PIETEIKUMU UN PIEDĀVĀJUMU TIRGUS IZPĒTĒ

*Dienesta komandējumu un darba braucienu nodrošināšana*

Datums:

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums\*** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs** |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds, amats** |  |
| **Tālr.** |  |
| **e-pasta adrese saziņai** |  |

# *\*turpmāk - pretendents*

# **3. PIETEIKUMS**

**3.1.** Esam iepazinušies ar pakalpojuma nosacījumiem un piedāvājuma formu un atzīstam to par:

Izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

Pilnveidojamu:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka dokumentācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra, lai sagatavotu piedāvājumu.*  *Aicinām neskaidros jautājumus uzdot jau pirms pieteikuma iesniegšanas.* |

**3.2.**Apliecinām, ka pretendents ir reģistrēts, licencēts vai sertificēts atbilstoši attiecīgās valsts normatīvo aktu prasībām un tam ir tiesības veikt komercdarbību noteiktā pakalpojuma jomā (atbilstoši Iepirkuma priekšmetam).

**3.3.** Apliecinām, ka pretendents 2021. un 2022. gadā nav iekļauts Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) uzturētajā Melnajā sarakstā kā komersants, kas labprātīgi nav izpildījis Patērētāju Strīdu risināšanas komisijas uzliktos lēmumus.

**3.4.** Apliecinām, ka pretendents spēs piedāvāt nemainīgas cenas visā līguma darbības laikā.

**3.5.** Apliecinām, ka pretendents ir reģistrēts PTAC uzturētajā tūrisma aģentu un tūrisma operatoru datubāzē un ir saņēmis speciālo atļauju (licenci) atbilstoši Ministru kabineta 2018. gada 26. jūnija noteikumiem Nr. 380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem” vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstī, ja to paredz attiecīgās valsts normatīvie akti.

**3.6.** Apliecinām, ka pretendents piedāvā visu aviokompāniju, kas ir Starptautiskās gaisa transporta asociācijas (IATA) biedri pakalpojumus.

**3.7.** Pretendents iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā ir izpildījis vismaz 2 (divus) pēc satura līdzvērtīgu komandējumu nodrošināšanas pakalpojumu līgumus, kuru ietvaros ir veiktas vidēji ne mazāk kā 50 (piecdesmit) aviobiļešu rezervēšanas un vismaz 50 (piecdesmit) viesnīcu rezervācijas viena gada laikā. Vismaz vienā no līgumiem attiecīgā līguma pasūtītājam ir nodrošināta iespēja izmantot speciāli korporatīvajiem klientiem izstrādāta *on-line* rezervēšanas sistēma, kas atbilst “Tehniskās specifikācijas” 4.13. punktā un tā apakšpunktos noteiktajām prasībām:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pasūtītāja nosaukums un kontaktinformācija\*** | **Informācija par līguma izpildes laiku/periodu** | **Sniegto pakalpojumu īss apraksts** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

*\*Lūdzu pievienot vismaz 2 (divas) pozitīvas atsauksmes no tabulā norādītajiem korporatīvajiem klientiem. Ja atsauksmes netiks iesniegtas, tiks uzskatīts, ka pakalpojums nav sniegts un pretendentam nav nepieciešamās profesionālās pieredzes.*

**3.8.** Lūdzu norādiet un aprakstiet vismaz 2 (divas), bet ne vairāk kā 5 (piecas) situācijas no Pretendenta personīgās pieredzes, kad nodrošinot darba braucienus korporatīviem klientam ir risināta kāda neikdienišķa ārkārtas vai krīzes situācija un sniegts risinājums:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situācija** | **Pasūtītāja nosaukums un kontaktinformācija** | **Plašs situācijas apraksts, lai Pasūtītājs varētu novērtēt Pretendenta pieredzi un profesionālās spējas līguma izpildē\*** |
| **Nr. 1** |  |  |
| **Nr. 2** |  |  |
| **Nr. 3** |  |  |

*\*Nepieciešamības gadījumā var pievienot pielikumā.*

**3.9.** Pretendents nodrošina vismaz 2 (divus) darbiniekus, kuri būs pilnvaroti un tieši atbildīgi par Pasūtītāja pieprasījumu apkalpošanu un aizvietos viens otru prombūtnes laikā. Katram no šiem darbiniekiem iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā ir pieredze klientu apkalpošanā par “Tehniskajā specifikācijā” minētajiem pakalpojumiem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Darbinieka vārds, uzvārds** | **Pieredzes ilgums gados** | **Pakalpojumi, kurus darbinieks veic** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

**3.10.** Apakšuzņēmēju piesaiste:

Apliecinām, ka pakalpojumus veiksim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

Pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t.sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nosaukums reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie uzdevumi** | **Veicamo uzdevumu apjoms no kopējā apjoma %** | **Nododamā līguma summas daļa naudas izteiksmē** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **PIEDĀVĀJUMS**

**4.1.** Finanšu piedāvājuma forma:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pasūtītājam nodrošināmo pakalpojumu nosaukums** | Pretendenta starpniecības maksa  **EUR bez PVN** |
| 1. | **Avio biļešu** rezervēšana**,** noformēšana, nepieciešamības gadījumā  apmaiņa vai pasūtījuma anulēšana vienai personai |  |
| 2. | **Kuģu, prāmju biļešu** rezervēšana, noformēšana, nepieciešamības  gadījumā apmaiņa vai pasūtījuma anulēšana vienai personai |  |
| 3. | **Dzelzceļa biļešu** rezervēšana, noformēšana, nepieciešamības gadījumā  apmaiņa vai pasūtījuma anulēšana vienai personai |  |
| 4. | **Autobusa biļešu** rezervēšana, noformēšana, nepieciešamības gadījumā  apmaiņa vai pasūtījuma anulēšana vienai personai |  |
| 5. | **Naktsmītņu** rezervēšana, noformēšana, nepieciešamības gadījumā maiņa  vai pasūtījuma anulēšana vienai personai |  |
| 6. | **Vīzu pasūtīšana, saņemšana, piegāde** |  |
| 7. | **Ceļojuma apdrošināšanas polises iegāde** vienai personai vienam  braucienam |  |
| **KOPĀ:** | |  |

\**Cenās ir iekļautas visas ar pakalpojumu nodrošināšanu saistītās izmaksas, atlaides un piemaksas, kā arī visi nodokļi (izņemot PVN) un nodevas, ja tādas ir paredzētas, atļaujas no trešajām personām, kā arī visi iespējamie riski, kas saistīti ar tirgus cenu svārstībām plānotajā līguma darbības laikā, un visi citi maksājumi, kas nepieciešami līguma savlaicīgai un kvalitatīvai izpildei.*

**4.2.** Pretendenta piedāvātā finanšu piedāvājuma forma\* (ja attiecināms):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Pakalpojuma nosaukums** | Pretendenta starpniecības maksa  **EUR bez PVN** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| **KOPĀ:** | |  |

*\*Pretendents drīkst iesniegt savu finanšu piedāvājuma formu, norādot savu izmaksu pozīciju iedalījumu (dalot tās detalizētāk vai ne tik detalizēti, kā 4.1.apakšpunktā norādīts) un to cenas.*

**4.3.** Pretendents nodrošina iespēju Pasūtītāja pilnvarotajai personai pašai veikt aviobiļešu rezervācijas speciāli korporatīvajiem klientiem izstrādātā *on-line* rezervēšanas sistēmā, piemēram, *Amadeus, Symphony, Cytric* vai ekvivalentā:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, kuru on-line rezervēšanas sistēmu Pretendents izmanto un nosacījumus, kurus Pasūtījumam būtu jāņem vērā.* |

**4.4.** Pretendents papildus piedāvā vēl arī citas *on-line* rezervēšanas sistēmas iespējas, piemēram, viesnīcu rezervēšanu:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, ja tādas ir.* |

**4.5.** Pretendents nodrošinās bezmaksas profesionālas konsultācijas un apmācības par *on-line* rezervēšanas sistēmas lietošanu:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet kā norisināsies apmācības.* |

**4.6.** Pretendents nodrošina vienu tālruņa numuru, ko Pasūtītāja pilnvarotā persona bez traucējumiem var izmantot 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī steidzamu, ārkārtas un krīzes situāciju risināšanai, tajā skaitā ārpus Pasūtītāja un Pretendenta noteiktā darba laika, brīvdienās un svētku dienās:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet konkrētu tālruņa numuru, kā arī tā izmantošanas, apmaksas vai citus nosacījumus, kuri Pasūtītājam būtu jāņem vērā.* |

**4.7.** Pretendents nodrošina ar 2 (divām) izdalītām e-pasta adresēm, ko Pasūtītāja pilnvarotā persona bez traucējumiem var izmantot darba dienās laikā no plkst. 08.00-17.00:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet konkrētas izdalīto e-pasta adreses, kā arī to izmantošanas, apmaksas vai citus nosacījumus, kuri Pasūtītājam būtu jāņem vērā.* |

**4.8.** Pretendents biļešu, viesnīcu, ceļojumu un apdrošināšanas pakalpojumu cenās iekļauj visus normatīvajos aktos paredzētos nodokļus un nodevas, kā arī piemēro iespējamās atlaides, priekšrocības un izdevīgākos nosacījumus, kas tam ir pieejami saskaņā ar Pretendenta noslēgtajiem līgumiem ar tiešajiem pakalpojumu sniedzējiem:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet šajā punktā minētās atlaides, priekšrocības un izdevīgākos nosacījumus, ja tādi ir.* |

**4.9.** Citi nosacījumi, kas nodrošina piedāvājuma spēkā esamību:

|  |
| --- |
| *Lūdzu norādiet, ja tādi ir, citus piedāvājuma nosacījumus, kas Pasūtītājam jāņem vērā, lai piedāvājums būtu spēkā.* |

**5. PIEDĀVĀJUMU VĒRTĒŠANA**

Katrs piedāvājums tiks individuāli vērtēts ņemot vērā iesniegto finanšu piedāvājumu, iepriekšējo pieredzi darbā ar korporatīvajiem klientiem, rastie risinājumi krīzes situācijās, atsauksmes u.c. “Pieteikumā un piedāvājumā” iekļautā informācija, kura Pasūtītājam ir svarīga.

**Līguma slēgšanas tiesības tiks piešķirtas pretendentam, kurš ir iesniedzis prasībām atbilstošu saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu!!!**

Pielikumā:

1. Tehniskā specifikācija.