



RP SIA «RĪGAS SATIKSME»
VIDĒJA TERMIŅA
DARBĪBAS STRATĒGIJA
2023. – 2027.

Apstiprināta 2024. gada 19. decembra padomes sēdē

VISPĀRĒJAIS STRATĒĢISKAIS MĒRĶIS



Sniegt videi draudzīgus, drošus, integrētus un efektīvus mobilitātes pakalpojumus Rīgā un tās metropoles areālā, un piedalīties Rīgas pilsētas transporta infrastruktūras uzturēšanā un attīstīšanā.



MISIJA

Nodrošināt pieejamu, drošu un ilgtspējīgu sabiedriskā transporta sistēmu, autotransporta un stāvvietu pakalpojumus, vienlaikus veicinot ekonomikas izaugsmi un dzīves kvalitātes uzlabošanos Rīgā.

VĪZIJA

Mūsdienīgs un sociāli atbildīgs uzņēmums.

VĒRTĪBAS



ATTĪSTĪBA



ATBILDĪBA



DROŠĪBA



SADARBĪBA



BŪTISKĀKĀS DARBĪBAS STRATĒGIJAS ĪSTENOŠANAI



Scenārijā, uz kuru balstās Rīgas satiksmes Stratēģija, paredz investīcijas sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošināšanai esošajā apjomā un kvalitātē. Tās ir investīcijas esošā ritošā sastāva plānveida atjaunošanai un esošās infrastruktūras plānveida uzturēšanai un atjaunošanai.



Sabiedriskā transporta pakāpeniska nomaīņa no ar fosilo degvielu darbināmiem uz elektrodarbināmiem.



Sabiedriskā transporta infrastruktūras attīstība uzturēšana un attīstība.



Sabiedriskā transporta uzturēšanai nepieciešamo ēku un būvju attīstība.

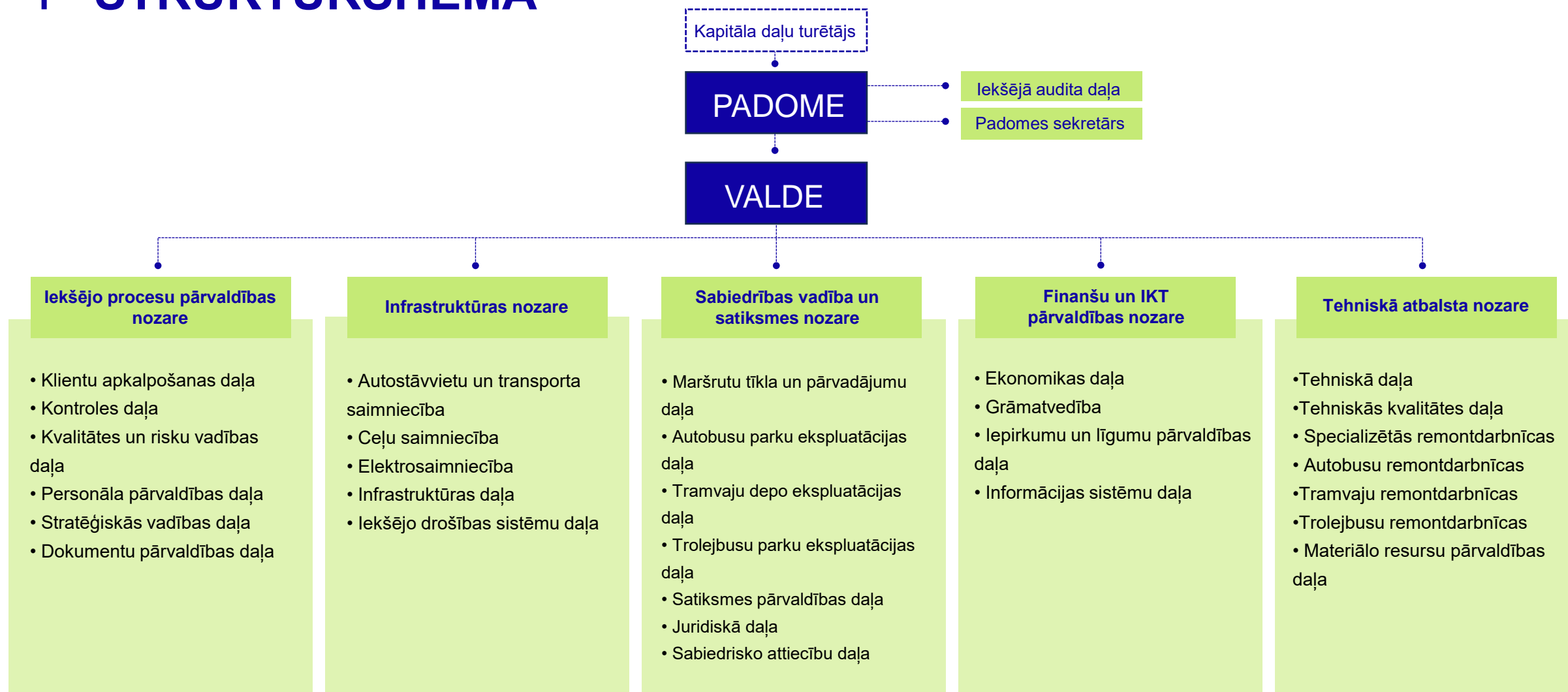


Informācijas tehnoloģiju infrastruktūras un sistēmu attīstība.



Darbības efektivitātes un produktivitātes uzlabošana.

RP SIA "RĪGAS SATIKSME" STRUKTŪRSHĒMA



RĪGAS SATIKSME SKAITĻOS

 **3400**
darbinieki

24% tehniskais atbalsts

50% sabiedriskais transports

18% infrastruktūra

8% dispečeri, avārijas dienests,
kontrolē, klientu apkalpošanas
speciālisti, autostāvvietas,
administrācija

 **867**
sabiedriskā
transporta vienības

 **59%**
videi draudzīgu
transporta vienību

 **124**
km
tramvaju
sliežu ceļu

 **78**
maršruti

 **6000**
auto stāvvietu
visā Rīgā

 **7600**
kontakttiklu
balsti

 **6** parki un
depo
24
galastacijas

 **1149**
km
maršrutu
kopgarums

 **116**
miljoni
pasažieru
skaits gadā

 **534**
km
kontakttiklu
kopgarums

MĒRĶIS

1

Ikvienam pieejamu ilgtspējīgu, drošu un efektīvu sabiedriskā transporta un mobilitātes pakalpojumu nodrošināšana, veicinot sabiedriskā transporta lietotāju īpatsvara pieaugumu

UZDEVUMI

- Nodrošināt ST pakalpojuma pieejamību un veicināt tā attīstību Rīgas metropoles areālā
- Veicināt iedzīvotāju mobilitāti, piedaloties inovatīvu un jaunu mobilitātes risinājumu attīstībā
- Uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti
- Plānot un attīstīt ST prioritātes risinājumus grafika kavējumu izskaušanai un vidējā ātruma palielināšanai

Stratēģijas periodā mērķa sasniegšanai ST lietotāju īpatsvara palielināšanai tiks attīstīts maršrutu tīkls, klientu apkalpošanas kvalitāte, gan pilnveidojot attālinātos procesus, gan attīstot informācijas izplatīšanas kanālus un nodrošinot pasažieriem drošus un efektīvus ST un mobilitātes pakalpojumus atbilstoši pieprasījumam (piemēram, pieejamība, ātrums, regularitāte) un pieejamā finansējuma apjomā.

ST pakalpojumu apjomu ietekmēs ST pakalpojuma pasūtītāja pieņemtie lēmumi saistībā ar uzsākto pilsētas sabiedriskā transporta reformas plāna īstenošanu, t.sk. izpēti par Rīgas valstspilsētas ST maršrutu tīkla izmaiņām un attīstību un izpēti par ZEZ ieviešanu.

Tiks vērtēta iespēja nodrošināt ST pakalpojuma pieejamību Rīgas metropoles areālā, paplašinot maršrutu tīklu Pierīgā.

Lai īstenotu Transporta attīstības tematiskā plānojumā pausto par nepieciešamību ST maršrutu pārstrukturēšanu (vairāk kā 70 % maršrutu pilsētā veidojas maršrutu dublēšanās), veidojot loka maršrutus ar pārsēšanās punktiem, ir nepieciešamas būtiskas pašvaldības investīcijas ST pasažieru pārsēšanās punktu izveidē, kā arī jāvērtē to sasaiste ar plānotajiem Rīgas metropoles areāla attīstības pasākumiem, integrāciju transporta savienojumu ziņā un starpinstitutionāliem risinājumiem, attīstot mijiedarbību starp dažādiem pasažieru pārvadājumu veidiem.

Tiks veikti pasākumi ST grafiku izpildes kavējumu samazināšanai, izmantojot gan tehniskos risinājumus (piemēram, ātrgaitas pārmijas), gan sadarbībā ar RVP Ārtelpas un mobilitātes departamentu, veicot nepieciešamās izmaiņas infrastruktūrā un ieviešot digitālos risinājumus, kas ST nodrošina prioritāti kopējā satiksmes plūsmā.

Mainoties cilvēku mobilitātes paradumiem, pārvietošanās intensitātei, galamērķiem un citiem kritērijiem, kas nosaka paaugstinātas prasības maršrutu tīkla plānošanai un datus balstītai tā attīstības prognozēšanai, plānots ieviest specializētu maršrutu plānošanas programmatūru.

Pašvaldības maksas autostāvvietu pakalpojuma attīstība tiks plānota, veicinot iedzīvotāju mobilitāti un pāreju uz videi draudzīgākiem pārvietošanās veidiem. Autostāvvietu pakalpojuma sniegšanā tiks attīstīta klientu apkalpošanas kvalitāte, uzlabojot informācijas pieejamību un pilnveidojot norēķinu un kontroles procesus.

MĒRĶIS

2

Sabiedriskā transporta pakāpeniska dekarbonizācija, tādējādi būtiski samazinot sabiedriskā transporta ietekmi uz vidi un klimatu.

UZDEVUMI

- Nodrošināt ilgtspējīgu STL un infrastruktūras turpmākās izmantošanas attīstības plānošanu.
- Nodrošināt videi draudzīgu transporta līdzekļu iegādi.
- Attīstīt videi draudzīgu, efektīvu un vides pieejamības prasībām atbilstošu infrastruktūru ST pakalpojuma nodrošināšanai.

Stratēģijas periodā Rīgas satiksme plāno būtiskas investīcijas ritošā sastāva atjaunošanai, piesaistot ES līdzfinansējumu un paredzot investīcijas no pašu budžeta. Iegādājamo STL struktūra varētu mainīties atbilstoši ST pakalpojuma pasūtītāja pieņemtajiem lēmumiem saistībā ar uzsākto pilsētas sabiedriskā transporta reformas plāna īstenošanu, t.sk. izpēti par Rīgas pilsētas ST maršrutu tīkla izmaiņām un attīstību rezultātiem, kā ietvaros tiks pētīta arī sadaļa par tīro un nulles emisiju STL un to izmantošanai nepieciešamās infrastruktūras attīstību.

Turpmākajos gados tiek plānota arī pakāpeniska saimniecības transportlīdzekļu parka nomaiņa ar bezizmešu transportlīdzekļiem, tādējādi samazinot vides piesārņojumu un fosilo energoresursu patēriņu.

Līdztekus ritošā sastāva attīstībai, tiks attīstīta arī videi draudzīgāka, efektīva un vides pieejamības prasībām atbilstoša infrastruktūra ST pakalpojuma nodrošināšanai. Kabeļu tīklu atjaunošana ļaus panākt samazinājumu enerģijas pārvades zudumiem salīdzinājumā ar pašreizējo situāciju.

Būtiska ir vilces apakšstaciju modernizācija un telemetrijas sistēmas attīstība, kas ļaus ne tikai efektīvi un droši vadīt iekārtas attālināti, bet arī monitorēt tīkla parametrus, sniedzot iespēju efektīvāk izmantot kontakttīklu un līdzsprieguma kabeļu tīklu.

Plānotas investīcijas kontakttīkla modernizācijā, paredzot pakāpenisku kontakttīkla mezglu pārbūvi, nomainot esošās tipveida sadalošās pārmijas pret katram mezglam piemērotāko pārmijas tipu, kas aprīkota ar attālinātās vadības iespēju un virziena luksofora signalizāciju, kas ļaus tās šķērsot ar lielāku ātrumu kā pašreizējās.

Šo mērķu īstenošanai jāparedz finansējums gan Rīgas satiksmes budžetā, gan jārod iespējas piesaistīt ārējo finansējumu.

Veicot uzņēmuma ēku un inženierbūvju atjaunošanu vai pārbūvi, tiks pielietoti risinājumi, lai veicinātu energoefektīviāti un siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšanu.

Viedo un inovatīvo risinājumu īpatsvara palielināšanas veicināšana mobilitātes pakalpojumos, īstenojot jaunus mobilitātes risinājumus sabiedriskā transporta jomā.

UZDEVUMI

- Sniegt atbalstu starpresoru integrēto pakalpojumu attīstībai, lai īstenotu ilgtspējīgu cilvēku mobilitātes vajadzību apmierināšanu (t. sk. vienotā biļete, Atvieglojumu valsts informācijas sistēma, Nacionālais datu piekļuves punkts u. c.
- Nodrošināt datu atvēršanu, lai veicinātu jaunu atvasināto pakalpojumu attīstību
- Piedalīties ST pakalpojuma integrācijā ar citiem mobilitātes pakalpojuma sniedzējiem, lai veicinātu mobilitātes kā pakalpojuma ieviešanu
- Veikt autonomās kustības transportlīdzekļu risinājumu ieviešanas izpēti

Stratēģijas periodā paredzēts attīstīt sabiedriskā transporta un autostāvvietu pakalpojumus, padarot tos klientiem pēc iespējas ērtākus, t.i. automatizējot pašapkalpošanās pakalpojumu klāstu, samazinot laiku pakalpojuma saņemšanai un resursus gan klienta, gan Rīgas satiksmes pusē, kā piemēram, ieviest virtuālo Klientu Apkalpošanas Centru (RS Web, RS Mobile App, Pašapkalpošanās termināli). Autostāvvietu pakalpojumos plānots ieviest uz konceptuāli jauniem tehnoloģiskiem risinājumiem bāzētu Autostāvvietu pārvaldības un kontroles sistēmu ar zemām operacionālām izmaksām un maksimālu ērtību klientiem tās izmantošanai.

Paredzēts ieviest jaunu biļešu sistēmu, kas nodrošina eID karšu, banku karšu un valsts Vienotās sabiedriskā transporta biļešu sistēmas prasību izpildi, kā arī vieglu pielāgošanu jauno biļešu cenu un produktu tipu ieviešanai, nodrošinot ērtu un saprotamu norēķinu sistēmu un integrāciju starp biļešu veidiem un pārdošanas kanāliem.

Rīgas satiksme iesaistīsies aktivitātēs, kas vērstas uz mobilitātes kā pakalpojuma ieviešanu, un aktivitātes, kas saistītas ar autonomās kustības transportlīdzekļu risinājumu ieviešanas izpēti.

MĒRĶIS

4

Cilvēkresursu vadības produktivitātes, darbinieku apmierinātību veicinošas darba vides attīstīšana.

UZDEVUMI

- Attīstīt motivējošu darbinieku snieguma vadību, veicinot darbinieku produktivitāti un procesu efektivitāti.
- Pilnveidot korporatīvo kultūru un darba vidi.
- Celt darbinieku kvalifikāciju un kompetences.

Stratēģijas periodā plānotas darbības, kas palielina darba procesu un tehnoloģiju efektivitāti un drošu darba metožu ieviešanu (Lean ieviešana), tostarp plānots veikt darba procesu automatizāciju (piemēram, PowerAutomate u.c. risinājumi). Tiks īstenota pastāvīga darbinieku kompetenču attīstība, sagatavojot efektīvus un nākotnei gatavus līderus un darbiniekus. Pilnveidojot iekšējo e-apmācību risinājumus, paaugstināsies darbinieku digitālās prasmes un savstarpējās komunikācijas prasmes.

Pilnveidojot korporatīvo kultūru un darba vidi, tiks iedzīvinātas Rīgas satiksmes vērtības, nodrošinot pēctecību, darbinieku iesaisti un motivāciju, un vienlaikus paaugstinot darbinieku iesaistes līmeni.

MĒRĶIS

5

Inovātīva un efektīva iekšējo procesu plānošana, vadība un rezultātu novērtējums.

UZDEVUMI

- Procesi organizācijas efektivitātes pilnveide produktivitātes palielināšanai.
- Stiprināt procesu drošību Sabiedrības darbības nepārtrauktības nodrošināšanai.

Stratēģijas periodā paredzēts uzlabot iekšējo procesu efektivitāti, t.sk. arvien vairāk izmantojot mākslīgā intelekta (AI) priekšrocības. Tiks uzsākta esošās IS infrastruktūras atjaunošana un sakārtošana atbilstoši uzņēmuma stratēģiskiem mērķiem un attīstības plāniem. Paredzēta vienotas informācijas un datu apstrādes sistēmas izveide (Datū noliktavas), kas nodrošinās optimālu uzņēmuma pārvaldību balstītu uz patiesiem datiem gan valdes, gan struktūrvienību vadītāju līmenī, ar lietotājiem draudzīgu un intuitīvu saskarni.

Tiks uzsākta jaunas un digitalizētas Rīgas satiksmes noliktavu uzskaites un pārvaldības sistēmas ieviešana, kas nodrošinās resursu izmantošanas izsekojamību un kontroli, minimizējot riskus, kas saistīti ar finanšu resursu nelietderīgu izmantošanu, vienlaikus veicot ārējo pakalpojumu un preču piegādātāju monitoringu, kā arī tiks automatizēta noliktavas atlikumu izsekošana, kas nepieciešama uzņēmuma darbības nodrošināšanai.

Plānota STL informācijas sistēmu atjaunošana, kas uzlabotu pasažieru pieredzi Rīgas satiksmes transportlīdzekļos un pieturās, nodrošinātu anonīmu datu ievākšanu un apstrādi, lai uzlabotu pakalpojumu klāstu atbilstoši pasažieru plūsmām un paradumiem, kā arī citiem pasažieru plūsmas korelācijas notikumiem vai faktoriem, optimizējot transportlīdzekļu izmantošanu un izmaksas kopumā, ievērojot nepārtrauktības un ilgtspējas principus.

Darbinieku labbūtības veicināšanai tiks veikta esošās darbinieku informācijas sistēmas pilnveide un saskarnes veidu paplašināšana, kā arī iespējamo pašapkalpošanās funkciju uzlabošana.

MĒRĶIS

6

Veicināt vides aizsardzību un energosnieguma uzlabošanu

UZDEVUMI

- Nodrošināt energoresursu racionālu izmantošanu un energosnieguma uzlabošanu
- Veicināt atbildīgu patēriņu un piemērot aprites ekonomikas principus

Stratēģijas periodā plānots mazināt energopatēriņu saimnieciskās darbības objektos, veicot pārbūves darbus lielākajos uzņēmuma pārvaldītajos infrastruktūras objektos, nodrošināt energoresursu racionālu izmantošanu, samazinot enerģijas zudumus tiks samazinātas izmaksas

Plānots attīstīt inovatīvu tehnoloģiju pielietojumu transporta sistēmas ilgtspējības nodrošināšanai un vides piesārņojuma samazināšanai. Racionāli izmantot energoresursus, atbalstīt energoefektīvu, uz aprites ekonomikas principiem balstītu produktu un pakalpojumu iepirkumus un energosnieguma uzlabošanas projektus, pēc iespējas izmantot “Zaļā iepirkuma” prasības.

Paredzēts sekmēt vides aizsardzību un atbildīgu attieksmi pret vidi, nodrošināt atkritumu šķirošanu, ūdens atkārtotu izmantošanu, lietus ūdens izmantošanu, mazināt ietekmes uz vidi faktorus ražošanas procesā, piemēram, izmantojot materiālus ar videi draudzīgāku sastāvu, un izstrādāt aprites ekonomikas pasākumu plānu.

MĒRĶIS

7

Korporatīvās pārvaldības sistēmas pilnveide






















UZDEVUMI

- Stiprināt uzticību uzņēmuma zīmolam, nodrošinot labu reputāciju un atbildīgu biznesa vidi
- Nodrošināt atklātību, caurskatāmību un kvalitatīvu sadarbību ar ieinteresētajām pusēm
- Nodrošināt atbilstību starptautiskajiem standartiem

Stratēģijas periodā, īstenojot labas korporatīvās pārvaldības principus, tiks veikti pasākumi, lai nodrošinātu un pilnveidotu uzņēmuma korporatīvās pārvaldības sistēmas un prakses ilgtspējīgu attīstību un veicinātu mērķu sasniegšanu, vienlaikus mazinot uzņēmuma specifiskos darbības un pārvaldības riskus. Tostarp paredzēts uzlabot procesu drošību, nodrošināt darbības nepārtrauktību un turpināt pilnveidot pretkorupcijas kontroles sistēmu. Mērķa ietvaros paredzēts stiprināt uzticamību uzņēmuma zīmolam, nodrošinot labu reputāciju, atbildīgu biznesa vidi un atjaunojot sabiedrības, sadarbības partneru un mediju uzticību. Turpmākā zīmola attīstībā un stiprināšanā paredzēti dažādi pasākumi, kas īstenojami kā kvalitatīvs, uzticams sabiedriskā transporta pakalpojums, droša un ērta pārvietošanās pieredze pasažieriem. Nepieciešams uzturēt atvērtu un efektīvu komunikāciju ar sabiedrību un citām ieinteresētajām pusēm, sniedzot informāciju par uzņēmuma darbību, aktualitātēm, sasniegumiem un tuvākajiem attīstības plāniem, ieviestajām inovācijām un tehnoloģijām, izmantojot plašsaziņas līdzekļus, sociālo mediju platformas, tīmekļa vietni un paziņojumus presē. Labi darba apstākļi un apmācību programmas darbiniekiem motivēs darbiniekus sniegt augstas kvalitātes pakalpojumu pasažieriem.

Tiks novērtēti esošie sasniegumi un veicināta darbības atklātība, nodrošinot procesu caurskatāmību, tiesiskās attiecības ar darbiniekiem, klientiem un piegādātājiem, pilnveidota sadarbība un komunikācija ar ietekmes pusēm par ilgtspējas aspektiem. Tā īstenošanai tiks izstrādāts ilgtspējas pārskats un korporatīvās pārvaldības ziņojums, kā arī uzņēmums sniegs ziņas par ilgtspējas aspektiem, piedaloties Ilgtspējas indeksa ikgadējā novērtējumā.

SASNIEDZAMIE REZULTATĪVIE RĀDĪTĀJI UN VĒRTĪBAS

MĒRĶIS	REZULTATĪVAIS RĀDĪTĀJS	BĀZES GADS, 2022	SASNIEDZAMĀ VĒRTĪBA, 2027	IEGULDĪJUMS IAM ĪSTENOŠANĀ
M1	Reisu izpildes procents, izslēdzot no pārvadātāja neatkarīgus faktorus	99,86 %	=>98%	 
M1	Klientu apmierinātība ar sabiedriskā transporta pieejamību	77 %	=>77%	
M1	CSNg skaits STL vadītāju vainas dēļ uz 1 milj. nobrauktiem km (STL)	4.56	<6	
M2	Videi draudzīgāk STL nobraukto kilometru īpatsvars (Euro 6, elektrobusi, H2, trolejbusu nobraukums bez dīzeļģeneratora un tramvaji pret pārējo STL nobrauktajiem kilometriem)	70.53%	=>85%	  
M3	Sabiedriskā transporta un mikromobilitātes vietu izveide, uzlabojot pēdējās jūdzes principu ieviešanu Rīgas pilsētā	-	1 vieta (kopā =>4 vietas)	  
M4	Darbinieku iesaistes indekss, %	71,1	(vismaz) =>80%	
M5	Īstenoti Sabiedrības procesu efektivitāti uzlabojoši IT attīstības projekti	-	Uzsākti 2 Turpinās 2 Nodoti produkcijā 8	
M6	Energoresursu patēriņa pakāpenisks samazinājums ēku un saimniecības telpu jomā.	27 594.48 MWh	5% samazinājums pret 2022.gadu	  
M7	Ilgspējas indekss, līmenis	Sudrabs	Zelts	
FM1	Likviditātes koeficients ne mazāks par 1	1,26	(ne mazāks par) => 1	
FM2	Pozitīvs rentabilitātes rādītājs. EBITDA pieaugumu periodā par 20% pret bāzes gadu.	42,1	66,1	
FM3	Neto apgrozījuma (uz vienu darbinieku) pieaugums par 10%	49,7	63,3	
FM4	Pārdošanas komisijas izmaksas (%) pret kopējo bilešu realizācijas apjomu <=par 3,5%	4,2%	3,0%	
FM5	Jaunu saistību apmērs pret saņemto ieguldījumu pamatkapitālā =<2,5	-	4,0	
FM5	Aizņemto līdzekļu apjoms 5-7 reizes lielāks par EBIDTA	7,3	4,1	
FM6	=>10% no kopējā investīciju apjoma ir pētniecībai, inovācijām un attīstībai	=>10%	=>10%	

STRATĒGIJAS ĪSTENOŠANA UN UZRAUDZĪBA

VIDĒJA TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJA

Gada rīcības plāns

Budžets un investīciju plāns

PLĀNOŠANA

- Plānotajam gadam noteiktie (valdes) mērķi un sasniedzamie rādītāji
- Plānotajam gadam sagatavotais rīcības plāns
- Plānotajam gadam sagatavotais budžets un investīciju plāns

ĪSTENOŠANA UN PĀRSKATI

- Ceturkšņa pārskats par mērķu, rīcības plāna un budžeta īstenošanu
- Gada pārskats un nefinanšu ziņojums
- Stratēģijas īstenošanas pārskats

STRATĒGIJAS PĀRSKATĪŠANA UN AKTUALIZĒŠANA

- Kad vairāku plānoto finanšu vai Pašvaldības noteikto nefinanšu mērķu īstenošana atšķiras (negatīva izmaiņa) vismaz par 15 %;
- mainās deleģējumi;
- mainās pasūtījuma apjoms (ZEZ, Pierīga u.c.);
- mainās tarifu politika;
- mainīta uzraudzības komisija;
- būtiskas izmaiņas investīcijās, t.sk. investīciju finansēšanā;
- mainās makroekonomiskie pieņēmumi, ņemot vērā militāro draudu aspektus, t.sk. par energoresursu cenu, izejmateriāliem.



PALDIES!

 RĪGAS
SATIKSME



RP SIA "Rīgas satiksme"
Rīga, Vestienas iela 35, LV - 1035,
info@rigassatiksme.lv