**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

*Telekomunikāciju pakalpojuma nodrošināšana*

Datums: 2024. gada \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sabiedrības vai piegādātāja pilns nosaukums\*** |  |
| **Sabiedrības reģistrācijas numurs vai piegādātāja personas kods** |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Ieņemamais amats** |  |
| **Tālruņa numurs** |  |
| **Elektroniskā pasta adrese** |  |

*\*turpmāk - Pretendents*

1. **IEPIRKUMA PRIEKŠMETA VISPĀRĪGS RAKSTUROJUMS**

**3.1.** Iepirkuma priekšmets ir telekomunikāciju pakalpojuma nodrošināšana, balss un datu pakalpojumi, sakaru sistēmas uzturēšana, autostāvvietu un transporta saimniecības sarunu ieraksta aprīkojuma apkalpošana, (turpmāk – Pakalpojums), saskaņā ar RP SIA “Rīgas satiksme” nepieciešamo vajadzību pakalpojums tiek dalīts sekojošās iepirkuma daļās:

1. **daļa –** “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”
2. **daļa –** “Balss sakaru pakalpojumi”

**3.2.** Pakalpojuma sniegšana Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās Pasūtītāja norādītajās adresēs.

**3.3.** Pakalpojuma sniegšanas laiks 2 (divi) gadi.

**3.4.** Esam iepazinušies ar tehnisko specifikāciju un atzīstam to par:

☐ izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

☐ pilnveidojamu:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra, lai sagatavotu piedāvājumu.**Aicinām neskaidros jautājumus uzdot jau pirms pieteikuma iesniegšanas.* |

1. **PIETEIKUMS**

**4.1.** Pretendents nav maksātnespējīgs, netiek likvidēts, tam nav apturēta saimnieciskā darbība, tam nav nodokļu parādi, kas pārsniedz EUR 150,00, tas nav izslēgts no PVN maksātāju reģistra (ja persona ir PVN maksātājs).

**4.2.** Uz pretendentu neattiecas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1 panta pirmajā daļā un otrajā daļā minētie izslēgšanas noteikumi.

**4.3.** Apliecinām, ka uz pretendentu neattiecas Padomes Regula (ES) 2022/576 (2022. gada 8. aprīlis), ar kuru groza Regulu (ES) Nr. 833/2014 par ierobežojošiem pasākumiem saistībā ar Krievijas darbībām, kas destabilizē situāciju Ukrainā 5.k. panta 1.punktā noteiktais, proti, pretendents (tai skaitā pretendenta apakšuzņēmējs/-i) nav:

4.3.1. Krievijas valstspiederīgais vai fiziska, vai juridiska persona, vienība vai struktūra, kas veic uzņēmējdarbību Krievijā;

4.3.2. juridiska persona, vienība vai struktūra, kuras īpašumtiesības vairāk nekā 50 % apmērā tieši vai netieši pieder šā punkta 3.4.1. apakšpunktā minētajai vienībai;

4.3.3. fiziska vai juridiska persona, vienība vai struktūra, kas darbojas kādas šā punkta 3.4.1. vai 4. 3.2. apakšpunktā minētās vienības vārdā vai saskaņā ar tās norādēm, tostarp, ja uz tām attiecas vairāk nekā 10 % no līguma vērtības, apakšuzņēmējiem, piegādātājiem vai vienībām, uz kuru spējām paļaujas publiskā iepirkuma direktīvu nozīmē.

**4.4.**Apakšuzņēmēju piesaiste.

[ ]  apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus

[ ]  pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t. sk., pašnodarbinātas personas arī apakšuzņēmēja piesaistītos apakšuzņēmējus):

|  |
| --- |
| *Apakšuzņēmējam vai personai uz kuru iespējām pretendents balstās ir nepieciešams apliecināt, ka tā kvalifikācija atbilst iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, jāiesniedz spēkā esoši dokumenti, kas noslēgti ar Pretendentu un apliecina katra apakšuzņēmēja vai personas, uz kuru iespējām pretendents balstās, gatavību veikt tam izpildei nodotās līguma daļas (norādot gan nododamās daļas finansiālā izteiksmē, gan aprakstot nododamās daļas) vai kvalifikācijas prasības izpildi (apliecināta sadarbības līguma kopija vai oriģināls vai piekrišanas raksta oriģināls vai apliecināta kopija), kuri jāparaksta apakšuzņēmēja pārstāvim ar pārstāvības tiesībām vai tā pilnvarotai personai.* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie uzdevumi** | **Veicamo uzdevumu apjoms no kopējā apjoma %** | **Nododamā līguma summas daļa naudas izteiksmē** |
|  |  |  |  |

1. **KVALIFIKĀCIJAS PRASĪBAS**

**5.1. 1.daļa “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”**

**5.1.1.** Pretendents ir sertificēts ražotāja partneris Unify OpenScape 4000 sistēmu specializācijā ar sertifikācijas līmeni ne mazāku par “Master”:

[ ]  ir sertifikāts, kas apliecina atbilstību prasītajā specializācijā;

[ ]  nav iepriekš minētā sertifikāta;

[ ]  ir cita veida pierādījumi (dokumenti), kas apliecina komersanta atbilstību noteiktiem kvalitātes nodrošināšanas standartiem;

|  |
| --- |
|  *Lūdzu norādīt uz hipersaiti ražotāja tīmekļvietnē, kur atrodams ieraksts par Pretendenta sertifikāciju* [*https://unify.com/en/partners/find-a-partner*](https://unify.com/en/partners/find-a-partner) |

**5.1.2.** Pretendentam ir vismaz viens eksperta līmeņa speciālists Unify OpenScape 4000 sistēmu specializācijā, kurš ir sertificēts veikt instalācijas, konfigurācijas darbus un turpmāko iekārtu un programmnodrošinājuma atbalstu:

|  |
| --- |
| *Lūdzu iesniegt ražotāja, vai ražotāja autorizētas apmācības iestādes izsniegtu speciālista sertifikātu ar norādi par speciālista kvalifikācijas un specializācijas līmeni.* |

**5.1.3.** Pretendentam ir vismaz viens speciālists “ASC EvoIP neo” sarunu ierakstīšanas sistēmu specializācijā, kurš ir sertificēts veikt programmnodrošinājuma instalācijas, konfigurācijas pakalpojumus:

[ ]  ir viens vai vairāki speciālisti ar ASC Technologies AG izsniegtu sertifikātu;

[ ]  ir cita veida sertifikāti (dokumenti), kas apliecina speciālista atbilstību.

**5.1.4.** Pretendents ir autorizēts piekļūt Unify OpenScape 4000 ražotāja servisa atbalsta centram un rezerves daļu resursiem:

[ ]  apliecinām, ka ir iespēja piekļūt ražotāja Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG OpenScape 4000 servisa atbalsta centram un rezerves daļu resursiem;

[ ]  nav iespēja piekļūt ražotāja Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG OpenScape 4000 servisa atbalsta centram un rezerves daļu resursiem.

**5.1.5.** Pretendentam ir pieredzeiepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (2021., 2022., 2023. gadā un 2024.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) zemāk minētajā jomā, norādot vismaz 1 (vienu), bet ne vairāk kā 3 (trīs) būtiskākos (vai lielākos) līgumdarbus.

[ ]  vismaz vienas OpenScape 4000 sistēmas ar programmatūras versiju ne mazāku par V10 apkalpošanā Latvijā. *(Pretendenti, kas dibināti vēlāk, uzrāda atbilstošo pieredzi par nostrādāto laiku)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pasūtītājs (nosaukums, adrese, kontaktpersonas vārds, uzvārds, kontaktpersonas telefona nr., e-pasts)** | **Līguma priekšmets un tā izpildes periods** | **Pieredzes apraksts** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5.1.6.** Pretendentam jānodrošina speciālisti, kuriem ir atbilstošas valsts valodas prasmes pietiekamā līmenī un spēja komunicēt latviešu valodā:

[ ] apliecinu, ka speciālisti, kuri sniegs pakalpojumu spēj komunicēt latviešu valodā.

**5.2. 2.daļa “Balss sakaru pakalpojumi”**

## 5.2.1. Pretendents ir reģistrēts Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas sarakstā, kā elektronisko balss sakaru pakalpojuma komersants un ir tiesīgs sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādīt hipersaiti tīmekļvietnē, kur atrodams ieraksts par Pretendenta esamību elektronisko sakaru komersantu publiskajā sarakstā* |

**5.2.2.** Pretendentam jānodrošina, ka visu piedāvājumā iekļauto pakalpojumu nodrošināšanai tiks izmantotas Pretendenta komutācijas iekārtas, kas fiziski atrodas Latvijas Republikā.

**5.2.3.**Pretendentam pēdējo trīs gadu laikā (2021., 2022, 2023. un 2024.gadā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) ir pieredze par līdzvērtīgu fiksēto elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu (vismaz divu līdzīgu līgumu izpildē).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pasūtītājs (nosaukums, adrese, kontaktpersonas vārds, uzvārds, kontaktpersonas telefona nr., e-pasts)** | **Līguma priekšmets un tā izpildes periods** | **\*Pieredzes apraksts** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* *Par līdzīgu līgumu tiks atzīts līgums, kura priekšmets ir telekomunikāciju pakalpojumu ierīkošana un sniegšana, katra līguma ievaros apkalpoti vismaz trīs ISDN30 pieslēgumi ar vismaz 500 numuriem (kopā uz projektu).*

1. **PIEDĀVĀJUMS**

**6.1.** Pretendents iesniedz informatīvu piedāvājumu par sekojošām iepirkuma daļām, esam ieinteresēti pakalpojuma sniegšanā šādās daļās:

**6.1.1** [ ]  **Iepirkuma 1. daļā “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”**

**6.1.2.** [ ]  **Iepirkuma 2. daļā “Balss sakaru pakalpojumi”**

**6.2.** Pretendenta piedāvājumā ir jābūt iekļautām visām izmaksām, kas saistītas ar tehniskās specifikācijas prasību izpildi un pakalpojumuma nodrošināšanu.

**6.3.** Pakalpojuma sniegšana Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas robežās Pasūtītāja norādītajās adresēs.

**6.4.** Pakalpojuma sniegšanas laiks 2 (divi) gadi.

**6.5.** **Citi nosacījumi, kas nodrošina piedāvājumu:**

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, ja tādi ir, citus piedāvājuma nosacījumus, kas pasūtītājam jāņem vērā.* |

1. **FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**7.1. Finanšu piedāvājums Iepirkuma 1.daļa “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”:**

**7.1.1.** Atbalsta pakalpojumu sniegšana:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakalpojums** | **Cena mēnesī EUR bez PVN** | **Cena 2(diviem) gadiem****EUR bez PVN** |
|  Par balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsta nodrošināšanu |  |  |

**7.1.2** Papildu pakalpojumu izcenojumi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojums** | **Cena EUR/h bez PVN** |
| Izmaksas par katru nākošo apkalpošanas stundu, izbraukumam uz vietas bojājumu novēršanai, sākot ar 17. (septiņpadsmito) stundu gadā |  |

**7.2. Finanšu piedāvājums Iepirkuma 2.daļa “Balss sakaru pakalpojumi”:**

**7.2.1.** Telefona centrāles ierīkošanas maksā ietilpst centrāles uzstādīšana un konfigurēšana.

**7.2.2.** Izmaksās ir iekļauta telefona centrāles apkalpošana, izmaiņu veikšana un nepieciešamības gadījumā remonts.

**7.2.3.** Balss sakaru pakalpojumi:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nr.p.k.*** | ***Pakalpojuma veids*** | ***Vienības izmaksas EUR bez PVN*** | ***Nepieciešamā pakalpojuma izmantošanas skaits*** | **Summa par risinājuma ierīkošanu (1. kolonnā norādītās izmaksas reizinātas ar 2.kolonas izmantošanas skaitu),** **EUR bez PVN** |
|  |  | *1* | *2* | *3* |
| **1.** | ***Visa risinājuma ierīkošanas izmaksas, uzsākot pakalpojuma nodrošināšanu, EUR bez PVN*** |
| 1.1. | Ierīkošanas izmaksas par “PRI” risinājumu |  | 3 |   |
| 1.2. | Ierīkošanas izmaksas par Analogo līniju |  | 21 |   |
| 1.3. | Ierīkošanas izmaksas par Centrāles risinājumu |  | 1 |  |
| ***Ierīkošanas izmaksas kopā (1. sadaļa kopā):*** |  |
| ***Nr.p.k.*** | ***Pakalpojuma veids*** | ***Vienības izmaksas EUR bez PVN*** | ***Nepieciešamā pakalpojuma izmantošanas skaits*** | ***1. kolonnā norādītās izmaksas reizinātas ar 2. kolonnas izmantošanas skaitu, EUR bez PVN*** | ***3. kolonnas summa reizināta ar 24 (plānotais pakalpojuma ilgums mēnešos), EUR bez PVN*** |
|  |  | *1* | *2* | *3* | *4* |
| **2.** | ***Visa risinājuma abonēšanas izmaksas, EUR bez PVN mēnesī*** |
| 2.1. | Abonēšanas izmaksas par “PRI” risinājumu |  | 3 |  |  |
| 2.2. | Abonēšanas izmaksas par Analogo līniju |  | 21 |  |  |
| 2.3. | Abonēšanas izmaksas par Centrāles risinājumu |  | 1 |  |  |
| **3.** | ***Sarunu tarifi (1 sarunas minūtes tarifs, EUR bez PVN)*** |
| 3.1. | Sarunas “Tet” tīklā |  | 1600 |  |  |
| 3.2. | Sarunas Pasūtītāja numura ietvaros |  | 9700 |  |  |
| 3.3. | Sarunas ar citu fiksēto sakaru tīklu abonentiem |  | 3400 |  |  |
| 3.4. | Sarunas mobilo sakaru tīklā |  | 3800 |  |  |
| 3.5. | Savienojuma maksa |  | 11300 |  |  |
|  | ***Starptautiskie sarunu tarifi (1 sarunas minūtes tarifs, EUR bez PVN)*** |
| 3.6. | Zvans no Pasūtītāja uz Eiropas Savienības valstīm fiksētajā sakaru tīklā |  | 15 |  |  |
| 3.7. | Zvans no Pasūtītāja uz Eiropas Savienības valstīm mobilajā sakaru tīklā |  | 20 |  |  |
| 3.8. | Pārējās valstis |  | 10 |  |  |
| ***Abonēšanas izmaksas kopā (2. un 3. sadaļa kopā):*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***KOPSUMMA, EUR bez PVN*** |  |
| *Nr. p.k.* | Piedāvājuma pozīcijas nosaukums | Summa |
| **4.** | ***Kopējās piedāvājuma izmaksas*** |  |
| 4.1 | Risinājuma ierīkošanas izmaksas kopā (1. sadaļa kopā), EUR bez PVN: |  |
| 4.2. | Risinājuma abonēšanas izmaksas kopā (2. un 3. sadaļa kopā), EUR bez PVN: |  |
| **Piedāvājuma izmaksas KOPĀ, EUR bez PVN** |  |

Pielikumā:

1. pielikums – Tehniskais piedāvājums “Balss telekomunikāciju un virtuālo risinājumu servisa atbalsts”

2. pielikums – Tehniskā specifikācija “Balss sakaru pakalpojumi”.