**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

*Telekomunikāciju pakalpojuma nodrošināšana*

Datums: 2024. gada \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sabiedrības vai piegādātāja pilns nosaukums\*** |  |
| **Sabiedrības reģistrācijas numurs vai piegādātāja personas kods** |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Ieņemamais amats** |  |
| **Tālruņa numurs** |  |
| **Elektroniskā pasta adrese** |  |

*\*turpmāk - Pretendents*

1. **IEPIRKUMA PRIEKŠMETA VISPĀRĪGS RAKSTUROJUMS**

**3.1.** Iepirkuma priekšmets ir telekomunikāciju pakalpojuma nodrošināšana, balss un datu pakalpojumi, sakaru sistēmas uzturēšana, autostāvvietu un transporta saimniecības sarunu ieraksta aprīkojuma apkalpošana, (turpmāk – Pakalpojums), saskaņā ar RP SIA “Rīgas satiksme” nepieciešamo vajadzību pakalpojums tiek dalīts sekojošās iepirkuma daļās:

1. **daļa –** “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”
2. **daļa –** “Balss sakaru pakalpojumi”

**3.2.** Pakalpojuma sniegšana Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās Pasūtītāja norādītajās adresēs.

**3.3.** Pakalpojuma sniegšanas laiks 5 gadi.

**3.4.** Ja piedāvājuma kopējā cena pārsniegs 41 990,00 EUR bez PVN, tiks organizēts atklāts konkurss, pieteikumā iekļautā informācija tiks izmantota, lai sagatavotu iepirkuma dokumentāciju.

**3.5.** Esam iepazinušies ar tehnisko specifikāciju un atzīstam to par:

Izpildāmu, un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

Pilnveidojamu:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā piedāvājuma forma ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra vai nepietiekoša.*  *Aicinām neskaidros jautājumus uzdot jau pirms pieteikuma iesniegšanas.* |

1. **PIETEIKUMS**

**4.1.** Pretendents nav maksātnespējīgs, netiek likvidēts, tam nav apturēta saimnieciskā darbība, tam nav nodokļu parādi, kas pārsniedz EUR 150,00, tas nav izslēgts no PVN maksātāju reģistra (ja persona ir PVN maksātājs).

**4.2.**Apakšuzņēmēju piesaiste:

 apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

 pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t. sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie uzdevumi** | **Veicamo uzdevumu apjoms no kopējā apjoma %** | **Nododamā līguma summas daļa naudas izteiksmē** |
|  |  |  |  |

1. **KVALIFIKĀCIJAS PRASĪBAS**

**5.1. 1.daļa “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”**

**5.1.1.** Pretendents ir sertificēts ražotāja partneris Unify OpenScape 4000 sistēmu specializācijā ar sertifikācijas līmeni ne mazāku par “Master”:

ir sertifikāts, kas apliecina atbilstību prasītajā specializācijā;

nav iepriekš minētā sertifikāta;

ir cita veida pierādījumi (dokumenti), kas apliecina komersanta atbilstību noteiktiem kvalitātes nodrošināšanas standartiem;

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādīt uz hipersaiti ražotāja tīmekļvietnē, kur atrodams ieraksts par Pretendenta sertifikāciju* [*https://unify.com/en/partners/find-a-partner*](https://unify.com/en/partners/find-a-partner) |

**5.1.2.** Pretendentam ir vismaz viens eksperta līmeņa speciālists Unify OpenScape 4000 sistēmu specializācijā, kurš ir sertificēts veikt instalācijas, konfigurācijas darbus un turpmāko iekārtu un programmnodrošinājuma atbalstu:

|  |
| --- |
| *Lūdzu iesniegt ražotāja, vai ražotāja autorizētas apmācības iestādes izsniegtu speciālista sertifikātu ar norādi par speciālista kvalifikācijas un specializācijas līmeni.* |

**5.1.3.** Pretendentam ir vismaz viens speciālists “ASC EvoIP neo” sarunu ierakstīšanas sistēmu specializācijā, kurš ir sertificēts veikt programmnodrošinājuma instalācijas, konfigurācijas pakalpojumus:

ir viens vai vairāki speciālisti ar ASC Technologies AG izsniegtu sertifikātu;

ir cita veida sertifikāti (dokumenti), kas apliecina speciālista atbilstību.

**5.1.4.** Pretendents ir autorizēts piekļūt Unify OpenScape 4000 ražotāja servisa atbalsta centram un rezerves daļu resursiem:

apliecinām, ka ir iespēja piekļūt ražotāja Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG OpenScape 4000 servisa atbalsta centram un rezerves daļu resursiem;

nav iespēja piekļūt ražotāja Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG OpenScape 4000 servisa atbalsta centram un rezerves daļu resursiem.

**5.1.5.** Pretendentam ir pieredzeiepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2021., 2022., 2023. gadā un 2024.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) zemāk minētajā jomā, norādot vismaz 1 (vienu), bet ne vairāk kā 3 (trīs) būtiskākos (vai lielākos) līgumdarbus.

vismaz vienas OpenScape 4000 sistēmas ar programmatūras versiju ne mazāku par V10 apkalpošanā Latvijā. *(Pretendenti, kas dibināti vēlāk, uzrāda atbilstošo pieredzi par nostrādāto laiku)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pasūtītājs (nosaukums, adrese, kontaktpersonas vārds, uzvārds, kontaktpersonas telefona nr., e-pasts)** | **Līguma priekšmets un tā izpildes periods** | **Pieredzes apraksts** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5.1.6.** Pretendentam jānodrošina speciālisti, kuriem ir atbilstošas valsts valodas prasmes pietiekamā līmenī un spēja komunicēt latviešu valodā:

apliecinu, ka speciālisti, kuri sniegs pakalpojumu spēj komunicēt latviešu valodā.

**5.2. 2.daļa “Balss sakaru pakalpojumi”**

## 5.2.1. Pretendents ir reģistrēts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas sarakstā, kā elektronisko balss sakaru pakalpojuma komersants un ir tiesīgs sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādīt hipersaiti tīmekļvietnē, kur atrodams ieraksts par Pretendenta esamību elektronisko sakaru komersantu publiskajā sarakstā* |

**5.2.2.** Pretendentam jānodrošina, ka visu piedāvājumā iekļauto pakalpojumu nodrošināšanai tiks izmantotas Pretendenta komutācijas iekārtas, kas fiziski atrodas Latvijas Republikā.

**5.2.3.** Pretendentam ir pieredzeiepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2021., 2022., 2023. gadā un 2024.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) Balss sakaru jomā, norādot vismaz 1 (vienu), bet ne vairāk kā 3 (trīs) būtiskākos (vai lielākos) līgumdarbus.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pasūtītājs (nosaukums, adrese, kontaktpersonas vārds, uzvārds, kontaktpersonas telefona nr., e-pasts)** | **Līguma priekšmets un tā izpildes periods** | **Pieredzes apraksts** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **PIEDĀVĀJUMS**

**6.1.** Pretendents iesniedz informatīvu piedāvājumu par sekojošām iepirkuma daļām, esam ieinteresēti pakalpojuma sniegšanā šādās daļās:

**6.1.1**  **Iepirkuma 1. daļā “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”**

**6.1.2.**  **Iepirkuma 2. daļā “Balss sakaru pakalpojumi”**

**6.2.** Pretendenta piedāvājumā ir jābūt iekļautām visām izmaksām, kas saistītas ar tehniskās specifikācijas prasību izpildi un pakalpojumuma nodrošināšanu.

**6.3.** Pakalpojuma sniegšana Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās Pasūtītāja norādītajās adresēs.

**6.4.** Pakalpojuma sniegšanas laiks 5 (pieci) gadi.

**6.5.** **Citi nosacījumi, kas nodrošina piedāvājumu:**

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, ja tādi ir, citus piedāvājuma nosacījumus, kas pasūtītājam jāņem vērā.* |

1. **FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**7.1. Finanšu piedāvājums Iepirkuma 1.daļa “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”:**

**7.1.1.** Atbalsta pakalpojumu sniegšana:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakalpojums** | **Cena mēnesī EUR bez PVN** | **Cena 5(pieciem) gadiem**  **EUR bez PVN** |
| Par tehnoloģisko funkciju nodrošināšanu balss sakaru tīklā |  |  |

**7.1.2** Papildu pakalpojumu izcenojumi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojums** | **Cena EUR bez PVN** |
| Izmaksas par katru nākošo apkalpošanas stundu uz vietas, sākot ar 17. (septiņpadsmito) stundu gadā |  |

**7.2. Finanšu piedāvājums Iepirkuma 2.daļa “Balss sakaru pakalpojumi”:**

**7.2.1.** Telefona centrāles ierīkošanas maksā ietilpst centrāles uzstādīšana un konfigurēšana.

**7.2.2.** Izmaksās ir iekļauta telefona centrāles apkalpošana, izmaiņu veikšana un nepieciešamības gadījumā remonts.

**7.2.3.** Balss sakaru pakalpojumi:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nr.p.k.*** | ***Pakalpojumu veids*** | ***Vienības izmaksas EUR bez PVN*** | ***Pasūtītāja attiecīgo pakalpojumu izmantošanas apjoms*** | **Summa par risinājuma ierīkošanu (1. kolonā norādītās izmaksas reizinātas ar 2.kolonas rādītāju),** **EUR bez PVN** | |
|  |  | *1* | *2* | *3* | |
| **1.** | ***Visa risinājuma ierīkošanas izmaksas, uzsākot pakalpojuma nodrošināšanu, EUR bez PVN*** | | | | |
| 1.1. | Ierīkošanas izmaksas par “PRI” risinājumu |  | 3 |  | |
| 1.2. | Ierīkošanas izmaksas par Analogo līniju |  | 7 |  | |
| 1.3. | Ierīkošanas izmaksas par Centrāles risinājumu |  | 2 |  | |
| ***Ierīkošanas izmaksas kopā (1. sadaļa kopā):*** | | | | | **0.00** |
| ***Nr.p.k.*** | ***Pakalpojumu veids*** | ***Vienības izmaksas EUR bez PVN*** | ***Pasūtītāja attiecīgo pakalpojumu izmantošanas apjoms*** | ***1. kolonnā norādītās izmaksas reizinātas ar 2. kolonnas rādītāju, EUR bez PVN*** | ***3. kolonnas summa reizināta ar 60 (plānotais pakalpojuma ilgums mēnešos), EUR bez PVN*** |
|  |  | *1* | *2* | *3* | *4* |
| **2.** | ***Visa risinājuma abonēšanas izmaksas, EUR bez PVN mēnesī*** | | | | |
| 2.1. | Abonēšanas izmaksas par “PRI” risinājumu |  | 3 |  |  |
| 2.2. | Abonēšanas izmaksas par Analogo līniju |  | 7 |  |  |
| 2.3. | Abonēšanas izmaksas par Centrāles risinājumu |  | 2 |  |  |
| **3.** | ***Sarunu tarifi (1 sarunas minūtes tarifs, EUR bez PVN)*** | | | | |
| 3.1. | Sarunas “Tet” tīklā |  | 1600 |  |  |
| 3.2. | Sarunas Pasūtītāja numura ietvaros |  | 9700 |  |  |
| 3.3. | Sarunas ar citu fiksēto sakaru tīklu abonentiem |  | 3400 |  |  |
| 3.4. | Sarunas mobilo sakaru tīklā |  | 3800 |  |  |
| 3.5. | Savienojuma maksa |  | 11300 |  |  |
|  | ***Starptautiskie sarunu tarifi (1 sarunas minūtes tarifs, EUR bez PVN)*** | | | | |
| 3.6. | Zvans no Pasūtītāja uz Eiropas Savienības valstīm fiksētajā sakaru tīklā |  | 15 |  |  |
| 3.7. | Zvans no Pasūtītāja uz Eiropas Savienības valstīm mobilajā sakaru tīklā |  | 20 |  |  |
| 3.8. | Pārējās valstis |  | 10 |  |  |
| ***Abonēšanas izmaksas kopā (2. un 3. sadaļa kopā):*** | | | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***KOPSUMMA, EUR bez PVN*** | |  |
| *Nr. p.k.* | Piedāvājuma pozīcijas nosaukums | Summa |
| **4.** | ***Kopējās piedāvājuma izmaksas*** |  |
| 4.1 | Risinājuma ierīkošanas izmaksas kopā (1. sadaļa kopā), EUR bez PVN: |  |
| 4.2. | Risinājuma abonēšanas izmaksas kopā (2. un 3. sadaļa kopā), EUR bez PVN: |  |
| **Piedāvājuma izmaksas KOPĀ, EUR bez PVN** | |  |

Pielikumā:

1. pielikums – Tehniskais piedāvājums “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”

2. pielikums – Tehniskā specifikācija “Balss sakaru pakalpojumi”.