakalpojumi** – attīstīt videi draudzīgus sabiedriskā transporta pakalpojumus, nodrošinot alternatīvu vieglajam autotransportam, un piedalīties mikromobilitātes attīstīšanā.
 - 17.4. **Energo patēriņa un vides snieguma monitorings** – uzraudzīt energoresursu patēriņu, lai efektīvi izmantotu resursus un novērstu zudumu rašanās cēloņus, kā arī veikt vides snieguma monitoringu ar mērķi mazināt ietekmi uz vidi.
 - 17.5. **“Zaļie” iepirkumi** – piemērot zaļā publiskā iepirkuma principus atbilstošu pakalpojumu un preču iepirkumu procedūrās.
 - 17.6. **Aprites ekonomikas principu piemērošana** – integrēt Sabiedrības darbībā aprites ekonomikas principus.
 - 17.7. **Alternatīvo energoresursu izmantošana** – apgūt jaunas metodes energoefektivitātes ieguvumu veicināšanai, veicināt alternatīvo degvielu un atjaunojamo energoresursu tehnoloģiju izmantošanu transportā un infrastruktūrā.
 - 17.8. **Energoefektīva projektēšana** – izvērtēt energoefektivitātes paaugstināšanas iespējas, projektējot jaunu, pārveidojot un/vai atjaunojot ēku, iekārtu vai sistēmu, kurai var būt nozīmīga ietekme uz Sabiedrības enerģijas patēriņu.