

Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”  
Reģ. Nr.40003619950

**APSTIPRINU**

Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes priekšsēdētāja (*elektroniski parakstīts*) Dž. Innusa,  
pamatojoties uz Rīgas pašvaldības SIA “Rīgas satiksme”  
valdes 2021. gada 08. septembra lēmumu (protokols Nr.56)

*GROZĪJUMI: 2022.gada 28.decembrī Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1  
2023.gada 9.februārī Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2  
2023.gada 26.maijā Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3  
2023.gada 26.oktobrī Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4  
2024.gada 8.augustā Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5*

**NOTEIKUMI Nr.INA-NOT/2021/8  
“Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”**

Rīgā  
2021. gadā

## I. Abonementa biļetes un abonementa biļešu datu nesējs

1. Šie noteikumi nosaka sabiedriskā transporta abonementa biļešu izmantošanas kārtību *Rīgas valstspilsētas* sabiedriskā transporta maršrutu tīklā. Šajos noteikumos noteikto abonementa biļešu un to datu nesēju izmantošanas kārtība ir piemērojama saskaņā ar biļešu veidu sarakstā (turpmāk – Biļešu veidu saraksts) noteiktajiem abonementa biļešu veida derīguma nosacījumiem.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

2. **Abonementa biļete** ir pasažiera (nepersonalizēts vai personalizēts) braukšanas tiesības apliecinošs dokuments, kas ielādēts datu nesējā – elektroniskajā kartē vai mobilajā lietotnē – un satur informāciju par biļetes veidu vai veidiem, ko pasažieris iegādājas vai saņem bez maksas ar braukšanas maksas atvieglojumu 100% apmērā no biļetes cenas.
3. **Koda biļete** – mobilajā lietotnē iegādāta abonementa biļete, kas elektroniski glabājas pasažiera viedierīcē un satur unikālu biļetes kodu autorizēšanai sabiedriskajā transportlīdzeklī.
4. **Abonementa biļetes datu nesējs** – Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" (turpmāk – RP SIA "Rīgas satiksme") īpašumā esoša elektroniskā karte (viedbiļete vai viedkarte), kas nodota klienta turējumā, vai arī pasažiera viedierīcē uzstādīta speciāla mobilā lietotne ar funkcionalitāti koda biļetes lietošanai:
  - 4.1. **Mobilā lietotne** – abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību datu nesējs, kas realizēts kā viedierīcē uzstādīta speciāla biļešu mobilā lietotne, koda biļetes, kas izteikta elektroniska ciparparaksta veidā, ko autoritatīvi izsniedz RP SIA "Rīgas satiksme", ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai.
  - 4.2. **Viedbiļete** – uz iebūvēta mikroprocesora (čipa) pamata realizēts abonementa biļetes vai viena veida abonementa biļešu neatjaunojams datu nesējs ierobežota apjoma (skaita) un termiņa abonementa biļešu ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai RP SIA "Rīgas satiksme" elektronisko norēķinu sistēmā.
  - 4.3. **Nepersonalizētā viedkarte** – uz mikroprocesora (čipa) pamata realizēts abonementa biļetes vai viena veida abonementa biļešu pastāvīgas terminētas lietošanas datu nesējs atjaunojamu ierobežota apjoma (skaita) un termiņa abonementa biļešu ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai RP SIA "Rīgas satiksme" elektronisko norēķinu sistēmā.
  - 4.4. **Personalizētā viedkarte** – identificētam klientam paredzēts, uz plastikātā iestrādāta mikroprocesora (čipa) pamata realizēts, abonementa biļetes vai vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību pastāvīgas terminētas lietošanas datu nesējs atjaunojamu abonementa biļešu ielādei, uzglabāšanai un autorizācijai RP SIA "Rīgas satiksme" elektronisko norēķinu sistēmā, kas vizuālā formā satur klienta fotogrāfiju (izņemot personalizēto viedkarti bez klienta fotogrāfijas), vārdu un uzvārdu, un kartes derīguma termiņu. Šai viedkartei var tikt elektroniski piesaistīts braukšanas maksas atvieglojums, ja tas piešķirts RP SIA "Rīgas satiksme" noteikumos "Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība" noteiktajā kārtībā. Personalizēto viedkarti klients var saņemt, iesniedzot RP SIA "Rīgas satiksme" individuālā pieteikuma veidlapu kopā ar nepieciešamo pielikumu/pielikumiem (turpmāk – Individuālais pieteikums). Klients ir atbildīgs par personalizētās viedkartes personisku lietošanu un nenodošanu trešajām personām. Klients var pilnvarot trešo personu saņemt viedkarti un/vai ielādēt abonementa biļetes tajā.

(Ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

- 4.4.<sup>1</sup> **Personalizētā viedkarte bez klienta fotogrāfijas** - personalizēta viedkarte, kas vizuālā formā satur klienta vārdu, uzvārdu un kartes derīguma termiņu. Šī viedkarte ir derīga, to uzrādot tikai kopā ar derīgu personu apliecinošu dokumentu.

(Ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

- 4.5. **Pavadoņa viedkarte** – personai ar I invaliditātes grupu vai personai līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti (turpmāk – persona ar invaliditāti) piešķirta otra personalizētā viedkarte, kas tiek izsniegta, ja personai ar invaliditāti ir nepieciešams pavadoņš sabiedriskā transporta lietošanas laikā un paredzēta personas ar invaliditāti pavadoņa brauciena autorizēšanai. Pavadoņim paredzētā otra personas ar invaliditāti personalizētā viedkarte ir derīga, pārvietojoties sabiedriskajā transportlīdzeklī kopā ar personu ar invaliditāti, kura ir autorizējusi braucienu elektroniskajā norēķinu sistēmā. Ja personai ar invaliditāti anulē personalizēto viedkarti, tiek anulēta arī pavadoņa viedkarte.

- 4.6. **Personalizētā viedkarte ar personas apliecības funkciju** – personalizētā viedkarte, uz kuras tiek norādīts personas kods, ar elektroniski piesaistītu klienta dzimšanas datumu, kas papildus personalizētās viedkartes funkcijām apliecina personas identitāti un tās tiesisko statusu *Rīgas valstspilsētas* pašvaldības teritorijā esošās iestādēs, pašvaldības kapitālsabiedrībās un pie *Rīgas valstspilsētas* pašvaldības sadarbības partneriem (turpmāk – institūcija vai sadarbības partneris), kas atzīst šādas funkcijas izmantošanu. RP SIA “Rīgas satiksme” turpmākajās attiecībās ar klientu, it īpaši sabiedriskā transporta kontroles laikā, ir tiesīga noteikt pasažiera identitāti pēc tam izsniegtās personalizētās viedkartes ar personas apliecības funkciju. Ir šādas personalizētās viedkartes ar personas apliecības funkciju:

4.6.1. Skolēna e karte – skolēna identitāti, tiesisko statusu un skolēna piederību izglītības iestādei apliecinošs dokuments, kas vizuālā formā papildus satur klienta personas kodu un izglītības iestādes nosaukumu;

4.6.2. Rīdzinieka karte – personas identitāti un tiesisko statusu apliecinošs dokuments institūcijās vai pie sadarbības partneriem, kas vizuālā formā papildus satur klienta personas kodu.

- 4.7. **Juridiskas personas klienta karte** – nepersonalizēta viedkarte, kas elektroniski piesaistīta juridiskas personas rekvizītiem.

4.8. *Svītrots.*

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 31.decembrī).

5. RP SIA “Rīgas satiksme” ir tiesīga izdot cita veida datu nesējus pēc nepieciešamības, lai nodrošinātu abonementa biļetes efektīvu izmantošanu.
6. Personalizēto viedkarti, tai skaitā personalizēto viedkarti ar personas apliecības funkciju, vai tai piesaistītu pakalpojumu vienību, var saņemt kā vienotu pakalpojumu, ja tiek iesniegts pilnīgi un precīzi noformēts Individuālais pieteikums, lai papildu sabiedriskā transporta jomai to varētu izmantot arī citās pakalpojumu izmantošanas jomās ar personas identifikāciju un autentifikāciju elektroniskā vidē vai personas apliecības funkciju, saskaņā ar attiecīgās institūcijas vai sadarbības partnera noteikto izmantošanas kārtību, ar kuru personai ir pienākums iepazīties. Ja personalizētajai viedkartei vai tai piesaistītai pakalpojuma vienībai ir elektroniski piesaistīts spēkā esošs braukšanas maksas atvieglojums, kas saistīts ar deklarēto dzīvesvietu *Rīgas valstspilsētas* pašvaldības teritorijā, tai automātiski var tikt piesaistīti institūciju vai sadarbības partneru pakalpojumi.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

7. Abonementa biļetes datu nesējā var ielādēt viena veida abonementa biļeti vai vairāku veidu abonementa biļetes atbilstoši RP SIA “Rīgas satiksme” apstiprinātam Biļešu veidu sarakstam. Informācija par Biļešu veidu sarakstā norādīto biļešu klāstu un cenu pieejama RP SIA “Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).
8. Klientam ir pienākums abonementa biļetes iegādes brīdī pārbaudīt iegādātās abonementa biļetes atbilstību savai izvēlei.
9. Lai viedkartē vai viedbiļetē ielādētu abonementa biļeti, to lietotu un uzrādītu sabiedriskā transporta kontrolei, datu nesēju nedrīkst locīt, spiest, lauzt, burzīt un veikt citas līdzīgas darbības, kas bojā mikroprocesoru un padara to lietošanai nederīgu.
10. Lai koda biļeti lietotu un uzrādītu sabiedriskā transporta kontrolei, pasažierim ir pienākums nodrošināt savas viedierīces uzlādi un esamību tehniskā kārtībā, kas nodrošina iespēju biļešu kontrolierim pārliedzināties par biļetes derīgumu.
11. Klients maksā abonementa biļetes cenu priekšapmaksas veidā pirms sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanas.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

12. Bezskaidras naudas līdzekļus no klientiem par abonementa biļetēm, kas iegādātas kā koda biļetes tirgotāju mobilajās lietotnēs, ir tiesīgi pieņemt sadarbības partneri (tirgotāji), kas noslēguši izplatīšanas līgumu ar RP SIA “Rīgas satiksme” un kas ir publicēti RP SIA “Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

## **II. Abonementa biļetes derīguma termiņi un darbība**

13. RP SIA “Rīgas satiksme” datu nesējā ielādētā abonementa biļete ir derīga 12 mēnešus no iegādes brīža, mobilajā lietotnē ielādētā koda biļete ir derīga 3 mēnešus no iegādes brīža. *RP SIA “Rīgas satiksme” var noteikt abonementa biļetei citu fiksētu derīguma termiņu un tās izmantošanas nosacījumus.*

(Ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā).

14. Biļešu lietošanas termiņu attiecībā uz tiem personalizēto viedkaršu turētājiem, kuriem piešķirts 100% braukšanas maksas atvieglojums, norāda Biļešu veidu sarakstā.
15. Abonementa biļetei, kas iegādāta noteiktam termiņam, derīguma termiņu nosaka, skaitot no pirmā brauciena autorizācijas, atkarībā no datu nesēja:
  - 15.1. Viedkartēs un viedbiļetēs ielādētajām abonementa biļetēm:
    - 15.1.1. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam minūšu vai stundu skaitam, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka no pirmā brauciena autorizācijas laika, skaitot atbilstošo stundu un minūšu skaitu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
    - 15.1.2. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam dienu skaitam, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka no pirmā brauciena autorizācijas datuma, skaitot atbilstošo kalendāra dienu skaitu (pēdējo dienu ieskaitot);
    - 15.1.3. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).

- 15.1.4. ja abonementa biļete ir iegādāta vienam mēnesim, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka no tās dienas, kurā veikta pirmā brauciena autorizācija, skaitot līdz attiecīgajam nākamā mēneša datumam, (to neskaitot), bet, ja kalendāra mēnesī attiecīgā datuma nav, – līdz iepriekšējam datumam (to ieskaitot).
- 15.2. Mobilajā lietotnē ielādētajām abonementa biļetēm:
- 15.2.1. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam minūšu vai stundu skaitam, abonementa biļetes derīguma termiņu nosaka no pirmā brauciena autorizācijas laika, skaitot atbilstošo stundu un minūšu skaitu (pēdējo stundu un minūti ieskaitot);
- 15.2.2. ja abonementa biļete ir iegādāta noteiktam dienu skaitam, abonementa biļetes derīguma termiņš ir attiecīgs diennakšu skaits no pirmā brauciena autorizācijas pulksteņa laika (ar precizitāti līdz sekundeī);
- 15.2.3. ja abonementa biļete ir iegādāta vienam mēnesim, abonementa biļetes derīguma termiņš ir 30 diennaktis no pirmā brauciena autorizācijas pulksteņa laika (ar precizitāti līdz sekundeī).
- 15.3. *Ja abonementa biļete ir iegādāta ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu, tās derīguma termiņu nosaka, skaitot no pirmā brauciena autorizācijas laika līdz pēdējai derīguma termiņa dienai (ieskaitot).*

*(Ar 2023.gada 9. februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10. februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā).*

15.<sup>1</sup> *Abonementa biļetes, kas iegādāta vienam mēnesim vai noteiktam dienu skaitam, derīguma termiņā ir iekļautas arī ar Rīgas domes saistošajiem noteikumiem noteiktās dienas, kad visi pasažieri var braukt bez maksas.*

*(Ar 2023.gada 26.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4, kas stājas spēkā 2023.gada 1.novembrī.)*

16. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).*

17. Ja personalizētajā vai nepersonalizētajā viedkartē ir ielādētas vairāku veidu abonementa biļetes, kas kādā daļā sakrīt, elektroniskās norēķinu sistēmas elektroniskais kartes lasītājs autorizē to abonementa biļeti, kas klientam, rēķinot viena brauciena vidējās izmaksas, ir vislētākā, bet, ja viena brauciena vidējās izmaksas ir vienādas, elektroniskais kartes lasītājs autorizē to abonementa biļeti, kas iegādāta agrāk. Piemēram, rēķinot viena brauciena vidējās izmaksas, pirmā tiek autorizēta abonementa biļete mēnesim.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

18. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

### **III. Viedbiļešu un nepersonalizēto viedkaršu iegāde**

19. Abonementa biļeti viedbiļetē un nepersonalizētajā viedkartē atbilstoši Biļešu veidu sarakstam var iegādāties un saņemt atbilstoši VI nodaļā norādītajai kārtībai.
20. *Par nepersonalizēto viedkarti klients tās saņemšanas brīdī maksā garantijas naudu 2,85 euro apmērā, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Klients garantijas naudu var saņemt atpakaļ, nododot RP SIA "Rīgas satiksme" nepersonalizēto viedkarti tehniskā un lietošanas kārtībā sešu mēnešu laikā pēc tās derīguma termiņa beigām. RP SIA "Rīgas satiksme" var izsniegt klientam nepersonalizēto viedkarti abonementa biļešu ielādei bez garantijas naudas piemērošanas, ja klients veic mēneša abonementa biļetes, 10 x 90 minūšu biļešu vai citu abonementa biļešu par*

*pilnu cenu pirkumu vismaz 15,00 euro apmērā. Līgumā ar juridiskajām personām par biļešu iegādi var tikt noteikta savādāka kārtība attiecībā uz nepersonalizētās viedkartes saņemšanu un nodošanu.*

*(Ar 2023.gada 26.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4, kas stājas spēkā 2023.gada 1.novembrī.)*

#### **IV. Personalizēto viedkaršu saņemšana**

21. Personalizētās viedkartes var saņemt klientu apkalpošanas centros, kas norādīti RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) publicētā sarakstā.
22. Jebkura veida personalizēto viedkarti izgatavo un izsniedz bez maksas šādos gadījumos:
  - 22.1. izsniedzot to pirmo reizi;
  - 22.2. ja personalizētā viedkarte tiek atjaunota iepriekš izsniegtās personalizētās viedkartes derīguma termiņa pēdējā mēnesī vai pēc personalizētās viedkartes derīguma termiņa beigām;
  - 22.3. ja iepriekš izsniegtā personalizētā viedkarte tiek nodota RP SIA "Rīgas satiksme" un tā nav tehniskā vai lietošanas kārtībā RP SIA "Rīgas satiksme" vainas dēļ.
23. Klientam netiek izsniegta jauna personalizētā viedkarte, ja klienta datnē ir atzīme par viedkartes aizturēšanu šajos noteikumos noteiktajā kārtībā. Šāda aizturēšanas atzīme tiek dzēsta 70.punktā noteiktajā kārtībā.
24. Klienta pienākums ir nomainīt personalizēto viedkarti, ja:
  - 24.1. mainījušies klienta identifikācijas dati;
  - 24.2. ja dati, kas attēloti vizuālā formā, ir nekvalitatīvi vai bojāti;
  - 24.3. pēc fotogrāfijas klientu nav iespējams viennozīmīgi identificēt.
25. Ja personalizētā viedkarte nozaudēta, nolaupīta vai citu iemeslu dēļ netiek nodota RP SIA "Rīgas satiksme", tā ir bloķēta vai anulēta tās derīguma termiņa laikā, vai nav tehniskā vai lietošanas kārtībā klienta vainas dēļ, vai 24. punktā noteiktajos gadījumos, klients samaksā par jaunas viedkartes izgatavošanu **2,85 euro**, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli.
26. Lai saņemtu personalizēto viedkarti, klients, viņa likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis (turpmāk – **pieteikuma iesniedzējs**) aizpilda Individuālo pieteikumu. Pieteikuma iesniedzējs parakstītu Individuālu pieteikumu iesniedz RP SIA "Rīgas satiksme" un uzrāda identitāti apliecināša dokumenta oriģinālu. RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieks veic klienta vizuālu identifikāciju atbilstoši uzrādītajiem dokumentiem. Atkārtotu klienta identifikāciju, ja personalizētā viedkarte tās derīguma termiņa laikā ir bojāta, RP SIA "Rīgas satiksme" darbinieks ir tiesīgs veikt pēc uzrādītās personalizētās viedkartes (ja tā ir vizuāli nolasāma) un RP SIA "Rīgas satiksme" klienta datnē reģistrētās informācijas.
27. Pirmreizējo Individuālo pieteikumu nepilngadīga klienta vietā paraksta vecāks vai vecāka pilnvarota pilngadīga persona. Vecāks vai vecāka pilnvarota persona, parakstot pirmreizējo Individuālo pieteikumu nepilngadīga klienta vārdā, pilnvaro nepilngadīgo klientu no 13 gadu vecuma līdz pilngadības sasniegšanai turpmāk parakstīt un iesniegt atkārtotus Individuālos pieteikumus par sevi patstāvīgi.
28. Klients personiski ierodas klientu apkalpošanas centrā, ja Individuālo pieteikumu paraksta likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis un ja klienta izskatu nevar apliecināt atbilstoši personu apliecināšos dokumentos esošai fotogrāfijai.

29. Kolektīvo pieteikumu personalizētās viedkartes saņemšanai (turpmāk – **Kolektīvais pieteikums**) saskaņā ar RP SIA “Rīgas satiksme” noteikumiem “Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība”, iestādes (institūcijas), biedrības vai nodibinājuma pārstāvis iesniedz RP SIA “Rīgas satiksme” kopā ar klientu sarakstu un sarakstā iekļauto personu Individuālajiem pieteikumiem.
30. Kolektīvo pieteikumu pieteikuma iesniedzējs iesniedz:
- 30.1. personīgi klientu apkalpošanas centrā, uzrādot pilnvarojumu apliecinošus dokumentus un identitāti apliecināšu dokumentu;
  - 30.2. elektroniski, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
31. Ja klients vēlas saņemt personalizēto viedkarti un braukšanas maksas atvieglojumu vienlaicīgi, pieteikuma iesniedzējs var iesniegt Individuālo vai Kolektīvo pieteikumu personalizētās viedkartes un braukšanas maksas atvieglojuma saņemšanai atbilstoši RP SIA “Rīgas satiksme” noteikumos “Braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanas kārtība” noteiktajai kārtībai. Braukšanas maksas atvieglojumu vienlaikus var piesaistīt tikai vienai personalizētajai viedkartei. Ja klients vēlas braukšanas maksas atvieglojumu piesaistīt citai personalizētajai viedkartei, braukšanas maksas atvieglojums iepriekšējā personalizētajā viedkartē tiek anulēts.
32. Individuālajam pieteikumam pievieno vienu aktuālu, krāsainu klienta fotogrāfiju, 3x4 cm formātā uz gaiša fona, pēc kuras personu var identificēt. Ja fotogrāfija nav pievienota vai pēc tās klientu nevar vizuāli identificēt, vai ir mainījies personas vizuālais izskats, klientu apkalpošanas speciālists klientu nofotografē vai informē par iespēju iesniegt fotogrāfiju atbilstoši RP SIA “Rīgas satiksme” prasībām.
33. Klientu apkalpošanas speciālists pirms Individuālā pieteikuma pieņemšanas pārbauda klienta atbilstību personalizētās viedkartes saņemšanas prasībām:
- 33.1. noskaidro klienta un viņa likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja identitāti atbilstoši viņa identitāti apliecināšanai dokumentam;
  - 33.2. pārbauda likumiskā vai pilnvarotā pārstāvja pilnvarojumu apliecināšanai dokumentus (piemēram, pilnvaru, pasi u.c.);
  - 33.3. veic klienta izskata salīdzināšanu ar fotogrāfiju, ja fotogrāfija pievienota pieteikumam, bet, ja fotogrāfija nav pievienota – klientu nofotografē;
  - 33.4. pārbauda, vai ir samaksāta cena par jaunas viedkartes izgatavošanu šajos noteikumos noteiktajos gadījumos;
  - 33.5. pārbauda, vai klienta datnē nav izdarīta atzīme par aizturēšanu.
34. Ja pēc klienta Individuālā pieteikuma pieņemšanas pārbaudes, klientu apkalpošanas speciālists konstatē, ka klients atbilst personalizētās viedkartes saņemšanas prasībām, pieteikuma iesniedzējam tiek izsniegta personalizētā viedkarte.
35. Kolektīvā pieteikuma iesniegšanas gadījumā klientu apkalpošanas speciālists pieņem Kolektīvo pieteikumu daļā, kura attiecībā uz katru Kolektīvajā pieteikumā norādīto klientu atbilst personalizētās viedkartes saņemšanas prasībām. Kolektīvā pieteikuma gadījumā personalizētās viedkartes tiek izsniegtas pilnvarotajai personai pret parakstu.

#### **V. Personalizēto viedkaršu bloķēšana, viedkartēs, viedbiļetēs un mobilajās lietotnēs ielādēto abonementa biļešu anulēšana**

36. Ja personalizētā viedkarte nozaudēta, nolaupīta, bloķēta vai citu iemeslu dēļ personalizētās viedkartes turētājs vēlas anulēt viedkartē ielādētās abonementa biļetes, to var izdarīt:

- 36.1. personīgi ierodoties klientu apkalpošanas centrā un parakstot pieteikuma veidlapu par abonementa biļetes anulēšanu (turpmāk – Pieteikums par biļetes anulēšanu);
  - 36.2. elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.
37. Nepersonalizētajā viedkartē vai viedbiļētē ielādētās abonementa biļetes var anulēt šādos veidos:
- 37.1. personiski ierodoties klientu apkalpošanas centrā, aizpildot un parakstot Pieteikumu par biļetes anulēšanu un iesniedzot nepersonalizēto viedkarti vai viedbiļeti biļetes anulēšanai;
  - 37.2. *elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, un iesniedzot iegādes apliecinājuma dokumentu un viedkartes vai viedbiļetes attēlu tādā veidā, ka ir redzams tās numurs.*

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

38. *Mobilajā lietotnē ielādētās abonementa biļetes var anulēt šādos veidos:*

- 38.1. *personīgi ierodoties klientu apkalpošanas centrā un parakstot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kā arī pēc klientu apkalpošanas speciālista aicinājuma, uzrādot mobilajā lietotnē pieejamo klienta verificētu kvadrāt kodu;*
- 38.2. *elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, pievienojot klienta lietotnē pieejamo verificētu profila kvadrāt kodu ar lietotāja identifikācijas numuru un norādot tālruņa numuru.*

*(Ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).*

39. Abonementa biļešu anulēšanas gadījumā klients var saņemt atpakaļ naudu par abonementa biļetēm 74., 75. vai 76.punktā noteiktajā kārtībā.

40. Ja personalizētās viedkartes turētājs nevar personīgi ierasties klientu apkalpošanas centrā, personalizēto viedkarti var bloķēt telefoniski, zvanot uz informatīvo tālruni +371 20361862 *darba dienās* no plkst. 8.00 līdz 20.00. Personalizētā viedkarte tiek bloķēta, ja personalizētās viedkartes turētājs var nosaukt savu vārdu, uzvārdu, personas kodu un nepieciešamības gadījumā arī citus datus, ko personalizētās viedkartes turētājs sniedzis par sevi RP SIA “Rīgas satiksme”. Personalizētā viedkarte tiek bloķēta ne vēlāk kā nākamajā dienā pēc telefoniska pieteikuma saņemšanas.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

41. Viedkartes bloķēšanas gadījumā tā kļūst nederīga un vairs nav izmantojama. Naudu par viedkartē ielādētajām biļetēm klients var saņemt sešu mēnešu laikā pēc viedkartes bloķēšanas šajos noteikumos noteiktajā kārtībā, aizpildot Pieteikumu par biļetes anulēšanu.

42. Ja personalizētā viedkarte ir atrasta un iesniegta RP SIA “Rīgas satiksme”, tad klienta datnē izdara atzīmi par tās atrašanās vietu un telefoniski sazinās ar klientu, ja klients ir sniedzis kontaktinformāciju. RP SIA “Rīgas satiksme” atrasto personalizēto viedkarti glabā vienu gadu vai līdz jaunas personalizētas viedkartes izgatavošanai.

43. Ja klientu apkalpošanas speciālists konstatē, ka viedkarte nav tehniskā un lietošanas kārtībā RP SIA “Rīgas satiksme” vainas dēļ un ja klients uzrāda biļešu iegādes darījumu apliecinājošu dokumentu, klientu apkalpošanas speciālists izsniedz klientam jaunu viedkarti, ielādējot tajā iepriekš izsniegtajā viedkartē ielādēto/ās abonementa biļeti/es neizmantotajā apjomā, ja tas ir iespējams, vai atmaksājot naudu par abonementa biļeti/ēm neizmantotajā apjomā.



## **VI. Abonementa biļešu tirdzniecības vietas**

44. Klientu apkalpošanas centros un biļešu tirdzniecības vietās, kas norādītas RP SIA “Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) publicētajos sarakstos un biļešu pārdošanas automātos, kuru izvietojuma vietas pieejamas RP SIA “Rīgas satiksme” tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv), klients var:
- 44.1. iegādāties un saņemt viedbiļeti;
  - 44.2. iegādāties abonementa biļeti/es personalizētajās un nepersonalizētajās viedkartēs;
  - 44.3. pārbaudīt viedbiļetes, personalizētās un nepersonalizētās viedkartes saturu un derīguma termiņu.
45. Ja klients iegādājas abonementa biļetes klientu apkalpošanas centros vai tirdzniecības vietās, klientam tiek izsniegts darījumu apliecināošs dokuments un pārdošanas čeks, kurā norādīts abonementa biļetes datu nesēja numurs, ielādētās abonementa biļetes saīsinājuma kods, daudzums un cena. Iegādājoties abonementa biļetes RP SIA “Rīgas satiksme” biļešu pārdošanas automātā, tas piedāvā iespēju saņemt darījumu apliecināošu dokumentu, kurā norādīts abonementa biļetes datu nesēja numurs un ielādētās abonementa biļetes saīsinājuma kods. Lai pierādītu prasījumus saistībā ar abonementa biļetes datu nesēja lietošanu un biļešu ielādi tajos, klientam saglabā darījumu apliecināošu dokumentu. Lai nodrošinātu papildu pierādījumus sava prasījuma pierādīšanai, klients saglabā pārdošanas čeku.
46. Klients var neuzrādīt darījumu apliecināošu dokumentu, ja pieprasa atmaksu par viedkartē vai viedbiļetē ielādēto biļešu neizmanto to apjomu sešu mēnešu laikā pēc tās iegādes vai pēc RP SIA “Rīgas satiksme” noteiktā pārejas perioda braukšanas cenu maiņas gadījumā un ja tiek konstatēts, ka:
- 46.1. abonementa biļetes datu nesējs nav tehniskā kārtībā RP SIA “Rīgas satiksme” vainas dēļ;
  - 46.2. abonementa biļete nav bloķēta vai anulēta;
  - 46.3. RP SIA “Rīgas satiksme” rīcībā ir informācija par abonementa biļetes iegādes datumu, abonementa biļetes pirmo autorizāciju un neizmanto to apjomu. Darījumu apliecināošu dokumentu šajā gadījumā aizstāj kartes satura izdrukā.

## **VII. Abonementa biļešu iegādes noteikumi internetā**

47. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*
48. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*
49. *(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

## **VIII. Koda biļetes iegāde un izmantošana**

50. Koda biļeti atbilstoši Biļešu veidu sarakstam var iegādāties savā viedierīcē uzstādītajā biļešu mobilajā lietotnē saskaņā ar tās lietošanas noteikumiem. RP SIA “Rīgas satiksme” mobilās lietotnes lietošanas noteikumi ir noteikti šo noteikumu 3.pielikumā.
51. Ar vienu pirkumu vienlaicīgi atļauts iegādāties līdz desmit viena veida biļetēm, pirkumu skaits un kopējais iegādāto biļešu apjoms nav ierobežoti.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

52. Koda biļetes klients iegādājas un izmanto viedierīcē uzstādītā speciālā biļešu mobilajā lietotnē, ko izplata RP SIA "Rīgas satiksme", vai citu tirgotāju izplatītajās mobilajās lietotnēs.
53. Ja klients iegādājas abonementa biļetes mobilajā lietotnē, klients var saņemt darījumu apliecinājošu dokumentu – rēķinu par veikto darījumu, kurā norādīts mobilā tālruņa numurs, ar kuru klients ir reģistrējies mobilajā lietotnē, abonementa biļetes veids un derīguma termiņš, biļešu veids, daudzums un cena. Klienta vārds, uzvārds un e-pasts rēķinā tiks norādīts, ja klients to būs ievadījis lietotnē. Rēķins tiks nosūtīts arī uz klienta e-pastu, ja klients lietotnē to ir norādījis. Lai pierādītu prasījumus saistībā ar abonementa biļetes iegādi, izmantojot mobilo lietotni, klients var iesniegt RP SIA "Rīgas satiksme" rēķinu par veikto darījumu, kas pieejams mobilajā lietotnē vai saņemts klienta norādītajā e-pastā.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

54. Lai veiktu koda biļetes autorizāciju sabiedriskajā transportlīdzeklī, pasažierim koda biļete jāiegādājas pirms iekāpšanas transportlīdzeklī, bet pēc iekāpšanas transportlīdzeklī nekavējoties jāveic viena no šādām darbībām:

- 54.1. ar klienta mobilajā lietotnē pieejamo funkciju skenē (filmē) sabiedriskajā transportlīdzeklī vizuālā formātā izvietoto reģistrācijas kodu (kvadrātkodu). Koda biļetes autorizācija tiek apstiprināta 20 sekunžu laikā no veiksmīgas kvadrātkoda autorizācijas brīža, par ko klientam ziņo lietotne;
- 54.2. ja nevar veikt 54.1.punktā noteikto automatizēto reģistrācijas koda skenēšanu, digitālo biļeti autorizē ar klienta mobilajā lietotnē pieejamo funkciju - ievadot manuāli sabiedriskā transporta identifikācijas numuru, kas vizuāli attēlots kā 5 ciparu skaitlis zem kvadrātkoda;

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī).

55. Par koda biļetes sekmīgu autorizāciju ziņo klienta lietotne. Autorizācijas brīdī tiek reģistrēti dati par autorizācijas apstākļiem, autorizācijas datums un laiks un ar mobilo lietotni iegūtais sabiedriskā transportlīdzekļa identifikācijas numurs.
56. Koda biļetes autorizācija ir derīga un ir izmantojama konkrētajā sabiedriskajā transportlīdzeklī no viena maršruta galapunkta (gala pieturas) līdz otram maršruta galapunktam (gala pieturai). Transportlīdzekļos, kuros iekāpšana tiek organizēta tikai pa priekšējām durvīm, pasažierim ir jāuzrāda transportlīdzekļa vadītājam mobilajā lietotnē reģistrēto biļeti ar reģistrācijas laika zīmogu un transportlīdzekļa numuru, kurā veikta reģistrācija. Biļešu kontroles laikā pasažieris uzrāda sabiedriskā transporta kontrolei autorizētās koda biļetes kodu savā viedierīcē (izmantojot attiecīgo klienta lietotnes funkcionalitāti) tā, lai kontrolieris, izmantojot kontroliera lietotni, var pārbaudīt koda biļetes autorizācijas faktu.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī).

## **IX. Abonementa biļešu izmantošana**

57. Brauciena autorizācija ir derīga no viena maršruta galapunkta (gala pieturas) līdz otram maršruta galapunktam (gala pieturai), kurā transportlīdzekļa vadītājs elektroniski reģistrē virziena maiņu, izņemot tos maršrutus, kuros noteiktas braukšanas maksas atlaides, kas pieejamas RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).
58. Kontroles veikšanas brīdī RP SIA "Rīgas satiksme" kontrolieris vienam pasažierim pārbauda ne vairāk kā piecus abonementa biļetes datus nesējus.

59. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
60. Ja klients izmanto abonementa biļeti, kas iegādāta noteiktam termiņam, klienta pienākums ir veikt katra brauciena autorizāciju, nekavējoties pēc iekāpšanas sabiedriskajā transportlīdzeklī.
- (Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
61. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).
62. Datu nesējā ielādētā laika biļete tās derīguma termiņā ir derīga Rīgas valstspilsētas sabiedriskā transporta maršruta tīklā, veicot autorizāciju par katru braucienu.
- (Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
63. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).
64. Ja klients, iekāpjot transportlīdzeklī, autorizē braucienu un vēlas turpināt braucienu pēc galapunkta (gala pieturas), klienta pienākums ir nekavējoties pēc transportlīdzekļa durvju atvēršanas, kad transportlīdzekļa vadītājs veic maršruta virziena maiņu, galapunktā (gala pieturā) pietuvināt abonementa biļetes datu nesēju elektroniskajam kartes lasītājam vai autorizēt koda biļeti mobilajā lietotnē.
65. Ja klients, elektroniskajam kartes lasītājam vienlaikus pietuvina divus vai vairākus abonementa biļetes datu nesējus, elektroniskais kartes lasītājs autorizē katrā abonementa biļetes datu nesējā esošo abonementa biļeti.
66. Ja elektroniskais kartes lasītājs, pietuvinot abonementa biļetes datu nesēju, uzrāda paziņojumu „BRAUCIENS JAU REĢISTRĒTS”, ir uzskatāms, ka klients ir autorizējis (reģistrējis) braucienu un viņam ir tiesības turpināt braucienu.
67. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 3.martā).
68. Ja klients ir uzrādījis svešas personas viedkarti vai viedkarte nesatur kontroles veikšanai nepieciešamo informāciju, vai klients nepieņem viedkarti atpakaļ, kontrolierim ir tiesības to aizturēt, sastādot aizturēšanas aktu. Šajā gadījumā klienta datnē tiek veikta atzīme par viedkartes aizturēšanu (turpmāk – Aizturēšanas atzīme).
69. Viedkartes aizturēšana aptur tajā ielādētās abonementa biļetes derīgumu neizmantotajā apjomā līdz tajā ielādētās abonementa biļetes derīguma beigām. Pēc Aizturēšanas atzīmes dzēšanas klients klientu apkalpošanas centrā var saņemt naudu par abonementa biļetes/šu neizmantoto apjomu (aizturēšanas dienu ieskaitot neizmantotajā derīguma termiņā).
70. Lai atgūtu aizturēto viedkarti ar tajā ielādētām abonementa biļetēm un dzēstu Aizturēšanas atzīmi, klients ierodas aizturēšanas aktā norādītajā vietā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.
71. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
72. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).
73. (Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

74. Ja klients neizmanto viedkartē vai viedbiļetē ielādēto abonementa biļeti, viņam ir tiesības saņemt atpakaļ samaksāto naudu, saskaņā ar darījumu apliecinājošu dokumentu par abonementa biļetes iegādi, ievērojot 46. punktā norādīto izņēmumu un 41. punkta nosacījumu, viedbiļeti nododot atpakaļ, bet viedkarti iesniedzot abonementa biļetes anulēšanai klientu apkalpošanas centrā vai elektroniski iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu, parakstītu ar elektronisko parakstu vai citiem RP SIA “Rīgas satiksme” noteiktiem elektroniskiem autorizācijas rīkiem:

74.1. 90% apmērā no abonementa biļetes cenas pirms *biļetes* pirmās autorizācijas, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļetes veikšanas brīža;

74.2. 75% apmērā no abonementa biļetes cenas par atlikušo neizmantoto termiņu (abonementa biļetes cenu dalot ar termiņa vienību skaitu un reizinot ar atlikušo termiņa vienību skaitu, neieskaitot akta parakstīšanas dienu) vai *neizmantotajām biļetēm* (abonementa biļetes cenu dalot ar *biļešu* skaitu un reizinot ar atlikušo *biļešu* skaitu):

74.2.1. pēc *biļetes* pirmās autorizācijas abonementa biļetes derīguma termiņa laikā, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļeti veikšanas brīža;

74.2.2. ja viedkarte vai viedbiļete ir salocīta, saspiesta, salauzta, saburzīta, vai ar to ir veiktas citas līdzīgas darbības un ir pieejams tās unikālais numurs, bet ne vēlāk kā divpadsmit mēnešu laikā pēc priekšapmaksas par abonementa biļeti veikšanas brīža.

74.3. 100% apmērā no abonementa biļetes cenas, ja mainās abonementa biļetes tarifs – ne vēlāk kā RP SIA “Rīgas satiksme” noteiktajā pārejas periodā, bet ja tiek izbeigta noteiktu abonementa biļešu veidu tirdzniecība – ne vēlāk kā 12 mēnešus pēc to iegādes vai automātiskas ielādes neatkarīgi no pirmā brauciena autorizācijas;

74.4. *Svītrots.*

74.5. 90% apmērā no abonementa biļetes ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu cenas pirms biļetes pirmās autorizācijas, bet ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā pēc šīs biļetes derīguma termiņa beigām.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā).*

75. Ja klients neizmanto mobilajā lietotnē ielādēto koda biļeti, viņam ir tiesības saņemt atpakaļ samaksāto naudu, iesniedzot Pieteikumu par biļetes anulēšanu klientu apkalpošanas centrā vai elektroniski parakstītu Pieteikumu, kas parakstīts ar elektronisko parakstu vai citiem RP SIA “Rīgas satiksme” noteiktiem elektroniskiem autorizācijas rīkiem:

75.1. 90% apmērā no abonementa biļetes cenas pirms brauciena autorizācijas, bet ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā pēc abonementa biļetes iegādes brīža;

75.2. 75% apmērā no abonementa biļetes cenas par atlikušo neizmantoto termiņu dienās (abonementa biļetes cenu dalot ar dienu skaitu un reizinot ar atlikušo dienu skaitu, neieskaitot akta parakstīšanas dienu) pēc biļetes pirmās autorizācijas abonementa biļetes derīguma termiņa laikā;

75.3. 100% apmērā no abonementa biļetes cenas, ja mainās abonementa biļetes tarifs – ne vēlāk kā RP SIA “Rīgas satiksme” noteiktajā pārejas periodā, bet ja tiek izbeigta noteiktu abonementa biļešu veidu tirdzniecība – ne vēlāk kā 3 mēnešus pēc to iegādes neatkarīgi no pirmā brauciena autorizācijas;

75.4. 90% apmērā no abonementa biļetes ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu cenas pirms biļetes pirmās autorizācijas, bet ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā pēc šīs biļetes derīguma termiņa beigām.

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī, ar*

2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā, ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

75.<sup>1</sup> Nauda par 90 minūšu, 24 stundu un ar noteiktā kalendāra laika posmā fiksētu derīguma termiņu abonementa biļeti, kurai veikta biļetes pirmā autorizācija, netiek atmaksāta.

(Ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā).

75.<sup>2</sup> Naudu par mirušas personas personalizētajā viedkartē ielādētajām abonementa biļetēm var saņemt bērni, vecāki vai laulātais 74.punktā noteiktajā kārtībā, iesniedzot RP SIA "Rīgas satiksme" pieteikumu naudas atmaksai un uzrādot personas miršanas apliecību un radniecību apliecinājošu dokumentu.

(Ar 2023.gada 26.oktobra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/4, kas stājas spēkā 2023.gada 1.novembrī.)

76. Ja mainās abonementa biļetes tarifs vai ja biļetes veids tiek anulēts un RP SIA „Rīgas satiksme” nosaka pārejas periodu abonementa biļetes/šu derīgumam, tad paziņojumu publicē tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv) un plašsaziņas līdzekļos.

77. Personalizētajā viedkartē, kurai piesaistīts klienta statuss, var ielādēt abonementa biļeti/es tikai braukšanas maksas atvieglojuma apmērā. Ja abonementa biļetes iegādes brīdī beidzies klienta statusa termiņš, personalizētās viedkartes turētājs nevar iegādāties abonementa biļeti/es ar atvieglojumu, bet var iegādāties abonementa biļeti/es vispārējā kārtībā.

78. Lai nodrošinātu personu prasījumu izskatīšanu, RP SIA "Rīgas satiksme" nodrošina datu glabāšanu par pēdējo sešu mēnešu laikā veiktajām autorizācijām ar datu nesēju, bet koda biļešu autorizācijām – par pēdējiem četriem mēnešiem.

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

## X. Noslēguma jautājumi

79. Sabiedrisko attiecību daļa publicē šo Noteikumu 1.- 9.nodaļu un pielikumus RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).

80. Klientu apkalpošanas daļa nodrošina:

80.1.abonementa biļešu tirdzniecību vietu sarakstu publicēšanu RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē <http://www.rigassatiksme.lv>;

80.2.Noteikumu 77. punktā norādītā paziņojuma sagatavošanu, saskaņošanu ar Juridisko daļu un publicēšanu atbilstoši Noteikumiem;

80.3.Noteikumu izpildei nepieciešamo Kolektīvā pieteikuma veidlapu, Individuālo pieteikuma veidlapu un tās pielikumu un Pieteikuma par biļetes anulēšanu izstrādi, aktualizāciju un ievietošanu elektroniskajā datu bāzē "Sertifikācija".

81. Biļešu veidu sarakstu apstiprināšanai valdei sagatavo un aktualizē Klientu apkalpošanas daļa, saskaņojot ar Ekonomikas daļu un Juridisko daļu. Trīs darba dienu laikā pēc apstiprināšanas Klientu apkalpošanas daļa nodrošina Biļešu veidu saraksta pieejamību RP SIA "Rīgas satiksme" tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv).

82. Klientu apkalpošanas daļa nodrošina Noteikumos norādīto viedkaršu un viedbiļešu izsniegšanu un tirdzniecību šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā.

83. Kontroles daļas kompetencē ir kontrolēt, vai klienti ievēro abonementa biļešu izmantošanas kārtību sabiedriskajā transportā.

84. Ar šo noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē RP SIA "Rīgas satiksme" 2012. gada 27.septembra noteikumi Nr.INA-NOT/2012/7 "Abonementa biļešu izmantošanas kārtība".

85. Šo noteikumu izpildes kontroli veic Klientu apkalpošanas daļas vadītājs.

Noteikumi stājas spēkā 2021. gada 15. septembrī, bet daļā par koda biļeti stājas spēkā brīdī, kad RP SIA "Rīgas satiksme" nodrošina šādas biļetes pieejamību.

*Svītrots.*

*(Ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā.)*

*1.pielikums*  
noteikumiem "Abonementa biļešu izmantošanas kārtība"

*(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī).*

*2.pielikums*  
noteikumiem “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība”

*(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī)*

*(Svītrots ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2023.gada 1.martā).*

(Ar 2022.gada 28.decembra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/1, kas stājas spēkā 2022.gada 31.decembrī, ar 2023.gada 9.februāra grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/2, kas stājas spēkā 2023.gada 10.februārī, ar 2023.gada 26.maija grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/3, kas stājas spēkā 2023.gada 1.jūnijā, ar 2024. gada 8. augusta grozījumiem Nr.INA-NOT/2021/8-GROZ/5, kas stājas spēkā 2024. gada 8. augustā).

## **RP SIA "RĪGAS SATIKSME" MOBILĀS LIETOTNES LIETOŠANAS NOTEIKUMI**

### **1. Vispārīgie noteikumi**

- 1.1. RP SIA "Rīgas satiksme" mobilās lietotnes (turpmāk – Lietotne) lietošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā Klients izmanto RP SIA "Rīgas satiksme", Kleistu ielā 28, Rīga, reģ. Nr.40003619950 (turpmāk – Rīgas satiksme) Lietotni vairāku veidu abonementa biļešu vai pakalpojuma vienību iegādei, uzglabāšanai un autorizācijai.
- 1.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Lietotni un autortiesības uz un tajā izmantoto programmatūru pieder Rīgas satiksmei un tiek aizsargātas saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Klients apņemas netraucēt Lietotnes darbību un izmantot to paredzētajiem mērķiem un darījumiem. Jebkādas informācijas izmantošana komerciāliem nolūkiem, kopēšana, publicēšana vai līdzīgu darbību veikšana ir aizliegta, un Klients atbild par visiem zaudējumiem, kas rodas vai var rasties šajā sakarā.
- 1.3. Uzstādot Lietotni savā viedierīcē un reģistrējoties, Klients piekrīt Noteikumiem.
- 1.4. Lietotnes lejupielāde un lietošana ir bez maksas.

### **2. Vispārējs Lietotnes darbības apraksts**

- 2.1. Klients lejupielādē Lietotni, izmantojot elektronisko lietotņu veikalu Apple App Store vai Google Play, un uzstāda viedierīcē ar iOS vai Android operētājsistēmu attiecīgi.
- 2.2. Lietotni var izmantot tikai tiešsaistē.
- 2.3. Lai uzsāktu darbu ar Lietotni un varētu to izmantot saskaņā ar Noteikumiem un citiem normatīviem aktiem, Klients tajā veic reģistrāciju, ievērojot Noteikumu 3.punktu.
- 2.4. Pēc reģistrācijas Klients var iegādāties koda biļeti saskaņā ar Noteikumu 4.punktu, autorizēt koda biļeti Rīgas satiksmes sabiedriskajā transportā un uzrādīt autorizēto koda biļeti Rīgas satiksmes transporta biļešu kontrolierim (turpmāk – kontrolieris). Biļetes iegādes, autorizēšanas un transporta līdzekļa kontrolierim uzrādīšanas laiks ir atbilstošs UTC standartam.
- 2.5. Transportlīdzekļos, kuros iekāpšana tiek organizēta tikai pa priekšējām durvīm, pasažierim ir pienākums uzrādīt transportlīdzekļa vadītājam Lietotnē autorizēto biļeti ar autorizācijas laika zīmogu un transportlīdzekļa numuru, kurā veikta reģistrācija.
- 2.6. Lietotnē Klientam ir pieejama šāda informācija:
  - 2.6.1. iegādāto koda biļešu veids, skaits un to derīguma termiņš;
  - 2.6.2. aktivizētās koda biļetes kvadrātkods uzrādīšanai kontrolierim;
  - 2.6.3. darījumu vēsture, kas ietver datus par veiktajiem pirkumiem (pirkuma datums, iegādāto koda biļešu skaits, pirkuma summa) un pēdējo 4 mēnešu laikā autorizēto koda biļešu saraksts (biļetes numurs, autorizācijas datums un laiks, sabiedriskā transportlīdzekļa identifikācijas numurs);
  - 2.6.4. rēķini par pēdējo 4 mēnešu laikā veiktajiem darījumiem;
  - 2.6.5. Klienta Lietotnes profils: vārds, uzvārds un e-pasts, ja Klients to ir norādījis.
  - 2.6.6. Klienta Lietotnes profila kvadrātkods uzrādīšanai un verifikācijai Rīgas satiksmes klientu apkalpošanas speciālistam, ja Klients pieprasa atmaksu par neizmantotām koda biļetēm.

### **3. Lietotāja reģistrācija Lietotnē**

- 3.1. Reģistrācijas brīdī Klients ievada mobilā pieslēguma numuru, kas tiks lietots attiecīgajā viedierīcē (turpmāk – mobilā tālruņa numurs). Kā apstiprinājums par datu pareizu



reģistrāciju uz mobilā tālruņa numuru tiek nosūtīts verifikācijas SMS ar kodu, ko Klients ievada Lietotnē, ja tas netiek apstrādāts automātiski.

3.2. Turpinot reģistrāciju, Klients var norādīt vārdu un uzvārdu. Klienta vārds un uzvārds tiek norādīts rēķinā par veiktajiem darījumiem (turpmāk – rēķins).

3.3. Klients Lietotnē var reģistrēt e-pasta adresi, uz kuru tiks nosūtīts rēķins.

#### **4. Koda biļešu iegāde Lietotnē**

4.1. Koda biļetes var iegādāties, par pirkumu samaksājot ar Visa vai Mastercard bankas karti, izmantojot pakalpojumu Apple Pay vai lielāko Latvijas banku internetbankas, ja pirkuma brīdī šāds maksājumu veids ir tehniski pieejams.

4.2. Maksājumu pakalpojumus Lietotnē nodrošina maksājumu risinājums Klix.

4.3. Klients, veicot pirkuma apmaksu izmantojot bankas karti, var saglabāt bankas kartes datus, lai tie nav jāievada pie katra pirkuma.

4.4. Izvēloties bankas kartes saglabāšanu, Klients piekrīt, ka Rīgas satiksme glabās bankas kartes numura pirmos 6 un pēdējos 4 ciparus un bankas kartes derīguma termiņu. Pilnu bankas kartes datu saglabāšanu nodrošina maksājumu risinājums Klix.

4.5. Saglabājot bankas kartes datus, Klients piekrīt, ka viņš uzņemas visu atbildību (tajā skaitā finansiālo) par turpmākiem pirkumiem ar šo bankas karti Lietotnē.

4.6. Ja Klients vēlas dzēst saglabāto karti, to var izdarīt izmantojot pogu “Dzēst” Lietotnes profilā.

4.7. Klients, veicot pirkuma apmaksu izmantojot pakalpojumu Apple Pay, veic maksājumu saskaņā ar Apple Pay noteikumiem un kārtību.

4.8. Klients, veicot pirkuma apmaksu, izmantojot internetbanku, autentifikācijas attiecīgās bankas internetbankā saskaņā ar tās noteikumiem un kārtību. Pēc sekmīgas Klienta autentifikācijas tiek sagatavots un parādīts maksājuma uzdevums, kuru Klients var akceptēt vai atcelt. Maksājuma uzdevuma akceptēšana internetbankā notiek saskaņā ar attiecīgās bankas noteikumiem un kārtību. Maksu par pirkuma veikšanu nosaka attiecīgās bankas noteikumi un līgums, kas noslēgts starp Klientu un banku.

4.9. Veiksmīgas apmaksas rezultātā Lietotnē:

4.9.1. uzrāda attiecīgu apstiprinājuma paziņojumu un no šī brīža biļetes ir derīgas izmantošanai Rīgas satiksmes sabiedriskajā transportā;

4.9.2. tiek sagatavots rēķins, kas tiek saglabāts viedierīcē, nosūtīts uz Klienta e-pasta adresi, ja Klients to ir norādījis Lietotnes profilā, un ir pieejams Lietotnē atkārtotai lejupielādei viedierīcē.

4.10. Veiksmīgu pirkumu, kura rezultātā Klientam ir izsniegta koda biļetes, apstrīdēt vai atcelt nevar. Ja Klients neizmanto iegādātās biļetes un vēlas saņemt par tām atmaksu, tas jādara saskaņā ar Rīgas satiksmes noteikumu “Abonementa biļešu izmantošanas kārtība” 75.punktu.

#### **5. Pušu saistības un atbildība**

5.1. Rīgas satiksmei ir tiesības:

5.1.1. jebkurā laikā grozīt Noteikumus, un tie ir spēkā no publicēšanas brīža tīmekļa vietnē [www.rigassatiksme.lv](http://www.rigassatiksme.lv);

5.1.2. iepriekš par to nebrīdinot Klientu, mainīt Klientam pieejamo pakalpojumu un informācijas apjomu, Lietotnes funkcionālo un vizuālo risinājumu;

5.1.3. veikt uzlabojumus Lietotnē, lai novērstu trūkumus, arī tad, ja tas var izraisīt/izraisa īslaicīgus pārtraukumus Lietotnes darbībā.

5.2. Rīgas satiksme neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja trešā persona lieto Lietotni, izmantojot Klienta elektroniskās identifikācijas līdzekļus.

5.3. Rīgas satiksme neatbild un nekompensē Klientam radušos zaudējumus saistībā ar nepietiekošu tehnisko ierīču un/vai iekārtu, sakaru kanāla (interneta pieslēguma) un programmu nodrošinājumu.

5.4. Klientam ir tiesības nosūtīt informāciju uz Rīgas satiksmes e-pasta adresi [info@rigassatiksme.lv](mailto:info@rigassatiksme.lv), zvanīt pa informatīvo tālruni +371 20361862 vai personīgi ziņot

*klientu apkalpošanas centros par pamanītajām nepilnībām vai neprecizitātēm Lietotnē. Šajā sakarā Rīgas satiksme aņņemas izskatīt iespēju veikt nepieciešamos uzlabojumus.*

5.5. *Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas ar uz viņa piederību reģistrēto Lietotni, kā arī par savu datu konfidencialitātes nodrošināšanu. Ja Lietotnes funkcijas izmanto trešā persona, kas pierakstījusies Lietotnē izmantojot Klienta datus, tiek uzskatīts, ka Klients ir izmantojis Lietotni. Klientam ir pienākums neveikt darbības, kas var būt vērstas pret Lietotnes drošību, stabilitāti un ātrdarbību.*

5.6. *Par sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanu bez samaksas vai braukšanai derīgas biļetes klientam tiek piemērots līgumsods EUR 15,00 apmērā, veicot samaksu uz vietas, vai EUR 30,00 apmērā, veicot samaksu pēc izrakstītā rēķina. Ja klientam ir iesākta (veikta pirmā autorizācija), bet nav konkrētajam braucienam autorizēta mēneša vai laika biļete, klientam tiek piemērots līgumsods EUR 3,00 apmērā, veicot samaksu uz vietas, vai EUR 5,00 apmērā, veicot samaksu pēc izrakstītā rēķina.*

## **6. Klienta datu apstrāde**

6.1. *Ievadot vai atjaunojot Lietotnē savus datus (vārdu, uzvārdu, e-pastu), Klients piekrīt, ka Klienta dati tiks apstrādāti koda biļešu sistēmas ietvaros, bet Rīgas satiksme aņņemas tos apstrādāt atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Klienta dati – vārds, uzvārds un e-pasts tiek uzglabāti šifrētā veidā lokāli viedierīcē, kurā ir uzstādīta Lietotne. Atsaucot piekrišanu šo datu apstrādei, klients tos jebkurā brīdī no savas Lietotnes var izdzēst.*

6.2. *Rīgas satiksme saņņem, uzglabā un apstrādā:*

6.2.1. *mobilā tālruņa numuru, kā vienīgo parametru (identifikatoru) Klienta identificēšanai koda biļešu sistēmā; Klienta mobilā tālruņa numura apstrādes tiesiskais pamats ir Rīgas satiksmes leģitīmās intereses (sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības un izmantošanas nodrošināšanai un klienta identifikācijai iesniegumu izskatīšanā) un juridiskie pienākumi grāmatvedības jomā;*

6.2.2. *bankas kartes numura pirmos 6 un pēdējos 4 ciparus un bankas kartes derīguma termiņu, ja Klients ir izmantojis bankas kartes saglabāšanas funkciju; Klienta bankas kartes numura pirmo 6 un pēdējo 4 ciparu un derīguma termiņa apstrādes tiesiskais pamats ir Klienta piekrišana.*

6.3. *Klienta Lietotnē reģistrētais vārds, uzvārds un e-pasts netiek apstrādāti ārpus Lietotnes un nav izgūstami no Rīgas satiksmes puses vai kā citādi lietojami.*

6.4. *Dati tiek apstrādāti atbilstoši Rīgas satiksmes politikas dokumentam “Klientu privātuma politika”. Rīgas satiksme neveic datu profilēšanu un tās rīcībā nav citas informācijas personas identificēšanai.*

6.5. *Datu pārzinis ir Rīgas satiksme.*

## **7. Strīdu risināšanas kārtība**

7.1. *Jebkurš strīds, kas saistīts ar Lietotni un tās izmantošanu, tiek izskatīts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības, ja Klients un Rīgas satiksme nevar vienoties ārpus tiesas kārtībā.*

7.2. *Jebkurus strīdus, kas rodas bankas komisijas maksas sakarā, Klients risina ar banku.*