**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

**Programmatūras “1C Uzņēmums” un tajā iekļauto apakšsistēmu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi**

Datums:

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs**  |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Tālr.** |  |
| **e-pasta adrese** |  |

1. **PIETEIKUMS**

**3.1. Esam iepazinušies ar iepirkuma priekšmetu un:**

[ ]  Piedalīsimies atklātā konkursā, kad tāds tiks izsludināts;

[ ]  Nepiedalīsimies, jo nav atbilstošas pieredzes;

[ ]  Nepiedalīsimies, jo nav intereses par šo iepirkumu;

[ ]  Cits variants

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi.* |

**3.2. Esam iepazinušies ar tehnisko specifikāciju un atzīstam to par:**

[ ]  Izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

[ ]  Pilnveidojamu:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra vai nepietiekoša. Šeit varat arī izteikt viedokli par pieteikumā norādītajām pretendentu pieredzes prasībām vai kādi citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā sagatavojot iepirkumu.* *Šī informācija mums ir īpaši svarīga, lai novērstu atklāta konkursa procedūras aizkavēšanos, jo ir nepieciešams veiktu grozījumus nolikumā vai gatavot apjomīgu papildu informāciju.* |

**3.3. Esam iepazinušies ar piedāvājumu vērtēšanas kritērijiem un atzīstam tos par:**

[ ]  Atbilstošiem, lai noteiktu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu;

[ ]  Pilnveidojamiem:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka kritēriji ir pilnveidojami, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kurš kritērijs nav atbilstošs publisko iepirkumu regulējumam vai principiem. Šeit varat arī izteikt viedokli par pieteikumā norādītajām pretendenta pieredzes prasībām vai kādi citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā sagatavojot iepirkumu.* *Šī informācija mums ir īpaši svarīga, lai novērstu atklāta konkursa procedūras aizkavēšanos, jo ir nepieciešams veiktu grozījumus nolikumā, vai nepamatotus konkurences ierobežojumus.* |

**3.4. Pakalpojuma sniedzēja pieredze un speciālisti:**

3.4.1. Iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2018. gada līdz 2021. gada martam) ir pieredze vismaz 2 (divu) iepirkuma priekšmetam līdzīgu uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu sniegšanā, kur veikta programmatūras “1C Uzņēmums: 8.x” un to apakšsistēmu (ne mazākā komponenšu apjomā, kā noteiktas Tehniskās specifikācijas 1.punktā) komplekta (turpmāk viss kopā – Sistēma) uzturēšana un pilnveidošana, kad izstrādātie programmprodukti vai Sistēmas papildinājumi ir nodoti lietošanā un darbojas produkcijas vidē, kur:

a) katrā no pakalpojumu gadījumiem ir izveidota integrācija starp Sistēmu un citām informācijas sistēmām, izmantojot Rest API metodi;

b) katra sniegtā pakalpojuma finanšu apjoms (pilnā apjomā pabeigtu un pasūtītāja pieņemtu darbu kopējais finanšu apjoms) ir ne mazāks kā EUR 30000,00 (bez PVN);

c) katra sniegtā pakalpojuma ietvaros Sistēmas kopējais vienlaicīgu (“*concurrent*”) lietotāju skaits ne mazāks kā 100.

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai;

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas pieredzi;

[ ]  Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet savu pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus.* |

3.4.2. Pakalpojuma sniedzējam ir šādi sertifikāti (atzīmēt atbilstošo):

[ ]  Informācijas drošības valdības sistēmas sertifikāts ISO 27001:2013;

[ ]  Kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts ISO 9001:2015;

[ ]  Citi līdzvērtīgi sertifikāti:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Citi līdzvērtīgi sertifikāti” lūdzu norādiet, kādi sertifikāti ir ieviesti informācijas drošības vadības sistēmu un kvalitātes vadības sistēmu jomā.* |

3.4.3. Projekta vadītājs, kurš atbilst šādām prasībām:

* + - 1. augstākā izglītība informācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā ar specializāciju projektu vadībā vai starptautiski atzīts sertifikāts projektu vadībā (piemēram, PMI, IPMA, PrinceII, AFW, ICAgile vai līdzvērtīgs), vai augstāka izglītība projektu vadībā;
			2. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2018. gada līdz 2021. gada martam) vismaz vienas līdzvērtīgas iepirkuma priekšmetam Sistēmas ieviešanā, izstrādē, pilnveidošanā vai uzturēšanā kā projekta vadītājam, kur attiecīgā sistēma darbojas produkcijas vidē;
			3. latviešu valodas zināšanas vismaz C2 līmenī.

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]  Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.4.4. Divi programmētāji vai programmēšanas inženieri, kuri katrs atbilst šādām prasībām:

* + - 1. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2018. gada līdz 2021. gada martam) vismaz vienas līdzvērtīgas Sistēmas pilnveidošanas vai uzturēšana projektā kā programmētājam vai programmēšanas inženierim programmēšanas vidē “1C:Uzņēmums”, kur projekta ietvaros realizētā sistēma darbojas produkcijas vidē;
			2. ir spēkā esošs programmatūras ražotāja “1C“ (vai tā autorizēta pārstāvja) vai autorizēta mācību centra izsniegts sertifikāts “1C:Specialist”;
			3. latviešu valodas zināšanas vismaz B2 līmenī.

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]  Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.4.5. Informācijas sistēmu administrēšanas eksperts, kurš atbilst šādām prasībām:

* + - 1. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2018. gada līdz 2021. gada martam) vismaz vienas līdzvērtīgas Sistēmas izstrādes projektā kā “Microsoft corp.” operētājsistēmu vides administrēšanas ekspertam;
			2. ir spēkā esošu programmatūras ražotāja “Microsoft corp.” vai tā autorizēta mācību centra izsniegts sertifikāts MCP (*Microsoft Certified Professional*) vai līdzvērtīgs augstākas specializācijas sertifikāts).

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]  Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.4.6. Iepriekš minēto speciālistu lomas pakalpojumā nevar tikt apvienotas.

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejami norādītajām prasībām un skaitam atbilstoši speciālisti no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi.* |

3.4.7. Norādiet, ja būtu ieteicams, kādā no pieredzes jomām paredzēt ilgāku pieredzes pierādīšanas laikposmu:

|  |
| --- |
| *Norādiet jomu un vēlamo pieredzes pieradīšanas laikposmu.* |

**3.5. Saimnieciskās un finanšu spējas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma sniedzēja kopējais apgrozījums** | **Gads** |
|  | 2020. (ja ir zināms) |
|  | 2019. |
|  | 2018. |
|  | 2017. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozitīvs pašu kapitāls 2019. gadā vai 2020. gadā, ja jau par 2020. gadu ir pieejama informācija** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |
| **Likviditātes koeficients** (“Apgrozāmie līdzekļi kopā” dalījums ar bilances rindu “Īstermiņa kreditori kopā”**) 2019. gadā vai 2020. gadā, ja jau par 2020. gadu ir pieejama informācija, ir vismaz 1** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |

1. **APAKŠUZŅĒMĒJI**

[ ]  Apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

[ ]  Pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t.sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **TEHNISKAIS UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**5.1. Tehniskais piedāvājums:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p. k.** | **Tehniskā snieguma un pakalpojumu prasības** | **Piedāvājums** |
| 1. | Pakalpojuma sniedzējs piedāvā un norāda uzturēšanas pakalpojumos pieteikto problēmu reakcijas laika iespējamo **kvalitātes nodrošināšanas vidējās novirzes procentu periodā (ceturksnis),** ievērojotTehniskajā specifikācijā noteiktos 1.,2. un 3.kategorijas reakcijas termiņus.\* | *Ieraksta %* |
| 2. | Pakalpojuma sniedzējs piedāvā un norāda uzturēšanas pakalpojumos pieteikto problēmu novēršanas un/vai uzdevumu apstrādes iespējamo **kvalitātes nodrošināšanas vidējās novirzes procentu periodā (ceturksnis),** ievērojotTehniskajā specifikācijā noteiktos 1.,2. un 3.kategorijas reakcijas, pastāvīgā risinājuma piegādes un pagaidu risinājuma piegādes termiņus.\*\* | *Ieraksta %* |

*\* faktisko reakcijas laika kvalitātes nodrošināšanas vidējās novirzes procentu periodā nosaka procentos, kas norāda, kāda ir pakalpojuma sniedzēja summārā faktiskā sniegto 1.,2.un 3.kategorijas pieteikumu apstrādes reakcijas laika izpildes novirze stundās pret Tehniskās specifikācijas prasību 1.5.3., 1.5.4. un 1.5.5.punktā noteikto reakcijas laika izpildi stundās summu ceturkšņa ietvarā, ko rēķina pēc šādas formulas:*

$$"\left(1- \frac{Kopējā prasībās noteiktā reakcijas laika summa}{\sum\_{}^{}Faktiskā reakcijas laika summa}\right)\*100\% " $$

*\*\* faktisko reakcijas laika kvalitātes nodrošināšanas vidējās novirzes procentu periodā nosaka procentos, kas norāda, kāda ir pakalpojuma sniedzēja summārā faktiskā sniegto 1.,2.un 3.kategorijas pieteikumu apstrādes reakcijas laika izpildes novirze stundās pret Tehniskās specifikācijas prasību 1.5.3., 1.5.4. un 1.5.5.punktā noteikto reakcijas laika izpildi stundās summu ceturkšņa ietvarā, ko rēķina pēc šādas formulas:*

$$"\left(1- \frac{Kopējā prasībās noteiktā izpildes laika summa}{\sum\_{}^{}Faktiskā izpildes laika summa}\right)\*100\% " $$

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. | Pakalpojuma sniedzējs norāda vai var nodrošināt bezmaksas attālinātu piekļuvi pakalpojuma sniedzēja uzturētai pieteikuma vadības sistēmai ar iespēju pasūtītājam reģistrēt pieprasījumus, sekot pieprasījumu izpildes gaitai un veidot automatizētas pakalpojumu kvalitātes radītāju atskaites – “jā” vai “nē” | *Ieraksta piedāvā vai nepiedāvā* |

* 1. **Finanšu piedāvājums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma veids** | **Cena EUR bez PVN** |
| Vidējā speciālista darba stundas tarifu likme |  |
| Fiksētā uzturēšanas mēneša maksa |  |