**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

*Programmatūras «1C:Uzņēmums» un tajā iekļauto apakšsistēmu  
uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi*

Datums: 2024. gada \_\_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums\*** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs** |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |
| **Tālruņa numurs** |  |
| **Elektroniskā pasta adrese** |  |

*\*Turpmāk tekstā – Pretendents*

**3. PIETEIKUMS**

**3.1. Tirgus izpētes priekšmets:** Ražotāja uzņēmumu resursu pārvaldības sistēmas “1C” programmatūras un tajā iekļauto apakšsistēmu uzturēšana (turpmāk – Sistēma). Nepieciešams nodrošināt Sistēmas sastāvdaļu uzturēšanu, kas iekļauj tehnisko atbalstu, problēmu pieteikumu novēršanu, konsultāciju sniegšanu.

**3.2.**Apliecinām, ka pretendents nav maksātnespējīgs, netiek likvidēts, tam nav apturēta saimnieciskā darbība, tam nav nodokļu parādi, kas pārsniedz 150,00 euro un tas nav izslēgts no pievienotās vērtības nodokļa maksātāju reģistra (ja persona ir pievienotās vērtības nodokļa maksātājs).

**3.3.** Uz pretendentu neattiecas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1 panta pirmajā daļā un otrajā daļā minētie izslēgšanas noteikumi.

**3.4.** Apliecinām, ka uz pretendentu neattiecas **PADOMES REGULA (ES) 2022/576 (2022. gada 8. aprīlis), ar kuru groza Regulu (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā 5.k. panta 1.punktā** noteiktais, proti, pretendents (tai skaitā pretendenta apakšuzņēmējs/-i) nav:

1. Krievijas valstspiederīgais vai fiziska vai juridiska persona, vienība vai struktūra, kas veic uzņēmējdarbību Krievijā;
2. juridiska persona, vienība vai struktūra, kuras īpašumtiesības vairāk nekā 50 % apmērā tieši vai netieši pieder šā punkta a) apakšpunktā minētajai vienībai; vai
3. fiziska vai juridiska persona, vienība vai struktūra, kas darbojas kādas šā punkta a) vai b) apakšpunktā minētās vienības vārdā vai saskaņā ar tās norādēm,

tostarp, ja uz tām attiecas vairāk nekā 10 % no līguma vērtības, apakšuzņēmējiem, piegādātājiem vai vienībām, uz kuru spējām paļaujas publiskā iepirkuma direktīvu nozīmē.

**3.5.** Esam iepazinušies ar iepirkuma tehnisko specifikāciju un atzīstam to par:

☐ izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

☐ pilnveidojamu (komentārus var norādīt zemāk vai 1. pielikumā “Tehniskajā specifikācijā”):

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra, lai sagatavotu piedāvājumu.*  ***Aicinām neskaidros jautājumus uzdot jau pirms pieteikuma iesniegšanas.*** |

**3.6.** Apakšuzņēmēju piesaiste:

apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t. sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** | **Veicamo darbu apjoms no kopējā apjoma %** |
|  |  |  |

**3.7.** Pretendentam iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā ir pieredze vismaz 2 (divu) iepirkuma priekšmetam līdzīgu Sistēmu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu sniegšanā ar vismaz 400 unikālu lietotāju tiešsaistes slēguma darbvietu uzraudzību.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pakalpojuma saņēmējs** | **Īss sniegtā pakalpojuma apraksts** | **Līguma izpildes periods** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3.8.** Pakalpojuma sniedzējam ir šādi sertifikāti (atzīmēt atbilstošo):

Informācijas drošības valdības sistēmas sertifikāts ISO 27001:2013;

Kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts ISO 9001:2015;

Citi līdzvērtīgi sertifikāti:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Citi līdzvērtīgi sertifikāti” lūdzu norādiet, kādi sertifikāti ir ieviesti informācijas drošības vadības sistēmu un kvalitātes vadības sistēmu jomā.* |

**3.9.** Pretendents iepirkuma priekšmeta pakalpojuma sniegšanai piesaistīs pieredzējušu speciālistu komandu vismaz 3 (trīs) cilvēku sastāvā:

varēsim nodrošināt;

nevarēsim nodrošināt.

**3.9.1. Vismaz vienu programmētāju** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*vārds, uzvārds*), kuram iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā ir praktiska pieredze darbā ar Sistēmas izstrādi vai pielāgošanu un uzturēšanu (***obligāta pieredze darbā ar Programmatūru «1C:Uzņēmums»***):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pieredzes iegūšanas vieta**  *(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Pieredzes īss apraksts** | **Pieredzes laiks**  *(gads, mēnesis)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3.9.2.** **Projekta vadītāju** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(vārds, uzvārds)*, kuram iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā ir pieredze, projektu vadīšanā, kas saistīti ar līdzīgas Sistēmas izstrādi vai pielāgošanu un uzturēšanu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pieredzes iegūšanas vieta**  *(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Pieredzes īss apraksts** | **Pieredzes laiks**  *(gads, mēnesis)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**3.9.3.** **Testētāju**, kuram iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā ir pieredze, projektos, kas saistīti ar līdzīgu Sistēmas izstrādi vai pielāgošanu un uzturēšanu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pieredzes iegūšanas vieta**  *(Uzņēmuma nosaukums, kontaktpersona)* | **Pieredzes īss apraksts** | **Pieredzes laiks**  *(gads, mēnesis)* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**4. TEHNISKAIS UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

* 1. **Tehniskais piedāvājums:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Darba uzdevums** | | **Pretendenta piedāvājums**  *(atzīmējiet atbilstošo)* |
| Pretendents veic Sistēmas sastāvdaļu uzturēšanu, kas iekļauj tehnisko atbalstu, problēmu pieteikumu novēršanu, konsultāciju sniegšanu, atbilstoši un ievērojot ITIL ITSM (Support level) vadlīnijas ar šādām pieteikumu kategorijām un to prioritātēm: | Izstrādi un pieteikto problēmu novēršanu un/vai uzdevumu apstrādi Izpildītājs veic saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 2.punktā noteikto darba režīmu un ievērojot šādus minimālos reakcijas, pagaidu risinājuma un pilnas novēršanas laikus: | varam nodrošināt  nevaram nodrošināt |
| **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
|  |
| Avārija – problēma, kas izraisa pilnīgu Sistēmas apstāšanos un/vai funkciju nepieejamību (**1. kategorija**) | Reakcijas laiks pieteikumam ir ne ilgāk kā 2 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 4 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 24 stundu laikā | varam nodrošināt  nevaram nodrošināt |
| **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
|  |
| Kļūda, ko nevar apiet – problēma, ko izraisījusi Sistēmas programmatūras kļūda, vai nekorekta darbība un kas rada ievērojamus funkcionalitātes zudumus un nav zināms problēmas apiešanas risinājums, bet ir iespējams darbu turpināt ierobežotā režīmā (**2. kategorija**) | Reakcijas laiks pieteikumam ir ne ilgāk kā 4 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 8 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 24 stundu laikā | varam nodrošināt  nevaram nodrošināt |
| **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
|  |
| Kļūda, ko var apiet – problēma, kas izraisa minimālus iespēju un/vai funkciju zudumus, ietekme uz Sistēmu ir mazsvarīga vai sagādā neērtības (**3. kategorija**) | Reakcijas laiks pieteikumam ir ne ilgāk kā 8 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 24 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 48 stundu laikā | varam nodrošināt  nevaram nodrošināt |
| **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
|  |
| Neprecizitāte – problēma, kas neizraisa iespējamus zudumus un ir uzskatāma par Sistēmas programmatūras kļūdu, neprecizitāti vai nekorektu darbību, kas rada nelielu ietekmi uz darbu Sistēmā (**4. kategorija**) | Reakcijas laiks pieteikumam ir ne ilgāk kā 2 darbdienas ar pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 3 darbdienas | varam nodrošināt  nevaram nodrošināt |
| **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
|  |
| Konsultācija – situācija, kad Pasūtītājam ir nepieciešams saņemt atbalstu noteiktu jautājumu risināšanai, vai papildu informācijas iegūšanai par Sistēmu un tās funkcionālajām iespējām, tajā skaitā apmācību veikšanai darbam ar Sistēmu (**5. kategorija**). | Reakcijas laiks pieteikumam ir ne ilgāk kā 3 darbdienas | varam nodrošināt  nevaram nodrošināt |
| **Piezīmes** *(komentāri vai iespēja piedāvāt citus risinājumus)* |
|  |

* 1. **Finanšu piedāvājums:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pakalpojuma veids** | **Mērvienība** | **Skaits** | **Cena par vienu vienību (EUR bez PVN)** | **Cena kopā (EUR bez PVN)** |
| **Speciālista darba stundas tarifu likme:** |  |  |  |  |
| Programmētājs | stundas | 1 |  |  |
| Projekta vadītājs | stundas | 1 |  |  |
| Testētājs | stundas | 1 |  |  |
| **Konsultāciju sniegšana** | stundas | 1 |  |  |
| **Fiksētā uzturēšanas mēneša maksa** | mēnesis | 18 |  |  |

*\*Norādītajā cenā jāietver visas ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas pilnā apjomā.*

**4.3.**Citi nosacījumi, kas nodrošina piedāvājuma cenas spēkā esamību:

|  |
| --- |
| *Lūdzām norādīt, ja tādi ir, citus piedāvājuma nosacījumus, kas Pasūtītājam jāņem vērā, lai piedāvājums pie norādītās cenas būtu spēkā.* |

1. **KONTAKTINFORMĀCIJA**

Pēc pieprasījuma tiks nodrošināta papildus informācija, iepriekš sazinoties ar Pasūtītāja kontaktpersonu, Iepirkumu un līgumu pārvaldības daļas, Tirgus izpētes un iepirkumu metodoloģijas nodaļas iepirkumu speciālisti Santu Evarti, e-pasts: [santa.evarte@rigassatiksme.lv](mailto:santa.evarte@rigassatiksme.lv).

**Pielikumā:**

1.pielikums – “Tehniskā specifikācija”.

**Pieteikumā un piedāvājumā iekļautā informācija tiks izmantota, lai pieņemtu lēmumu par līguma noslēgšanu ar pretendentu, kura piedāvājums atbilst izvirzītajām prasībām un ir ar zemāko cenu!**