



# ILGTSPĒJAS PĀRSKATS

# 2023







# VIZĪTKARTE

Uzņēmuma nosaukums	Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" (turpmāk – Rīgas satiksme)	
Uzņēmuma juridiskais statuss	Rīgas valstspilsētas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību / 100 % Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederoša kapitālsabiedrība	
Vienotais reģistrācijas numurs, vieta un datums	40003619950, Rīga, 2003. gada 20. februāris	
Pamatdarbības veids	NACE kods 49.31, Pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi;	
	NAC kods 42.11, Ceļu un maģistrāļu būvniecība;	
	NAC kods 43.21, Elektroinstalācijas ierīkošana;	
	NACE kods 45.20, Automobiļu apkope un remonts;	
	NACE kods 47.30, Degvielas mazumtirdzniecība degvielas uzpildes stacijās;	
	NAC kods 49.39, Citur neklasificēts pasažieru sauszemes transports;	
	NACE kods 68.20, Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana;	
	NACE kods 77.11, Automobiļu iznomāšana un ekspluatācijas līzings; u.c. statūtos paredzētā darbība (00.00)	
Adrese	Juridiskā adrese: Kleistu iela 28, Rīga, LV-1067. Administrācijas adrese: Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035	
Valdes locekļi	Džineta Innusa	Valdes priekšsēdētāja
	Inga Krūkle	Valdes locekle
	Jānis Golubevs	Valdes loceklis
	Andris Lubāns	Valdes loceklis
	Gints Zeltiņš	Valdes loceklis
Padomes locekļi	Ainārs Ozols	Padomes priekšsēdētājs
	Normunds Narvaišs	Padomes priekšsēdētāja vietnieks
	Rolands Paņko	Padomes loceklis
Pārskata gads	2023. gada 1. janvāris – 2023. gada 31. decembris	
Ziņošanas biežums	Reizi gadā kopš 2022. gada, tiek publicēts kopā ar gada pārskatu	

Pārskata publicēšanas datums	2024. gada 4. jūnijā latviešu valodā. Pārskats publiski ir pieejams latviešu un angļu valodā Rīgas satiksme tīmekļa vietnē <a href="http://www.rigassatiksme.lv">www.rigassatiksme.lv</a> .
Iepriekšējā pārskata publicēšanas datums	Pārskats angļu valodā tiek iesniegts publicēšanai starptautiskajā Global Reporting Initiative (GRI) datu bāzē <a href="https://www.globalreporting.org/">https://www.globalreporting.org/</a>
Global Reporting Initiative	2022. gada Ilgtspējas pārskats sagatavots atbilstoši GRI 2021. gada ziņošanas standartiem.
Iepriekšējā pārskatā sniegtās informācijas korekcija	Nav būtisku izmaiņu.
Kontaktinformācija	Kontaktinformācija jautājumiem par uzņēmuma ilgtspējas pārskatu: sekretariats@rigassatiksme.lv.
Atbildība par pārskata sagatavošanu un apstiprināšanu	Par pārskata sagatavošanu atbildīga Rīgas satiksmes valde. Pārskatu apstiprina kapitāldaļu turētājs kopā ar uzņēmuma gada pārskatu. Pārskats apstiprināts 2024. gada 30. maijā.
Neatkarīga revidenta apliecinājuma ziņojums	Ilgtspējas pārskatam nav pieprasīts neatkarīgs revidenta apliecinājums (audits). Atkarībā no ārējo normatīvo aktu prasībām vai citiem būtiskiem apstākļiem RP SIA "Rīgas satiksme" plāno šādu apliecinājumu iegūt turpmākajiem ilgtspējas pārskatiem.

## Meitas sabiedrības

Rīgas satiksme pieder kapitāla daļas	SIA „Rīgas karte” (51 %) 40003979933, Rīga, 2007. gada 20. decembrī
	Rīgas satiksmei uzņēmumā ir kopīga izšķirošā ietekme ar otru līdzīpašnieku. Rīgas satiksme ir nonākusi pie secinājuma, ka ilgtermiņā līdzdalība SIA "Rīgas karte" nav saglabājama. Tā tiks pārtraukta pēc tam, kad Rīgas satiksme būs izvērtējusi līdzdalības izbeigšanas ekonomiskos un juridiskos aspektus, un pēc RD kā publiskas personas augstākās lēmējinstiūcijas atļaujas saņemšanas.
	SIA „Rīgas acs” (100 %) 40103443088, Rīga, 2011. gada 2. augustā
	Ņemot vērā, ka SIA "Rīgas acs" dibināšanas mērķi ir izpildīti, Rīgas satiksme ir uzsākusi procesu par līdzdalības izbeigšanu SIA "Rīgas acs". Līdzdalības izbeigšanas veids un termiņš ir atkarīgs no ekonomiskiem un juridiskiem aspektiem, tai skaitā, ņemot vērā, ka SIA "Rīgas acs" pieder 49,9% A/S "Rīgas starptautiskā autoosta akcijas. 2024. gada 27. martā Rīgas dome pieņēma lēmumu Nr. RD-24-2153-lp "Par atļauju Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" līdzdalība izbeigšanai sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Rīgas acs".

2023. gads Rīgas satiksmē bijis izaicinājumiem bagāts un, atskatoties uz paveikto, droši varam teikt, ka varam vēl vairāk un vēl labāk. Uzņēmuma attīstība un sabiedriskā transporta pakalpojuma attīstība Rīgā ir savstarpēji un viens no otra atkarīgi lielumi. Mūsu darba specifika pieprasa jau šodien plānot un domāt par to, ar kādu transportu un kā pakalpojumu sniegsim pēc trīs, pieciem un pat piecpadsmit gadiem. Ar transportu nesaraujami ir saistīta arī infrastruktūra, tās uzturēšana un apkalpošana.

Pateicoties virknei izsvērtu un drosmīgu lēmumu, tai skaitā pasažieru iekāpšanas pa 1.durvīm organizēšanai, reģistrēto braucienu skaits 2023. gadā jau atkal pārkāps 100 miljonu sliekšni.

Vairāku gadu garumā plānotie attīstības projekti 2023. gadā sāka iegūt redzamas aprises – iegādāti 35 jauni elektroautobusi, izbūvēta elektroautobusu uzlādes infrastruktūra, pabeigta 5.tramvaja līnijas pārbūve no galapunkta "Iļģuciems" līdz Slokas ielas un Jūrmalas gatves krustojumam, pabeigta nozīmīga satiksmes mezgla 11./13. krustojuma pārbūve. 2023. gadā uzsākti un 2024. gadā turpināsies 7.tramvaja līnijas pārbūves darbi, kā arī četru apakšstaciju pārbūve un vienas jaunas izbūve. Tuvāko divu gadu laikā uzņēmuma ikdienas darbu ietekmēs uzsāktā 5.tramvaju depo ražošanas ēku pārbūve Brīvības ielā 191. Ēku komplekss, kurā tiek nodrošināti galvenie zemās grīdas tramvaju remonta un uzturēšanas darbi, tiks no jauna uzbūvēts, lai nodrošinātu pilnīgu atbilstību mūsdienu tehniskajām prasībām tramvaju kvalitatīvai uzturēšanai nākotnē. Būtiski minēt, ka 2023. gada nogalē tika noslēgts līgums 7.tramvaja līnijas pagarināšanai, kas būs pirmā no jauna izbūvētā tramvaju infrastruktūra 40 gadu laikā.

Uzņēmuma Elektrosaimniecības darbinieki vien 2023. gadā ir strādājuši vismaz 18 lielos objektos gan izveidojot jaunu kontakttīklu, gan atjaunojot esošo tādos objektos kā "Gogoļa ielas posma pārbūve no Rīgas Centrālās dzelzceļa stacijas līdz Turgeņeva ielai", "Brasas pārvada pārbūve", "Austrumu maģistrāles posma "Ieriķu iela – Vietalvas iela, Rīgā"" 1. un 2. kārtas izbūve, "Tramvaja sliežu ceļu pārbūve Maskavas ielā no 13. janvāra ielas līdz Centrāltirgum, tajā skaitā saistītā infrastruktūra 11. novembra krastmalā, 13. janvāra ielā un Ģenerāļa Radziņa krastmalā.", "Rail Baltica Rīgas dzelzceļa tilta, uzbūruma un Rīgas Centrālās pasažieru stacijas projektēšana un būvniecība Rīgā, Latvijā" u.c.

2023. gada 4. augustā parakstīts Deleģēšanas līgums par pašvaldības maksas autostāvvietu, kas atrodas ielu sarkano līniju robežās, apsaimniekošanu, ierīkošanu, pārvaldīšanu un maksas autostāvvietu lietošanas noteikumu ievērošanas kontroli, līdz ar to turpmākos piecus gadus turpināsim nodrošināt autostāvvietu apsaimniekošanu.

2023. gadā tika veikti vairāki nozīmīgi darbi IT infrastruktūrā, lai to padarītu drošu, pieejamu un balstītu uz kvalitatīviem datiem. Paveiktais ir pamats modernai un elastīgai IT infrastruktūrai, kas veicinās un dos iespēju attīstīt visa veida pakalpojumu pieejamību, ļaus klientiem būt mobilēm un veicinās drošu vidi ne vien datu uzglabāšanai, bet arī klientiem un darbiniekiem. 2023. gadā transportlīdzekļu reālā laika datu ieviešanas process ļauj klientiem gūt informāciju par sev interesējošo transportlīdzekļu pienākšanas laiku, kas padara ikdienas plānošanu patiesāku un vienkāršāku.

QR bilešu lietotnes attīstība un reāllaika datu atspoguļošana tajā veicinājusi klientu skaita pieaugumu, līdz ar ko samazina plastikāta un kartonaie-talona izlietošanas apjomus, nepiesārņojot apkārtējo vidi. Drošas un modernas IT vides izveide ir sākums tālākai izaugsmei pakalpojuma nodrošināšanā un uzlabošanā.

Lai nodrošinātu kvalitatīvu un pieejamu sabiedrisko transportu un autostāvvietu apsaimniekošanu Rīgas valstspilsētā, Rīgas satiksmes komandā strādā vairāk nekā 3000 dažādu profesiju darbinieku. Iepriekšējie gadi, un īpaši 2023. gads iezīmēja būtisku izaicinājumu – kvalificēta darbaspēka piesaisti un noturēšanu. Turpināsim attīstīt tādu darba vidi, lai Rīgas satiksme kļūtu arvien pievilcīgāks darba devējs. No jauna Rīgas satiksmes darbiniekiem dzirdēts, ka tas ir pārsteigums uzzināt, cik patiesībā ļoti dažādi darbi ik dienu ir jāpaveic, lai to, kas rīdniekam liekas pašsaprotams – ikdienas sabiedriskā transporta kustība pilsētā, vispār būtu iespējama. Tāpēc pēdējā gada laikā ir ļoti daudz darīts, lai sabiedrībai skaidrotu un stāstītu, kā mēs strādājam, kāpēc un kādi lēmumi tiek pieņemti.

Rīgas satiksme ir atvērta un sociāli atbildīga uzņēmums, kas augstu novērtē savu darbinieku pieredzi, ko koši raksturo mūsu dažādība, droši un paredzami, darbinieku iesaisti veicinoši darba apstākļi, kur darbinieki saņem godīgu atalgojumu un brīvi var realizēt savas tiesības. 2023. gadā arī esam ieguvuši ģimenei draudzīgas darbavietas statusu, tāpat neatlaidīgi strādājam, lai vairotu mūsu darbinieku apmierinātību un labbūtību.



## VADĪBAS UZRUNA

2023. gadā vienoti ar Latvijas iedzīvotājiem turpinājām atbalstīt Ukrainas valsti un papildus iepriekš ziedotajiem 11 satiksmes autobusiem nosūtījām vēl 20 autobusus. Ar šiem autobusiem nogādājām Latvijā sarūpētos palīdzības sūtījumus Ukrainas iedzīvotājiem un aizstāvjiem.

Rīgas satiksmei un personīgi man 2023. gads bija emocionālu un vienojošu notikumu gads. Bijām savīļņoti par iespēju nogādāt no Rīgas lidostas līdz Brīvības piemineklim mūsu mazās tautas lielos iedvesmotājus – Latvijas hokeja izlasi un Latvijas basketbola izlasi. Esam gandarīti būt kopā un sniegt kvalitatīvus pasažieru pārvadājumu pakalpojumus gan ikdienā, gan īpašos brīžos kļūt par svētku sastāvdaļu. Visos pasākumos spējām pielāgoties apstākļiem, lai mūsu ikdienas pasažieris ne mirkli nejustu to, ka daļa resursu novirzīti citur. Dziesmu un deju svētkos bijām dalībnieki deju kolektīvos un koros, svētku laikā rūpējāmies par sabiedriskā transporta papildus reisiem, par ko saņēmām īpaši daudz uzslavu no visas Latvijas un ārpus mūsu valsts robežām.

Atskatoties uz 2023. gadu kopumā, ir ļoti liels gandarījums par kopīgi paveikto. Paldies ikvienam par ieguldīto darbu, enerģiju un atdevi 2023. gadā. Rīgas satiksmes Ilgtspējas pārskats ir sagatavots atbilstoši Global Reporting Initiative standartiem. Pārskats satur visaptverošu informāciju par uzņēmuma pašreizējo darbību, kā arī sniedz ieskatu attiecībā uz nākotnes izaicinājumiem. Lai gūtu plašāku priekšstatu par Rīgas satiksmi, aicinu ar šo pārskatu iepazīties Rīgas satiksmes klientus, sadarbības partnerus, valsts un pašvaldības institūcijas, finanšu institūcijas, nevalstiskās organizācijas un citus interesentus.

**Džineta Innusa,**  
Rīgas satiksmes valdes priekšsēdētāja





## 2023. GADA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI

Infrastruktūras  
atjaunošana



2023

Iesaistīšanās Dziesmu un deju  
svētku norisē



Transportlīdzkļu noformējums par  
godu Latvijas dzimšanas dienai



Uzsākta 5. tramvaju depo ēku  
rekonstrukcija



2024

35 elektroautobusi,  
elektroautobusu uzlādes stacijas



## 2023. GADA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI



<b>Tramvaju, trolejbusu un autobusu maršrutu skaits</b>	<b>79</b> (2022. gadā 77)
<b>Maršrutu tīkla garums</b>	<b>1157,5 km</b> (2022. gadā 1144,7 km)
<b>Pārvadājumos iesaistīto transportlīdzekļu skaits</b>	<b>880</b> (2022. gadā 867)
<b>Gadā izpildītie reisi</b>	<b>2 267 950</b> (2022. gadā 2 152 710)
<b>Pilsētas sabiedriskā transporta vidējais braukšanas ātrums</b>	<b>19,3 km/h</b> (2022. gadā 19,4 km/h)



<b>Biļešu pārbaudes transportlīdzekļos</b>	<b>244 861</b> (2022. gadā 233 028)
<b>Konstatētie pasažieri bez braukšanas biļetes</b>	<b>37 047</b> (2022. gadā 38 883)
<b>Izsniegtas kartes</b> (personalizētās, rīdzinieku, skolēnu, pavadonu kartes)	<b>101 159</b> (2022. gadā 87 543)
<b>Saņemtie pieteikumi</b>	<b>162 832</b> (2022. gadā 156 944)



Pārvadāto pasažieru skaits **114,74 miljoni**

(2022. gadā 93,27 miljoni)

**11,22 miljoni (10%)**

**Pārvadāti pasažieri ar daļējiem braukšanas maksas atvieglojumiem**

(2022. gadā 22,77 miljoni (24%))

**44,73 miljoni (39%)**

**Pārvadāti pasažieri bez braukšanas maksas atvieglojumiem (pilna biļetes cena)**

(2022. gadā 25,05 miljoni (27%))

**58,79 miljoni (51%)**

**Pārvadāti pasažieri ar 100% braukšanas maksas atvieglojumiem**

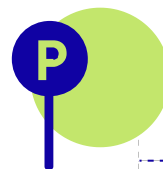
(2022. gadā 45,45 miljoni (49%))



## RĪGAS SATIKSME SKAITĻOS 2023. GADĀ



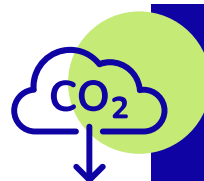
<b>Apgrozījums</b>	<b>184 milj. EUR</b> (2022. gadā 168,5 milj. EUR)
<b>Veiktie kapitālieguldījumi</b>	<b>87,2 milj. EUR</b> (2022. gadā 58,3 milj. EUR)
<b>EBITDA</b>	<b>52 milj. EUR</b> (2022. gadā 41,8 milj. EUR)
<b>Peļņa</b>	<b>1,84 milj. EUR</b> (2022. gadā 1,6 milj. EUR)



<b>Apsaimniekoto autostāvvietu skaits vidēji gadā Rīgas pilsētā</b>	<b>5869</b> (2022. gadā 6245)
<b>Autostāvvietu priekšapmaksas darījumi</b>	<b>5 921 909</b> (2022. gadā 5 902 248)
<b>Ieņēmumi no autostāvvietu pakalpojumiem</b>	<b>13,3 miljoni EUR</b> (2022. gadā 12,7 milj. EUR)

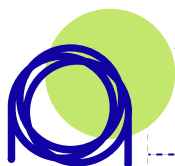


<b>Darbinieku skaits vidēji gadā</b>	<b>3315</b> (2022. gadā 3390)
<b>Nodarbināto sieviešu/vīriešu īpatsvars</b>	<b>34/66%</b> (2022. gadā 35/65%)
<b>Vidējais vecums</b>	<b>51,61 gads</b> (2022. gadā 50,77 gads)
<b>Apmierinātības līmenis</b>	<b>87%</b>
<b>Darbinieku mainības līmenis</b>	<b>7,9%</b> (2022. gadā 9,2%)



**CO2 emisiju apjoms gadā** **65 845 tCO<sub>2</sub>e<sup>1</sup>**  
(2022. gadā 59 385 tCO<sub>2</sub>e)

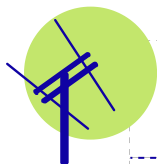
## RĪGAS SATIKSME SKAITĻOS 2023. GADĀ



Kabeļu tīkla kopgarums	434 km
Augstsprieguma 10kV kabeļi	86 km
Zemsprieguma līdzstrāvas 600V kabeļi	348 km



Nekustamā īpašuma objekti	333
Ēkas (administrācijas, ražošanas ēkas, dispečerpunkti, apakšstacijas, garāžas u.c.)	242
Zemes vienības ar kopējo platību aptuveni 67 hektāri	91



Kontakttīkla kontaktvadu kopgarums	535 km
Kontakttīkla balsti	~7600
Sienas āķi kontakttīkla atsaitēm	~4000



Sliežu ceļu kopgarums	124 km
-----------------------	--------

### Nozīmīgākie nekustamā īpašuma objekti atrodas:



### MĒRĶIS

Sniegt videi draudzīgus, drošus, integrētus un efektīvus mobilitātes pakalpojumus Rīgas valstspilsētā un tās metropoles areālā un piedalīties Rīgas valstspilsētas transporta infrastruktūras uzturēšanā un attīstīšanā.

### MISIJA

Nodrošināt pieejamu, drošu un ilgtspējīgu sabiedriskā transporta sistēmu, deleģēto pakalpojumu sniegšanu, vienlaikus veicinot ekonomikas izaugsmi un dzīves kvalitātes uzlabošanu Rīgā.

## VĪZIJA - mūsdienīgs un sociāli atbildīgs uzņēmums.



ATTĪSTĪBA



ATBILDĪBA



DROŠĪBA



SADARBĪBA

### ATTĪSTĪBA

Mēs attīstāmies un cenšamies būt arvien efektīvāki, domājot par sabiedrību un vidi.

Es izrādu iniciatīvu, izvirzu idejas, meklēju un ieviešu efektīvus risinājumus.

Es esmu zinātkārs, atvērts jaunu zināšanu iegūšanai, pārmaiņām un inovācijām.

### ATBILDĪBA

Mēs atbildam par savu rīcību un risinājumiem.

Es esmu rūpīgs un kārtīgs savā amatā un darba vietā rīkojos uzņēmuma interesēs, daru savu darbu mērķtiecīgi.

Es izvērtēju savu rīcību, turu solījumus un pieņemu atbildīgus lēmumus.

### DROŠĪBA

Mēs apzināmies, ka drošība ir mūsu stabilitātes pamats.

Es jūtos labi un droši savā darba vietā un darba vidē

Es rīkojos tā, lai kolēģi un klienti būtu drošībā.

### SADARBĪBA

Mēs sadarbojamies, lai sasniegtu mūsu kopīgos mērķus.

Es esmu vērsts uz rezultātu orientētu sadarbību, veicinot koleģiālas attiecības.

Es rīkojos caurskatāmi, risinot darba jautājumus.



2003

Apvienojot autobusu parkus Imanta un Tālava, izveidota SIA Rīgas satiksme.

2005

Izveidots apvienotais pilsētas sabiedriskā transporta uzņēmums RP SIA Rīgas satiksme, iekļaujot tajā uzņēmumus SIA Rīgas satiksme, SIA Tramvaju un trolejbusu pārvalde, SIA Rīgas autostāvvietas un SIA Rīgas domes autobāze.

2009

Rīgas sabiedriskajā transportā ieviesta vienota elektroniskā biļete jeb e-talons.

2010

Čehijas firma Škoda Transportation 5. tramvaju depo piegādā pirmos zemās grīdas tramvajus Škoda 15T.



2016

No 1. jūlija Rīgā kursē tikai zemās grīdas trolejbusi

2019

Tramvaja pieturvietās tiek izvietoti elektroniskie sabiedriskā transporta kustības tablo.

2020

20. martā 4. trolejbusa maršrutā sāk kursēt pirmie ar ūdeņradi darbināmie trolejbusi.

2020

Pilnībā rekonstruētas vienas no lielākajām RP SIA Rīgas satiksme vilces apakštacijām: Nr.9 (Dainas ielā 2) un Nr.26 (Lāčplēša ielā 79A).

Uzņēmuma pārvaldībā ieviests jauns līmenis - padome, kam ir pārraudzības funkcija, kā arī iecelta jauna uzņēmuma valde.

2021

Rīgas elektriskajam tramvajam 120

Koda biļetes ieviešana



2022

Noslēgts līgums ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par 2 nozīmīgu projektu īstenošanu

Rīgas satiksme ir novērtējusi savas iespējas iziet kapitāla tirgū un Vērtspapīru smilškastē tika saņemts ekspertu novērtējumu kā labi organizēts uzņēmums

2023

Saņemti pirmie elektroautobusi un uzsākti pirmie pasažieru pārvadājumi.

Būtiskas izmaiņas piedāvātajā biļešu klāstā un cenās

Rīgas satiksmei 20 gadi

2024

Atjaunota 11. tramvaja maršruta kustība Ausekļa iela - Mežaparks





# KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA



## KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Rīgas satiksme ir Rīgas valstspilsētas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas dibināta 2003. gada 20. februārī. Patlaban Rīgas satiksmes pamatdarbība ir nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgas pilsētas nozīmes maršrutu tīklā un apsaimeņkot Rīgas pilsētas pašvaldības autostāvvietas.<sup>2</sup>

Rīgas satiksme sabiedriskā transporta pakalpojumus organizē atbilstoši Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma prasībām, Ministru Kabineta (MK) regulējumam, Rīgas domes pasūtījumam<sup>3</sup>, Rīgas valstspilsētas attīstības plānošanas dokumentiem, Rīgas satiksmes stratēģiskajiem mērķiem, kā arī iekšējiem normatīvajiem aktiem maršrutu tīkla uzturēšanas un analīzes jomā.

2012. gadā izstrādāta patlaban spēkā esoša ilgtermiņa stratēģija 2012.-2033. gadam<sup>4</sup>. 2023. gadā izstrādes un saskaņošanas procesā bija Vidēja termiņa darbības stratēģija līdz 2027. gadam un tika uzsākta Ilgtspējīgas attīstības stratēģijas līdz 2033. gadam izstrāde.

Katru gadu tiek izstrādāts uzņēmuma gada rīcības plāns un valde iesniedz padomei vadības pārskatus par gada rīcības plāna izpildi, uzņēmuma finanšu darbības efektivitātes rādītājiem. Rīgas satiksmes darbība un attīstība virzīta, lai sasniegtu Rīgas valstspilsētas izvirzītos mērķus, Rīgas domes Rīgas satiksmei noteiktos specifiskos nefinanšu mērķus mobilitātes politikas sabiedriskā transporta jomā īstenošanai<sup>5</sup>, kā arī kapitāldaļu turētāja noteiktos nefinanšu un finanšu mērķus<sup>6</sup>.

Atbilstoši Rīgas domes 2020. gada 21. augusta iekšējiem noteikumiem Nr.4 un Rīgas satiksmes Korporatīvās pārvaldības kodeksā noteiktajam, arī 2023. gadā padome, ņemot vērā vidēja termiņa darbības stratēģijā noteikto, valdei ir izvirzījusi ikgadējos nefinanšu un finanšu mērķus un noteikusi sasniedzamos rādītājus.

Rīgas satiksme izstrādā trīs līmeņu savstarpēji integrētus attīstības plānošanas dokumentus

Padomes izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi 2023. gadā ir izpildīti, iepriekšējo gadu mērķi un to izpilde apskatāma Rīgas satiksmes [mājaslapā](#).

Rīgas satiksme pilnveido uzņēmuma korporatīvo pārvaldību un uzlabo saimnieciskās darbības rādītājus, labas pārvaldības principus, iedzīvinot, attīstot un atbildīgi ievērojot ikdienas procesos. Rīgas satiksmē ir izstrādāts Korporatīvās pārvaldības kodekss<sup>7</sup>, kas regulāri tiek pārskatīts un nepieciešamības gadījumā aktualizēts. Korporatīvās pārvaldības kodeksā ir noteikta vienota kārtība korporatīvās pārvaldības principu ieviešanai, kas veicina Rīgas satiksmes korporatīvās pārvaldības sistēmas efektivitāti, uzņēmuma ilgtspēju, izaugsmi un finanšu stabilitāti. Atklātībai, skaidrai pienākumu un atbildības sadalei, biznesa ētikas ievērošanai un ieinteresētībai arvien augstāku rezultātu sasniegšanā ir nozīmīga ietekme uzņēmuma finanšu stabilitātes nodrošināšanā, reputācijas celšanā un uzticības vairošanā klientu, sadarbības partneru un arī finanšu institūciju lokā.

Rīgas satiksmes kā Rīgas valstspilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības darbību regulē speciālie normatīvie akti, tai skaitā Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums un Rīgas domes 2020. gada 21. augusta iekšējie noteikumi Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība"<sup>8</sup>. Uzņēmums savā darbībā piemēro Latvijas Republikas Tieslietu ministrijas izveidotās konsultatīvās padomes izstrādāto Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksu un Rīgas satiksmes Korporatīvās pārvaldības kodeksu. Ar uzņēmuma korporatīvās pārvaldības praksi var iepazīties Korporatīvās pārvaldības ziņojumā par 2023. gadu, kas pieejams Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē.



Gada rīcības  
plāns



Vidēja termiņa  
darbības stratēģija



Ilgtspējīgas attīstības  
stratēģija



## KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

### Uzņēmuma pārvaldība

Rīgas satiksmes pārvaldību veido trīs līmeņi, un lēmumu pieņemšana notiek saskaņā ar definētām atbildībām:

### DALĪBNIKS

Kapitālsabiedrības īpašnieks, kura kompetencē ir pieņemt lēmumus, kas saistīti ar visbūtiskākajiem sabiedrības darbības un pastāvēšanas jautājumiem. Dalībnieks pieņem lēmumus tikai tādos jautājumos, kas noteikti likumā vai kuru izlemšanai saskaņā ar statūtiem nepieciešama Dalībnieku sapulces iepriekšēja piekrišana. Rīgas satiksmes dalībnieks ir Rīgas valstspilsētas pašvaldība, un to pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvis – Rīgas pilsētas izpilddirektors;

### PADOME

Kapitālsabiedrības pārraudzības institūcija, kas Dalībnieku sapulci starplaikā pārstāv kapitāla daļu turētāja pārstāvja intereses un tiesību aktos noteiktajos ietvaros pārrauga valdes darbību. Padomei nav tiesību izlemt jautājumus, kas ir valdes kompetencē. Padomes atbildību un pienākumus nosaka padomes reglamentā. Rīgas satiksmes padome pašreizējā sastāvā ir apstiprināta 2020. gadā, un tās sastāvā ir trīs neatkarīgi padomes locekļi (saskaņā ar Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajām prasībām neatkarīgajiem padomes locekļiem);



**Ainārs Ozols,**

Padomes priekšsēdētājs,  
neatkarīgais padomes loceklis

Apstiprināts padomes priekšsēdētāja amatā 2022. gada 1. februārī uz pieciem gadiem.

Rīgas satiksmes padomes locekļa amatu pilda kopš 2019. gada, iepriekš bijis SEB Grupa Baltijas divīzijas personāla vadītājs, kā arī SEB banka valdes priekšsēdētājs. Līdztekus darbībai Rīgas satiksmes padomē ir padomes priekšsēdētājs arī Rīgas pašvaldības SIA "Rīgas namu pārvaldnieks", kā arī darbojas vairākos privātos uzņēmumos. A.Ozolam ir plaša pieredze korporatīvās pārvaldības jautājumos.

A.Ozols ieguvis maģistra grādu (Executive MBA) Rīgas Ekonomikas augstskolā un bakalaura grādu ekonomikā ar specializāciju starptautiskajos ekonomiskajos sakaros Rīgas Tehniskajā universitātē.



**Normunds Narvaišs**

Padomes priekšsēdētāja  
vietnieks, neatkarīgais  
padomes loceklis

Apstiprināts padomes priekšsēdētāja vietnieka amatā 2020. gada 18. decembrī uz pieciem gadiem.

Iepriekš bijis neatkarīgais padomes loceklis VAS "Latvijas autoceļu uzturētājs", kā arī valdes priekšsēdētājs VSIA "Autotransporta direkcija". N.Narvaišs ieguvis augstāko izglītību automobiļu un automobiļu saimniecības specialitātē Rīgas Politehniskā institūta (tagad – Rīgas Tehniskā universitāte) Mehānikas un mašīnbūves fakultātē.



**Rolands Paņko**

Neatkarīgais padomes loceklis

Apstiprināts padomes locekļa amatā 2020. gada 18. decembrī uz pieciem gadiem.

Iepriekš bijis AS "Attīstības finanšu institūcija ALTUM" valdes priekšsēdētājs un valdes loceklis, AS "Latvijas Hipotēku un zemes banka" valdes priekšsēdētājs un valdes priekšsēdētāja vietnieks, kā arī AS "Parex banka" padomes priekšsēdētāja vietnieks, tādējādi gūstot plašu pieredzi finanšu pārvaldībā.

Līdztekus darbībai Rīgas satiksmes padomē R.Paņko turpina darbu AS "Attīstības finanšu institūcija ALTUM" Plānošanas un finanšu vadības departamenta vadībā.

R.Paņko ieguvis bakalaura grādu ar specializāciju ārējo ekonomisko sakaru organizācijā un maģistra grādu ar specializāciju mašīnbūvniecības automatizācijā un kompleksajā mehanizācijā Rīgas Politehniskajā institūtā (tagad – Rīgas Tehniskā universitāte).

### VALDE

Kapitālsabiedrības izpildinstitūcija, kura vada un pārstāv Rīgas satiksmi. Valde vada uzņēmuma ikdienas komercdarbību un pieņem visus lēmumus, kas nav padomes vai Dalībnieka ekskluzīvā kompetencē. Valdes atbildību un pienākumus nosaka Valdes reglamentā. Rīgas satiksmes valdē darbojas pieci valdes locekļi, no tiem trīs amatā apstiprināti 2020. gadā, bet divi – 2021. gadā.

#### Džineta Innusa

Valdes priekšsēdētāja

Apstiprināta valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par Rīgas satiksmes vadību un satiksmes nozarēm uzņēmumā.

Iepriekš bijusi LR Satiksmes ministrijas valsts sekretāra vietniece un valsts sekretāra pienākumu izpildītāja, līdztekus pildot Rīgas Brīvostas pārvaldes un Ventspils brīvostas pārvaldes valdes locekles amatus. Ieguvisi maģistra grādu tiesību zinātnē Latvijas Universitātē.



**Inga Krūkle**

Valdes locekle



**Jānis Golubevs**

Valdes loceklis



**Andris Lubāns**

Valdes loceklis



**Gints Zeltniņš**

Valdes loceklis

Apstiprināta valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par iekšējo procesu pārvaldības nozari un Rīgas satiksmes stratēģiskās plānošanas jomu.

Iepriekš bijusi AS "Olainfarm" valdes locekle, kā arī vadījusi Latvijas un Baltijas līmeņa darījumu nodrošināšanu, zvanu centru un attīstības projektus SEB banka ietvaros.

Ieguvisi bakalaura grādu ekonomikā Banku augstskolā un zināšanas uzņēmējdarbības vadībā (MBA) Rīgas Biznesa skolā. Patlaban studē RISEBA Biznesa stratēģiskā vadība Maģistra programmā.

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2020. gada 2. janvārī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par infrastruktūras nozari un transporta saimniecības jomu.

Iepriekš bijis VAS "Ceļu satiksmes drošības direkcija" valdes loceklis un Juridiskās daļas priekšnieka vietnieks.

Ieguvis maģistra grādu juridiskajā jomā Latvijas Policijas akadēmijā.

Apstiprināts valdes locekļa amatā 2021. gada 16. aprīlī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par tehniskā atbalsta nozarēm.

Iepriekš bijis VAS "Latvijas dzelzceļš" valdes loceklis, biedrības "Autopāravadātāju asociācija "Latvijas auto"" valdes priekšsēdētājs – ģenerālsēdētārs, VAS "Pasažieru vilciens" valdes priekšsēdētājs, LR Satiksmes ministrijas Sauszemes transporta departamenta direktors un VSIA "Autotransporta direkcija" valdes priekšsēdētājs.

Ieguvis maģistra grādu un profesionālo kvalifikāciju mašīnbūves vadīšanas un ekonomikas specialitātē Rīgas Tehniskajā universitātē.

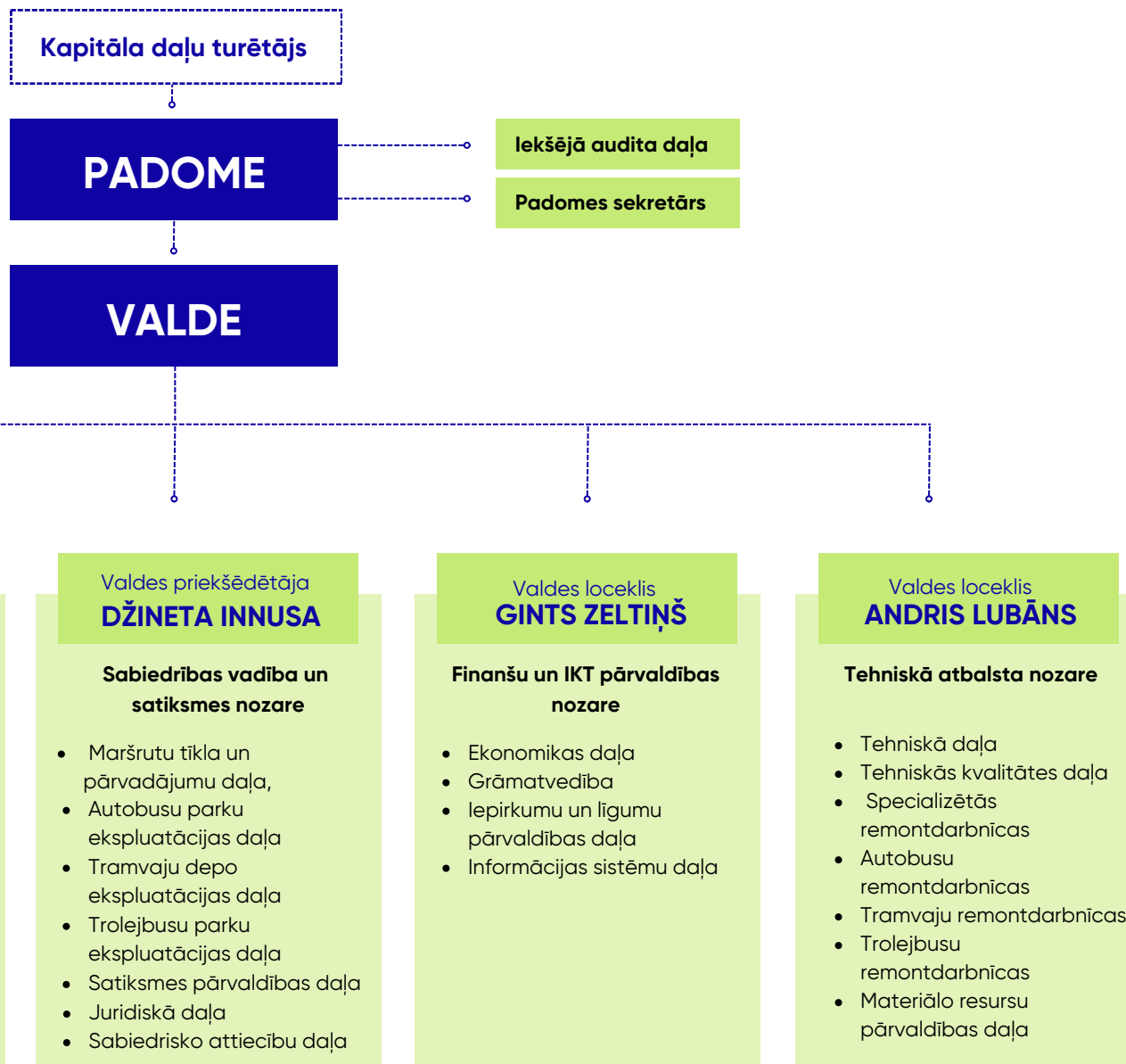
Apstiprināts valdes locekļa amatā 2021. gada 16. aprīlī uz pieciem gadiem. Valdes struktūrā atbild par finanšu un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) pārvaldības nozarēm.

Iepriekš bijis SIA "Dokumeds" administratīvais direktors, vadošais starptautiskais finanšu padomnieks Pasaules Bankas īstenotā projektā Ukrainā, kā arī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes loceklis.

Ieguvis maģistra grādu ekonomikā Latvijas Universitātē.

# RP SIA "RĪGAS SATIKSME" STRUKTŪRSHĒMA

Rīgas satiksmes iekšējā organizatoriskā struktūra ir iedalāma piecās tās darbībai būtiskās nozarēs. Katru no tām pārtrauga viens no Rīgas satiksmes valdes locekļiem un tajā ietilpst atbilstošās struktūrvienības:







## Politikās noteiktās apņemšanās

Rīgas satiksmes politikas reglamentē uzņēmuma rīcības un darbības jomas, īstenojot labas korporatīvās pārvaldības principus, nodrošinot procesu caurskatāmību, tiesiskās attiecības ar darbiniekiem, klientiem un piegādātājiem.

Rīgas satiksmē ir izveidota iekšējās kontroles sistēma, ko atbilstoši definētiem procesiem un uzdevumiem realizē Rīgas satiksmes darbinieki. Uzņēmums īsteno labas korporatīvās pārvaldības principu ievērošanu un atbilstību ētikas normām, kas ir nostiprināti šādos Rīgas satiksmes iekšējos normatīvajos aktos un publiski pieejami Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē:

- Korporatīvās pārvaldības kodekss [2](#)
- Ētikas kodekss [10](#)
- Risku pārvaldības politika [11](#)
- Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika [12](#)
- Komunikācijas politika [13](#)
- Atalgojuma politika [14](#)
- Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika [15](#)
- Darbinieku privātuma politika [16](#)
- Klientu privātuma politika [17](#)
- Video novērošanas politika [18](#)
- Iekšējās kontroles sistēmas pamatprincipi Rīgas pašvaldības sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" [19](#)
- Personāla politika [20](#)
- Integrētā kvalitātes, arodveselības un darba drošības energopārvaldības un vides politika [21](#)
- Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika [22](#)



## KORPORATĪVĀ PĀRVALDĪBA

Lai sekmētu labas pārvaldības un sociāli atbildīga uzņēmuma prakses ievērošanu, Rīgas satiksme ir izstrādājusi pamatprincipus sadarbībai ar darījumu partneriem<sup>23</sup>. Izstrādāto principu pamatā ir godīga attieksme un komercprakse, interešu konflikta situāciju, krāpšanas un korupcijas aizliegums, tiesību aktu saistībā ar nodokļu un tiem pielīdzināmo maksājumu uzskaiti un samaksu ievērošana, atbildība darba drošībā un privātuma aizsardzībā.

2023. gadā jaunā redakcijā apstiprināta "Risku pārvaldības politika", kurā grozītas pamata risku grupas, iekļaujot vides, sociālos un pārvaldības riskus, nosakot kā stratēģiski svarīgus riskus Rīgas satiksmei un "Risku pārvaldības noteikumi", kuros noteikti nepieciešamie rīki un metodes, kā uzņēmumā nodrošina risku pārvaldības procesu – apzina savus riskus, identificē, novērtē, veic risku apstrādes pasākumus, uzrauga tos un atspoguļo visas iesaistītās puses. Veikti pasākumi, lai ikdienas darbā iedzīvinātu risku pārvaldību, lai risku pārvaldības process būtu daļa no Rīgas satiksmes pamatdarbības nodrošināšanas un varētu savlaicīgi identificēt un monitorēt riskus, pasargājot sevi no iespējamiem finanšu un reputācijas zaudējumiem. Uzņēmumā tika sastādīts visu risku novērtējums, valdes un padomes līmenī definēti būtiskie riski, kas tiek uzraudzīti ar papildu aktivitātēm, un reizi ceturksnī tiek ziņots par iespējamajām preventīvajām darbībām, ja tādas ir nepieciešamas. Lai risku novērtēšana kļūtu efektīvāka, uzsākts darbs pie incidentu monitorēšanas rīka izveides.

Pirms lēmumu pieņemšanas par Rīgas satiksmes darbībai būtiskiem jautājumiem, piemēram, būtiskām organizatoriskām izmaiņām, jauniem darbības aspektiem, izmaiņām jomās, kas skar procesus, pakalpojumus vai darbiniekus, tiek veikts risku izvērtējums, balstoties uz Risku pārvaldības politikas pamatprincipiem un iespējamo risku ietekmi uz uzņēmumu. Organizējot stratēģiski nozīmīgus iepirkumus,

iesaistītajiem darbiniekiem ir pienākums izanalizēt un norādīt saistītos riskus, to iespējamo ietekmi un veikt riskus mazinošo pasākumu plānu izstrādi. Iepirkumu procedūras laikā tiek izvērtēti darījumu partneri, un nepieciešamības gadījumā tiek veiktas padziļinātas izpētes, lai apzinātu riskus.

2023. gadā Rīgas satiksmes jaunajiem struktūrvienību vadītājiem un speciālistiem tika nodrošinātas apmācības risku pārvaldībā, lai veicinātu izpratni par riskiem un to ietekmi uz uzņēmumu, kā arī iemācītos risku vadību izmantot kā vadības rīku.

2023. gadā izstrādāts iekšējais normatīvais akts "Operacionālās darbības nepārtrauktības vadības sistēma".

Šī dokumenta mērķis ir sagatavoties, kontrolēt un spēt vadīt Rīgas satiksmes operacionālo darbu un stiprināt vispārējās spējas atjaunot darbību pēc pārtraukumiem. Noteikumu ietvaros tiek identificēti potenciālie apdraudējumi un to ietekmes uz Rīgas satiksmes darbību, nodrošinot efektīvus Rīgas satiksmes kritisko procesu atjaunošanas pasākumus.

Rīgas satiksme savā darbībā ir ieviesusi sistēmas, kas sertificētas atbilstoši to izvirzītajām prasībām:

- ISO 9001:2015 Kvalitātes pārvaldības sistēma;
- ISO 45001:2018 Arodveselības un darba drošības pārvaldības sistēma;
- ISO 50001:2018 Energo pārvaldības sistēma.



2023. gadā apstiprināta "Integrētā kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politika", tās kopējais mērķis ir sekmēt Rīgas satiksmes virzību uz nepārtrauktu kvalitātes, darbinieku drošības un veselības aizsardzību darbā, energosnieguma un vides snieguma pilnveidi, Rīgas satiksmes misijas īstenošanu, ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu, nodrošinot pamatu uzņēmuma mērķu, rīcības plānu un sasniedzamo rādītāju noteikšanai, uzraudzībai un pārskatīšanai.

2023. gadā trīs standartu audita rezultātā netika konstatētas neatbilstības, bet saņemti 12 (2022. gadā – 28) ieteikumi, kas tiek ieviesti. Pozitīvi tika novērtēti iepriekšējā periodā paveiktie uzlabojumi. Uzņēmuma pārvaldības sistēma un dokumentētā informācija demonstrē atbilstību piemērojamo standartu prasībām un atbalsta pārvaldības sistēmas darbību. Tika atzinīgi novērtēts, ka augstākā vadība aktīvi iesaistās integrētās vadības sistēmas pilnveidošanā, procesu optimizācijā, un Rīgas satiksmē notiek efektīvs plānošanas process, ievērojamas aktivitātes procesu un datu digitalizācijā, kā arī uzlabojumi vērojami ugunsdrošības sistēmas uzturēšanā un pilnveidošanā.

Plašāk par politiku saistību uzņēmuma darbības procesos ir aprakstīts pārskata turpmākajās sadaļās.

### Iekšējais audits

Rīgas satiksmes iekšējā audita darbības mērķis ir novērtēt un palīdzēt uzlabot risku vadību, iekšējās kontroles un pārvaldības procesu efektivitāti, veicinot Rīgas satiksmes mērķu sasniegšanu un vērtības palielināšanu.

Pamatojoties uz veikto risku novērtējumu, tiek sagatavots vidējā termiņa iekšējā audita stratēģiskais plāns pieciem gadiem un iekšējo auditu gada plāns, kuru izskata Rīgas satiksmes valde un apstiprina uzņēmuma padome, vidējā termiņa iekšējā audita stratēģisko plānu apstiprina arī kapitāldaļu turētājs. Sagatavotos iekšējā audita ziņojumus iesniedz Rīgas satiksmes valdei un padomei. Iekšējais audits savā darbībā ievēro Starptautiskos iekšējā audita profesionālās prakses standartus un Ētikas kodeksu.

2023. gadā turpinājās darbs pie 2021. gada SIA "KPMG Baltics" veiktā Korporatīvās pārvaldības procesu īstenošanas novērtējuma. Ieviesti vairāki ieteikumi, pilnveidojot tādas jomas kā kapitālsabiedrības pārvaldības struktūra, iekšējās kontroles sistēma un risku pārvaldība, iepirkumu organizēšana, personāla politika un publiskojamā informācija.

Darbības pārskatā par 2023. gadu iekšējais audits ir apstiprinājis savas darbības neatkarību un objektivitāti, kā arī sagatavojis vispārējo atzinumu par Rīgas satiksmes iekšējās kontroles un risku vadības sistēmu efektivitāti.





### Trauksmes celšana

2022. gada jūlijā uzņēmuma valdē un padomē apstiprināti noteikumi "Par iekšējās trauksmes celšanu un trauksmes cēlēja ziņojuma izskatīšanu"<sup>24</sup>

Noteikumi noteic, kā Rīgas satiksme organizē iekšējo trauksmes celšanas sistēmu, lai nodrošinātu iespēju Rīgas satiksme amatpersonām un darbiniekiem celt trauksmi par iespējamu pārkāpumu, kas kaitē sabiedrības interesēm, īpaši par Trauksmes celšanas likumā noteiktiem iespējamiem pārkāpumiem, un garantētu Trauksmes cēlējiem likumā paredzēto aizsardzību. 2023. gadā nav saņemts neviens pamatots trauksmes cēlēja ziņojums. Trauksmes cēlēja iesniegumu pamatotību izvērtē atbilstoši normatīvajiem aktiem.

Lai radītu lielāku izpratni par ziņošanas nozīmi un ziņošanas kārtību, atjaunota pieejamā informācija darbiniekiem par Trauksmes cēlēja ziņojumu iesniegšanu un Rīgas satiksmē nozīmētas divas atbildīgās personas.

### Dalība organizācijās

Rīgas satiksme pārstāv sabiedriskā transporta pārvaldījumu nozares intereses vairākās organizācijās:

- Starptautiskā sabiedriskā transporta asociācija (UITP);
- Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK);
- Latvijas Darba devēju konfederācija (LDDK);
- Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociācija;
- Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija (LATA);
- Latvijas auto inženieru asociācija;
- Latvijas Personāla vadīšanas asociācija;
- Biznesa efektivitātes asociācija;
- Drošības profesionāļu asociācija;
- Latvijas Korporatīvās sociālās atbildības platforma "CSR Latvia".

Uzņēmuma viedoklis tiek ņemts vērā gan izstrādājot normatīvos aktus, plānošanas dokumentus, gan arī veicot pētījumus par sabiedrisko transportu Latvijā, Eiropas un pat pasaules mērogā.





## ĒTIKA UN GODPRĀTĪBA

Rīgas satiksmes darbības pamatā ir **četras vērtības (sk. 11. lpp), kā arī astoņi ētikas pamatprincipi**, kas ir saistoši visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem un attiecināmi uz darbinieku savstarpējām attiecībām, uzvedību, attiecībām ar klientiem, darījumu partneriem un citām saistītajām pusēm:

- lojalitāte;
- godīgums;
- taisnīgums;
- atbildība;
- objektivitāte un neatkarība;
- ekonomija un efektivitāte;
- cieņa;
- konfidencialitāte un informācijas aizsardzība.

Rīgas satiksmes vērtības raksturo principus, kādā veidā uzņēmums vēlas sasniegt savus mērķus un kādu uzvedību, attieksmi un rīcību sagaida no katra darbinieka. 2022. gadā uzņēmums apstiprināja tā vērtības un katrai raksturīgās pozitīvās rīcības. Turpinot vērtību iedzīvināšanu, 2023. gada martā realizēta aktivitāte "Vērtību skola", kuras ietvaros darbinieki dalījās ar pieredzes stāstiem par katras vērtības pozitīvo rīcību, lai darbinieki apzinātos vērtības, dalītos ar savu pieredzi, kā arī lai noskaidrotu vērtību vēstnešus, kas vērtības iedzīvinātu un informētu par tām citus darbiniekus. Gada nogalē pirmie kolēģi ieguva "Vērtību vēstnesis" un "Vērtību dalībnieks" statusu. Vērtību vēstnešu apmācību ietvaros plānots izstrādāt vērtību spēli, ar kuras palīdzību tiktu veicināta vienota izpratne darbinieku vidū par uzņēmuma vērtībām. Saņemot atgriezenisko saikni no aktivitātes dalībniekiem, 2024. gadā plānots attīstīt aktivitātes programmu "Vērtību skola", kuras ietvaros varēs iesniegt pozitīvos stāstus par citiem kolēģiem.

Rīgas satiksmē tiek nodrošināta atbilstība visiem uzņēmumam saistošajiem normatīvajiem aktiem, kas skar cilvēktiesību ievērošanu darba vietā, pakalpojumu sniegšanā un partneru izvērtēšanā (skatīt plašāk S.2. sadaļā).

Rīgas satiksmes Ētikas kodeksā noteikti uzvedības un komunikācijas pamatprincipi savstarpējās attiecībās, nepieļaujot naidīgu un neētisku attieksmi, diskrimināciju pret kolēģiem. Uzņēmumā organizētās darbinieku apmācības ir viens no veidiem, kā veicināt toleranci, vadības prasmes un komunikāciju, konfliktu risināšanu. 2023. gadā Rīgas satiksme nodrošināja iespēju noklausīties LU Open Minded tiešsaistes mācību kursus, piedāvājot ikvienam darbiniekam apgūt sev interesējošos kursus. Kopumā LU Open Minded tiešsaistes mācībās piedalījās vairāk kā 200 darbinieki, un vislielāko

interesi darbinieki izrādīja par mācību kursu "Kā novērst un risināt konfliktus", to noklausījās 160 darbinieki. Savukārt mācību kursu "Etiķete un saskarsmes prasmes" noklausījās 119 darbinieki, bet mācību kursu "Apzinātība darba vietā" – 74 darbinieki.

Viens no lielākajiem 2023. gadā īstenotajiem mācību projektiem bija komunikācijas un sadarbības prasmju attīstības mācību programma, kurā piedalījās vairāk kā 100 vidējā un zemākā līmeņa vadītāju. 2023. gadā esam stiprinājuši uzņēmuma vadības komandu – norisinājušās individuālās profesionālās pilnveides nodarbības struktūrvienību vadītājiem, sniedzot iespēju apzināties un strādāt ar katra individuālajiem profesionālajiem izaicinājumiem un pilnveidojamām jomām.





## SABIEDRISKĀS AKTIVITĀTES

Rīgas satiksme proaktīvi iesaistās dažādās sabiedriskās aktivitātēs, lai pilnveidotu sniegto pakalpojumu kvalitāti, veicinātu sabiedrības izglītošanu, kā arī veidotu atvērtu komunikāciju iespējami labāka pakalpojuma nodrošināšanai. 2023. gadā Rīgas satiksme piedalījās vai iniciēja vairākas nozīmīgas aktivitātes:

- **Rīgas satiksme aktīvi iesaistījās XXVII Vispārējo latviešu Dziesmu un XVII Deju svētkos**, atjaunojot 11. tramvaja maršruta kustību pāri Brasas tiltam, izstrādājot īpaša dizaina e-talonus un plānojot papildreisu. Augstu tika novērtēta Rīgas satiksmes darbinieku iesaiste satiksmes organizācijā pirms un pēc lielajiem koncertiem, savlaicīgi tika sagatavoti papildus transportlīdzekļi dalībnieku un viesu transportēšanai. Papildus tiešajiem darba pienākumiem, liels skaits darbinieku iesaistījās pasākumu apmeklētāju plūsmas koordinēšanā, regulāri tika atjaunota informācija sociālajos tīklos, mājaslapā un zvanu centrs strādāja dienu un nakti. Rīgas satiksmes darbinieku paveiktais tika atzinīgi novērtēts arī Rīgas domes "Gada balva 2023" apbalvošanas ceremonijā.

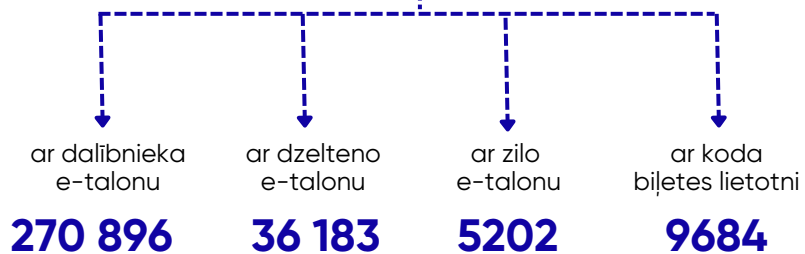


Dziesmu un deju svētku laikā informācijas centra darba laiks bija ilgāks nekā ierasts – līdz pat **plkst. 3.00**



Dziesmu un deju svētku biļetes reģistrācijas no 1. līdz 10. jūlijam

**321 965**



Dziesmu un deju svētku laikā tika nodrošināti papildus:



**1793**  
trolejbusu reisi



**1415**  
tramvaju reisi



**1370**  
autobusu reisi

**KOPĀ**  
**4578** reisi



## SABIEDRISKĀS AKTIVITĀTES

- **Pasaules mazākā skatuve – Rīgas satiksmei bija iespēja piedalīties idejas īstenošanas komandā, kas veido pasaules mazāko skatuvi pasaules “normālākajiem” cilvēkiem,** apvieno profesionāļus, kuri strādā dažādās nozīmīgās organizācijās, bet savu dzīvi velta, lai mazinātu neiecietību Latvijā un pasaulē. Pasaules mazākās skatuves mērķis bija sniegt iespēju izteikties tiem cilvēkiem, kuri nereti tiek izslēgti no publiskās telpas un viņu stāsti netiek dzirdēti. Pasaules mazākās skatuves stāsts ir par pašu cilvēku, par cilvēku iekļaušanu sabiedrības norisēs, neskatoties uz viņu identitāti. Šis bija unikāls projekts, kas nodrošina ekosistēmu Latvijas sabiedrības mazaizsargāto grupu atzīšanai.
- **Sports – atbalstījām Latvijas hokeja un basketbola izlases, jūtot līdzīgu sporta spēļu laikā, kā arī svinīgi sagaidot komandas lidostā un nogādājot tās pie aktīvākajiem faniem.** Rīgas satiksme arī ir saņēmusi pateicību no IIHF Pasaules Čempionāta Hokejā 2023 organizācijas par nozīmīgu atbalstu un ieguldījumu turnīra organizēšanā. Saņemta pateicība no Pasaules čempionāta skriešanas organizatoru komandas par ieguldījumu Pasaules skriešanas čempionāta norisē Rīgā.
- **2023. gada martā Rīgas satiksme piedalījās Rīgas Tehniskās universitātes rīkotā pasākumā “Karjeras diena 2023”,** uzņēmuma stends bija iekārtots zālē novietotā trolejbusā.
- **Uzņēmums tika pārstāvēts Rīgas Tehniskās universitātes studentu rīkotajā Ginesa pasaules rekordā ar lielāko prāta vētru pasaulē,** tika uzstādīts jauns rekords – 1217 dalībnieki ar vismaz 3800 kvalitatīvām idejām. Rīgas satiksmes autobuss kalpoja kā skatuves mākslinieciskais elements, savukārt uzņēmuma pārstāvji aicināja dalībniekus uz savu “Ideju darbnīcu”.
- **2023. gada oktobrī valdes priekšsēdētāja pārstāvēja uzņēmumu kā viedokļa līdere notikušajā VI “Valsts un pašvaldību kapitālsabiedrību inovāciju forumā”.**
- 2023. gada novembrī valdes priekšsēdētāja piedalījās Rīgas Tehniskās universitātes konferencē “Ilgtspējīgā mobilitāte”
- **Pauzot atbalstu Ukrainai, uz visām sabiedrisko transportlīdzekļu durvīm ir izvietotas uzlīmes ar Ukrainas karogu. Tāpat 2023. gada janvārī tika ziedoti 10 autobusi un novembrī Ukrainas atbalstam tika ziedoti vēl 10 Rīgas satiksmes autobusi.** Lai autobusi uz Ukrainu nedotos tukši, Rīgas satiksme sadarbībā ar fondu “Ziedot.lv” aicināja rīdziniekus piepildīt autobusus ar ziedojumiem Kijivas iedzīvotājiem.”



## SABIEDRISKĀS AKTIVITĀTES

- **2023. gada maijā Rīgas satiksme piedalījās Muzeju naktīs, verot 4. tramvaju depo vārtus**, lai parādītu vēsturisko ēku un transportlīdzekļus (darba vagonus, "Ikarus" markas autobusu). Tika uzņemts rekordliels apmeklētāju skaits – vairāk kā 5000 cilvēku.
- **Rīgas satiksme kā sociāli atbildīgs uzņēmums sniedza iespēju Rīgas Strazdumuižas vidusskolas audzēkņiem (vecuma grupā 7-18 gadi) ar redzes traucējumiem "iepazīties" ar sabiedriskā transporta līdzekli trolejbusu** – bija iespēja visu aptaustīt, apsēsties pie transportlīdzekļa vadītāja stūres un uzdot visus interesējošos jautājumus.
- 2023. gada garumā aktīvi tika nodrošināta komunikācija par Rīgas satiksmes īstenotajiem būvdarbiem un to ietekmi uz sabiedrības ikdienu, lai pēc iespējas mazāk radītu neērtības.
- **Par godu valsts svētkiem tika radīti īpaši tramvaja, autobusa un trolejbusa dizaini ar Latvijas karogu un Lielvārdes jostu.** Jaunā dizaina sabiedriskā transporta līdzekļi kursēs dažādos maršrutos no 2023. gada 10. novembra un plānots, ka šajā īpašajā Latvijai veltītā noformējumā tie kursēs vismaz gadu. Rūpējoties par rīdzinieku un Rīgas satiksmes klientu Ziemassvētku noskaņu, tika noformēts arī īpašs tramvajs ar Ziemassvētku dizainu un gaismīņām, kas rīdziniekus priecēja no 2023. gada 5. decembra līdz 2024. gada 15. janvārim.
- 2023. gada novembrī un decembrī Rīgas satiksme organizēja iekšējo labdarības kampaņu – sarūpēt dāvaniņas sociālā aprūpes centra "Stella Maris" iemītniekiem.
- **Tika sniegts atbalsts militāro mācību cikla "Namejs 2023" rudens posma apmācībām.** Apmācības norisinājās dažādos Rīgas satiksmes objektos – 2. trolejbusu parkā, 6. autobusu parkā un 4. tramvaju depo. Rīgas satiksme bija iesaistīta mācībās 2 dienas gan piedaloties mācību procesā, gan sniedzot iespēju Zemessardzes Studentu bataljonam praktizēt pūļa kontroli ierobežotā teritorijā.





- Rīgas satiksmes pārstāvji atkārtoti piedalījās darba iespēju festivālā "Visiem!", kura mērķis ir inovatīvā un praktiskā veidā savest kopā darba devējus ar saviem potenciālajiem darbiniekiem, īpaši jauniešiem ar invaliditāti un no reģioniem, kā arī ar cilvēkiem no dažādām sociālā riska grupām, kurus nereti daļā sabiedrības uzskata par neiederīgiem darba vidē. Esošā darbinieku trūkuma apstākļos, šis pasākums uzņēmējiem ir iespēja brīvā un draudzīgā atmosfērā klātienē iepazīstināt ar savu uzņēmumu un piedāvātajām darba vakancēm.
- 2023. gada 1. decembrī Rīgas satiksmē ciemojās Latvijas Darba devēju konfederācijas pārstāvji. Mācību ekskursijas laikā tika apmeklēts 6. autobusu parks un 2. trolejbusa parks, kur pastāstīja par uzņēmuma pieredzi darba aizsardzībā.

Arī 2023. gadā Rīgas satiksme piedalījās biedrības "Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts" organizētajā Ilgtspējas indeksa novērtējumā, **sasniedzot zelta kategoriju indeksa kopvērtējumā un iegūts lielāks punktu skaits salīdzinot ar iepriekšējo gadu.** Ar šo novērtējumu Rīgas satiksme iegūst vērtīgu ārēju apliecinājumu pēdējos gados veiktajām būtiskajām izmaiņām uzņēmuma pārvaldībā un darbībā. Ekspertu vērtējums Rīgas satiksmes sniegumam piecās jomās (stratēģiskā plānošana, tirgus attiecības, darba vide, vide un vietējā kopiena).

**Gada balva "Drošākais uzņēmuma autoparks"** norisinās jau 11. reizi, Rīgas satiksme tajā piedalījās otro reizi. 2023. gadā tika saņemts Zelta apbalvojums, kas parādīja, ka nepārtraukts darbs, uzlabojot iekšējos procesus, atjaunojot transporta parku un modernizējot tehniku, ir vainagojies ar vēl lielākiem panākumiem. 2023. gadā žūrija atzinīgi novērtē sistemātisko pieeju risku izvērtēšanā, uz nākotni un ilgtspējīgu transporta attīstību vērstu autoparka vīziju.

## RĪGAS SATIKSME



ILGTSPĒJAS  
INDEKSS

2023

ZELTA  
KATEGORIJA



## IEINTERESĒTĀS PERSONAS UN TO IESAISTE

Rīgas satiksmes darbība ir saistīta ar sabiedrības mobilitāti un pilsētvides attīstību. Tās darbības plānošanā un organizēšanā būtiska loma ir plašam iekšējo un ārējo ieinteresēto personu lokam, kam ir atšķirīgs redzējums un nereti arī viedoklis par procesiem, kas skar sabiedriskā transporta organizēšanas un attīstības jautājumus. Lai rastu iespējami labākos risinājumus gan Rīgas satiksmes attīstībai, gan arī sekmētu Rīgas valstspilsētas pašvaldības mērķu sasniegšanu, Rīgas satiksme turpmāk paredz arvien pilnveidot sadarbību un komunikāciju ar ieinteresētajām personām.

Ievērojot GRI ilgtspējas pārskatu izstrādes prasības, ir identificētas Rīgas satiksmes ieinteresētās personas un to skatījums par tās būtiskākajām ilgtspējas jomām.

Par nozīmīgām ieinteresētajām personām uzskatāmas tādas sabiedrības grupas, kuru viedoklim, rīcībai vai lēmumiem var būt jūtama ietekme uz Rīgas satiksmes darbību vai arī kuru labklājību, iespējas, tiesības vai rīcību var ietekmēt Rīgas satiksmes pieņemtie lēmumi.

Rīgas satiksmes būtiskākās **IEKŠĒJĀS IEINTERESĒTĀS PERSONAS**:

**KAPITĀLA DAĻU  
TURĒTĀJS**

**PADOME**

**VALDE**

**DARBINIEKI**

**ARODBIEDRĪBAS**

Rīgas satiksmes **ĀRĒJĀS IEINTERESĒTĀS PERSONAS** noteiktas, balstoties uz piegādes ķēdes analīzi, būtiskāko sadarbības līgumu identificēšanu, kā arī tās struktūrvienību sniegto informāciju par nozīmīgākajiem sadarbības partneriem vai organizācijām, kurām ir ietekme uz Rīgas satiksmes darbību. Atbilstoši Rīgas satiksmes vērtību ķēdei tika identificētas trīs ārējo ieinteresēto personu grupas:

### **PIEGĀDĀTĀJI UN PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI:**

- transportlīdzekļu piegāde;
- IT un sakaru sistēmu iegāde un uzturēšana;
- transportlīdzekļu aprīkojuma un rezerves daļu piegāde;
- ražošanas un citu iekārtu apkopes nodrošināšana;
- infrastruktūras būvniecība un uzturēšana, tai skaitā kopīgas intereses infrastruktūras īpašnieki;
- energoresursu piegāde.

### **SADARBĪBAS PARTNERI:**

- regulējošās un uzraugošās iestādes;
- finanšu institūcijas;
- Pierīgas pašvaldības
- citi sadarbības partneri – nevalstiskās organizācijas, asociācijas, zinātnes un pētniecības iestādes.

### **RĪGAS SATIKSMES PAKAL- POJUMU SAŅĒMĒJI (KLIENTI):**

- Rīgas un blakus esošo pašvaldību iedzīvotāji, Rīgas viesi.

## IEINTERESĒTĀS PERSONAS UN TO IESAISTE

Ilgtspējas pārskata izstrādes ietvaros iekšējās un ārējās ieinteresētās personas tika lūgtas novērtēt Rīgas satiksmes būtiskās ilgtspējas jomas un sniegt priekšlikumus jaunu jomu iekļaušanai. Tāpat ārējām personām tika lūgts sniegt viedokli par to, kādus pasākumus Rīgas satiksmei nepieciešams veikt, lai tā attīstītos un uzlabotu savu sniegumu ilgtspējas jomā.

Ārējās ieinteresētās personas par būtiskiem Rīgas satiksmes nākotnes izaugsmes jautājumiem uzskata mērķtiecīgas investīcijas videi draudzīgāka un pasažieriem ērta transporta parka attīstībā, iesaisti kopējā iedzīvotāju mobilitātes veicināšanā un mobilitātes iespēju uzlabošanā Rīgā un Pierīgā (tai skaitā maršrutu plānošanas un biļešu un norēķinu sistēmu attīstības jautājumos). Īpaši tika uzsvērtā nepieciešamība turpināt iesāktu darbu darbības procesu digitalizācijas jomā, efektīvas un caurskatāmas Rīgas satiksmes pārvaldības, tai skaitā finanšu un risku pārvaldības pilnveidošanā, rūpēs par darbiniekiem un ieguldījimos pozitīvas sabiedriskā transporta lietošanas kultūras attīstībā, tādējādi sekmējot arī klientu apmierinātību.

Lai identificētu sabiedriskā transporta pasažieriem būtiskus jautājumus, Rīgas satiksme regulāri analizē dažādos saziņas kanālos saņemtos jautājumus un pieteikumus, kā pilnveidot pakalpojumu.



**2023. gadā turpinājās uzsāktā sadarbība ar invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons".** Sadarbības rezultātā panākta vienošanās par dažādu informatīvo materiālu sagatavošanu sabiedriskā transporta vadītājiem par pasažieru ar invaliditāti apkalpošanu.

2023. gada jūnijā Rīgas satiksme saņēma pateicību no apvienības "Apeirons" "par izpratni, ieinteresētību un atbalstu iekļaujošas vides veidošanā, attīstot vienlīdzīgas iespējas ikvienam cilvēkam sabiedrībā".

**2023. gadā turpina notikt tikšanās ar Rīgas Strazdumuižas vidusskolas – attīstības centra audzēkņiem,** lai, sniedzot visaptverošu informāciju par sabiedriskā transporta lietošanu, bērniem un jauniešiem ar nopietniem redzes traucējumiem atvieglotu pārvietošanos pilsētā. Piemēram, klātienē bija iespēja izpētīt ar tausti trolejbusa elementus salonā, kad transportlīdzeklis nekustas un netraucē citi pasažieri.

**"Drošības autobus" Kopā ar Rīgas pašvaldības policiju tika apmeklētas vairākas Rīgas skolas,** kurās mācīja bērniem, kā rīkoties, lai brauciens sabiedriskajā transportā būtu patikams un drošs. Kopā ar bērniem tika izspēlētas dažādas ikdienas situācijas – kā pareizi uzvesties, ko darīt un ko nedarīt sabiedriskā transporta salonā un ārpus tā, kā rīkoties problēmsituācijās un kurš jāinformē, ja nepieciešama palīdzība. Tās ir praktiskas iemaņas, ko bērni īsteno ikdienā, braucot sabiedriskajā transportā uz skolu.

Līdzās minētajām iniciatīvām Rīgas satiksme uztur regulāru saziņu ar Rīgas pilsētas Apkaimju iedzīvotāju centriem, kuru izveide ir sekmējusi iedzīvotāju viedokļu apkopošanu par konkrētu pilsētas teritoriju vajadzībām un redzējumu, tai skaitā transporta un mobilitātes jomā.

**2023. gada XXVII Vispārējiem latviešu Dziesmu un XVII Deju svētkiem Rīgas satiksmes tehniskie speciālisti speciāli izgatavoja pārvietojamo platformu, lai cilvēki ratiņkrēslā varētu raitāk iekļūt tramvajā.**

Popularizējot aktīvu dzīvesveidu un veicinot izpratni par videi draudzīgu un gudru pārvietošanos, **no 2023. gada 16. līdz 22. septembrim norisinājās Eiropas Mobilitātes nedēļa, šogad sauklis bija "Taupiet enerģiju", tādēļ ikviens tika aicināts izmantot energoefektīvu transportu, galveno uzsvāru liekot uz sabiedrisko transportu.** Pilsētā nedēļas garumā norisinājās dažādi izklaidējoši un izglītojoši pasākumi, savukārt 22. septembri ikviens varēja izmantot iespēju Rīgas satiksmes autobusus, trolejbusus un tramvajos braukt bez maksas.

**Atjaunotā kārtība, kad pasažieri iekāpj transportlīdzekli pa priekšējām durvīm,** ir sevi attaisnojusi un sekmējusi gan bezbiļetnieku skaita samazinājumu, gan arī palielina pasažieru komfortu un drošību brauciena laikā.



No 2023. gada 1. augusta iekāpšana trolejbusos un autobusus pēc plkst. 21.00 notiek pa priekšējām durvīm. Šāda kārtība ieviesta, lai mazinātu to pasažieru skaitu, kuri nenopērk biļetes vai neregistrē braucienu, kā arī novērstu iekļūšanu transportlīdzeklī personām smērējošā vai smakojošā apģērbā. Līdzšinējā pieredze liecina, ka maršrutos, kur šī kārtība jau darbojas, būtiski samazinājies bezbiļetnieku skaits. Vienīgie transportlīdzekļi, uz kuriem šāda kārtība neattiecas, ir tramvaji, jo zemās grīdas tramvajos un divu vagonu sastāvos to nodrošināt nav iespējams. Pasažieru iekāpšana pa priekšējām durvīm notiek vakara stundās no plkst. 21.00, jo lielās cilvēku plūsmas dēļ dienā atsevišķos maršrutos tas radītu lielu drūzmēšanos. Pasažieriem ar bērnu ratiem un cilvēkiem ratiņkrēslā iekāpšanas kārtība palikusi nemainīga un notiek pa vidējām durvīm.



## IEINTERESĒTĀS PERSONAS UN TO IESAISTE

Rīgas satiksme kā lielākais sabiedriskā transporta pakalpojuma sniedzējs Baltijas valstīs savā darbībā seko līdzībai likumu un citu tiesību aktu prasībām. Regulāri sniedz savus komentārus un izvērtējumu saistībā ar Rīgas valstspilsētas plānošanas dokumentiem un normatīvajiem aktiem un arī valsts līmeņa tiesību aktiem, t.sk. aktīvi sadarbojoties ar sociālajiem partneriem, piemēram, LDDK, Latvijas Pašvaldību savienību, Latvijas Pasažieru pārvadātāju asociāciju u.c.



Piemēram, 2023. gada jūnijā Rīgas satiksme vērsās Satiksmes ministrijā ar priekšlikumu virzīt grozījumus MK 2010. gada 2. februāra noteikumos Nr.103 "Transportlīdzekļu vadītāja tiesību iegūšanas un atjaunošanas kārtība un vadītāja apliecības izsniegšanas, apmaiņas, atjaunošanas un iznīcināšanas kārtība" un 2010. gada 13. aprīļa noteikumos Nr.358 "Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām" attiecībā uz autovadītājiem sākotnējās apmācības kārtībā, paredzot, a D kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesības var iegūt persona, kurai ir

B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesības - tā pabeidz D kategorijas transportlīdzekļa vadītāja mācību kursus un nokārto attiecīgu teorētisko eksāmenu, kā arī D kategorijai atbilstošu vadīšanas eksāmenu. Rīgas satiksmes priekšlikums paredz, ka personām, kurām ir B kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesības, lai iegūtu D kategorijas transportlīdzekļa vadītāja tiesības, turpmāk nebūs obligāti nepieciešams sākotnēji pabeigt C1, C vai D1 kategorijas transportlīdzekļa vadītāja mācību kursus, lai varētu uzsākt D kategorijas transportlīdzekļa vadītāja mācību kursus, kā tas bija līdz šim.

### 2023. gada ietvaros tika sniegti komentāri par:

- Ceļu satiksmes likuma grozījumiem;
- Sabiedriskā transporta pakalpojuma likuma grozījumiem;
- Likumprojektu "Transporta enerģijas likums"
- MK noteikumiem "Transportlīdzekļu vadītāja tiesību iegūšanas un atjaunošanas kārtība un vadītāja apliecības izsniegšanas, apmaiņas, atjaunošanas un iznīcināšanas kārtība";
- MK noteikumiem "Noteikumi par transportlīdzekļu vadītāju apmācību un transportlīdzekļu vadītāju apmācības programmām";
- Rīcības plāna projektu vides trokšņa samazināšanai Rīgas aglomerācijā laikposmam no 2024. līdz 2028. gadam;
- Nacionālā Enerģētikas un klimata plāna 2021.-2023. gadam aktualizāciju;
- u.c. dokumenti.



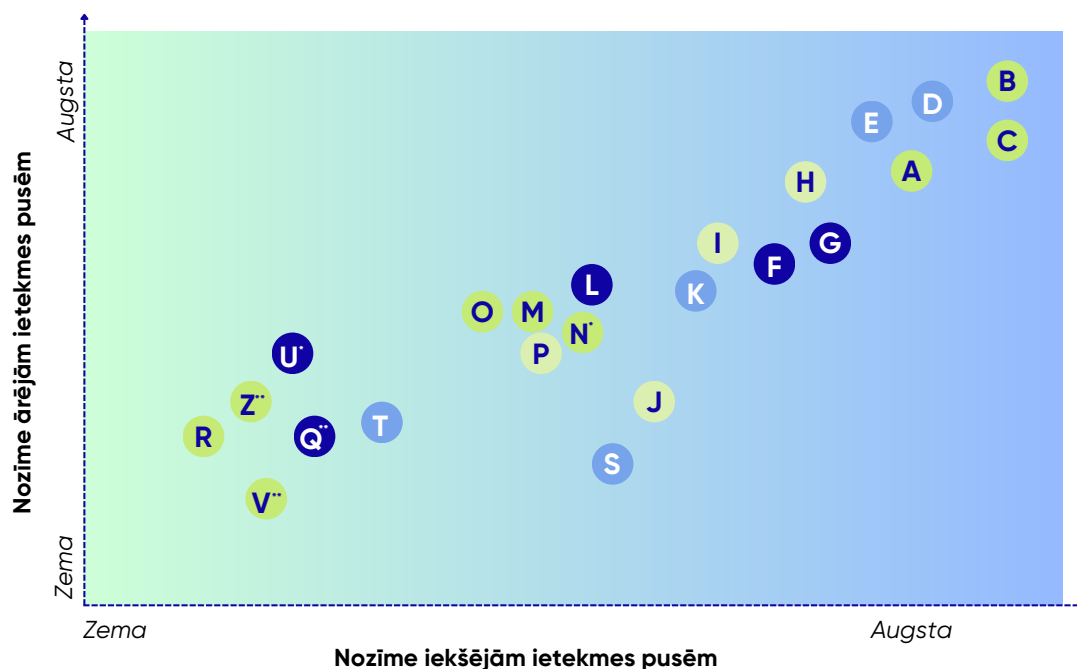
2023. gadā nav piemēroti sodi vai sankcijas par Rīgas satiksmes darbības neatbilstību normatīvajiem aktiem. Arī 2022. gadā sankcijas un sodi netika piemēroti.

# RĪGAS SATIKSMES BŪTISKĀS ILGTSPĒJAS JOMAS

Saskaņā ar GRI standartu prasībām 2022. gada pavasarī Rīgas satiksmes būtisko ilgtspējas jomu noteikšanā tika plaši iesaistītas gan iekšējās, gan ārējās tās ieinteresētās personas. Sākotnēji tika analizēta Rīgas satiksmes stratēģija un galvenās politikas, lai noteiktu tās jomas, kas jau ir nostiprinātas Rīgas satiksmes darbībā, kā arī tās, kas ir svarīgas uzņēmuma tālākajai attīstībai. Tā rezultātā tika noteiktas potenciāli būtiskās ilgtspējas jomas, kas tika testētas divos konsultāciju posmos.

Konsultāciju procesa rezultātā tika noteiktas 17 būtiskās Rīgas satiksmes ilgtspējas jomas, izveidojot būtiskuma matricu, kas atspoguļo konkrēto jomu būtiskumu iekšējo un ārējo ieinteresēto personu skatījumā. Informācija par Rīgas satiksmes sniegumu katrā no 17 jomām izklāstīta turpmākajās šī pārskata sadaļās. Sešas sākotnēji identificētās jomas gan iekšējo, gan ārējo pušu skatījumā tika atzīmētas ar zemu prioritāti, līdz ar to tās pārskatā netiek detalizēti atspoguļotas – vienlaikus divas no tām Rīgas satiksme atzīst par nākotnes attīstībai potenciāli būtiskām, tādēļ tās ilgtspējas pārskata saturā tomēr tiek aplūkotas sīkāk.

## Rīgas satiksmes būtiskuma matrica



### Ekonomiskie aspekti

- D** Finanšu stabilitāte
- E** Interesu konflikta un korupcijas novēršana
- K** Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai
- S** Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle
- T** Netieša ekonomiskā ietekme

### Vides aspekti

- F** Energoefektīvs un samazināts resursu patēriņš
- G** Videi draudzīgi un moderni transportlīdzekļi
- L** Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana (neskaitot fiziskos atkritumus)
- Q** Darbības rezultātā radīto fizisko atkritumu samazināšana
- U** Atjaunojamo energoresursu izmantošana

### Sociālie aspekti (klienti)

- A** Sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība un optimizācija
- B** Klientu drošība
- C** Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports
- M** Privātums un informācijas drošība
- N** Mobilitātes pakalpojumu attīstība
- O** E-pakalpojumu attīstība
- R** Sabiedrības izglītošana par sociāli svarīgiem jautājumiem
- V** Industriālā mantojuma saglabāšana
- Z** Darbinieku talantu un kompetenču attīstība

### Sociālie aspekti (darbinieki)

- H** Arodveselība un darba drošība
- I** Darbinieku apmierinātība
- J** Iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija
- P** Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide

\* Ilgtspējas jomas, kuras iekļautas šajā pārskatā, pievienojot citām saistītām jomām

\*\* Norādītās jomas nav atzītas par pietiekami būtiskām detalizētai aplūkošanai šajā RS ilgtspējas pārskatā

## Veiktas aktivitātes leinteresētajām pusēm būtiskajās ilgtspējas jomās



### Pārvaldība un ekonomiskā izaugsme

Pabeigti sagatavošanās darbi, lai no 01.01.2024. grāmatvedības uzskaitē Rīgas satiksmē tiktu organizēta pēc Starptautiskā grāmatvedības standarta (SPF).

Apzināti Sabiedrības incidenti, iegūta pirmā vispārējā statistika, izveidots prototips, kā ziņot uz uzskaitīt incidentus nākotnē.

Sabiedrības darbības ilgtspējas un korporatīvās atbildības līmeņa novērtējumā "Ilgspējas indekss" saņemts Zelta kategorijas novērtējums.

Izstrādāti Ilgtspējas pārskats un korporatīvās pārvaldības ziņojums, izskatīti padomes sēdē 25.05.2023. un kopā ar gada pārskatu apstiprināti pie kapitāldaļu turētāja.

Ir vienošanās par RS jauno logo. Uzsākta stila grāmatas un pārējo dokumentu sagatavošana. Tāpat notiek vizuālās informācijas veidošana, lai 20.02.2024. publiski prezentētu jauno logo.



### Rūpes par vidi

Prezentēti Vides pārvaldības sistēmas ieviešanas iespējas un laika grafiks.

Noskaidrots uzvarētājs un sagatavots līgums par projekta izstrādi un darbu izpildi saules paneļu uzstādīšanai Kleistu ielā 28.

Turpinās darbs pie notekūdeņu attīrīšanas un novadīšanas sistēmas izveides un drošības sistēmu attīstības, piekļuves kontroles nodrošināšanai RS objektos.

Ar atkārtoti uzlādējamās enerģijas akumulēšanas sistēmas (vilces akumulatori) aprīkota demo trolejbusa tests pieteikts ražotājam.

Turpinās projekta «Elektroautobusu iegāde Rīgas valstspilsētai» īstenošana (KF finansējums). Eksploatācijā pieņemti 23 no 35 elektroautobusiem.

Turpinās projekta «Emisiju samazināšana Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā» (ANM finansējums).

Darbi pabeigti elektroautobusu uzlādes staciju izbūves objektā Vestienas ielā 35.



### Klientu apmierinātība

Turpinās projekta «Rīgas tramvaja infrastruktūras pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem (RTIP5.7)» īstenošana (KF finansējums).

Turpinās projekta «Zemās grīdas tramvaja ieviešanas Rīgā projekta 2.posms īstenošana» (SEB, EIB, NIB finansējums).

Turpinās projekta «7.tramvaja līnijas pagarinājuma un transport-mijas punkta izbūve» īstenošana (ANM finansējums).

Par ekonomiski izdevīgāko un tehniski pilnīgāko piedāvājumu autobusu un trolejbusu aprīkošanai ar automātisko drošības sistēmu atzīts Solaris piedāvājums.

Pārstāvētas RP SIA «Rīgas satiksme» intereses Rīgas valstspilsētas attīstības projektos, dažādās darba grupās un konsultatīvajā padomē «Par satiksmes koordināciju Rīgā».

Pēc 6 maršrutu kustības sarakstu un aprēķinu prezentācijas, gūts konceptuāls valdes atbalsts. Lai uzsāktu sarunas ar RD institūcijām, jāveic papildu aprēķini.



### Atbildīgs darba devējs

Pēc darbinieku iesaistes pētījuma rezultātu apkopošanas turpinās darbs ar struktūrvienībām.

Pabeigta darbinieka rokasgrāmata, jāveic maketēšanas darbi pirms drukāšanas.

Vērtību skolas aktivitātes rezultāti ir apkopoti un vērtību vēstneši apbalvoti.

Transportlīdzekļu vadītāju braukšanas iemaņu pilnveidošanai sagatavots g/p «Jugla» apmācību laukuma makets un veikti testa braucieni.

Tramvaja 15T sliežu bremžu remonta vietas iekārtošana, gūstot pieredzi citos uzņēmumos, kas kalpoja par pamatu LEAN drošības spoguļa ieviešanai.

Civilās aizsardzības plāns sagatavots izskatīšanai VUGD.



# IETEKME UZ EKONOMIKU





Ņemot vērā to, ka Rīgas satiksme ir atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība un tā pilda Rīgas domes pasūtījumu sabiedriskā transporta funkciju nodrošināšanā, tās darbībā ir būtiski nodrošināt finanšu stabilitāti, lai efektīvi spētu nodrošināt pašvaldības pasūtījuma izpildi.

Finanšu plānošanas un uzraudzības procesā Rīgas satiksme ņem vērā Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā un Rīgas domes 2020. gada 21. augusta iekšējos noteikumos Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" noteiktās prasības, kā arī Rīgas domes un Rīgas satiksmes 2011. gada 14. novembrī noslēgtā Pasūtījuma līguma (Nr. RD-11-1490-li) par sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanu prasības un 2023. gada 4. augusta Deleģēšanas līguma (Nr. RD-23-610-li) par pašvaldības autostāvvietu pārvaldīšanu prasības.

Efektīvai finanšu procesu pārvaldībai Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus budžeta izstrādes un uzraudzības, investīciju plānošanas, iepirkumu organizēšanas, grāmatvedības uzskaites, inventarizācijas veikšanas, skaidrās naudas uzskaites u.c. jomās. 2023. gadā ir izstrādāti noteikumi "Grāmatvedības politika" un no 2024. gada ir paredzēta grāmatvedības uzskaites pārkārtošana no Latvijas grāmatvedības standartiem uz starptautiskajiem grāmatvedības (finanšu pārskatu) standartiem (SFPS).

## Finanšu stabilitāte

### Tiešā ekonomiskā ietekme

Sabiedrības finanšu rādītāji ir vērtējami kā stabili, un ir izpildītas kreditoru noteiktās finanšu kovenantes - DSCR 1,1 (min. >1) un aizņemto līdzekļu īpatsvars pret EBITDA 5,56 (maks. 9x). Gan pamatdarbības, gan kopējā naudas plūsma pārskata periodā ir bijusi pozitīva un nodokļu parādu 2023. gadā nav.

2023. gadu Sabiedrība ir noslēgusi ar 1 838 083 euro peļņu pēc nodokļu nomaksas.

2023. gadā Rīgas satiksmes ieņēmumi par pasažieru pārvadājumiem bija 35,6 milj. EUR, bez PVN, un tas ir par 3,4 milj. EUR vai 10,5 % vairāk nekā gadu iepriekš. 2023. gadā ieņēmumi no autostāvvietu pakalpojumiem ir 13,3 milj. EUR bez PVN, kas ir par 0,5 milj. EUR., vai par 4,1% vairāk nekā 2022. gadā.

### Saņemtais finanšu atbalsts no valsts, pašvaldības

Rīgas satiksme saņem gan valsts, gan pašvaldības kompensācijas saskaņā ar MK 2015. gada 28. jūlija noteikumiem Nr. 435 "Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu".<sup>25</sup>

Jāatzīmē arī valsts un pašvaldības uzsāktie risinājumi masu mobilitātes attīstībai, veicinot sabiedrības vēlmi privātā autotransporta vietā izvēlēties sabiedrisko transportu. Vienlaikus tas nozīmē arī būtiskas investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva un nepieciešamās infrastruktūras attīstībā.

	2021	2022	2023
Apgrozījums, milj. EUR. Tai skaitā:	161,1	168,5	184,0
- pasažieru iegādātās biļetes	27,6	32,0	35,4
- autostāvvietu maksas ieņēmumi	10,4	12,7	13,3
- pašvaldības finansējums*	116,4	116,6	124,9
- valsts finansējums*	6,7	7,2	10,5
Kapitālieguldījumi, milj. EUR	52,8	58,3	87,2
EBITDA, milj. EUR	39,8	41,8	52
<b>Peļņa, milj. EUR</b>	<b>3,05</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>

\* Saistīts ar zaudējumu kompensāciju, ko Rīgas satiksmei rada pasažieru pārvadāšana, kuriem saskaņā ar valsts vai pašvaldības normatīvajiem aktiem noteikti daļēji vai pilnīgi braukšanas maksas atvieglojumi un valsts kompensācija par zaudējumiem, kas rodas maršruta daļā, kas ir ārpus pilsētas administratīvās teritorijas, ja šī maršruta daļa ir vairāk nekā 30 % no kopējā maršruta garuma.

### Finansējuma un investīciju piesaiste darbības attīstībai

Sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana sevi ietver ne vien ritošā sastāva iegādi, bet arī nepieciešamās infrastruktūras uzturēšanu un attīstību. Pasūtījuma līgumā ir noteiktas kvalitātes prasības sabiedriskajiem transportlīdzekļiem un infrastruktūrai, kā arī kārtība investīciju projektu virzībai un saskaņošanai Rīgas domē. Periodā līdz 2020. gadam, kā arī laikā, kad tika veiktas būtiskas izmaiņas uzņēmuma pārvaldībā, pietiekamā apmērā netika veikti uzņēmuma attīstībai būtiski ieguldījumi, tāpēc uzņēmums turpina mērķtiecīgi un pārdomāti plānot vidēja termiņa un ilgtermiņa investīcijas, lai nodrošinātu Rīgas satiksmes stratēģijā noteikto mērķu sasniegšanu.

Investīciju plānošanā un piesaistē Rīgas satiksme veido ciešu mijiedarbību un komunikāciju ar Rīgas valstspilsētas pašvaldību. Ņemot vērā ievērojamās investīciju vajadzības (tai skaitā transportlīdzekļu iegāde, infrastruktūras uzturēšana un attīstība, u.c. objektu atjaunošana), Rīgas satiksme regulāri veic finansējuma piesaistes iespēju izvērtēšanu. Lēmumi par investīciju finansēšanu tiek pieņemti katram investīciju projektam atsevišķi, un tos pieņem Rīgas satiksmes valde. Pārskatā minēto projektu īstenošanai piesaistīts ES finansējums 56 746 310 EUR.

### Rīgas satiksme investīciju projekti

**Projekts "Elektroautobusu iegāde Rīgas valstspilsētai", kura ietvaros tiek iegādāti 35 jauni elektroautobusi.** –2023. gadā ir piegādāti visi 35 elektroautobusi. Ņemot vērā ražotāja kavētos piegāžu termiņus līdz 2023. gada beigām ekspluatācijā tika pieņemti 23 no 35 elektroautobusiem. 2023. gada decembrī ierosināti projekta iesnieguma un projekta īstenošanas līguma grozījumi, lai pagarinātu projekta īstenošanas termiņu līdz 2024. gada 31.oktobrim, ar iespēju sasniegt projekta mērķi par savu finansējumu. Atlikušo 12 elektroautobusu pieņemšana ir pabeigta 2024.gada aprīlī. Projekta īstenošanā sākotnēji tika plānots investēt 19,18 milj. EUR, piesaistot līdzfinansējumu no KF 16,06 milj. EUR apmērā.

- 2023. gadā veiktas investīcijas **14,46 milj. EUR** apmērā, no kurām plānotais KF līdzfinansējums veido **11,97 milj. EUR**. 2024. gadā plānotas izmaksas 0,88 milj. EUR apmērā.
- Ņemot vērā iepriekš minētos piegāžu kavējumus ražotājam ir piemēroti līgumsodi 954,2 tūkst. EUR apmērā.
- Ņemot vērā faktu, ka daļa elektroautobusu tika pieņemti ekspluatācijā 2024. gadā, kopējās projekta izmaksas veido 18,22 milj. EUR no tām 14,7 milj. EUR ir KF līdzfinansējums.





## IETEKME UZ EKONOMIKU

**Projekts "Elektrouzlādes infrastruktūras izbūve Vestienas ielā 35, Rīgā - 1.posms".** – Projekta ietvaros izbūvētas elektroautobusu ikdienas ekspluatācijai nepieciešamās lēnās (overnight) elektrouzlādes iekārtas. Kopskaitā 7. autobusu parka teritorijā izbūvētas 21 uzlādes iekārtas, nodrošinot 42 uzlādes pieslēgvietas. Kopējās projekta investīcijas 4,01 milj. EUR apmērā, no kurām 1,86 milj. EUR tiks segtas, piesaistot AS "SEB banka" aizdevumu, kā arī 1,86 milj. tiks līdzfinansēti no Connecting Europe Facility projekta "ELECTRIC BUS CHARGER CONSTRUCTION IN RIGA (PHASE 1)" ietvaros. Objekts nodots ekspluatācijā 2024. gada 15. februārī.

**Projekta "Emisiju samazināšana Rīgas valstspilsētā – elektroautobusu iegāde un elektrouzlādes tīkla attīstība"** ietvaros laika periodā līdz 2026. gadam vidum plānots iegādāties 17 elektroautobusus un izbūvēt septiņus ātrās uzlādes punktus elektroautobusu uzlādes nodrošināšanai. Projekta īstenošanā tiek plānots investēt **16.7 milj. EUR, piesaistot ANM līdzekļus 14,2 milj. EUR apmērā.** Atbilstoši 2022. gadā veiktās iepirkumu procedūras rezultātiem ir uzsāktas pārrunas par elektroautobusu piegādi, kā arī izsludināti iepirkumi par ātrās (opportunity) uzlādes iekārtu piegādi un būvniecības ieceres projektēšanu un autoruzraudzību.







**Projekts “Zemās grīdas tramvaja ieviešanas Rīgā projekta 2. posms”**, kura ietvaros laika periodā no 2017. līdz 2025. gadam tiek uzlabota 1. un 11. tramvaja maršruta infrastruktūra (sliežu ceļu, pieturvietu un kontakttīkla pārbūve, kontakttīkla balstu nomaiņa, apakšstaciju pārbūve), kā arī tiek veikta 5. tramvaju depo ražošanas ēku (Brīvības ielā 191, Rīgā) pārbūve. Projekta īstenošanā kopumā tiek investēti 100 milj. EUR, un to finansē A/S SEB banka, Ziemeļu Investīciju banka (Nordic Investment Bank), Eiropas Investīciju banka (European Investment Bank), kā arī projekta īstenošanai nodrošināts finansējums no Rīgas satiksmes budžeta līdzekļiem.

- Kopumā projektā no tā sākuma līdz 2023. gada beigām ir veiktas investīcijas **52,4 milj. EUR** apmērā, pārskata gadā veiktas investīcijas **10,1 milj. EUR** apmērā.
- 2023. gadā tika pabeigti būvdarbi vairākos būvdarbu objektos, tai skaitā vienā no apjomīgākajiem projekta būvdarbu objektiem – tramvaju līnijas pārbūvei posmā no Ausekļa ielas loka (ieskaitot) līdz Aspazijas bulvāra / K.Barona ielas krustojumam pa Kronvalda, Z.A. Meirovica un Aspazijas bulvāriem. Būvobjekts tiks pieņemts ekspluatācijā 2024. gada 1. ceturksnī. Projekta apjomīgākais būvdarbu objekts ir 5. tramvaju depo ražošanas ēku pārbūve – 2023. gadā tika veikta būvniecības iepirkuma procedūra, kā rezultātā 2023. gada rudenī tika noslēgts būvniecības līgums un uzsākti būvdarbi.

**Projekts “7. tramvaja līnijas pagarinājuma izbūve”**, – kura ietvaros 7. tramvaja maršruts tiks pagarināts līdz Latgales ielas un Višķu ielas krustojumam (~2,2 km), kur tiks veidots transportmijas punkts. Lai nodrošinātu ērtu pārsēšanos no viena sabiedriskā transporta veida uz otru, līdz transportmijas punktam pa Višķu ielu plānots pagarināt arī 15. trolejbusa maršrutu (~300 m). Transportmijas punktā vienuviet būs pieejams savstarpēji integrēts sabiedriskais transports – autobuss/elektroautobuss, trolejbuss, tramvajs. Projektu paredzēts īstenot līdz 2026. gada vidum, projekta īstenošanai nepieciešamās investīcijas **28 milj. EUR apmērā** plānots piesaistīt no ANM <sup>26</sup> līdzekļiem, 2024. gadā iesniedzot projekta iesniegumu un noslēdzot līgumu par projekta īstenošanu un finansējuma piešķiršanu. 2023. gada 3. novembrī parakstīts līgums par būvniecības ieceres “Tramvaja līnijas pagarinājuma, transportmijas punkta un ar tiem saistīto ēku un inženierbūvju būvniecība Latgales un Višķu ielās, Rīgā” projektēšanu, autoruzraudzību un būvdarbiem par kopējo līgumsummu **28 155 811,00 EUR bez PVN** un uzsākti būvprojekta izstrādes darbi.

**Projekts "Rīgas tramvaja infrastruktūras pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem"**, kura ietvaros laika periodā no 2020. līdz 2024. gadam tiek veikta 5. tramvaja maršruta posma no Jūrmalas gatves un Slokas ielas krustojuma līdz galapunktam "Ilģuciems" un 7. tramvaja maršruta posma no Centrāltirgus ielas līdz galapunktam "Ķengarags" pielāgošana zemās grīdas tramvaja parametriem. 2023. gada decembrī papildināts projekta tvērums ar tādiem objektiem: (1) tramvaju sliežu ceļu pārbūve Slokas ielā posmā no krustojuma ar Jūrmalas gatvi līdz krustojumam ar Kalnciema ielu (ieskaitot krustojumu), (2) tramvaja pieturvietu un sliežu ceļa pārbūve Imantā (pieturvietas "Anniņmuižas bulvāris", "Dammes iela" un "Kleistu iela"), (3) kontakttīkla elektroapgādes pārbūve 1. tramvaja maršruta posmā no Brīvības ielas 191 līdz Radio un Aspazijas ielas krustojumam un (4) kontakttīkla pārbūve 11. tramvaja maršrutā Miera ielā posmā no Brīvības ielas līdz Ēveles ielai. Tādējādi palielinātas projekta ietvaros veiktās investīcijas līdz 73,6 milj. EUR (iesk. PVN), piesaistot līdzfinansējumu no ES Kohēzijas fonda (turpmāk – KF) indikatīvi 40,4 milj. EUR apmērā.

- Kopumā projektā no tā sākuma līdz 2023. gada beigām ir veiktas investīcijas **61,89 milj. EUR** (iesk. PVN) apmērā, pārskata gadā veiktas investīcijas **54,58 milj. EUR** (iesk. PVN) apmērā.
- 2023. gadā būvdarbi pabeigti un ekspluatācijā nodoti objekti – 11.novembra krastmalas un 13.janvāra ielas krustojuma būvobjekts, 5. tramvaja maršruta pārbūves objekts, kā arī 1. tramvaja maršruta kontakttīkla energoapgādes un 11.tramvaja maršruta kontakttīkla pārbūves objekti. Pabeigta 2 km gara kontakttīkla uzkarstēmas posma pārbūve 7.tramvaja maršrutā no Dienvidu tilta līdz galapunktam "Ķengarags". Būvdarbi pabeigti un uzsākts ekspluatācijā nodošanas process Imantas pieturvietu pārbūves objektos. Turpinās 5 apakšstaciju pārbūves darbi un 7.tramvaja maršruta būvprojekta īstenošana. Darbus paredzēts noslēgt līdz 2024. gada augustam, ekspluatācijā nodošanu organizējot ne vēlāk kā līdz 2024. gada oktobrim;

## Infrastruktūras būvdarbi ciparos 5.tramvaja maršruta posmā no Slokas ielas krustojuma ar Jūrmalas gatvi līdz galapunktam "Ilģuciems"

### TRAMVAJU CEĻŠ



**1529 m**  
sliedes



**1515 m<sup>2</sup>**  
bruģakmens segums



**2541 m<sup>2</sup>**  
asfaltbetona segums

### SAISTĪTĀ INFRASTRUKTŪRA

ietves, platformas, inženieritīkli u.c.



**1446 m<sup>2</sup>**  
bruģakmens segums



**13 048 m<sup>2</sup>**  
asfaltbetona segums



**8**  
izbūvētas pieturvietas



**2594 m**  
brauktuves un ietvju apmales



**270 m<sup>2</sup>**  
ceļa horizontālais apzīmējums



**122**  
kontakttīkla balsti



**16005 m**  
kabeļi



**4453 m<sup>2</sup>**  
apzaļumošana un augsne



## IETEKME UZ EKONOMIKU

Infrastruktūras attīstības projektu ietvaros tiek veikti arī apakšstaciju pārbūves darbi un jaunu iekārtu uzstādīšana. Galvenie kritēriji iekārtu izvēlei ir iekārtu komponentu drošība, atdarbība, jaunu funkciju ieviešana un pielāgošana dinamiskajam digitalizācijas procesam, apkalpošanas ērtums un profilaktiskais apkalpošanas termiņa pagarinājums, atteikšanās no eļļas kā izolācijas elementa un ar to saistītā ugunsdrošības paaugstināšanās u.tml. Katras jaunās paaudzes iekārtas ir vairāk automatizētas, un to apkalpošanai ir nepieciešams mazāks, tomēr augstāk kvalificēts darbinieku skaits. Modernizācijas darbi uzsākās 2018. gadā un tos plānots pabeigt līdz 2024. gada beigām.

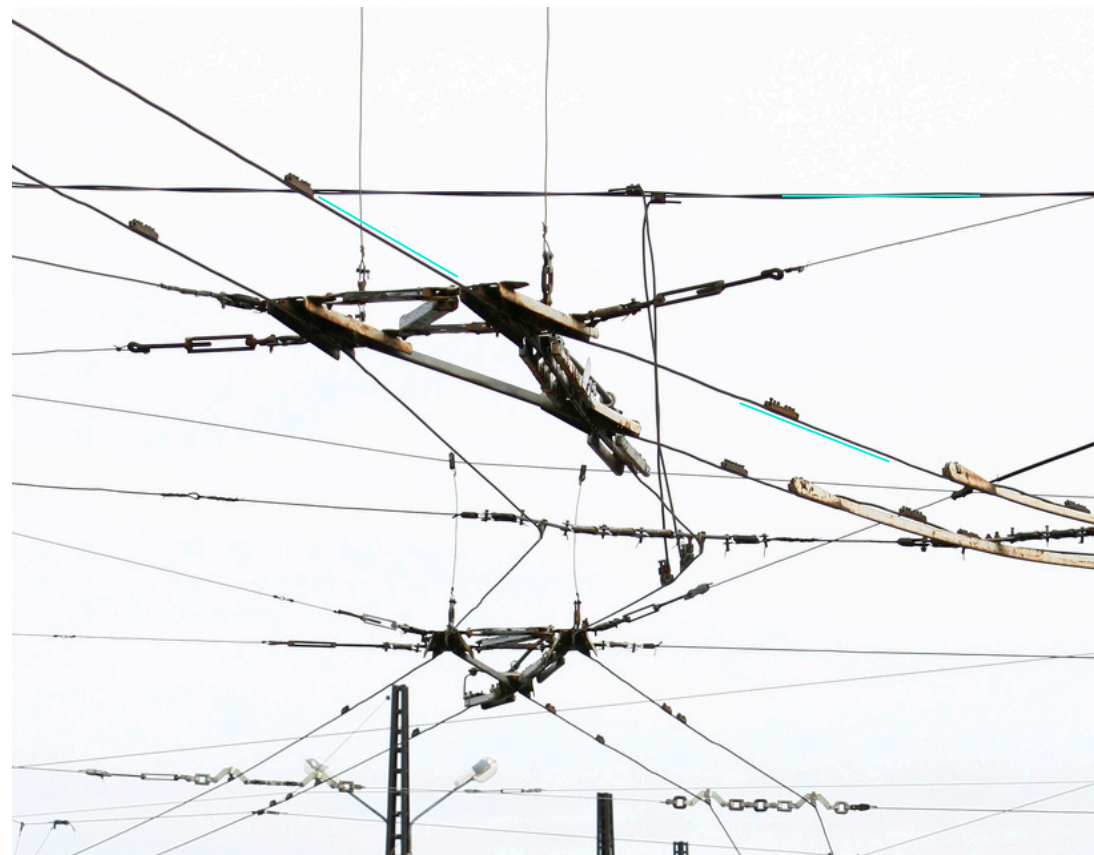
2022. gadā tika apzināti perspektīvie virzieni, kuros būtu racionāli izbūvēt kontakttīklu, lai samazinātu posmus, kur trolejbusiem jākursē ar alternatīvu enerģijas avotu un pavērtu vēl plašākas iespējas arī citus autobusu maršrūtus pārveidot par trolejbusu maršrūtiem. Šobrīd ir uzsākti kontakttīkla projektēšanas darbi Brīvības gatvē no Šmerļa ielas līdz Silciema ielai, kas saīsina ar dīzeļģeneratoriem braucamo posmu trolejbusiem. Nākamais posms, kam tiks izstrādāts būvprojekts ir kontakttīkla pagarināšana posmā Silciema iela – Murjāņu iela, līdz 4. trolejbusa maršruta galapunktam. Kā arī elektrifikācija paredzēta posmam no esošā 19. trolejbusa galapunkta Ziepniekkalnā (Valdeķu iela) līdz 4. trolejbusa galapunktam Līvciema ielā.

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu pasažieru pārvadājumu pakalpojumu attīstību un veicinātu to pieejamību, laika posmā līdz 2030. gadam Rīgas satiksme paredz veikt investīcijas sabiedriskā transporta ritošā sastāva atjaunošanā un infrastruktūras attīstībā gan iegādājoties bezizmešu un videi draudzīgākus transportlīdzekļus, gan arī veicot nepieciešamās sabiedriskā transporta infrastruktūras pārbūvi, ik gadu budžetā paredzot nepieciešamo finansējumu sliežu ceļu, energoapgādes infrastruktūras, ēku un būvju atjaunošanai.

Kā būtiskākos nākotnes investīciju projektus infrastruktūras attīstībā papildus jau iepriekš minētajiem var minēt 2. trolejbusa parka pārbūvi, daļēji mainot tā funkcionalitāti un, kur iespējams, būvniecībā paredzot inovatīvus un energoefektīvus risinājumus. 2024. gadā plānots uzsākt 2. trolejbusu parka pārbūves būvprojekta izstrādi.

Pēc 5. tramvaju depo ražošanas ēkas pārbūves, nākamās būtiskākās investīcijas paredzētas 3. tramvaju depo un citu būtisku infrastruktūras objektu attīstībā.

Tāpat būtiskas investīcijas turpmākajos gados paredzētas esošo autobusu nomaīņai pret videi draudzīgākiem transportlīdzekļiem, nomainot pašreizējo Euro 2 un Euro 3 dzinēju autobusus pret elektroautobusiem. Vienlaikus, lai nodrošinātu elektroautobusiem nepieciešamo uzlādes infrastruktūru – 2024. gadā plānots uzsākt būvdarbus 7. autobusu parka teritorijā iestenojot uzlādes staciju izbūves projekta 2.kārtu, kā arī tiks uzsākta būvprojekta izstrāde elektrouzlādes infrastruktūras izbūvei 6. autobusu parkā. Lai sekmētu videi draudzīgāku transportlīdzekļu skaita pieaugumu, turpmākajos gados paredzētas būtiskas investīcijas arī novecojošo tramvaju vagonu nomaīņai, kas jāveic ciešā saistībā ar atbilstošu infrastruktūras pārbūvi.



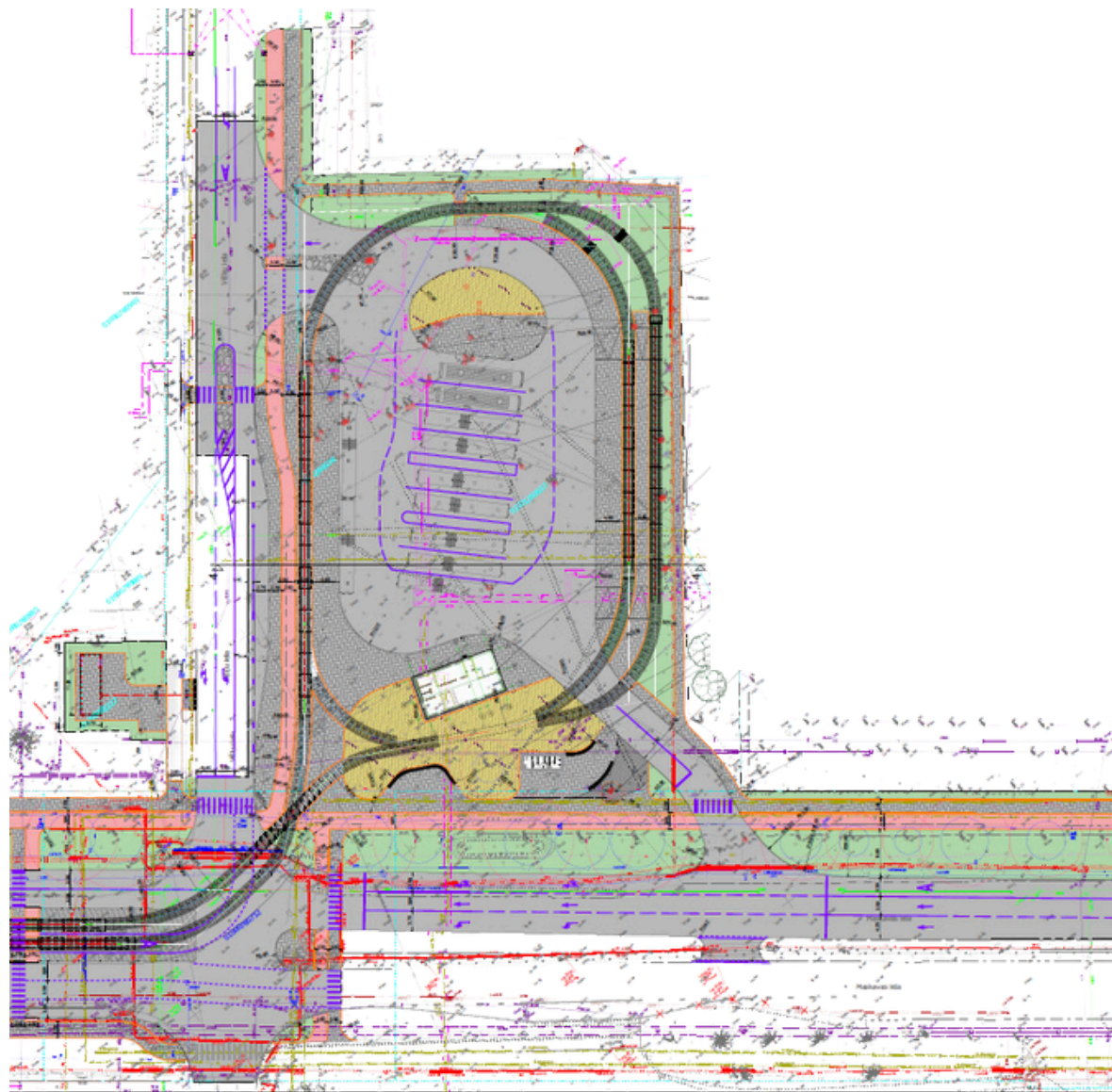
## IETEKME UZ EKONOMIKU

2023. gadā Rīgas satiksme uzsāka darbu, lai turpmākos infrastruktūras attīstības projektus īstenotu, izmantojot būvniecības informācijas modelēšanas tehnoloģiju (BIM) un vienoto datu vidi centralizētu datu pārvaldībai ēku un infrastruktūras objektu projektēšanas, būvniecības un apsaimniekošanas procesos. Šī gada laikā ir uzsāktas apmācības 22 Rīgas satiksmes darbiniekiem, kuras turpināsies arī 2024. gadā. Ir uzsākta standartizētu BIM prasību izstrāde, kuru mērķis ir nodrošināt vienotu metodoloģisko un datu standartu ievērošanu visās BIM projektu attīstības stadijās. BIM plānots ieviest uzņēmumā kā obligāto praksi, lai sekotu inovācijām būvniecības nozarē, nodrošinātu caurspīdīgumu un izslēgtu lieko vai neprecīzo pozīciju iekļaušanu būvniecības izmaksās, radītu iespēju laikus novērst neprecizitātes projektos, kā arī veiktu termiņu un izmaksu kontroli ilgtermiņā – iespēju modelēt un aprēķināt nākotnes uzturēšanas izmaksas.

Prasības par BIM izmantošanu iekļautas jau četros šobrīd īstenotajos projektos:

- 5.tramvaju depo ražošanas ēku pārbūve Brīvības ielā 191, Rīgā,
- 7.tramvaja līnijas pagarinājuma, transportmijas punkta un ar tiem saistīto ēku un inženierbūvju būvniecība Latgales un Višķu ielās, Rīgā,
- Elektroautobusu uzlādes infrastruktūras izbūve (septiņas uzlādes iekārtas sešās vietās),
- Virsbūvju remontu ceha pārbūve Vestienas ielā 35.

Būvniecības informācijas modelēšanas tehnoloģija jau šobrīd pierādījusi savu efektivitāti, tāpēc turpināsim to attīstīt un jaunās tehnoloģijas padarīt par mūsu ikdienas darbu neatņemamu sastāvdaļu





### Eiropas Savienības taksonomija

Eiropas zaļais kurss<sup>27</sup> ir Eiropas jaunā stratēģija ilgtspējīgai un efektīvai izaugsmei. Lai sasniegtu izvirzītos Eiropas Savienības klimata un enerģētikas mērķus līdz 2030. gadam, ir ļoti svarīgi, lai investīcijas virzītu uz ilgtspējīgiem projektiem un darbībām, kas ilgtermiņā veicinās vides kvalitātes uzlabošanu. Eiropas Komisijas 2020. gadā izdotajā taksonomijas regulā (ES) 2020/852<sup>28</sup> ir izvirzīti seši vides mērķi:

- klimata pārmaiņu mazināšana;
- pielāgošanās klimata pārmaiņām;
- ilgtspējīga ūdens un jūras resursu izmantošana un aizsardzība;
- pāreja uz aprites ekonomiku;
- piesārņojuma novērošana un kontrole;
- bioloģiskās daudzveidības un ekosistēmu aizsardzība un atjaunošana.



Mērķu sasniegšanai ir ieviesta Eiropas Savienības taksonomija, kas noteic standartu kopumu uzņēmumu darbībā, kas būs jāizpilda, pretendējot uz finansējumu – izveidota īpaša saimniecisko darbību klasifikācijas sistēma. Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvas (CSRD)<sup>29</sup> mērķis ir nodrošināt pietiekamu un publiski pieejamu informāciju par riskiem, ko uzņēmumiem rada ilgtspējas jautājumi, un par pašu uzņēmumu ietekmi uz cilvēkiem un vidi. Uzņēmumiem būs jāatklāj, kā un cik lielā mērā to darbības atbilst darbībām, kuras uzskata par videi draudzīgām Eiropas Savienības taksonomijā – jāsekmē vides mērķu sasniegšanu, neradot būtisku kaitējumu pārējiem vides mērķiem un sociālajai un pārvaldības jomām.

Saskaņā ar ES deleģēto Regulu 2021/2178<sup>30</sup> ir noteikts formāts kvantitatīvās informācijas atklāšanai par taksonomijai piederīgas (taxonomy-eligible) un taksonomijai atbilstīgas (taxonomy-aligned) saimnieciskās darbības proporciju katrā no trīs izvirzītajiem rādītājiem (KPI) – apgrozījums, kapitālieguldījumi (CapEx), darbības izmaksas (OpEx).

Taksonomijā iekļautā piederīgā darbība Rīgas satiksmei ir Pilsētas un piepilsētas pasažieru sauszemes pārvadājumi (NACE kods 49.31) un Ceļu un maģistrāļu būvniecība (NACE kods 42.11).

Taksonomijai piederīgas saimnieciskās darbības ir atrunātas deleģētajā Regulā 2021/2139<sup>31</sup>, Rīgas satiksmes saimnieciskai darbībai (pilsētas un piepilsētas pasažieru pārvadājumi un pasažieru autopārvadājumi un mazoglekļa autotransportam

un sabiedriskajam transportam paredzēta infrastruktūra) atbilstoši klimata pārmaiņu mazinājošiem kritērijiem ir – pielāgošanās klimata pārmaiņām, pāreja uz aprites ekonomiku un piesārņojuma mazināšana. Savukārt pielāgošanās klimata pārmaiņām atbilstošs tehniskās pārbaudes kritērijs ir pāreja uz aprites ekonomiku.

Rīgas satiksmei Ilgtspējas pārskats atbilstoši Eiropas vienotajam ilgtspējas standartam, kā arī Latvijas likumdošanas prasībām būs jāsniedz par 2025. gadu.



## Interesešu konflikta un korupcijas novēršana

Ņemot vērā, ka Rīgas satiksme ir atvasinātas publiskas personas kapitālsabiedrība un tās darbība ir saistīta ar ievērojamām investīcijām, finanšu plūsmām un iepirkumiem, būtiski ir definēt pamatprincipus interešu konflikta un korupcijas novēršanas risku vadībai un tos efektīvi pārvaldīt. Rīgas satiksme ir pārskatījusi līdzšinējos iekšējos normatīvos aktus un apzinājusi nepieciešamos uzlabojumus 2023. gadā pārstrādāta un apstiprināta Korupcijas un interešu konflikta politika.<sup>32</sup>

Jau 2022. gadā tika uzlabots korupcijas risku novērtēšanas reģistrs, nodrošinot pilnvērtīgu risku izvērtēšanu un novēršanu uzņēmumā kopumā, ne tikai konkrētās funkcijās. 2023. gadā izvēlēta metode tika pilnveidota, lai veiksmīgāk atsektu jau izdarīto un ieviesto\*.

Pamatojoties uz MK 2017. gada 17. oktobra noteikumiem Nr. 630 "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā" un Rīgas satiksmes Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politiku, no 2023. gada 1. novembra līdz 31. decembrim uzņēmuma darbiniekiem notika korupcijas un interešu konflikta novēršanas apmācības un zināšanu pārbaude (tests) elektroniskā veidā. Apmācības un tests noteikts kā obligāts un saistošs visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem.

## Korupcijas novēršana: augsta riska jomas

Korupcijas un interešu konflikta risku izvērtēšanā Rīgas satiksme uzmanību pievērš gan jomām, kuras kā augsta riska jomas akcentē Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs, gan arī jomām, kas saistītas ar tās pamatdarbības nepārtrauktības un caurskatāmas darbības nodrošināšanu.

2023. gadā Rīgas satiksmes funkcijās, kas tika novērtētas ar vidēju korupcijas risku, tika izstrādātās papildus aktivitātes risku mazināšanai, tās bija – vadības funkcijas, atbalsta funkcijas un iepirkumu procesa organizēšana un līgumu slēgšana un kontrole.

ai novērstu vai mazinātu šajās un citās jomās pastāvošos riskus, Rīgas satiksme katru gadu izstrādā pretkorupcijas pasākumu plānu. 2023. gadā Rīgas satiksmē tika pārvērtēti korupcijas riski un funkciju sadalījums, kā arī mainīta metode, kā tiek sastādīts risku novēršanas vai mazināšanas pasākumu plāns, ieteikumus vēršot nevis uz konkrētu struktūru, bet uz visa riska novēršanu vai mazināšanu Rīgas satiksmē kopumā.

	2021	2022	2023
Pretkorupcijas pasākumu plāna riska novēršanas vai mazināšanas pasākumi	68	79	4*
Saņemtie ziņojumi par korupcijas riskiem vai incidentiem	0	1	0
Darījumu partneru izvērtēšanas procesā izvērtēts neuzsākt darījuma attiecības	✓	✓	✓
Līgumsaistības ar atsevišķiem sadarbības partneriem tika izbeigtas, jo uz tiem attiecināmas jebkāda veida sankcijas	✓	✓	0
Iepirkumu skaits, kuros izvirzītas zaļā publiskā iepirkumi prasības	20	5	6

Tādā veidā 2023. gadā noteica 4 pasākumus risku mazināšanai vai novēršanai. No tiem 3 pasākumi ir izpildīti, bet viena procesa pilnveidošana un uzlabošana vēl turpinās 2024. gadā. Realizēto pasākumu skaitā ir, piemēram, vienotu informācijas sistēmu pieejas grozu izstrāde visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem, vienots reģistrs darbinieku izsniedzamo materiālo un nemateriālo lietu uzraudzībai un līgumu pārvaldības procesa pilnveide.

2023. gadā izstrādāti Korupcijas un interešu konflikta novēršanas noteikumi, definējot caurspīdīgu kārtību, kā Rīgas satiksmē tiek novērtēti visi amati, nosakot korupcijas līmeni, definējot valsts amatpersonu statusu un nosakot kārtību, kā tiek pārraudzītas darbības, kas var radīt korupcijas un interešu konflikta situācijas.

### Korupcijas novēršana: komunikācija un apmācība

Lai sekmētu atbildīgu rīcību un korupcijas risku novēršanu, visiem darbiniekiem, uzsākot darba attiecības Rīgas satiksmē, ir jāiepazīstas ar pretkorupcijas un interešu konflikta apmācību materiāliem. 2023. gadā visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem tika organizētas apmācības un zināšanu pārbaudes tests, lai uzlabotu sapratni korupcijas jomā. Amatiem, kas ir pakļauti augstākam korupcijas un interešu konflikta riskam, mācības norisinās reizi gadā, bet visiem pārējiem darbiniekiem – reizi trīs gadus. 2023. gadā 88 Rīgas satiksmes darbinieki apguva Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja apmācību kursu "Korupcijas novēršanas jautājumi", 13 darbinieki apguva apmācības Valsts administrācijas skolā "Korupcijas novēršana" un 5 darbinieki apguva padziļināto kursu Valsts administrācijas skolā "Iekšējās pretkorupcijas kontroles sistēmas izveide institūcijā".

### Korupcijas novēršana: incidenti

Ikvienam darbiniekam ir nodrošinātas iespējas ziņot par iespējamem riskiem vai incidentiem korupcijas un interešu konflikta riska jomā.

**2023. gadā netika saņemti ziņojumi (2022. gadā - 1) par korupcijas gadījumiem, Rīgas satiksmē korupcijas un interešu konflikta jomā ir nulles tolerance**, šīs sistēmas ietvaros izveidota arī ziņošanas kārtība Rīgas satiksmes valdei un padomei, lai pastāvīgi monitorētu riskus ar vislielāko ietekmi uz Rīgas satiksmes pamatdarbību. To vidū atkarībā no riska vērtējuma var būt arī korupcijas un interešu konflikta riski, tādējādi tiks nodrošināta sistēmiska risku uzraudzība.



## Sadarbības partneru un piegādātāju izvēle

Rīgas satiksmes darbību sadarbības partneru un piegādātāju izvēlē galvenokārt nosaka Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums (turpmāk tekstā – SPSIL) un atsevišķos gadījumos, kas lielākoties attiecināmi uz pašvaldības autostāvvietu apsaimniekošanas nodrošināšanu, – Publisko iepirkumu likums (turpmāk tekstā – PIL).

Rīgas satiksme katru kalendārā gada sākumā tīmekļa vietnē publisko iepirkumu plānu<sup>33</sup> Tāpat Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē pieejama informācija par aktuālajiem iepirkumiem un tirgus izpētēm. Rīgas satiksme Iepirkumu organizēšanas noteikumi paredz skaidru kārtību, kādos gadījumos pielietojama katru no SPSIL un PIL pieļaujamajām iepirkumu procedūrām – atkarībā no iepirkuma objekta un summas, kā arī noteikta tālākā rīcība atkarībā no tirgus izpētes vai iepirkuma rezultātiem.

Rīgas satiksme īsteno atvērtu un caurskatāmu sadarbības partneru piesaistes procesu, rīkojot atklātas tirgus izpētes, publicējot tās gan tīmekļa vietnē, gan papildus uzaicinot tirgus dalībniekus piedalīties tirgus izpētēs, nosūtot e-pastu. Šāda procesa ietvaros ir piesaistīti jauni sadarbības partneri, kas sniedz ekonomiski izdevīgākus pakalpojumus un paplašina piegādātāju loku. Tāpat vairāk tiek dota iespēja iegūt un attīstīt pieredzi maziem uzņēmumiem, piedāvājot izpildīt mazāka apjoma darbus, lai tādējādi tiktu paaugstināta konkurence jau lielākos iepirkumos. Vidēji tirgus izpētē piedalīties tiek uzaicināti 8 piegādātāji un saņemti 3 piedāvājumi, kas ir būtiski labāks rādītājs kā tradicionālajos publiskajos iepirkumos. Papildus tam tirgus izpētes kalpo kā tehniskās specifikācijas, kvalifikācijas prasību un tirgus dalībnieku intereses testēšanas mehānisms, pirms izsludināt iepirkumu SPSIL kārtībā. Šāds tirgus izpētes mehānisms ir pierādījis būtiski augstāku efektivitāti (tirgus dalībnieku ieinteresētība komentēt un sniegt noderīgus priekšlikumus iepirkuma sagatavošanai) kā SPSIL paredzētās formālās piegādātāju apspriedes.

Nosakot tirgus izpētes vai tai sekojoša iepirkuma potenciālo līgumslēdzēju (iepirkuma uzvarētāju), Rīgas satiksme veic šī sadarbības partnera novērtēšanu saskaņā ar iekšējo normatīvo 2023. gadā ir izstrādāta instrukcija “Kārtība, kādā tiek veikta darījumu partnera un darījumu apstākļu izvērtēšana”, kas nosaka kā mēs vērtējam darījumu piegādātāju riskus un veicam arī savu risku novērtējumu.. Papildus šim izvērtējumam tiek ņemta vērā līdzšinējā sadarbības prakse ar darījumu partneri. Līguma noslēgumā vai ilgtermiņa līgumam tā darbības laikā tiek izvērtēti tādi aspekti kā līguma izpildes kvalitāte, starptermiņu un termiņu ievērošana, rīcība problēmsituācijās, komunikācijas kvalitāte, garantijas saistību izpilde u.tml. Ja sadarbība ir bijusi negatīva vairākos vai būtiskos aspektos, līguma slēgšanas tiesības atkārtoti netiek piešķirtas.

Papildus minētajam izvērtējumam uzsākta darījumu partneru novērtēšanas rīka izveide līgumu izpildes (līgumiem, kas ilgāki par gadu) laikā un pēc līguma galveno saistību izpildes. Izvērtējumā tiek novērtēti tādi aspekti kā līguma izpildes termiņi un starptermiņi, kļūdu labošana un izpildes precizēšana līguma izpildes laikā, izpildes kvalitāte, komunikācijas kvalitāte, līgumā neatrunātu izmaiņu pieprasīšana, garantijas gadījumu iestāšanās un rīcība šo gadījumu novēršanā. Visi darījumu partneri tiek novērtēti un vērtējums tiek ņemts vērā, lai izlemtu, vai piešķirt jaunas līguma slēgšanas tiesības.

Par samērā būtisku risku līgumu izpildes laikā, īpaši šobrīd pasaulē mainīgās ģeopolitiskās un makroekonomiskās situācijas dēļ, uzskatāms tas, ka piegādātājiem ir sarežģīti garantēti fiksēt cenas ilgākam laika periodam. Šī iemesla dēļ Rīgas satiksme iespēju robežās jomās, kur nepieciešamas vairākkārtējas vai regulāras piegādes, slēdz vispārīgās vienošanās, paredzot iespēju iesniegt cenu piedāvājumu katrai konkrētajai piegādei. Pretējā gadījumā pastāv risks, ka samazināsies piegādātāju konkurence vai Rīgas satiksme tiks aicināta pārskatīt noteiktās cenas.





### Piegādātāju ietekme uz sabiedrību

Katram sadarbības partnerim tiek aizpildīta pārbaudes veidlapa saskaņā ar iepriekšminēto iekšējo normatīvo aktu un gadījumos, kad tās aizpildes ietvaros tiek identificēts paaugstināts risks (piemēram, ja īpašnieka vai valdes locekļa rezidences valsts ir ārpus Eiropas Savienības, patiesā labuma guvējs ir politiski nozīmīga persona vai komercsabiedrība ir reģistrēta pēdējo 12 mēnešu laikā), tiek veikta padziļināta darījuma partnera izpēte. 2023. gadā ir bijuši gadījumi, kad līgums ar iespējamo darījumu partneri nav noslēgts, jo padziļinātās pārbaudes rezultātā risku vadības speciālisti ieteikuši neuzsākt šīs darījumu attiecības. Šādās situācijās tiek izvēlēts nākamā piedāvājuma iesniedzējs, veicot līdzvērtīgu procedūru, un tās sekmīga iznākuma gadījumā, slēdzot atbilstošu līgumu.

Rīgas satiksmes darbinieki savas zināšanas ir papildinājuši dažādās profesionālās pilnveides apmācībās: Jaunajiem zaļā publiskā iepirkuma kritērijiem (2023. gada augustā stājās spēkā grozījumi attiecīgajos MK noteikumos) un citām publisko iepirkumu aktualitātēm, korupcijas novēršanas un konkurences jautājumos, ilgtspējās un vadības sistēmu standartiem, Lean metodi iepirkumu procesa uzlabošanai, drošības datu lapām, tādējādi pilnveidojot zināšanas, lai veicinātu ilgtspējas principiem atbilstošu iepirkumu sagatavošanu un uzlabotu procesu kvalitāti un efektivitāti.

Iepirkumos, kuru līgumsumma nepārsniedz 10 000 EUR un tādējādi to organizēšanai nav jāpiemēro formālas iepirkumu procedūras (taču jebkurā gadījumā tiek veikta sākotnēja tirgus izpēte vai cenu aptauja), attiecībā uz izvēlēto sadarbības

partneri tiek pārbaudīts minimālais informācijas apjoms risku mazināšanai – t.i., Valsts ieņēmumu dienesta tīmekļa vietnē tiek pārbaudīts, vai piegādātājam nav nodokļu parādu. Ja parāds tiek konstatēts, uzņēmējs tiek aicināts to nomaksāt, pretējā gadījumā Rīgas satiksme sadarbībai izvēlas nākamo izdevīgāko piedāvājumu. Papildus tam tiek pārbaudīts, vai uz pašu darījumu partneri vai darījuma veidu ir attiecināmas jebkāda veida sankcijas (t.sk. saistībā ar Krievijas karadarbību Ukrainā vai to patiesā labuma guvēji ir Krievijas pilsoņi).

Slēdzot līgumu, Rīgas satiksme tajā iekļauj nosacījumu, kas nosaka sadarbības partnera pienākumu ievērot Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipus, kas publiskoti Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē.<sup>34</sup> Pamatprincipi paredz to, ka sadarbības partneris ievēro tiesību aktu prasības darba aizsardzības, nodokļu nomaksas, pretkorupcijas u.c. jomās, kā arī apņemas ievērot Rīgas satiksmes Ētikas kodeksā noteiktos principus un cienīt Rīgas satiksmes dāvanu pieņemšanas ierobežojumus.

Šie pamatprincipi attiecināmi gan uz līgumslēdzēju, gan arī tā apakšuzņēmējiem, ja tādi tiek piesaistīti, un sadarbības partneris uzņemas atbildību par to informēšanu. Gadījumā, ja sadarbības partneris neievēro šos pamatprincipus, Rīgas satiksme ir tiesīga izbeigt līgumu, kā arī tas tiek ņemts vērā, izskatot iespēju slēgt jaunu līgumu, ja iepirkuma līgumsumma nepārsniedz tās iekšēji noteiktās robežvērtības, no kurām ir jāpiemēro formālākas procedūras.

### Jauni piegādātāji, kuri tika vērtēti pēc to ietekmes uz vidi

Attiecībā uz piegādātāju atbilstību vides prasībām, ja saskaņā ar normatīvajiem aktiem un iepirkuma būtību ir iespējams izvirzīt zaļā publiskā iepirkuma prasības, Rīgas satiksme tādas izvirza un iekļauj pretendenta kvalifikācijas prasībās, piedāvājuma izvēles kritērijos vai kā prasības tehniskajā specifikācijā. 2023. gadā būtiskākie iepirkumi, kas saistīti ar ietekmi uz vidi bija izvirzīti tieši dažādu transportlīdzekļu iepirkumi, piemēram, tika iegādāti gan elektriski kravas furgoni, gan elektriskie noliktavas transportētāji, gan vieglie elektrotransportlīdzekļi, gan vērtētas darbmūža izmaksas citiem vieglajiem transportlīdzekļiem. Ietekmes uz vidi prasības tika izvirzītas arī dzeramā ūdens iepirkumā, dažādos datorpreču iepirkumos u.c. 2023. gadā organizēti 6 iepirkumi, kuros izvirzītas šādas prasības.



# IETEKME UZ VIDI





### Energoefektīvs un samazināts energoresursu patēriņš

Rīgas satiksme, apzinoties nepieciešamību mazināt uzņēmuma saimnieciskās darbības ietekmi uz apkārtējo vidi, turpina attīstību vides pārvaldības jomā. Galvenie darbības virzieni vides jomā ir energoefektivitātes uzlabošana, sertificētas energopārvaldības sistēmas uzturēšana, atkritumu šķīrošana un to samazināšana, vides aizsardzības prasību ievērošana. Vides aizsardzības jomā Rīgas satiksme veic pārbaudes par bīstamo atkritumu uzskaiti, bīstamo un ražošanas atkritumu vietu marķējumu esamību un atbilstību citām vides aizsardzības prasībām.

**Saistībā ar Eiropas zaļo kursu un no tā izrietošajām prasībām vides jomā, kā arī ieinteresēto pušu gaidām pēc videi draudzīgas uzņēmējdarbības, uzņēmumā ir izveidojušies trīs galvenie vides bloki:**

- **vides datu apzināšana un vākšana ilgspējas ziņošanas vides sadaļai, SEG emisiju aprēķini un ar to saistīto normatīvu un metodiku adaptēšana uzņēmumā;**
- **integrētās vadības sistēmas paplašināšana ar vides pārvaldības sistēmu atbilstoši ISO 14001:2018 prasībām;**
- **ikdienas vides likumdošanas prasību nodrošināšana - piesārņojošās darbības atļaujas, to prasību ievērošanas kontrole, atļauju nosacījumu grozīšana, mainoties situācijai dabā un citiem vides jautājumiem.**

Kā nozīmīgākie notikumi, kas bijuši sadarbībā ar kontrolējošajām institūcijām vides jomā minami:

- 1.2023. gadā Valsts vides dienests (VVD) veica 2.trolejbusu parka (Jelgavas iela 37) atbilstības pārbaudi vides piesārņojošās darbības atļaujai. Neatbilstības netika konstatētas, savukārt konstatētie novērojumi tika novērsti.
- 2.Sakarā ar to, ka VVD ūdeņraža ražošanas un uzpildes staciju (Vienības gatvē 6) pārklasificēja no C kategorijas piesārņojošās darbības kategorijas uz A kategoriju. 2023. gadā tika sagatavots pieteikums A kategorijas piesārņojošās darbības atļaujas saņemšanai un organizēta sabiedriskā apspriešana atbilstoši likumdošanā noteiktajām prasībām. A kategorijas piesārņojošās darbības atļauja saņemta 2024.gadā.





### Enerģijas patēriņš

Elektroenerģija ir būtiska komponente Rīgas satiksmes saimnieciskās darbības nodrošināšanai. Sabiedriskā transporta pārvadājumi ikdienā tiek nodrošināti ar **486 autobusiem, kas darbināmi ar dīzeļdegvielu un 23 elektroautobusiem, 235 trolejbusiem un 113 tramvajiem** (46 zemās grīdas tramvaji -35 trīs posmu un 11 četrus posmu zemās grīdas tramvaji un 49 veco TATRA tramvaju divvagonu sastāviem). Trolejbusi atsevišķos maršrutu posmos, avārijas vietu apbraukšanai vai elektroapgādes traucējumu gadījumā elektrības iegūšanai izmanto dīzeļdegvielu vai ūdeņradi.<sup>35</sup>



Lai nodrošinātu kvalitatīvu ikdienas transportlīdzekļu apkopi un remontdarbus, Rīgas satiksmes pārvaldībā ir atbilstošas ražošanas ēkas, tomēr, ņemot vērā to, ka atsevišķas ēkas ir morāli un fiziski novecojušas un līdz 2020. gadam uzņēmuma pārmaiņu periodā veikta nepietiekama aprīkojuma un iekārtu nomaiņa un atjaunošana, to izmantošana ietekmē energoresursu patēriņu.

Rīgas satiksme ir ieviesusi energopārvaldības sistēmu (ISO 50001:2018) un veikusi tās sertifikāciju. Izstrādāti metodiskie ieteikumi "Energoplānošanas un analīzes metodika", kas sekmē vienotu pieeju energoresursu efektīvai izmantošanai un uzskaiti. Ņemot vērā to, ka Latvijas elektroenerģijas tirgu vairāk kā 60 % apmērā nodrošina hidroelektrostaciju radītā elektroenerģija,<sup>36</sup> kopumā Rīgas satiksmes elektroenerģijas patēriņš ir salīdzinoši videi draudzīgs no resursu izcelsmes viedokļa. Vienlaikus Rīgas satiksme mērķtiecīgi turpina darbu pie energopatēriņa samazināšanas tās saimnieciskās

darbības objektos, tādējādi mazinot ietekmi uz vidi. 2023. gadā veikti energosnieguma uzlabošanas pasākumi un datu normalizācija jeb sistēmiska korekcija infrastruktūras objektiem un ēkām, ņemot vērā klimatisko apstākļu izmaiņas.

Energosnieguma uzlabošanas pasākumus plānots veikt arī turpmāk, vienlaikus ar plašāka mēroga pārbūves darbiem lielākajos Rīgas satiksmes pārvaldītajos infrastruktūras objektos, kas ir lielākie energoresursu patērētāji. 2023. gadā ar finanšu institūcijas "ALTUM" grantu veikts energoaudits, kā ietvaros tika izvērtēta iespēja uz Rīgas satiksmes ēku jumtiem uzstādīt saules paneļus. Savukārt 2024. gadā paredzēts pabeigt saules paneļu uzstādīšanu Kleistu ielā 28, tādā veidā samazinot iepirktais elektroenerģijas apjomus ēkās un infrastruktūras objektos attiecīgajā adresē.

#### 2023. gadā ir veikti pasākumi saistībā ar energoefektivitātes uzlabošanu un emisiju samazināšanu:

- jumta konstrukcijas atjaunošana un pārseguma siltināšana Brīvības ielā 191 lit.039, administratīvajai ēkai 409 m<sup>2</sup> platībā;
- jumta konstrukcijas atjaunošana un pārseguma siltināšana Ganību dambī 32, lit.006, noliktavas ēkai 483 m<sup>2</sup> platībā;
- uzstādīti siltumsūkņi Jelgavas ielā 37, lit.002 ar kopējo jaudu 100 kW, samazinot neatjaunojamā energoresursa – dabasgāzes patēriņu objektā;
- Kleistu ielā 28, Rīgā siltummezgliem uzstādīta attālinātā kontrole un vadība, ar tās palīdzību iespējams regulēt apkures temperatūru ēkām;
- Ganību dambī 32, Rīgā veikta siltumtrases pārbūve 150 m garā posmā, būtiski samazinot siltuma zudumus;
- Rīgas satiksmes ēkās, parku un depo teritorijās uzstādīts energoefektīvs LED apgaismojums.

## IETEKME UZ VIDĪ

Energoresursu patēriņa apjoms sabiedriskajam transportam ir tieši saistīts ar pasūtīto reisu skaitu Pasūtījuma līguma kontekstā.

Trīs gadu griezumā, dīzeļdegvielas patēriņa pieaugums skaidrojams ar plašāku dīzeļģeneratoru priekšrocību izmantošanu neelektrificētajos trolejbusu maršrutu pagarinājumos, kā rezultātā, ņemot vērā nobraukto kilometru pieaugumu, tas ir pieaudzis par 51,58 %. Savukārt autobusu segmentā patēriņa apjoma izmaiņas nav tik būtiskas, sasniedzot vien 1,94 % pieaugumu.

Saimnieciskā transporta jomā, dīzeļdegvielas patēriņš trīs gadu griezumā ir samazinājies par 9,95 %. Tas skaidrojams ar samazinātu nomas transportlīdzekļu apjomu izmantošanu. Turpretī benzīna patēriņa pieaugums trīs gadu griezumā ir 9,92 %, kas skaidrojams ar jaunu transportlīdzekļu iegādi priekšroku dodot hibrīda tipa transportlīdzekļiem.

Dabaszgāzes patēriņš (2,91°C apkures sezonā) salīdzinājumā ar vidējo 2021. gada un 2022. gada patēriņu (2,63°C vidēji apkures sezonā) ir samazinājies par 25,97 %, kas skaidrojams ar apkures sistēmas modernizācijas, pārbūves un siltināšanas darbiem, apkures režīmu iestatīšanu atbilstoši telpu / ēku noslodzei un darba veidam. Ūdeņraža trolejbusu palielināta nobraukuma dēļ palielinājās ūdeņraža patēriņš un attiecīgi - tā ražošanai nepieciešamās dabaszgāzes apjoms. Siltumenerģijas patēriņš (2,91 °C apkures sezonā) samazinājies par 16,61 % salīdzinot ar vidējo 2021. un 2022. gada patēriņu (2,63 °C vidēji apkures sezonā), kas ir skaidrojams ar uzstādītiem atbilstošiem temperatūras režīmiem ēkām, lai nodrošinātu nepieciešamo telpu mikroklimatu attiecīgu darbu veikšanai

### Rīgas satiksmes 2023. gadā patērētais energoresursu apjoms:

	Dīzeļdegviela, l	Benzīns, l	Dabaszgāze, m3	Ūdeņradis, kg	Elektroenerģija, MWh	Siltumenerģija, MWh
<b>2021</b>	11 631 491	45 086	1 444 034	13 995	54 132	10 475
<b>2022</b>	11 735 699	43 987	1 167 370	8 535	50 489	8 194
<b>2023</b>	<b>12 110 171</b>	<b>48 954</b>	<b>966 578</b>	<b>10 282</b>	<b>51 492</b>	<b>7 784</b>

Elektroenerģijas patēriņš sabiedriskajam transportam trīs gadu griezumā, ņemot vērā transportlīdzekļu ietilpību un nobrauktos kilometrus, ir palielinājies par 1,01%. Nepārtraukti tiek veikti tramvaju un trolejbusu infrastruktūras uzlabošanas darbi, samazinot enerģijas zudumus tīklā. Elektroenerģijas patēriņš ēkām un infrastruktūras objektiem trīs gadu griezumā ir samazinājies par 13,93 %, kas skaidrojams ar energosnieguma uzlabošanas pasākumiem, apkures temperatūras regulēšanu, iestatīšanu un darbinieku paradumu maiņu.

Rīgas satiksme ekspluatē vienīgo H2 ražotni Baltijas valstīs un sniedz publiski pieejamas uzpildes stacijas pakalpojumus ārējiem klientiem. Papildus iepirtajiem energoresursiem Rīgas satiksme 2023. gadā saražojusi 10,28 t ūdeņraža. To izmanto ar ūdeņradi darbināmu trolejbusu kustības nodrošināšanai maršrutu posmos, kuros nav pieejams kontakttīkls.

2023. gadā ir veikts energopārvaldības sistēmas ārējais audits. Izvērtējot audita vērtējumus, secinājumus un ieteikumus, pārskatīti un papildināti turpmāk veicamie darbi energosnieguma uzlabojumam. Tīks pilnveidoti iekšējie normatīvie dokumenti.

Papildus minētajam, veicot iepirkumus un/vai plānojot remontdarbus, lielāka uzmanība tiek pievērsta iekārtu energoefektivitātes klases vērtēšanai un šo datu apkopošanai.

2023. gadā Rīgas satiksmē ieviestajai energopārvaldības sistēmai tika veikts uzraudzības audits, kā rezultātā saņemts apstiprinājums 2022. gada pārsertifikācijas audita slēdzienam ka sistēma atbilst ISO 50001:2018 standarta prasībām.





## Darbības rezultātā radītā piesārņojuma samazināšana



### Rīgas satiksme tiešā veidā ietekmē un kontrolē darbību šādos SEG emisiju aprēķinā ietvertos objektos:

- 1. trolejbusu parks (Ganību dambis 32, Rīga);
- 2. trolejbusu parks (Jelgavas iela 37, Rīga);
- 3. tramvaju depo (Fridriķa iela 2, Rīga);
- 5. tramvaju depo (Brīvības iela 191, Rīga);
- 6. autobusu parks (Kleistu iela 28, Rīga);
- 7. autobusu parks (Vestienas iela 35, Rīga);
- autostāvvietas (Atgāzenes iela 24A (20), Krišjāņa Valdemāra 5A, Rīga);
- galapunkti;
- 4. depo (Augusta Spariņa iela 1 (Tipogrāfijas iela 1), Rīga).



### Tāpat pārskatā aplūkotas SEG emisijas, ko rada Rīgas satiksmes transports un ar to saistītā infrastruktūra:

- tramvajī;
- trolejbusi;
- autobusi;
- autobāzē esošie transportlīdzekļi, kas nepieciešami saimnieciskās darbības veikšanai (piemēram, vieglais autotransports);
- udeņraža ražošana (Vienības gatve 6, Rīga).

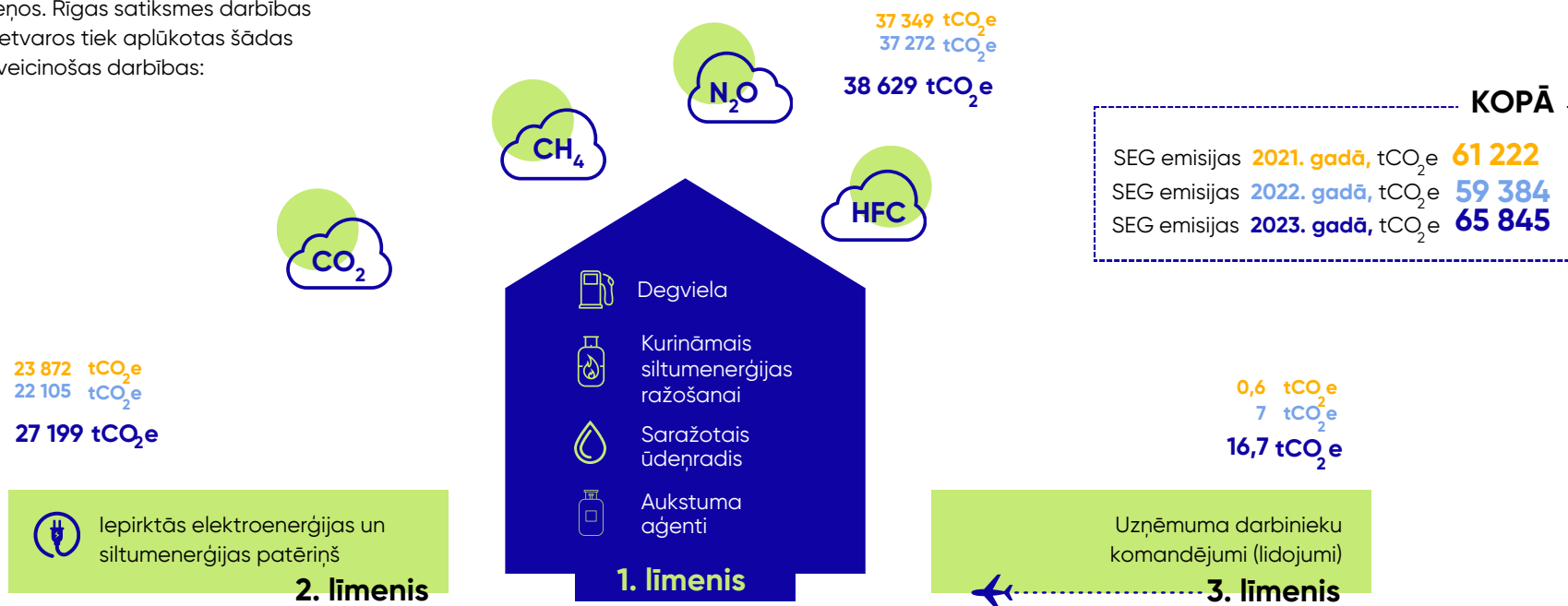
## Emisijas

Iepriekšējā nodaļā aprakstītā energopārvaldības sistēma paredz ne tikai to, ka Rīgas satiksme tiecas optimizēt energopatēriņu, bet arī mazināt šī patēriņa rezultātā radušās siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisijas. Rīgas satiksme ir veikusi detalizētu aprēķinu par tās darbības rezultātā radītajām SEG emisijām 2023. gadā. Aprēķins veikts saskaņā ar starptautiski atzītas metodoloģijas – SEG protokola (GHG Protocol) vadlinijām.<sup>37</sup>

SEG protokola ietvaros tiek vērtētas šādas SEG emisijas, kas var tikt attiecinātas uz Rīgas satiksmes darbību – fosilo energoresursu radītais oglekļa dioksīds (CO<sub>2</sub>), metāns (CH<sub>4</sub>), dislāpekļa oksīds (N<sub>2</sub>O) un aukstuma aģenti (HFC). Lai novērtējuma beigās iegūtu kopējo emisiju rādītāju, visas SEG gāzes tiek pārrēķinātas CO<sub>2</sub> ekvivalenta rādītājā (tCO<sub>2</sub>e – CO<sub>2</sub> ekvivalenta tonnas), ņemot vērā katras siltumnīcefekta gāzes globālās sasilšanas potenciālu (GSP).<sup>38</sup>

## IETEKME UZ VIDĪ

Saskaņā ar SEG protokolu uzņēmuma SEG emisijas tiek noteiktas trīs līmeņos. Rīgas satiksmes darbības kontekstā šo līmeņu ietvaros tiek aplūkotas šādas emisijas radošas vai veicinošas darbības:



Ņemot vērā Rīgas satiksmes saimnieciskās darbības specifiku transporta jomā, ievērojamu daļu SEG emisiju, izteiktu tCO<sub>2</sub> ekvivalentā, veido **1. līmeņa** emisijas. Dīzeļdegvielas izmantošana 2023. gadā veidoja 88% no kopējām Rīgas satiksmes 1. līmeņa emisijām un 52% no visām uzņēmuma radītajām SEG emisijām.

**Būtiskais tCO<sub>2</sub>e emisiju pieaugums 2. līmeni ir skaidrojams ar piegādātās elektroenerģijas īpatsvara (atjaunojamā/ neatjaunojamā) attiecību, kur elektroenerģijas emisijas faktors ir palielinājies par 21.16%.**

**3. līmeņa** SEG emisiju pieaugums ir skaidrojams ar lidojumu skaita pieaugumu gada griezumā attiecībā pret iepriekšējajiem gadiem.

Būtisks īpatsvars SEG emisiju struktūrā ir 6. un 7. autobusu parkam un to infrastruktūrai – tas saskan arī ar Rīgas satiksmes iepriekš veiktu energopārvaldības analīzi, kur nozīmīgākie emisiju avoti identificēti tieši šajos objektos. To galvenokārt nosaka dīzeļdegvielas patēriņš autobusu segmentā, kā arī transportlīdzekļu apkopes, mazgāšanas, krāsošanas, remontdarbu, diagnostikas u.c. procesos radītās emisijas un attiecīgo objektu siltumapgādes emisijas. Nākamais lielākais emisiju avots

ir trolejbusu segments, kur galvenais SEG emisiju avots ir elektroenerģijas patēriņš.

Paredzēts, ka nākamajos gados Rīgas satiksmes emisiju apjomu mazinās pakāpeniski, transportlīdzekļu nomaiņa uz videi draudzīgākiem, tai skaitā bezemisiju transportlīdzekļiem, kā arī plānotie ieguldījumi infrastruktūras pārbūvē un izbūvē, kas ietver energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus (līdz ar to mazāku energoresursu patēriņu un tādējādi to radītās emisijas) un citus pasākumus.



## Citi piesārņojuma avoti

Līdzās SEG emisijām Rīgas satiksme identificējusi arī šādus piesārņojuma veidus, ko rada tās darbība:

- emisijas ūdenī;
- trokšņa emisijas;
- atkritumu veidošanās un to apsaimniekošana (ši joma ilgtspējas pārskatā netiek detalizēti aplūkoti, jo veido salīdzinoši nebūtisku Rīgas satiksmes darbības daļu);
- augsnes piesārņojums.

**Emisijas ūdenī** rada Rīgas satiksmes darbības rezultātā radītie sadzīves, ražošanas un lietus notekūdeņi. Rīgas satiksme ir noslēgusi līgumu ar uzņēmumu SIA „Rīgas ūdens” par sadzīves un ražošanas notekūdeņu novadīšanu notekūdeņu sistēmā.

**Kopumā Rīgas satiksmes novadītais ūdens apjoms vidēji gadā ir ap 100 tūkstošiem m<sup>3</sup>:**

Rīgas satiksmes ūdens patēriņš 2021 – 2023. gadā			
	Ūdens/kanalizācija (m <sup>3</sup> )	Lietus notekūdeņi (m <sup>3</sup> )	KOPĀ (m <sup>3</sup> )
2021	76174,49	19863,41	96037,90
2022	80161,10	20288,73	100449,83
2023	<b>80081,09</b>	<b>20384,20</b>	<b>100465,29</b>

Ūdens un kanalizācijas patēriņš 2023. gadā ir ļoti tuvs 2022. gada patēriņam, un būtisku izmaiņu nav.

Lai pilnveidotu notekūdeņu novadīšanu un ūdens resursu pārvaldību, Rīgas satiksme 2024. gadā uzsāks būvprojektu izstrādi ārējo lietus, ražošanas un kanalizācijas tīklu modernizācijai divos objektos – Kleistu ielā 28 un Vestienas ielā 35.



Pieeja ražošanas notekūdeņu tālākai apsaimniekošanai atšķiras atkarībā no katrā konkrētajā Rīgas satiksmes darbības vietā ierīkotās sistēmas.

Piemēram:

- Vestienas ielā 35 ražošanas notekūdeņi, kas rodas transportlīdzekļu un to detaļu mazgāšanas procesā, pirms novadīšanas kanalizācijas sistēmā tiek attīrīti lokālās attīrīšanas iekārtās. Kad nosēdumi ir sakrājušies speciālā rezervuārā, tie tiek nodoti atkritumu apsaimniekotājam;
- Brīvības ielā 191, pārbūvējot 5.tramvaju depo ražošanas ēkas, ir paredzētas lokālās notekūdens ūdens attīrīšanas iekārtas un mazgātavas notekūdens reģenerācija;
- Kleistu ielā 28 ražošanas notekūdeņiem ir uzstādītas lokālas notekūdeņu attīrīšanas iekārtas, un notekūdeņi tiek novadīti uz divām attīrīšanas iekārtām. Pēc sākotnējās attīrīšanas notekūdeņi nonāk bioreaktorā, kurā izstrādātās eļļas un dzesēšanas šķidrums tiek izvadīti speciālā uzglabāšanas tvertnē, kas periodiski tiek izvesta utilizācijai. Savukārt notekūdeņi no uzņēmuma ēdnīcas pirms novadīšanas centralizētajā kanalizācijas tīklā, tiek attīrīti tauku uztvērējā.

### Attiecībā uz trokšņa emisijām

Vides troksnis ir viens no dabas piesārņojuma veidiem. Sabiedriskā transporta radītais troksnis ir viens no ietekmējošiem faktoriem.<sup>39</sup> Paaugstinātas trokšņa intensitātes avots ir sabiedriskā transporta kustība – īpaši agri no rīta un vakaros, kad transportlīdzekļi atstāj parka teritoriju un atgriežas tajā. Lielākā daļa Rīgas satiksmes parku atrodas industriālajās teritorijās un to tiešā tuvumā nav dzīvojamo ēku, taču tramvaju depo Brīvības ielā 191 atrodas pilsētas teritorijā, kas laika gaitā attīstījusies arī kā dzīvojamais rajons. Trokšņu ietekme naktīs stundās ir iespējami zema, jo Rīgas satiksme naktīs strādā dežūrežīmā un šajā laikā transportlīdzekļu kustība ir ierobežota.

Pēc Rīgas domes Mājokļu un vides departamenta pasūtījuma tiek īstenots projekts „Rīgas aglomerācijas vides trokšņa samazināšanas rīcības plāna pārskatīšana un jauna rīcības plāna izstrāde laika posmam no 2024. līdz 2028. gadam”, kura ietvaros Rīgas satiksme, piedalījās rīcības plāna izstrādes darba grupā.

Īstenojot Rīgas satiksmes infrastruktūras pārbūves/izbūves projektus, tehniskajā risinājumā tiek iekļauti trokšņa piesārņojuma samazinoši elementi:

- tiek izmantoti koka gulšņi, kas salīdzinoši labi samazina skaņu un vibrāciju;
- izbūvējot sliedes tiek pielietos divkomponentu poliuretāna zemsliedžu palējums, kas ir viens no labākajiem skaņas un vibrāciju slāpēšanas materiāliem,
- sliedes visā garumā tiek savienotas – sametinātas, veidojot bezšuvju sliežu posmu, kas nerada papildu troksni, pārbraucot sliežu savienojumiem.

“Klusās” riepas nodrošina komfortablāku braukšanu, zemāks trokšņa līmenis mazina stresu gan pasažierim, gan arī apkārtējiem – tādējādinodrošinot komfortablāku braucienu. Veicot riepu iepirkumu sabiedriskajam transportam, to radītais trokšņa līmenis ir viens no vērtējamajiem kritērijiem, kā rezultātā Rīgas satiksme iegādājas riepas, kuru ārējās rites trokšņa līmenis atbilst A klasei.

Šobrīd jau vairāk nekā 80% pilsētas autobusu un trolejbusu ir aprīkoti ar “klusajām” riepām. Nākamo gadu laikā Rīgas satiksme plāno palielināt “klusos” riepu izmantošanu sabiedriskajam transportam, tādējādi veicinot transporta radītā trokšņa piesārņojuma līmeņa samazināšanu Rīgas aglomerācijā.





### Augšnes piesārņojums

Rīgas satiksmes apsaimniekošanā ir divi vēsturiski piesārņoti objekti – bijušā degvielas uzpildes stacijas (DUS) teritorija Kleistu ielā 29 un DUS teritorija Vestienas ielā 35.

2023. gadā SIA "Geo Consultants" uzsāka Kleistu ielas 29 DUS teritorijas vides stāvokļa novērtēšanu, to plānots pabeigt 2024. gadā. Pārskatu paredzēts iesniegt Valsts vides dienestā sanācijas darbu uzdevumu saņemšanai un sanācijas darbu programmas izstrādei.

2024. gadā ir paredzēts veikt iepirkumu un izvēlēties ģeoloģiskās izpētes sadarbības partneri, kas veiks padziļinātu izpēti un aktualizēs datus par vides stāvokli Vestienas ielas 35 DUS teritorijā, un izstrādās piesārņotās vietas sanācijas darbu programmu atbilstoši vides stāvokļa novērtējumam.

### Atkritumu apsaimniekošana

Rīgas satiksme novērš piesārņojuma izplatīšanos, bīstamos atkritumus uzglabājot atsevišķos, hermētiskos, atbilstoši marķētos metāla konteineros, kas izvietoti uz ūdeni un piesārņojošas vielas necaurlaidīga seguma. Tie tiek nodoti bīstamo atkritumu apsaimniekotājam. 2023. gadā nodoto bīstamo atkritumu apjoms bija 104,3895 tonnas (2022 – 170,84 tonnas).





## IETEKME UZ VIDĪ

Viena no Rīgas satiksmes prioritātēm ir pakāpeniska transportlīdzekļu parka nomaiņa uz videi draudzīgākiem transportlīdzekļiem.

2023. gada 31. decembrī Rīgas satiksmes transportlīdzekļu parkā bija 880 sabiedriskā transportlīdzekļi (ieskaitot rezerves transporta vienības), tai skaitā 486 autobusi (vidējais vecums 12,23 gadi), 113 tramvaja vagoni, 46 zemās grīdas trīs un četru sekciju tramvaju sastāvi (vidējais vecums 18,84 gadi) un 235 trolejbusi, no kuriem desmit trolejbusi ir ar ūdeņradi darbināmi (vidējais vecums 11,27 gadi).

2021.-2023. gadā pieņemti ekspluatācijā 111 jauni autobusi (tai skaitā 23 no 35 jaunajiem elektroautobusiem), nomainot daļēji novecojušo autoparka sastāvu (Euro 2 un Euro 3 dzinēja autobusus), un 20 zemās grīdas tramvaji. Atbilstoši Rīgas satiksmes investīciju plānam, turpināsies autobusu, tostarp elektroautobusu, iegāde un atbilstošas uzlādes infrastruktūras izveide, kā arī pakāpeniska pārējo transportlīdzekļu segmentu atjaunošana, īpašu uzmanību veltot arī zemās grīdas tramvaju tālākai attīstībai.

Plānots, ka līdz 2026. gadam, piesaistot ANM līdzfinansējumu, Rīgas satiksme iegādāsies papildus 17 jaunus elektroautobusus. Pārējo transportlīdzekļu un ritošā sastāva nomaiņa tiks veikta pakāpeniski, atbilstoši pieejamajam finansējumam.

Trolejbusu iegādes plāni tiek precizēti, taču jāuzsver, ka trolejbusi ir videi draudzīgs sabiedriskais transports, tiek darbināti ar elektrību un nerada papildu izplūdes gāzes pilsētā. Tai pašā laikā 84 % ekspluatācijā esošo trolejbusu ir hibridtransportlīdzekļi (t.i., atsevišķos posmos vai elektroapgādes traucējumu gadījumā spēj darboties ar dīzeļģeneratoru), līdz ar to arī īslaicīgās ārkārtas situācijās ir iespējams nodrošināt sabiedriskā transporta pakalpojuma nepārtrauktību. Uzsākta izpēte trolejbusu parka atjaunošanai izmantojot IMC (In Motion Charging) funkcionalitāti esošajā kontakttīklu sistēmā.

Iespēja aprītē ieviest videi draudzīgākus sabiedriskā transporta līdzekļus tiek vērtēta gan ņemot vērā elektrotransporta infrastruktūras iespējas, gan Rīgas satiksmes rīcībā esošo transportlīdzekļu parku, tā veiktspēju un tehniskās iespējas, personāla resursus un finanšu ietekmi.

## Videi draudzīgāki, moderni transportlīdzekļi



	2021	2022	2023
<b>Autobusi</b>	403	473	<b>463</b>
<b>Elektroautobusi</b>	0	0	<b>23</b>
<b>Trolejbusi</b>	278	235	<b>235</b>
<b>Zemās grīdas tramvaji</b>	185	46	<b>46</b>
<b>TATRA tramvaju vagoni</b>		113	<b>113</b>
<b>KOPĀ TL</b>	866	867	<b>880</b>

<b>Vidējais TL vecums, autobusi</b>	13.9	12	<b>12.23</b>
<b>Vidējais TL vecums, tramvaji</b>	17.6	17.8	<b>18.84</b>
<b>Vidējais TL vecums, trolejbusi</b>	10.2	10.3	<b>11.27</b>

## Jauni TL pieņemti ekspluatācijā

<b>Autobuss</b>	0	88	<b>0</b>
<b>Elektroautobusi</b>	0	0	<b>23</b>
<b>Trolejbuss</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Tramvajs</b>	18	2	<b>0</b>

## IETEKME UZ VIDĪ

Attiecībā uz tramvajiem, kuri izmantotā energoresursa dēļ ir videi draudzīgs transporta veids, liela uzmanība tiks veltīta pasažieriem ērtāka un pieejamāka sabiedriskā transporta nodrošināšanai, pakāpeniski pārejot uz zemās grīdas tramvajiem un veicot atbilstošu infrastruktūras pielāgošanu. Šobrīd pasažieru pārvadājumi tiek veikti ar 46 zemās grīdas tramvaju sastāviem.

Tādējādi pakāpeniski un atbilstoši pieejamajam finansējumam arī nākotnē tiks iegādāti arvien videi draudzīgāki sabiedriskie transportlīdzekļi, nodrošinot vides pieejamību tramvaju pārvadājumos un augstāku komforta līmeni visiem pasažieriem. Palielinot bezemisiju transportlīdzekļu īpatsvaru, nākotnē tiks samazināts Rīgas satiksmes transporta parka radītais CO2 emisiju apjoms.

Rīgas satiksme ir uzsākusi darbu pie saimniecības transportlīdzekļu parka nomaiņas ar bezizmešu transportlīdzekļiem, jo konkrēto transportlīdzekļu un aprīkojuma atjaunošana bija jāveic to fiziskā nolietojuma dēļ, to tālākā ekspluatācija un remonta izmaksas ir kļuvušas ekonomiski neizdevīgas, kā arī kopumā tiks samazināts vides piesārņojumu un fosilo energoresursu patēriņš. Pirmie bezizmešu auto (kravas furgoni) tika piegādāti 2024. gada janvārī/februārī. Jaunie transportlīdzekļi uzlabos darbinieku ikdienu un veikto darbu kvalitāti dažādās jomās – sabiedriskā transporta infrastruktūras uzturēšanā, teritoriju uzkopšanā, pārvadājot kravas u.c.

Ir noslēdzies iepirkums par vieglo bezizmešu transportlīdzekļu iegādi, to piegādes paredzētas 2024./2025. gadā.

Rīgas valstspilsētas enerģētikas un klimata rīcības plāns 2030. gadam atspoguļo enerģijas patēriņa sadalījumu galvenajos sektoros 2020. gadā, un tajā sabiedriskā transporta īpatsvars sastāda 2 %. Enerģijas patēriņa samazināšana, energoefektivitātes uzlabošana, kā arī atjaunīgo energoresursu plašāka lietošana ir galvenie virzieni, kā Rīga var ilgtspējīgi virzīties pretī klimatneitralitātei. Lai arī sabiedriskais transports rada CO2 emisijas, īpatnējais enerģijas patēriņš un CO2 emisijas uz pasažierkilometru ir daudz zemākas nekā privātajām automašīnām, tāpēc arī sabiedriskā transporta attīstība un pieejamības veicināšana ir prioritāte.<sup>40</sup>





# IETEKME UZ SABIEDRĪBU





## Rīgas satiksmes sniegtie pakalpojumi

Rīgas satiksmes sociālā ietekme vērtējama saistībā ar nodarbinātību, sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu un tā kvalitātes prasībām.

Rīgas satiksme ir viens no lielākajiem darba devējiem valstī. Lai arī darbinieku skaits pēdējo gadu laikā ir samazinājies un skaita samazinājuma tendence saistīta ar organizatoriskām un saimnieciskām izmaiņām uzņēmumā, veicot dažādus efektivizācijas pasākumus, Rīgas satiksme tiešā veidā ietekmē gan vairākus tūkstošus darbinieku, gan viņu ģimenes locekļus.

Ņemot vērā Rīgas satiksmes kompetenci sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanā, uzņēmuma pārstāvji piedalās diskusijās ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības, kā arī citu iesaistīto institūciju pārstāvjiem (piemēram, Satiksmes ministriju, VSIA "Autotransporta direkcija", Pierīgas pašvaldībām u.c.), kā arī konsultē Rīgas valstspilsētas pašvaldību jautājumos, kas skar iedzīvotāju mobilitāti un pilsētas infrastruktūras attīstību.

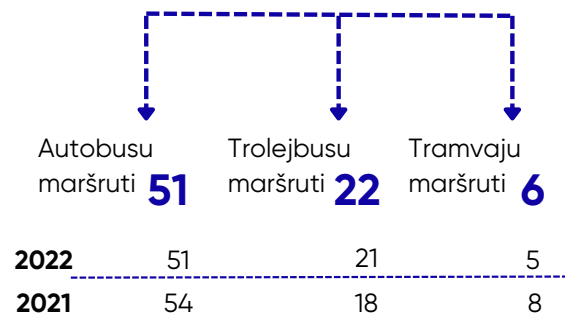
	2021	2022	2023
iesniegtie priekšlikumi RD Ārtelpas un mobilitātes departamentam	16	95	19
leviskie priekšlikumi	-	34	15



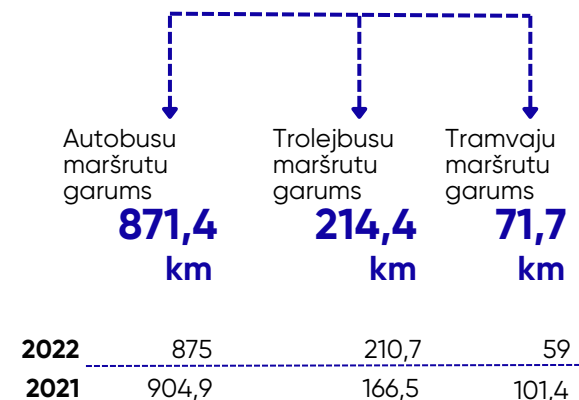
Velonovietnes	48	44	64
---------------	----	----	----



## Maršrutu skaits 2023. gadā **79**



## Maršrutu garums 2023. gadā **1157,5 km**





### Mobilitātes veicināšana, sabiedriskā transporta maršrutu tīkla attīstība

Rīgas satiksmes pakalpojums, tai skaitā maršrutu plānošana, sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšana un mobilitātes attīstība, tiek organizēta atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam, sabalansējot pārvaldājumu apjomu ar Rīgas pašvaldības budžetā pasūtījuma izpildei paredzētā finansējuma iespējām. Tāpat Rīgas satiksme saņem iedzīvotāju, pasažieru un iestāžu ierosinājumus par izmaiņu veikšanu maršrutu tīklā (nepieciešamību ieviest vairāk reisu, izveidot papildu pieturas, pagarināt vai mainīt maršrutu, izveidot jaunus maršrutus, mainīt reisu atiešanas laikus, nodrošināt tajos lielākas ietilpības transportlīdzekļus utt.) – saņemtie ierosinājumi tiek atbilstoši izskatīti un izvērtēti.

Resursefektīva maršrutu un pārvaldājumu intensitātes plānošana balstās uz datu analīzi. Rīgas satiksmes sabiedriskie transportlīdzekļi ir aprīkoti ar iekārtām, kas ikdienā sniedz vērtīgu informāciju par pārvaldājumiem. Piemēram, automātiskā pasažieru skaitīšanas sistēma sniedz datus par pietūrā iekāpušajiem un izkāpušajiem pasažieriem un salona piepildījumu, GPS dati sniedz informāciju par faktiskajiem braukšanas laikiem, savukārt elektroniskās norēķinu sistēmas dati sniedz informāciju par pasažieru plūsmu un pārvietošanās paradumiem. Pamatojoties uz šo informāciju, izvērtējot pasažieru vajadzības un saimnieciski efektīvākos risinājumus, tiek vērtētas iespējamās izmaiņas maršrutu tīklā un kustības sarakstos.

Būtiskākie izaicinājumi sabiedriskā transporta pakalpojumu nodrošināšanā 2023. gadā bija savlaicīga reaģēšana uz pasažieru plūsmas pieaugumu, lai piešķirtā finansējuma ietvarā nodrošinātu un uzlabotu pakalpojuma apjomu un veicinātu straujāku pasažieru plūsmas atgriešanos. Tāpat būtiskus izaicinājumus radīja transportlīdzekļu vadītāju resursu trūkums, Rīgas pilsētā realizētie liela mēroga infrastruktūras pārbūves un attīstības projekti (Rail Baltica projekts un tam pieguļošā infrastruktūra, 5. un 7.tramvaja maršrutu infrastruktūras pārbūve, Brasas pārvada būvniecība, Austrumu maģistrāles būvniecība, Ķekavas apvedceļa būvniecība u.c.), kā arī 2023. gada jūlijā norisinājās XXVII Vispārējie latviešu Dziesmu un XVII Deju svētki.

Atbilstoši pieejamajam finansējumam, lai salāgotu kustības sarakstus ar pasažieru plūsmas izmaiņām, tika veiktas izmaiņas kustības sarakstos gan vasaras sezonā, palielinot reisu skaitu uz peldvietām, uz mazdārziņiem Rīgas pilsētā, gan reaģējot uz izmaiņām pasažieru plūsmā, tika veiktas izmaiņas virknē citu maršrutu, lai palielinātu reisu skaitu un nodrošinātu pasažieru plūsmai atbilstošu intensitāti.





### Būtiskākās veiktās izmaiņas sabiedriskā transporta pakalpojumos 2023. gadā:

- Izmaiņas virknē maršrutu, kas saistītas ar pilsētā notiekošajiem infrastruktūras pārbūves darbiem, piemēram, Rail Baltica ietvaros satiksmes slēgšana zem Dzirnau ielas pārvada, zem Prāgas ielas pārvada (Rail Baltica), 11.novembra krastmalas un 13.janvāra ielas krustojuma pārbūve, tramvaja sliežu un pieturu pārbūves projekta ietvaros Slokas ielā, Slokas ielas un Kalnciema ielas krustojumā, 5. un 7.tramvaja maršruta pārbūves ietvaros daļā maršruta organizēti pārvadājumi ar autobusiem u.c.
- Izmaiņas sabiedriskā transporta kustībā atbilstoši dažādu pasākumu norisei, piemēram Pasaules čempionāts skriešanā, Lāčplēša dienas svinības, Latvijas Republikas proklamēšanas dienas svinības u.c.
- Papildus reisi un izmaiņas sabiedriskā transporta kustībā 2023.g. jūlijā saistībā ar XXVII Vispārējiem latviešu Dziesmu un XVII Deju svētkiem;
- No 2. oktobra atjaunots 1.trolejbusu maršruts, organizējot kustību darba dienās;
- No 21. novembra izmaiņas 9.trolejbusa maršrutā, novirzot to pa Slokas ielu un samazinot ceļā pavadīto laiku virzienā uz Ilģuciemu;
- No 27. decembra izmaiņas 13., 20., 58. un 63.autobusa maršrutā, saistībā ar Austrumu maģistrāles atklāšanu;
- Ar 2022. gada 31. decembri ir mainītas sabiedriskā transporta biļešu cenas un klāsts. Līdz šim sistēmā bija 135 dažādi biļešu veidi un daudzus no tiem izmantoja neliels pasažieru skaits. Šāda biļešu klāsta administrēšana bija ļoti sarežģīta un prasīja lielus finanšu resursus, tāpēc šobrīd ir ieviests 41 veids, būtiski samazinot tā apkalpošanai nepieciešamo administratīvo resursu. Lai motivētu pasažierus sabiedrisko transportu izmantot regulāri, būtiski tika samazinātas mēneša biļešu cenas, un turpmāk mēneša biļete visiem sabiedriskā transporta veidiem līdzšinējo 50 EUR vietā maksās 30 EUR. Tika ieviests arī jauns biļetes veids – 90 minūšu biļete, kuras cena visiem pasažieriem noteikta 1,50 EUR, un tā aizstās līdzšinējās viena brauciena un vienas stundas biļetes. Mēneša biļeti pasažieri, kuriem piemēroti Rīgas domes piešķirtie braukšanas maksas atvieglojumi (piemēram, studenti, pedagogi u. c.), turpmāk visiem transporta veidiem iegādāsies par 15 EUR līdzšinējo 16 EUR vietā. Strādājošie vecuma pensionāri no 2022. gada 31. decembra Rīgas sabiedriskajā transportā var braukt bez maksas.



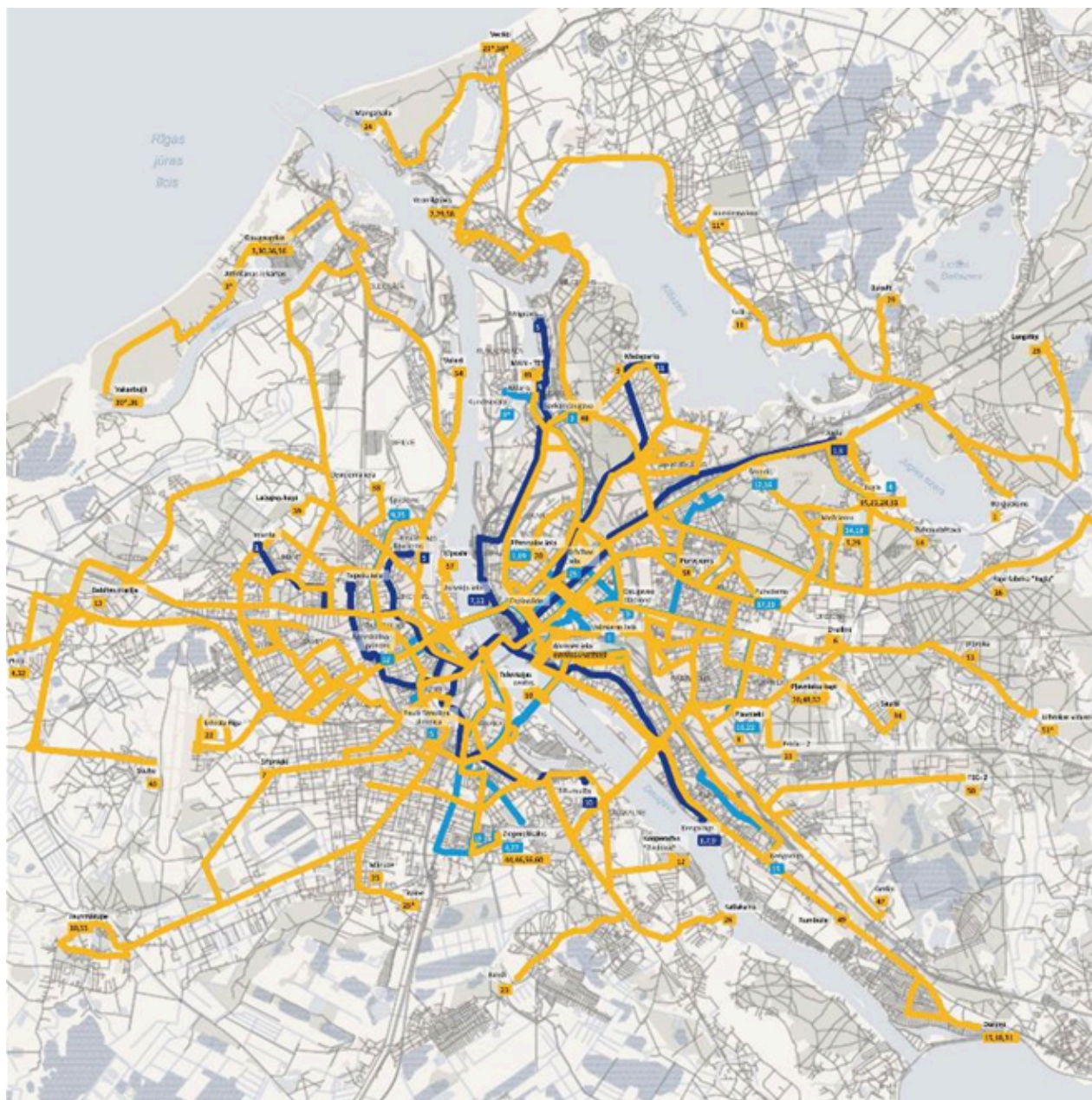


2023. gadā bija neliels maršrutu tīkla kopgaruma pieaugums – tas pieaudzis no **1144,7 km līdz 1157,5 km** (par aptuveni 1,1%).

Atbilstoši augstāk aprakstītajām izmaiņām maršrutu tīklā, **2023. gada beigās Rīgas satiksme kopumā apkalpoja 51 (0) autobusu maršrutus ar kopgarumu 871,4 km, 22 (+ 1) trolejbusu maršrutus ar kopgarumu 214,4 km un 6 (+1) tramvaju maršrutus ar kopgarumu 71,7 km.**

70% maršrutu nodrošina savienojumus no Rīgas apkaimēm uz pilsētas centru, tostarp apkaimju savstarpējos savienojumus maršruta ietvaros. 18 % maršrutu savieno dažādas apkaimes, neietverot pilsētas centru (piemēram, 15. autobusa maršruts Jugla – Pļavnieki), bet 12 % nodrošina savienojumus starp attālākām apkaimēm caur pilsētas centru (piemēram, 3. maršruta autobuss maršrutā Daugavgrīva - Pļavnieki). Lai novērstu maršrutu dublēšanos, plānots izskatīt iespēju veidot maģistrālos maršrutus ar pārsēšanās punktiem, nodrošinot pēc iespējas racionālu transporta plānošanu un iedzīvotāju mobilitāti, kā arī atslogojot pilsētas centru no pārmērīgas satiksmes intensitātes.

Šādu pārmaiņu veikšanai nepieciešamas pašvaldības investīcijas mobilitātes (pārsēšanās un pasažieru apmaiņas) punktu izveidē. Lai ieviestās izmaiņas maršrutu tīklā būtu balstītas labākajā starptautiskajā praksē, nepieciešams veikt daudzpusīgu pētījumu gan par esošo situāciju, gan par piemēriem un labo praksi citviet pasaulē, kur veiktas šāda mēroga izmaiņas maršrutu tīklā. Rīgas satiksme kopā ar citām par mobilitāti atbildīgajām Rīgas valstspilsētas institūcijām 2023. gadā līdzdarbojās Rīgas domes Pilsētas attīstības departamenta nodibinātās darba grupas ietvaros, kur tika izstrādāta tehniskā specifikācija iepirkumam, kas tika izsludināts 2023. gada septembrī, kas ir pirmais solis ceļā uz liela mēroga izmaiņām maršrutu tīklā.



— Autobusu maršruti    — Trolejbusu maršruti    — Tramvaju maršruti



## IETEKME UZ SABIEDRĪBU

Rīgas satiksme iesaistās arī diskusijās un līdzdarbojas Rīgas valstspilsētas izveidotajās darba grupās par mobilitātes risinājumu attīstību Rīgā un Pierīgā plašākā nozīmē, tostarp saskatot gan izaicinājumus, gan iespējas sabiedriskā transporta attīstībai kontekstā ar Rīgas attīstības programmu 2022.-2027. gadam un Rīcības plānā Rīgas metropoles areāla attīstībai paredzētajiem pasākumiem (tai skaitā Rīgas metropoles areāla ciešāku integrāciju transporta savienojumu ziņā un starpinstitucionāliem risinājumiem, attīstot mijiedarbību starp dažādiem pasažieru pārvadājumu veidiem), kā arī ar iespējamo zemu emisiju zonas izveidi Rīgas valstspilsētā.

Rīgas satiksmei jau iepriekš ir sagatavots detalizēts piedāvājums, kas sniegts iesaistītajām pusēm, lai uzlabotu sabiedriskā transporta nodrošinājumu Mārupes, Ropažu un Ķekavas novados gan virzienos, kur jau šobrīd kursē Rīgas satiksmes autobusu maršruti, gan attīstītu jaunus savienojumus. Rīgas satiksme ir turpinājusi būt atvērta dialogam un komunicējusi ar VSIA "Autotransporta direkcija" un novadiem par sabiedriskā transporta attīstību.

Lai veicinātu sabiedriskā transporta konkurētspēju un palielinātu tā kustības ātrumu, Rīgas satiksme sniedz priekšlikumus Rīgas domes Ārtelpas un mobilitātes departamentam par nepieciešamajiem uzlabojumiem sabiedriskā transporta joslu izveidei, satiksmes organizācijas izmaiņām, kā arī plašāku viedo tehnoloģiju izmantošanu, lai nodrošinātu prioritāti sabiedriskajam transportam luksoforu signālpāņos. 2023. gadā Rīgas satiksme iesniedza 19 priekšlikumus, no kuriem 15 jau ir ieviesti, 4 ir atbalstīti un tiks ieviesti tuvākajā laikā. Kā būtiskākos uzlabojumus sabiedriskā transporta prioritātes veicināšanai var minēt sabiedriskā transporta joslas A.Deglava ielā, posmā no Ilūkstes ielas līdz Daugavas stadionam, Zolitūdes ielā no Gramzdas ielas līdz Rostokas ielai, Lubānas ielā kreisā pagrieziņa veikšanai uz A.Saharova ielu.

Tāpat nacionālā līmenī plānots attīstīt arī vienotu transporta bilešu tirdzniecības, elektronisko norēķinu un pasažieru uzskaites sistēmu, lai nodrošinātu pēc iespējas efektīvāku plānošanu un ērtāku pakalpojumu gala klientam neatkarīgi no viņa izvēlēta mobilitātes veida.

Gan mobilitātes punktu, gan bilešu tirdzniecības un uzskaites sistēmu attīstība saistīta ne tikai ar Rīgas satiksmes savstarpējo pārvadājumu efektivitātes uzlabošanu, bet arī ar potenciālo sadarbības attīstību ar citiem pasažieru pārvadājumu veidiem, piemēram, dzelzceļa un reģionālo autobusu pārvadājumiem.

Saistībā ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības ANM ietvaros plānoto sešu mobilitātes punktu (Zemitāni, Sarkandaugava, Dauderi, Ziemeļblāzma, Šķirotava un Bolderāja) izveidi, kur paredzēts nodrošināt un attīstīt elektriskā dzelzceļa sasaisti ar pilsētas sabiedrisko transportu, Rīgas satiksme plāno līdz 2026. gada jūnijam iegādāties 17 elektroautobusus projekta "Emisiju

samazināšana Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanā" ietvaros, lai apkalpotu atsevišķus mobilitātes punktus.

Rīgas satiksme turpina aktīvu darbu pie labāku datu analīzes un vizualizācijas rīku ieviešanas, kas ļaus savstarpēji integrēt bilešu sistēmas datus ar GPS, automatiskās pasažieru skaitīšanas sistēmas (APS) datiem vienotā datu plūsmā, tādējādi sniedzot iespējas automatizētā līmenī veikt visaptverošu pasažieru pārvietošanās datu analīzi, tai skaitā par nepieciešamajām izmaiņām braukšanas laikos, reisu skaitā, lai nodrošinātu vēlamo salona piepildījumu. Plānots, ka datu analīzes rīks ļaus identificēt būtiskākās nesakritības starp automatiskās pasažieru skaitīšanas sistēmas un bilešu sistēmas datiem, tādējādi efektīvāk plānojot transporta bilešu kontrolieru darbu. 2023. gadā veikta iesaistīto sistēmu analīze un 2024. gadā plānots iegādāties programnodrošinājumu vienotam datu vizualizācijas un analītikas rīkam.





## IETEKME UZ SABIEDRĪBU

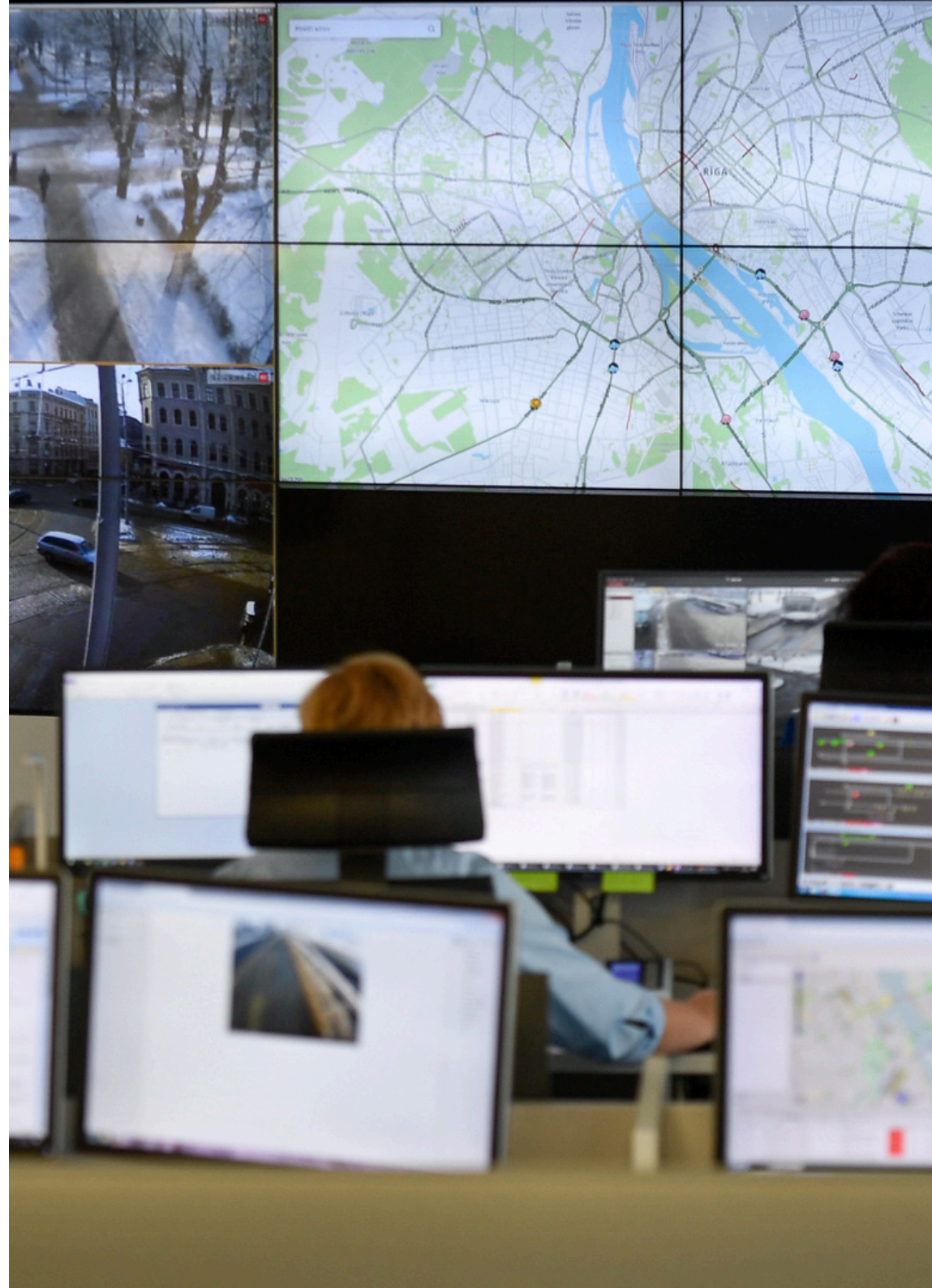
2023. gada nogalē (no 22. decembra) uzsākta elektroautobusu izmantošana maršrutu tīklā, kas arvien plašāk tiks izmantoti dažādos maršrutos. Pēc datu ieguves un analīzes tiks vērtēti efektīvākie scenāriji to izmantošanai maršrutu tīklā.

2023. gadā ir uzsākts ieviest uzlabojumus esošajā sabiedriskā transporta vadītāju darba plānošanas programmā Mobis un uzsākts ieviest jaunu sistēmu PIKASFLEET, kas tiešsaitē nodrošina transportlīdzekļa atrašanās vietas un kustības maršrutos attēlošanu, operatīvu sazināšanos ar transportlīdzekļa vadītāju, trauksmju pārvaldību no sabiedriskā transportlīdzekļa vadītāja, vēsturisko datu glabāšanu, automatizētas atskaites par izpildītajiem un neizpildītajiem reisiem.

2023. gadā ir būtiski paplašināta sabiedriskā transporta kustības attālināta pārraudzība no dispečeru vadības centra, slēdzot piecus dispečeru punktus (Daugavgrīva, Ļģuciems, tramvaju galapunkts, Pētersala, Zolitūde, Mežaparks), tādējādi samazinot amata vienību skaitu par 18. Tā vietā veicot darbinieku apmācības prasmju celšanai un izveidojot 1 jauna darba vietu ar 2 amata vienībām vadības centrā.

2024. gadā ir plānots uzsākt zemās grīdas tramvaju ekspluatāciju Ķengaraga un Ļģuciema virzienos, atbilstoši veicot izmaiņas tramvaju maršrutu tīklā, lai nodrošinātu zemās grīdas tramvaju kustību virzienos, kur ir piemērota infrastruktūra to ekspluatācijai.

2024. gadā ir plānots izvērtēt maršrutu tīkla attīstības scenārijus, lai reti kursējošos maršrutos, kas apkalpo mazāk blīvi apdzīvotas teritorijas veidotu pēc pievedošo maršrutu principa līdz pārsēšanās mezglam, tādējādi uzlabojot to kustības biežumu un piedāvājot pasažieriem labāku sabiedriskā transporta nodrošinājumu.



## IETEKME UZ SABIEDRĪBU

2024. gadā ir plānots veikt situācijas izpēti un izstrādāt priekšlikumus vienotas maršrutu numerācijas ieviešanai Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā, lai, neatkarīgi no transporta veida, nodrošinātu maršrutu numuru nepārklāšanos.

2024. gadā ir plānots izstrādāt vienotu dispečeru centra koncepciju izvērtējot citu dispečeru punktu nepieciešamību un iespēju nodrošināt kustības uzraudzību pilnībā attālināti.

Tāpat Rīgas satiksme atbilstoši Rīgas domes pasūtījumam jau šobrīd veic arī papildu uzlabojumus, lai sekmētu iedzīvotāju mobilitātes paradumu maiņu – piemēram, izveidotas 64 velo vietas 6. autobusu parkā Kleistu ielā 28, 7. autobusu parkā Vestienas ielā 35, galastacijās, Āgenskalna tirgū, Krišjāņa Valdemāra ielā un citur pilsētā, kurās kopumā var novietot 247 (2022. gadā – 208) velosipēdus.

### Pieejams un kvalitatīvs sabiedriskais transports

Efektīvai sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanai būtisks ir ne tikai optimāls un iedzīvotāju vajadzībām atbilstošs maršrutu tīkls, bet arī kvalitatīvi un dažādām sabiedrības grupām pieejami transportlīdzekļi. Investīcijas videi draudzīgāku transportlīdzekļu iegādē vienlaikus palīdz arī uzlabot Rīgas satiksmes transportlīdzekļu parka kvalitāti un sabiedriskā transporta pakalpojuma pieejamību tā lietotājiem.

2023. gadā personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) pielāgots sabiedriskais transports tika nodrošināts 94 % no kopējā ekspluatācijā esošā sabiedriskā transporta līdzekļu skaita. Trolejbusu un autobusu maršrutos šādām prasībām atbilstošs sabiedriskais transports tiek nodrošināts 100 % apmērā. Tramvaju maršrutos šāda iespēja ir 48 % transportlīdzekļu, kas skaidrojams ar to, ka turpinās darbs pie zemās grīdas tramvaju ieviešanas, savukārt vecā modeļa tramvaji nav tehniski pielāgojami pasažieriem ar īpašām vajadzībām.

	2021	2022	2023
Saņemtie pieteikumi (skaits)	180 815	156 944	<b>162 832</b>
Saņemto pieteikumu veids, telefoniski (%)	85.3	85.2	<b>81.6</b>
Saņemto pieteikumu veids, elektroniski (%)	12.9	13.4	<b>15.5</b>
Saņemto pieteikumu veids, RS KAC (%)	-	-	<b>2.3</b>
Saņemto pieteikumu veids, sociālie tīkli (%)	1.8	1.3	<b>0.6</b>
Pieteikuma veids – informatīva rakstura jautājums (%)	90.5	90	<b>91</b>
Iedzīvotāju priekšlikumi (%)	0.6	0.6	<b>0.6</b>
Sūdzības vai pretenzijas par saņemto pakalpojumu, nepilnības (%)	8.5	4	<b>8</b>
Reģistrētās pretenzijas (skaits)	1 727	2 232	<b>2 199</b>
Pamatotas pretenzijas (skaits)	537	1 313	<b>1 193</b>
Pamatotas pretenzijas (%)	31	59	<b>54</b>
Pateicības (skaits)	637	642	<b>718</b>
Izsniegtas kartes (personalizēti e-taloni, rīdzinieku, skolēnu, pavadoņu kartes) (skaits)	62 698	87 543	<b>101 159</b>



### Rīgas satiksmes pakalpojumu novērtējums

Rīgas dome un Rīgas satiksme veic Rīgas iedzīvotāju aptaujas, lai iegūtu vērtējumu sniegto pakalpojumu kvalitātei un ar to saistītajiem aspektiem. 2023. gada Rīgas domes veiktās aptaujas rezultāti liecina, ka 69 % Rīgas iedzīvotāju <sup>41</sup>, kuri pēdējā gada laikā vismaz reizi nedēļā vai biežāk ir izmantojuši sabiedrisko transportu, ir apmierināti ar sniegto pakalpojumu.

Kā pozitīvus sabiedriskā transporta un Rīgas satiksmes sniegto pakalpojumu aspektus respondenti uzsver informācijas pieejamību par transportlīdzekļu kustību un kustības saraksta ievērošanu, pieejamo biļešu veidu klāstu, sabiedriskā transporta maršrutu tīklu, e-talonu iegādes iespējas, komforta līmeni un tīrību transportlīdzekļos, to vadītāju braukšanas kultūru, siltuma/gaisa kondicionēšanas līmeni atbilstoši laikapstākļiem, kontrolieru darbu un attieksmi, kā arī tīrību pieturās.



Vienlaikus kā potenciāli uzlabojamus aspektus respondenti norāda nepieciešamību risināt situācijas, kad transportlīdzekļos pārvietojas cilvēki netīrā vai smakojošā apgērbā vai ir agresīvi pret citiem pasažieriem, transportlīdzekļu papildījumu (pārpildīts transports), kā arī vadītāju agresīvu braukšanas stilu. Ņemot vērā to, ka atsevišķi pozitīvie un negatīvie aspekti pārklājas (piemēram, vadītāju rīcība un braukšanas kultūra), jāsecina, ka respondentu viedokļi ir subjektīvi, vērtējot pēc personiskās pieredzes, tomēr Rīgas satiksme šiem aspektiem pievērš uzmanību, organizē apmācības darbiniekiem un veic citus pasākumus šādu situāciju novēršanai.

Tostarp Rīgas satiksme ir izstrādājusi sabiedriskā transporta vadītāja rokasgrāmatu, kurā aprakstīti komunikācijas, problēmu risināšanas, ceļu satiksmes noteikumu un braukšanas kultūras u.c. pamatprincipi, un ar šo rokasgrāmatu tiek iepazīstināti visi transportlīdzekļu vadītāji. 2023. gadā tika uzsākts projekts "Transportlīdzekļu vadītāju braukšanas iemaņu pilnveidošana", kur sabiedriskā transporta vadītājiem ir iespējas iziet praktiskās braukšanas iemaņu pilnveidošanas programmu.

Līdzās aptaujām arī ikdienā Rīgas satiksme nodrošina iespēju ikvienam iedzīvotājam vērsties pie uzņēmuma ar jautājumiem vai ierosinājumiem. 2023. gadā Rīgas satiksme ir saņēmusi 162 832 klientu pieteikumus (2022. gadā – 156 944), no tiem 81,6 % saņemti telefoniski, 15,5 % saņemti elektroniski, 2,3% iesniegti Rīgas satiksmes klientu centros un 0,6 % pieteikumu iesūtīti, izmantojot sociālos tīklus (Facebook, X). 91% gadījumu klienti uzdod informatīva rakstura jautājumus. Salīdzinājumā ar 2022. gadu, 2023. gadā klientu pieteikumu skaits palielinājies par 4 %, kas skaidrojams ar to, ka 2023. gadā veikta biļešu sistēmas reforma un, mainoties biļešu klāstam un cenām, klienti iesniedza pieteikumus naudas atmaksai par neizmantotajām biļetēm par iepriekš noteikto cenu.

Attiecībā uz iedzīvotāju priekšlikumiem, kas veido 0,6% kopējā pieteikumu apjoma, to lielākais īpatsvars (66%) ir saistīti ar iespējamām izmaiņām maršrutu tīklā un informācijas pieejamību par sabiedriskā transporta kavējumiem.

8% no visiem saņemtajiem pieteikumiem klienti ir izteikuši sūdzību vai pretenziju par saņemto pakalpojumu, vai informējuši par nepilnībām.

Visbiežāk klienti ziņo par autostāvvietu maksas automātu darbības traucējumiem, jautājumiem, kas saistīti ar biļešu iegādi vai izmantošanu, sabiedriskā transportlīdzekļa vadītāju braukšanas kultūru. Visi pieteikumi ir nosūtīti atbildīgajām struktūrvienībām pakalpojuma kvalitātes izvērtēšanai un uzlabošanai.

2023. gadā ir reģistrētas 2199 pretenzijas (2022 – 2232) par sniegto pakalpojumu. Pēc to izvērtēšanas 1193 (54 %) atzītas par pamatotām.

Klienti ir novērtējuši Rīgas satiksmes sniegto pakalpojumu un darbinieku paveikto un izteikuši pateicību 718 reizes (2022 – 642), no tiem 74 % gadījumu par klientu apkalpošanu, visvairāk sabiedriskā transportlīdzekļa vadītājiem.

2023. gadā salīdzinot ar citiem gadiem ir liels izsniegto karšu (personalizētās, rīdzinieku, skolēnu, pavadoņu kartes) skaits – 101 159. kas ir skaidrojams ar to, ka ir pagājuši 10 gadi kopš pirmās Rīdzinieku karšu izsniegšanas, kas arī ir kartes darbības termiņš.

2024. gadā paredzēts pārcelt klientu apkalpošanas centru Spīķeru ielā uz Centrālo staciju Rīga – t/c Origo, kur tiks nodrošināta klientu apkalpošana visas dienas nedēļā, arī svētdienās un svētku dienās.

### E-pakalpojumu attīstība

Lai sekmētu klientu pieredzi, pilnveidotu iekšējo uzskaiti un datu analīzes iespējas, kā arī dotu iespēju nākotnē attīstīties jauniem mobilitātes pakalpojumiem un iespējām, Rīgas satiksme, strādājot pie vidēja termiņa darbības stratēģijas līdz 2027. gadam, kā divus no būtiskākajiem stratēģiskajiem izaicinājumiem identificējusi procesu digitalizāciju un līdzdalību valsts veidotajā Vienotajā sabiedriskā transporta biļešu sistēmā (VBN IS). Mērķi ietver arī Rīgas satiksmes rīcībā esošo datu atvēršanu, lai sekmētu jaunu atvasināto pakalpojumu ieviešanu – tai skaitā plašākas sabiedrības mobilitātes jomā un reāllaika transporta kustības informācijas atspoguļošanu dažādās pasažieru informēšanas sistēmās.

Turpinās darbs pie Rīgas sabiedriskā transporta pieturās izvietotajiem reāllaika tablo, lai 2024. gadā tie klientiem rādītu reāllaika datus, kas tiks saņemti no transporta GPS iekārtām. Reāllaika dati rādīs faktisko transporta pienākšanas laiku – tas būs precīzi aprēķināts laiks, balstoties uz transporta atrašanās vietu. 2024. gadā tiks izvietoti 23 uz e-tintes tehnoloģijām balstītie pieturvietu tablo, aizstājot neenergoefektīvos LED pieturvietu tablo, kuros nav iespējams attēlot reālā laika pienākšanas datus. Reālā laika informācija tiks izvietota arī citās publiski pieejamās vietās (piemēram – lidosta, klientu apkalpošanas centri). Atvērtie dati ir brīvi pieejama bezmaksas informācija, ko iespējams izmantot bez ierobežojumiem, kā arī tos var izmantot ar pieejamām lietotājprogrammām.

Rīgas satiksme reizi mēnesī publicē sabiedriskā transporta maršrutu un kustību sarakstus; (GTFS txt formāts) un e-talona reģistrācijas datus.<sup>42</sup>

2021. gadā saskaņā ar sabiedriskā transporta biļešu un pakalpojumu norēķinu sistēmas koncepciju<sup>43</sup> Rīgas satiksme izsludināja tirgus izpēti par jaunas braucienu elektroniskās uzskaites un tirdzniecības sistēmas ieviešanu Rīgā. Pārskatīta sabiedriskā transporta biļešu sistēmas koncepcijas, kā rezultātā pieņemts lēmums neturpināt jaunas sabiedriskā transporta biļešu tirdzniecības, elektronisko norēķinu un pakalpojumu vadības sistēmas iegādes iepirkumu līdz 2024. gadam, bet koncentrēties uz koda biļešu sistēmas attīstību.

Koda biļetes, kas ļauj klientiem norēķināties par braucienu ar viedtālruni tiešsaistes režīmā, izmantojot mobilo lietotni, kā norēķinu veids darbojas līdztekus jau esošajai e-talona sistēmai un papildina to, atvieglojot ikdienu pasažieriem, kuri braucienus, iespējams, neplāno iepriekš vai kuriem norēķini ar viedtālruni ir ierastāki. Koda biļetes ir iespējams iegādāties Rīgas satiksmes, Mobilly un Narvesen mobilajās lietotnēs. Kopš koda biļetes ieviešanas, to lietotāju skaits nepārtraukti pieaug, **2023. gada beigās iegādāto koda biļešu apjoms pārsniedza 700 000 biļetes vidēji mēnesī.**





### Klientu drošība

**Attiecībā uz klientu drošību Rīgas satiksme izšķir divus būtiskākos drošības aspektus:**

- **fiziskā drošība**, tai skaitā pasažieru drošība, atrodoties transporta līdzeklī, un ceļu satiksmes drošība saskarsmē ar Rīgas satiksmes transportlīdzekļiem uz ielas;
- **personas datu drošība**, kas galvenokārt saistīta ar klientu pieteikumu apstrādi un klientu datu apstrādi informācijas sistēmās (piemēram, pieņemot pieteikumus personalizēto viedkaršu izsniegšanai, braukšanas maksas atvieglojumu piešķiršanai, apstrādājot zvanus vai e-pastus ar klientu sūdzībām vai priekšlikumiem) (skatīt sadaļu S.4.).

Attiecībā uz fizisko drošību 2023. gadā 99% no kopējā sabiedrisko transportlīdzekļu skaita bija nodrošināta videonovērošana atbilstoši politikas dokumentam "Videonovērošanas politika"<sup>44</sup>, transportlīdzekļos izvietojot par videonovērošanu informējošas zīmes. Videonovērošana nav uzstādīta tikai astoņos Ikarus RABA E91 autobusos, kas netiek izmantoti regulārajos pasažieru pārvadājumu maršrutos.

2023. gada beigās realizēta tiešsaistes videonovērošana un analītika visos Rīgas satiksmes transportlīdzekļos, nodrošinot arī operatīvu dispečeru iesaisti. 2024. gadā plānots uzlabot un modernizēt zemās grīdas tramvaju un Solaris informēšanas sistēmas vienotā pārvaldības sistēmā.

Tādējādi videonovērošana palīdz nodrošināt Rīgas satiksmes īpašuma aizsardzību, personu drošību un kārtību transportlīdzekļos, procedūru ievērošanu, kā arī palīdz mazināt korupcijas risku un augsta līmeņa risku iestāšanos.

Kontroles daļas kontrolieriem 2022. gadā tika veikta aprīkojuma nomaiņa, kas vērsta uz tehnoloģisko attīstību nākotnē. Kontrolieri darbam izmanto telefonu ar aplikāciju, kas ļauj pārbaudīt biļetes QR kodu, izrakstīt kvīti vai rēķinu par līgumsoda nomaksu un nodrošina līgumsodu nomaksu bezskaidrā naudā bez POS termināla. Darbinieku rīcībā esošās videokameras palīdz radīt drošības sajūtu gan sabiedriskā transporta pakalpojuma lietotājam, gan pašam kontrolierim. 2023. gadā ir notikusi pilnīga atteikšanās no pārnēsājamajiem POS termināliem un ir nomainīti uz jauniem video reģistratori (kopā 88 video reģistratori).



## IETEKME UZ SABIEDRĪBU

2023. gadā tika veikta pakāpeniska Kontroles daļas izmantoto printeru nomaiņa uz jaunākiem (kopā 110 jauni printeri), mazākiem un ērtākiem modeļiem. Printeri tiek izmantoti līgumsodu drukāšanai, tie ir mūsdienīgāki, vieglāki, mazāki, kontrolierim ērtāki pārnēsāšanai ikdienas darbā. Efektivizējot un digitalizējot ikdienas procesus ir paredzēts atteikties no papīra atskaitēm "Dienas darba atskaite" un tās tiks aizpildītas aplikācijā.

2023. gadā izrakstīti 37 047 līgumsodi, tas ir par 1836 bezbilietniekiem mazāk, kā 2022.gadā, kad sabiedriskajā transportā tika sodīti 38 883 pasažieri par braukšanu bez billetes.

2023. gadā Kontroles daļā strādāja aptuveni 76 darbinieki, darbs sadalīts 21 kontroles sektoros, kontrolieri veic 675 transporta vienību pārbaudes dienā.

Klientu fizisko drošību var ietekmēt arī ceļu satiksmes negadījumi, kuros iesaistīti Rīgas satiksmes transportlīdzekļi. To kopējais skaits pēdējos piecos gados nav būtiski mainījies. 2023. gadā fiksēti 1132 ceļu satiksmes negadījumi (2022. gadā – 1219), kuros iesaistīts Rīgas satiksmes transports. Norādāms, ka tikai 19,52 % gadījumu negadījums noticis Rīgas satiksmes transportlīdzekļa vadītāja vainas dēļ – visbiežāk manevrēšanas noteikumu, distances neievērošanas un nelabvēlīgu laikapstākļu dēļ. Rīgas satiksme izvērtē šādus negadījumus un nepieciešamības gadījumā veic atkārtotas vai papildu apmācības vadītājiem un citus pasākumus, kas uzlabotu vadītāju spēju reaģēt nestandarta situācijās un ievērot savstarpēju cieņu pret citiem ceļu satiksmes dalībniekiem, tai skaitā autovadītājiem, velobraucējiem, gājējiem u.c.

Ik gadu Rīgas satiksme arī analizē īpatsvaru, cik daudz ceļu satiksmes negadījumu sabiedriskā transporta vadītāju vainas dēļ notiek uz vienu miljonu nobraukto kilometru, un 2023. gadā šis rādītājs ir 5,97 (2022. gadā šis rādītājs bija 4,56).

Vienlaikus Rīgas satiksme ir izstrādājusi Atbalsta programmu sabiedriskā transporta satiksmes negadījumos cietušajiem<sup>45</sup>, kas pieejama Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē. Tās ietvaros cietušajiem bez maksas tiek nodrošināts profesionāls psihologa pakalpojums. Informāciju par negadījumiem vai citiem ar klientu drošību saistītiem apstākļiem klienti var sniegt, izmantojot Rīgas satiksmes izveidotos saziņas kanālus – pieteikumu formu tās tīmekļa vietnē vai informatīvo tālruni 20361862.

### Civilā aizsardzība

Turpinot pilnveidot drošības sistēmas tiek uzlabota darbinieku un Rīgas satiksmes vides drošība. Kā piemēru var minēt jaunu Automātiskās ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes signalizācijas sistēmas izbūvi 6. un 7. autobusu parkos, kura nodrošina centralizētu vadību, tādā veidā samazinot reakcijas laiku, lai identificētu ugunsgrēka izcelšanās vietu. 2024. gadā plānota 5. tramvaju depo ugunsdrošības sistēmas pārbūve un pēc tam arī visos pārējos parkos.

Saistībā ar elektroautobusu iegādi Rīgas valstspilsētai un elektrouzlādes infrastruktūras izbūvi Rīgas satiksmes objektos, 2024. gadā tiks veikti papildus drošības pasākumi aizdegšanās riska mazināšanai.

Netiek aizmirsts arī par piekļuves, apsardzes un video sistēmas pilnveidošanu. Sistēmas tiek izbūvētas tā, lai tās darbotos automātiskā režīmā, tādā veidā tiek izslēgti cilvēciskās kļūdas faktors, kad apsardzes

darbinieks nepamana nevēlamu personu vai autotransporta iekļūšanu objektā. Pilnveidojot iepriekš minētās drošības sistēmas, tiek meklēti risinājumi, lai apvienotu tās vienotā kopīgā vadības sistēmā. Drošības sistēmu modernizācija ir ļāvusi būtiski samazināt apsardzes posteņu skaitu. Rīgas satiksmē ir izveidota jauna amata vienība Drošības dispečers, kura pienākumos ietilpst situācijas uzraudzība un drošības incidentu pārvaldība Rīgas satiksmes objektos un sabiedriskajā transportā 24/7 režīmā. Tuvāko trīs gadu laikā ir paredzēts automatizēt visas drošības sistēmas (videonovērošanas sistēma, apsardzes un piekļuves sistēma). Līdz 2023. gadam drošības sistēmas ir pārbūvētas un automatizētas 11 galapunktos, 2024. gadā darbs turpināsies vēl 7 galapunktos.

Mūsdienu saspringtajā laikā ir aktualizējušies arī jautājumi par civilo aizsardzību. Lai uzlabotu darbinieku informētību par jautājumiem, kas saistīti ar civilo aizsardzību, ik mēnesi uz darbinieku e-pastiem tiks nosūtīti informatīvi materiāli, kuros darbiniekiem tiks skaidrots kā rīkoties ārkārtas apstākļos. Lai panāktu visu darbinieku iesaisti jautājumos, kas saistīti ar ugunsdrošību, 2024. gadā ir plānots ieviest e-apmācības moduli, apmācīt un testēt visus Rīgas satiksmes darbinieku.

Savukārt vadības līmenī gada griezumā tiks realizētas divas civilās aizsardzības mācības. Pirmajās mācībās ārkārtas situācija tiks izspēlēta teorētiskajā līmenī (galda mācības), bet otrajās praktiski militāro mācību "Namejs" ietvaros tiks izspēlēta krīzes situācija Rīgas satiksmē.



## Privātums un informācijas drošība

### Klientu datu aizsardzība

**Personas datu aizsardzības jomā** Rīgas satiksme ir izstrādājusi iekšējos normatīvos aktus un ieviesusi procesus, kas atbilst Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām, tostarp Klientu privātuma politiku<sup>46</sup>, kas definē iespējamos personas datu apstrādes mērķus un nolūkus Rīgas satiksmē un to pamatojumu.

Rīgas satiksmē par datu aizsardzību ir atbildīgi divi datu aizsardzības speciālisti, kas reģistrēti Datu valsts inspekcijas datu aizsardzības speciālistu sarakstā, kā arī ir izveidota Personas datu apstrādes un aizsardzības grupa, kas apkopo informāciju par notikušajiem datu aizsardzības incidentiem, iespējamajiem datu aizsardzības riskiem, izvērtē tos un nosaka atbilstošus pasākumus. Kā būtiskākie riski Rīgas satiksmes darbībā identificēti – nejausa personas datu izpaušana, to nozaudēšana, kā arī neatļauta piekļuve personas datiem. Šādi riski attiecināmi gan uz klientu, gan darbinieku datu apstrādi.

#### Izvērtējot šos riskus, ir veikti vairāki uzlabojumi datu apstrādes un aizsardzības procesos, lai mazinātu incidentu iespējamību.

Piemēram:

- iesaistīto darbinieku izglītošana datu apstrādes jautājumos ;
- darbinieku pašapkalpošanās portāla "UKV" datu aizsardzības uzlabošana saistībā ar datu apstrādes apjoma samazināšanu un glabāšanas ilguma samazināšanu ;
- darbinieku darba grafiku plānošanas sistēmas uzlabošana, izstrādājot individuāla darba grafika nosūtīšanas risinājumu atbilstošu datu minimalizācijas principam;
- privātuma paziņojumu izstrāde, tai skaitā saistībā ar alkohola pārbaudēm;
- datu apstrādes procedūras pārskatīšana, ieviešot jaunus vai uzlabotus pasākumus;
- būtiskāko datu apstrādes līgumu pārskatīšana un aktualizēšana;
- informācijas sistēmas, kura ietver personas datu apstrādi, traucējumu identificēšana un novēršana, turpmāk pielietojot datu šifrēšanu. Tas ir būtiski, jo kopš 2022. gada sākuma Latvijas kibertelpa piedzīvo intensīvus piekļuves lieguma jeb DdoS uzbrukumus un tā rezultātā papildus uzmanība pievērsta darbības nepārtrauktības nodrošināšanai. Rīgas satiksmē ir izveidots neatkarīgs pieslēgums, kas nodrošina neatkarīgu datu pieslēgumu DdoS uzbrukumam laikā un informācijas tehnoloģiju pakalpojumu un starpsavienojumu nepārtrauktību. Vienlaikus notiek aktīva pāreja uz modernākiem informācijas tehnoloģiju risinājumiem un ir ieviesta divu faktoru autorizācija, kas ir ievērojami samazinājusi iespēju neautorizētai iespējai piekļūt uzņēmuma informācijas tehnoloģiju resursiem. 2022. gadā veikta būtiska informācijas tehnoloģiju speciālistu kompetences uzlabošana, kas palīdzēs turpmāk fiksēt un novērst anomālijas, kas var ietekmēt informācijas sistēmu drošību.

2022. gadā Rīgas satiksme no Datu valsts inspekcijas bija saņēmusi informācijas pieprasījumu par darbinieku datu apstrādi par diviem datu apstrādes procesiem, sniegusi nepieciešamo informāciju, kā arī 2023. gada maijā saņēmusi attālinātu konsultāciju par iespējamiem risinājumiem darbinieku pašapkalpošanās portālā "UKV" uzlabošanai, veikusi uzlabojumus, bet pārbaudes process pilnībā nav noslēdzies.

2023. gadā Datu valsts inspekcija uzsāka lietu par Rīgas satiksmes veikto personas datu apstrādi, saistībā ar atgādinājumu par nenokārtotām parādsaistībām nosūtīšanu par Rīgas pilsētas pašvaldības maksas autostāvvietas izmantošanu. Datu valsts inspekcija pārbaudes lietu ir pabeigusi, aicinot Rīgas satiksmi uzlabot atsevišķus datu apstrādes procesus. Rīgas satiksme ir uzlabojusi pierādījumu pārbaudes procesu, lai izvērtētu klienta datu patiesumu un ātrāk identificētu klientus, kuriem izrakstīti kļūdaini pēcapmaksas paziņojumi, tādā veidā anulējot kļūdainos paziņojumus. Papildus notiek iepirkums par jaunas Autostāvvietas pārvaldības sistēmas izstrādi un ieviešanu, kurā samaksas kontroles procesa veikšana arī paredzēta numuru nolasišana ar lietotnes palīdzību (papildus manuālai reģistrācijai), kā arī tiek strādāts pie Rīgas domes saistošo noteikumu izstrādes jaunā redakcijā.

Rīgas satiksme 2023. gadā nosūtīja Rīgas domes Datu aizsardzības un informācijas tehnoloģiju drošības centram (turpmāk – DAITDC) pašnovērtējuma anketu par fizisko personu datu aizsardzības sistēmas darbību (turpmāk – anketa) un papildu informāciju par uzdotajiem jautājumiem, kā arī ir saņēmusi ieteikumus par darbības uzlabošanu, kuras daļēji ir ieviesusi 2023. gadā un plāno ieviest arī 2024. gadā.

Saistībā ar klientu datu apstrādi Datu valsts inspekcijas pieprasījumi nav saņemti. Bet ir saņemti atsevišķi informācijas pieprasījumi par klientu datu apstrādi, kuros nav konstatēti datu aizsardzības pārkāpumi, bet klientam sniegta Vispārīgajai datu aizsardzības regulai atbilstoša informācija.

Lai veicinātu atbildīgu attieksmi darbā ar personas datiem saistītajos procesos un paaugstinātu datu aizsardzības kultūru uzņēmumā, 2022. gada nogalē ir atjaunota un 2023. gada sākumā turpināta aktivitāte "Datu aizsardzības e-āpmācību skola", kuras ietvaros vienu reizi nedēļā Rīgas satiksmes e-pasta lietotājiem un ziņojuma veidā darbinieku pašapkalpošanās portālā UKV tiek nosūtīta viena tēma par datu aizsardzību, kā arī tiek pievienota info grafika tēmas vieglākai uztveramībai.



# DARBINIEKI





## DARBINIEKI

Rīgas satiksmes galvenā vērtība ir tās darbinieki, kas ikdienā nodrošina uzņēmuma darbības procesus, līdz ar to uzņēmums atbildīgi izturas pret darbinieku drošību, veselību un labbūtību, veicinot darbinieku apmierinātību un lojalitāti, vienlaikus sekmējot arī Rīgas satiksmes izaugsmi un ilgtspēju.

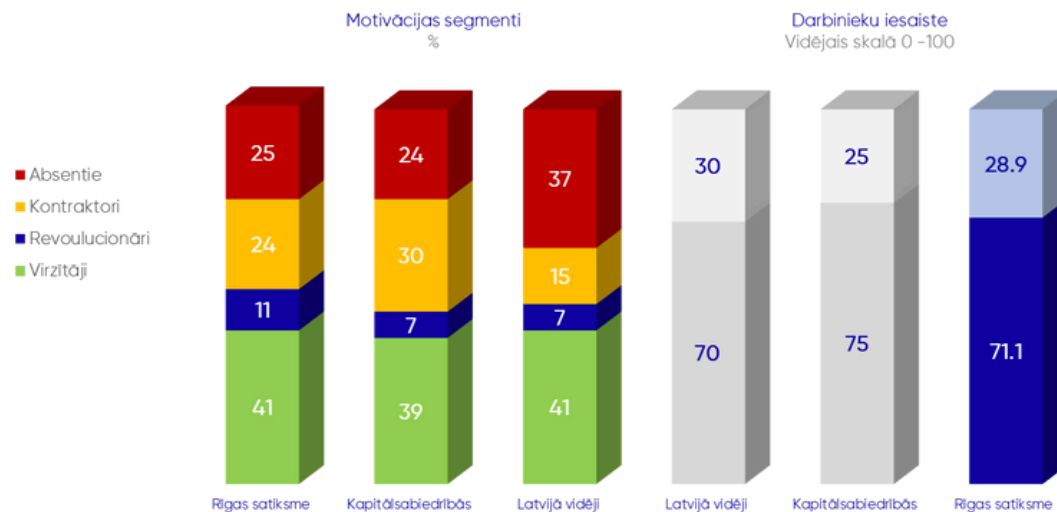
Rīgas satiksmes darbinieki ir dažādu vecuma, dzimuma un nacionālās piederības pārstāvji. Darbinieku vidējais vecums ir 51,61 gadi, vidējais darba stāžs uzņēmumā ir 14,23 gadi, ilgākais darba stāžs – 56 gadi, līdz ar to aizvien aktuālāks paliek paaudžu nomaiņas jautājums, jaunu speciālistu piesaiste. Uzņēmuma attīstībai nepieciešami moderni risinājumi un digitālās prasmes šo tehnoloģiju ieviešanai un izmantošanai, tāpēc Rīgas satiksme sadarbojas ar Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fondu, piesaistot jaunus praktikantus uz citām vakancēm.

Rīgas satiksmei ir noslēgts darba koplīgums ar trim arodbiedrībām (viens koplīgums ar visām arodbiedrībām, un tas attiecināms uz visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem neatkarīgi no tā, vai viņi ir kādas arodbiedrības biedri).

Kā būtisku uzņēmums uzskata darbinieku iesaisti uzņēmuma procesu novērtēšanā, Rīgas satiksmē regulāri tiek noskaidrots darbinieku apmierinātības un iesaistes līmenis. Uzņēmuma darbinieku iesaistes rādītājs ir 71.1 (2023. gadā veikts darbinieku iesaistes un apmierinātības pētījums).

	2021	2022	2023
Sastādītie darba vides risku novērtējuma protokoli	264	248	228
Darba vides pārvērtēšanas protokoli pēc nelaimes gadījumiem darbā	18	29	39
Ziņojumi no Valsts darba inspekcijas par arodslimībām	39	24	29
Nelaimes gadījumi darba vietā	25	35	45
Pēdējo piecu gadu vidējais rādītājs	27	30	33

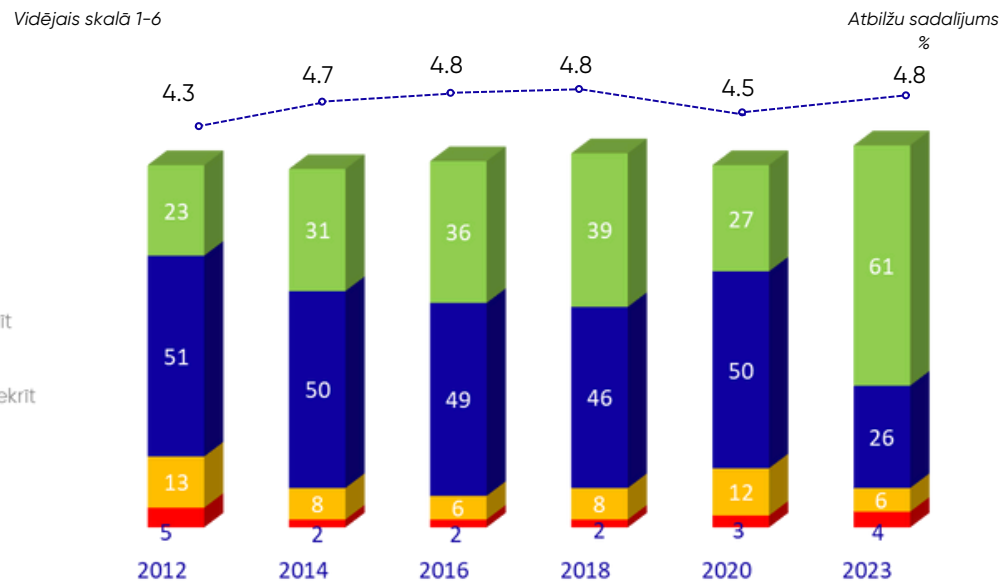
## Rīgas satiksmes darbinieku iesaiste



87% uzņēmuma darbinieku Rīgas satiksmes darbu vērtē kopumā pozitīvi.

## Rīgas satiksmes darbības vērtējums

2023. gadā: Uzņēmuma "Rīgas satiksme" darbu kopumā vērtē pozitīvi. 2012.-2020. g. Kā jūs vērtējat uzņēmuma Rīgas satiksmes darbu kopumā?



2023: Skala: 1 Nepeikritu nemaz; 2 Nepeikritu; 3 Drīzāk nepiekritu; 5 Piekritu; 6 Pilnīgi piekritu. "Nav vērtējuma" nav atspoguļots.

2012 – 2020 g. skala: 1 Negatīvi; 2 Drīzāk negatīvi; 3 Drīzāk pozitīvi; 4 Pozitīvi. Dati kalibrēti uz 6 punktu skalu.

## Arodveselība un darba drošība

Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku un uzņēmumā pārstāvētās tehniskās nozares (tai skaitā sabiedriskā transporta līdzekļu vadīšana, apkope, remontdarbi u.c.), lai novērstu nelaimes gadījumus un arodslimības darbā, būtiska loma ikdienas darba plānošanā un organizēšanā ir augstai atbildībai pret darba aizsardzības principu ievērošanu, kā arī iekļaujošas, vienlīdzīgas un taisnīgas darba vides nodrošināšanai.

Darba vides risku izvērtējumu un darba vides uzlabošanas pasākumus veic Rīgas satiksmes Darba aizsardzības un arodveselības nodaļa.

Rīgas satiksmes darba aizsardzības sistēma ir sertificēta atbilstoši ISO 45001:2018 standarta prasībām, un saskaņā ar Rīgas satiksmes Integrētās kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politiku tā ir balstīta uz pieciem pamatprincipiem:

- veselībai nekaitīga un droša darba vide;
- kontrolēta darba vide;
- darbinieku izpratnes veicināšana;
- atbilstoši apmācīti un kvalificēti darbinieki;
- darbinieku veselības veicināšana;
- pušu sadarbība.

Lai nodrošinātu šo principu ievērošanu un stiprinātu darba drošību Rīgas satiksmē, balstoties uz darba vides laboratorisko mērījumu rezultātiem un ņemot vērā finanšu resursus, tiek izstrādāts Darba aizsardzības pasākumu plāns, nosakot konkrētas darbības, kas veicamas attiecīgajā periodā. 2023. gadā tika turpināta realizācija Darba aizsardzības pasākumu plānam apgaismojuma uzlabojumiem.

Uzņēmumā tiek realizēts arī Darba aizsardzības pasākumu plāns mikroklimata uzlabošanai 2022. – 2025. gadam.

Par būtiskākajiem darba vides riskiem Rīgas satiksmē tiek uzskatīti iespējami ceļu satiksmes negadījumi, vibrācijas, ko izraisa transportlīdzekļi, izplūdes gāzes, eļļas, krāsu ķīmiskais piesārņojums, dažāda veida putekļi, darbs, kas saistīts ar ilgstošu atrašanos sēdus stāvoklī (piemēram, pie transportlīdzekļa stūres), kā arī dažādi ar pakļupšanu, instrumentu izmantošanu, smagumu celšanu u.c. aspektiem saistīti riski. Ņemot vērā Rīgas satiksmes darbības specifiku, atsevišķi riski saistīti ar darbu maiņās – tai skaitā naktī, kā arī ar transportlīdzekļu pasažieru agresiju. Lai nodrošinātu, ka norādītie riski tiek pietiekami apzināti un atbilstoši novērtēti, Rīgas satiksmē ir izstrādāta Darba vides risku novērtēšanas metodika. Riska faktoru novērtēšanā tiek ņemts vērā riska apjoms (iespējamo seku smaguma pakāpe) un realizēšanās varbūtība (biežums), nosakot tos riska faktoros, kurus nepieciešams novērst vai samazināt, lai nodrošinātu nodarbināto drošību un veselības aizsardzību. Darba vides riski tiek vērtēti atbilstoši šai metodikai atsevišķi no pārējiem Rīgas satiksmes riskiem.

Drošības nodrošināšana Rīgas satiksmes klientiem un darbiniekiem ir viena no ikdienas darba prioritātēm.

## Darbinieku iesaiste

Lai sekmētu darbinieku iesaisti darba vides risku vērtēšanā un riska faktoru mazināšanā, Rīgas satiksmes darbinieki un uzticības personas piedalās darba vides iekšējās uzraudzības veikšanā – tostarp gan darba vietu pārbaudēs, gan darba vides riska faktoru novērtēšanā.

Tādējādi darba aizsardzības speciālistiem ir iespēja savlaicīgi identificēt tādus darba vides riskus, kurus vislabāk var pārzināt konkrētajā darba vietā strādājošais darbinieks.

Darba vides risku novērtējuma veikšanā, tālāko risinājumu izstrādē riska faktoru novēršanai, to efektivitātes novērtēšanā, kā arī darbā notikušo nelaimes gadījumu izmeklēšanā piedalās arī arodorganizācijas ievēlētās darbinieku uzticības personas. 2023. gadā tika sastādīti 228 darba vides risku novērtējuma protokoli 808 darba vietām un 495 amatiem, kā arī 39 darba vides risku pārvērtēšanas protokoli pēc nelaimes gadījumiem darbā.





### Arodveselības veicinošie pasākumi un darba drošības apmācības

Darbinieki regulāri tiek instruēti par darba vides riska faktoru iespējamo ietekmi uz viņu veselību, pareizu individuālo aizsardzības līdzekļu izvēli un lietošanu un relaksācijas vingrinājumu veikšanu. Atbilstoši normatīvo aktu prasībām instruēšana norisinās reizi vai divas reizes gadā vai arī pēc notikušiem nelaimes gadījumiem. 2023. gadā instruēti visi uzņēmuma darbinieki.

Tāpat Rīgas satiksme rūpējas par to, lai darbinieku darba vietas būtu ierīkotas ergonomiski pareizi un atbilstoši nepieciešamajiem parametriem, lai darbinieki strādājot varētu ieņemt pareizu pozu un to periodiski mainīt, kā arī lai darbiniekiem būtu pieejams laiks pārtraukumiem un atpūtas pauzēm. Balstoties uz ekspertu veiktiem mērījumiem, Rīgas satiksme regulāri uzlabo apgaismojumu, ventilāciju, kondicionēšanas sistēmu un citus darba vides elementus. Piemēram, 2023. gadā apgaismojums nomainīts 87 darba vietās, 29 darba vietās ierīkoti kondicionieri, mācību klasē Augusta Spariņa ielā 1 (Tipogrāfijas ielā 1), metalizācijas telpā un 9.korpusa 2.stāva dušas telpā Brīvības ielā 191 izbūvētas jaunas ventilācijas sistēmas. Ergonomiskas darba vietas tiek nodrošinātas gan transportlīdzekļu vadītājiem, gan pārējiem Rīgas satiksmes darbiniekiem, piemēram, darba galdī, krēsli, apgaismojums. Transportlīdzekļu vadītāju sēdpozicijas regulēšanas iespējas ir atkarīgas no transportlīdzekļu tipa un vecuma. Jaunu transportlīdzekļu iegādes tehniskajās specifikācijās vadītāju darba vietas ergonomikai tiek izvirzītas augstas prasības. Jaunākajiem Solaris autobusiem ir regulējams ne tikai sēdekļis, bet arī vadītāja individuālajiem parametriem pielāgojams instrumentu paneļa un stūres bloks.

Atbilstoši darba aizsardzības prasībām darbiniekiem tiek izsniegti individuālie aizsarglīdzekļi un kontrolēts

aprikojuma, iekārtu un darbarīku tehniskais stāvoklis, savlaicīgi veicot apkopes vai nomaiņu. 2023. gadā tika veikts arī darba aizsardzības sistēmas ārējais audits, kurā būtiskas nepilnības nav konstatētas un sistēma pārsertificēta, vienlaikus auditoriem atzinīgi novērtējot Rīgas satiksmes pieeju darba vides risku vērtēšanas kārtībai, darbinieku instruēšanai, tai skaitā pēc notikušiem nelaimes gadījumiem, kā arī skaidrai un caurskatāmāi obligāto veselības pārbažu organizēšanai. Iekšējos auditos, kas skar darba aizsardzības tematiku, konstatēts, ka darbinieki kopumā atbildīgi izturas pret šo jomu un ievēro darba aizsardzības prasības.

Rīgas satiksmei ir svarīgi, lai ikdienā tās darbiniekiem tiek nodrošināta pieeja veselīga dzīvesveida aktivitātēm. Rīgas satiksmes darbiniekiem ir iespēja apmeklēt sporta zāles, peldbaseinu un sadarbibā ar arodbiedrību – tenisa kortus. Visiem darbiniekiem tiek nodrošināta veselības apdrošināšana.

2023. gadā Rīgas satiksme no Valsts darba inspekcijas saņēmusi ziņojumus par 29 arodslimības gadījumu apstiprināšanu darbiniekiem, kas ir mazāk nekā iepriekšējos gados (2022. gadā tika saņemti 24 ziņojumi, bet 2021. gadā – 39 ziņojumi).





### Darba aizsardzības prasības piegādātājiem

Rīgas satiksme pieprasa, lai tās sadarbības partneri, kas veic darbu Rīgas satiksmes teritorijā vai objektos, ievērotu tās pašas darba aizsardzības prasības, ko ievēro uzņēmuma darbinieki. Sadarbības līgumos Rīgas satiksme ir iekļāvusi punktu, kas paredz, ka sadarbības partneru darbinieki tiks iepazīstināti un ievēros darba drošības noteikumus. Nemot vērā, ka Rīgas satiksme sadarbojas arī ar ārvalstu uzņēmumiem, šie noteikumi ir pieejami arī angļu valodā. Līgumā noteikts, ka gadījumā, ja ir saņemta sūdzība vai konstatēts, ka sadarbības partneri neievēro darba aizsardzības prasības, tiek informēta Rīgas satiksmes atbildīgā persona par līguma izpildi un apakšuzņēmēja atbildīgā persona.

### Nelaiemes gadījumi darba vietā

2023. gadā Rīgas satiksmē notikuši 45 nelaiemes gadījumi darbā, kas atbilstoši reģistrēti Valsts darba inspekcijā. Nelaiemes gadījumu darbā pēdējo piecu gadu vidējais rādītājs ir 33. Saskaņā ar veiktajām izmeklēšanām pēc nelaiemes gadījumiem, konstatējams, ka visbiežāk cietušie ir autobusu vadītāji, trolejbusu vadītāji un biļešu kontrolieri, bet visizplatītākie nelaiemes gadījumu iemesli ir agresīva rīcība no pasažieru puses pret biļešu kontrolieriem un autobusa vadītājiem, darbinieku neveiksmīga kustība (pakrītot, pakļūpot), ceļu satiksmes negadījums un slidena teritorija meteoroloģisko apstākļu ietekmē. Agresijas preventīvai novēršanai darbiniekiem ir nodrošinātas apmācības konfliktu risināšanā un novēršanā, kā arī stresa noturībā.





## Vienlīdzīga, iekļaujoša un taisnīga darba vide

Lai veicinātu Rīgas satiksmes darbinieku izpratni par dažādību, atvērtību un iekļaujošas vides veidošanu, 2023. gadā darbinieki ir piedalījušies dažādās mācībās un praktikumos. Piemēram, daļa darbinieku piedalījušies dažādības vadības mācībās "Skatu Punkti: Cieņa", tāpat uzņēmumā iekšēji tika organizēts informatīvi izglītojošu pasākumu kopums uzņēmuma vadībai "Iekļaujoša vide un dažādība" sadarbībā ar apvienību "Apeirons", kura mērķis bija vērst uzmanību iespējai integrēt uzņēmumā cilvēkus ar funkcionāliem traucējumiem un veicināt pārliecību, ka šādi cilvēki var būt pilnvērtīgi darbinieki un kolēģi. Pasākumu laikā tika apskatīti jautājumi par cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem iesaisti darba tirgū, par valsts un nevalstisko organizāciju atbalstu šādās situācijās, tāpat bija iespēja praktiski iepazīties ar izaicinājumiem, ar kuriem sastopas cilvēki ar funkcionāliem traucējumiem. Arī turpmāk šīm tēmām tiks vērsta uzmanība, veicinot Rīgas satiksmes darbinieku izpratni par to nozīmību.

## Dažādība uzņēmuma vadībā un darbinieku vidū

Rīgas satiksme ievēro vienlīdzības principus un darba tiesiskajās attiecībās netiek vērtēta piederība rasei, dzimums, vecums vai seksuālā orientācija, reliģiskā, politiskā vai citas pārliecība, kā arī personas sociālais stāvoklis. Rīgas satiksmē dažādās profesijās strādā ievērojams skaits kvalificētu darbinieku, tādēļ ir būtiski, lai gan atlase, gan ikviena veiktais ikdienas darbs tiktu organizēts, nodrošinot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi. 2023. gadā kapitālsabiedrībā kopā vidēji strādāja 3414<sup>47</sup> darbinieki, no kuriem 34 % bija sievietes, bet 66 % - vīrieši, no 30 struktūrvienību vadītājiem 11 ir sievietes, bet 19 - vīrieši. Uzņēmuma valdē un padomē kopā ir divas sievietes un seši vīrieši. No kopējā uzņēmumā strādājošo darbinieku skaita, pilna laika nodarbināti ir 85 % darbinieki (no tiem 66 % vīrieši un 34 % sievietes) un nepilna laika darba laiks ir 15 % darbinieku (no tiem 65 % vīrieši un 35 % sievietes). Pēdējo trīs gadu laikā uzņēmumā nodarbināto darbinieku skaits samazinājies par aptuveni 7 %. Šādas izmaiņas veiktas, izvērtējot atsevišķu funkciju efektivitāti un lietderību, kā rezultātā tika samazināts administratīvā personāla skaits, apvienojot funkcijas, piemēram, kvalitātes pārvaldību un risku vadību, pārdošanas un klientu apkalpošanas funkciju u.c.

	2021	2022	2023
Darbinieku skaits vidēji gadā	3610	3390	<b>3414</b>
Dzimuma īpatsvars uzņēmumā kopumā (s/v, %)	43/57	35/65	<b>34/66</b>
Struktūrvienību vadītāju līmeņa sadalījums pa dzimumiem (s/v, %)	43/57	34/66	<b>37/63</b>
Dzimumu īpatsvars augstākā līmeņa vadībā (s/v, %)	25/75	25/75	<b>25/75</b>
Pilna laika nodarbinātie (%)	-	86	<b>85</b>
Pilna laika nodarbinātie sadalījums pa dzimumiem (s/v, %)	-	34/66	<b>34/66</b>
Nepilna laika nodarbinātie (%)	-	14	<b>15</b>
Nepilna laika nodarbinātie sadalījums pa dzimumiem (s/v, %)	-	37/63	<b>35/65</b>

### Vecuma sadalījums:

Līdz 30 gadiem (%)	-	6	<b>6</b>
31-50 (%)	-	37	<b>36</b>
51-70 (%)	-	54	<b>55</b>
Virš 70 (%)	-	3	<b>3</b>
Patvēruma meklētāji no Ukrainas gada sākumā	0	31	<b>20</b>
Patvēruma meklētāji no Ukrainas gada beigās	4	23	<b>32</b>
Darbu strīdu komisijā saņemtie ziņojumi	1	2	<b>0</b>
Ētikas komisijā saņemtie iesniegumi	2	3	<b>3</b>

## DARBINIEKI

**Vienlaikus būtiski, ka vecuma grupu dalījumā 2023. gadā 6% Rīgas satiksmes darbinieku bija vecumā līdz 30 gadiem, 36% - starp 31 un 50 gadiem, 55% - starp 51 un 70 gadiem, bet 3% - vecāki par 70 gadiem.**

Ņemot vērā to, ka vidējais Rīgas satiksmes strādājošā vecums ir 51,61 gadi, tas ir uzskatāms par nozīmīgu izaicinājumu cilvēkresursu pārvaldībā, jo turpmākajos 10-15 gados Rīgas satiksmei būs jāspēj nodrošināt pietiekamu jaunu darbinieku piesaisti, pēctecības nodrošināšanu un zināšanu pārnesi jaunākas paaudzes kolēģiem. Tas realizējams, vienlaikus nodrošinot vienlīdzīgu darba vidi un attieksmi pret visiem darbiniekiem un arī amatu pretendentiem.<sup>48</sup>



Vienlīdzības principi definēti Rīgas satiksmes Darbinieku un amatpersonu atlases kārtībā un atlases privātuma politikā, Darbinieku privātuma politikā un Atalgojuma politikā. Arī Darba koplīgumā noteikts, ka darba devējs nodrošina līdzvērtīgus darba apstākļus darbiniekiem, kas pilda vienāda rakstura pienākumus atbilstoši savai profesijai un darba specifikai, kā arī citus atbalsta instrumentus saviem darbiniekiem. Darba koplīgumā 2023.gadā veikti divi grozījumi, kas veicina digitālos risinājumus un kas uzlabo darbinieku sociālās garantijas. 2023.gadā visiem Rīgas satiksmes darbiniekiem izveidots elektroniskais pasts, uz kuriem tiek sūtīta aktuālā informācija un darba grafiki summētā darba laika darbiniekiem, izņemot sabiedriskā transporta vadītājus, kuriem ir atsevišķa norikojumu sistēma.

Rīgas satiksmē ir izstrādāta Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika, kas paredz, ka atlases procesā darbiniekam netiek prasīta un Rīgas satiksme arī aicina pašus kandidātus nesniegt tādu informāciju, kas nav nepieciešama atlases procesa nodrošināšanai (tai skaitā dzimšanas dati, informācija par nacionālo vai etnisko izcelsmi, grūtniecību, sodāmību, veselības vai ģimenes stāvokli, piederību pie politiskām vai citām organizācijām, reliģisko pārliecību, seksuālo orientāciju u.c.).

Arī Darbinieku privātuma politika, noteic, ka atsevišķa veida informācija (piemēram, par darbinieka bērnu skaitu un vecumu) tiek apstrādāta tikai tad un tikai tādām vajadzībām, kam darbinieks pats piekritis un izteicis vēlmi šos datus sniegt (piemēram, lai saņemtu papildu labumus, kas saskaņā ar koplīgumu tiek nodrošināti darbiniekiem ar bērniem).

Invaliditātes vai arodslimības noteikšana neietekmē Rīgas satiksmes darbinieka darba tiesisko attiecību formu un saturu, ja vien arodārsts nenosaka speciālas prasības vai nosacījumus, kas tādā gadījumā tiek atbilstoši izvērtēti.

Rīgas satiksme 2023. gadā pirmo reizi ieguva statusu "Ģimenei draudzīgs uzņēmums", kā ietvaros piedalījās grantu konkursā un ieguva finansējumu ģimenei draudzīgu aktivitāšu īstenošanā. Rīgas satiksme par iegūto finansējumu organizēja Zinātkāres dienu, sadarbībā ar zinātkāres centru "Futurimo Rīga". Pasākuma mērķis bija sniegt iespēju darbinieku bērniem saturīgi un kvalitatīvi pavadīt laiku, vienlaikus raisot interesi par dabaszinātnēm un inženierzinātnēm, kas ir būtiski ne tikai Rīgas satiksmei kā darba devējam, bet sabiedrībai un Latvijai kopumā, ņemot vērā augsti kvalificētu profesionāļu trūkumu tieši STEM jomās. Arī turpmāk Rīgas satiksme plāno veikt aktivitātes, kas veicina ģimenei draudzīga uzņēmuma prakses attīstību.

Uzņēmums nodrošina iespēju strādāt patvēruma meklētājiem no Ukrainas. Arī šajā gadījumā tiek nodrošinātas līdzvērtīgas iespējas ar citiem darbiniekiem, piemēram, Rīgas satiksme šiem darbiniekiem var piedāvāt īslaicīgas, apmaksātas uzturēšanās iespējas Rīgas satiksmes dienesta viesnīcā. 2023. gadā darba tiesiskās attiecības uzsāka 20 patvēruma meklētājs no Ukrainas. Darba tiesiskās attiecībās līdz 2023. gada beigām bija 32 Ukrainas civiliedzīvotāji. Ukrainas civiliedzīvotāji nodarbināti šādos amatos – apkopējs, asinātājs, autobusa vadītājs, autobusu manevru vadītājs, dežurējošais elektromontieris, dežurējošais strādnieks, elektriķis, elektroatslēdznieks, kabeļu līniju elektromontieris, klientu apkalpošanas speciālists, remontatslēdznieks, ritošā sastāva atslēdznieks, transportlīdzekļu tīrītājs, trolejbusa vadītājs. Autobusu vadītājiem tiek nodrošinātas mācības profesionālās kategorijas (95. kods) ieguvei, tāpat Ukrainas civiliedzīvotāji tiek integrēti darba vidē, iesaistot viņus jauno darbinieku semināros (visa informācija tiek tulkota un semināros piedalās uzņēmuma valdes pārstāvis). Jau savlaicīgi domājot par Ukrainas civiliedzīvotāju integrāciju, struktūrvienības, kurās šie cilvēki ir nodarbināti, tiek aicinātas informēt savus darbiniekus par iespējām bezmaksas apgūt latviešu valodu.



### Diskriminācija darba vietā

Lai nepieciešamības gadījumā risinātu iespējamus iekšējos konfliktus vai nevienlīdzīgas attieksmes situācijas, Rīgas satiksme nodrošina iespēju darbiniekiem vērsties Ētikas komisijā vai Darba strīdu komisijā. Ētikas komisijā lielākoties tiek saņemti iesniegumi par darbinieku savstarpējām attiecībām un komunikāciju, kas tiek atbilstoši risināti. 2023. gadā saņemti un izskatīti trīs iesniegumi. Iesniegumu izvērtēšanā un pieņemtajos lēmumos Ētikas komisija sniedza novērtējumu par savstarpējo komunikāciju un saziņu. Savukārt Darba strīdu komisijā 2023. gadā nav saņemts neviens iesniegums.

### Sieviešu un vīriešu atalgojuma salīdzinājums

Atalgojums Rīgas satiksmē tiek noteikts saskaņā ar Atalgojuma politiku<sup>49</sup>, kas izdota, pamatojoties uz Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumu<sup>50</sup>, un saskaņā ar Rīgas domes 21.08.2020. iekšējiem noteikumiem Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība"<sup>51</sup>, kas noteic, ka uzņēmumā izstrādā darbinieku atlīdzības noteikšanas svarīgākos nosacījumus, pabalstu un kompensāciju izmaksas, izdevumu segšanas, prēmēšanas un citādas materiālās stimulēšanas nosacījumus un mēnešalgu (darba algu) maksimālos apmērus, kurus apstiprina Rīgas satiksmes valde, saņemot padomes iepriekšēju piekrišanu. Atalgojuma politiku nepiemēro valdes un padomes locekļu atlīdzības noteikšanai.

Atalgojuma politika paredz septiņus pamatprincipus atalgojuma noteikšanai, kas tai skaitā ietver vienlīdzīgu attieksmi, atalgojuma noteikšanā nevērtējot ar konkrētā darba veikšanu nesaistītus faktorus.

#### Šie pamatprincipi ir:

- sociālā atbildība (pret darbinieku, valsti un sabiedrību);
- taisnīgums (objektivitāte un līdzīgi nosacījumi līdzīgu darba pienākumu veikšanai un apmaksai);
- caurskatāmība un vienota izpratne (precīza, saprotama un pēc iespējas IT risinājumos balstīta sistēma);
- orientācija uz darbinieku (atbalsts darbinieku izaugsmei un apmierinātībai);
- orientācija uz stratēģiskajiem mērķiem un rezultativajiem rādītājiem (atalgojums sekmē un novērtē darba rezultātu sasniegšanu);
- konkurētspējas un atbilstības finanšu iespējām līdzsvars (tiek ņemta vērā atalgojuma konkurētspēja tirgū, vienlaikus apzinoties Rīgas satiksmes finanšu iespējas);
- izcilības un ideju novērtēšana un atbalsts (motivācija darbiniekiem sniegt mērķtiecīgu ieguldījumu Rīgas satiksmes attīstībā).

Atalgojuma politikas pamatprincips "taisnīgums" norāda uz vienlīdzību, ka Rīgas satiksmes darbiniekiem, kuriem ir vienādi vai līdzīgi darba pienākumi un kvalifikācija, tiek noteikta vienlīdzīga darba samaksa par tādu pašu darbu vai vienādas vērtības darbu; atalgojuma apakšsistēmas veido pēc vienotiem principiem noteiktām amata grupām, kurām ir vienāda vai līdzīga darba specifika. Darbinieku darba samaksa tiek noteikta atkarībā no veicamajiem amata pienākumiem, nevis darbinieka dzimuma

Vienlīdzīga darba vide un taisnīga attieksme pret darbiniekiem Rīgas satiksmē tiek veicināta, uzlabojot darba efektivitāti, precīzi nosakot darba normas, darba slodzes un darba laikus. Šādi tiek samazināti darba laika zudumi, kas rada nevienlīdzības sajūtu tiem darbiniekiem, kam šādu zudumu nav.

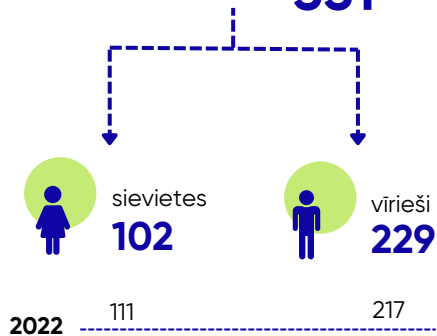


# DARBINIEKI

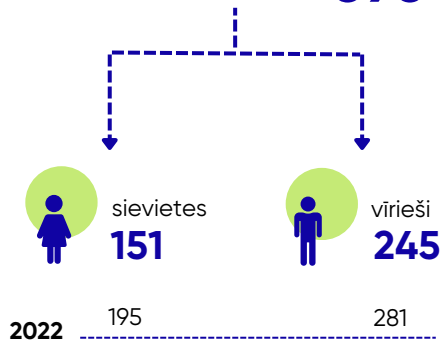
## Darbinieku apmierinātība

### Nodarbinātība

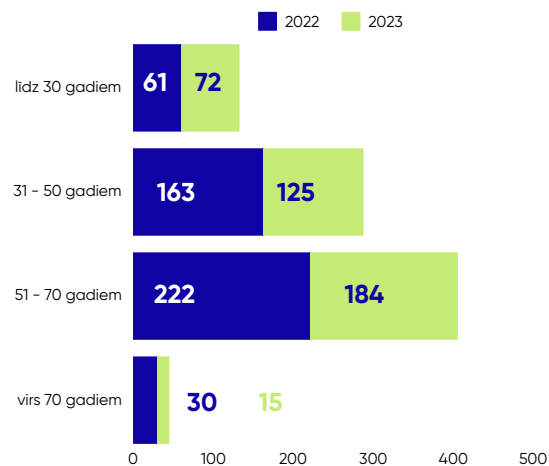
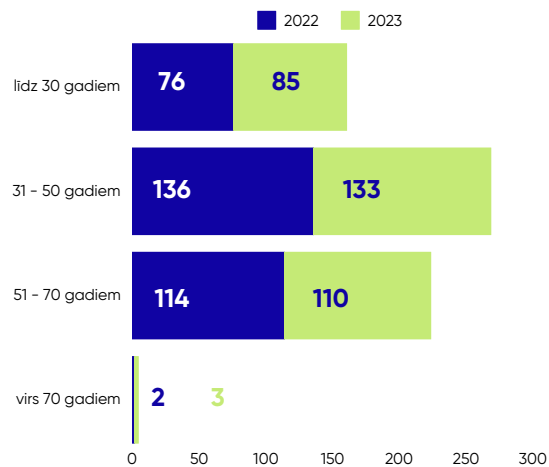
2023. gadā darba attiecības uzsāka **331**



2023. gadā darba attiecības pārtrauca **396**



### Vecuma sadalījums



	2022	2023
Prakses vietas	16	22
Darbinieku apmierinātības pētījums, piedalījās	-	66 %
Darbinieku iesaistes indekss	-	71.1
Uzņēmumā darbu vērtē pozitīvi	-	87 %
Apmācības	-	380
Darbinieki, kuri apmeklēja apmācības	43.62 %	39,51 %
Bērnu kopšanas atvaļinājumi (kopā)	55	54
Sievietes	43	42
Vīrieši	12	12



### Jaunu darbinieku piesaiste

2023. gadā darba tiesiskās attiecības nodibinātas ar 331 darbinieku, to skaitā 102 sievietes un 229 vīrieši, vecuma grupā līdz 30 gadiem – 85, no 31 līdz 50 gadiem – 133, no 51 līdz 70 gadiem – 110, virs 70 gadiem – 3. Vienlaikus darba attiecības pārtrauca 396 darbinieki, to skaitā 151 sieviete un 245 vīrieši, vecuma grupā līdz 30 gadiem – 72, no 31 līdz 50 gadiem – 125, no 51 līdz 70 gadiem – 184, virs 70 gadiem – 15.

2023. gadā veikti uzlabojumi jauno darbinieku integrācijas procesā, izstrādājot Rīgas satiksmes jaunā darbinieka rokasgrāmatas projektu, kurā sniegta visa nepieciešamā informācija par uzņēmumu, darba vidi, integrācijas uzdevumu saraksts un cita aktuālā informācija, kuru būtiski zināt jaunam darbiniekam. 2024. gadā plānots izdot jaunā darbinieka rokasgrāmatas drukas versiju un veikt citas aktivitātes jauno darbinieku integrācijas procesa pilnveides nolūkos, kā piemēram, padarīt ērtāku un patīkamāku darbā noformēšanās procedūru jaunajiem darbiniekiem. Rīgas satiksmē vēl arvien aktuāla ir pietiekama skaita jauno darbinieku nodrošināšana nākotnē, tāpēc uzņēmumam ir svarīga praktikanču piesaiste. 2023. gadā uzņēmumā tika nodrošinātas 22 prakses vietas dažādos, galvenokārt tehniskos, amatos – ritošā sastāva atslēdznieks, elektromontieris, virpotājs, atslēdznieks, remontatslēdznieks, automehāniķis, biznesa procesu analītiķis, juriskonsults, datu bāzu inženieris, mehānikas inženieris, personāla speciālists u.c. Praktikanti ir dažādu mācību iestāžu audzēkņi un studenti, piemēram, no Rīgas Tehniskās universitātes, Latvijas Universitātes, Rīgas Stradiņa universitātes, RISEBA, Rīgas 3. arodskolas, Rīgas Valsts tehnikuma un Rīgas Tehniskās koledžas.

Darba vidē balstītu mācību īstenošanu Eiropas Sociālā fonda projekta «Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos» Nr. 8.5.1.0/16/1/001 atbilstoši SAM 8.5.1. līgumam ar Latvijas Darba devēju konfederāciju Nr. SAM.8.5.1./6-12.1.3.933 ietvaros tika nodrošinātas 9 prakses vietas atslēdznieka, virpotāja, SEI elektromontiera amatos. 2023. gada novembrī tika saņemta Latvijas Darba devēju konfederācijas atzinība par nozīmīgu ieguldījumu profesionālās izglītības pilnveidē un izcilu sadarbību par profesionālās izglītības iestādēm, īstenojot mācību procesus uzņēmumā.

2023. gadā Rīgas satiksme turpināja sadarbību ar nodibinājumu "Rīgas Tehniskās universitātes Attīstības fonds", piesaistot jaunus praktikantus. Viens students pieņemts praksē Specializētājās remontdarbnīcās kvalitātes inženiera amatā un viens students Autobusu remontdarbnīcās remontatslēdznieka amatā.

### Priekšrocības darbiniekiem

Rīgas satiksme, ņemot vērā ievērojamo Rīgas satiksmes darbinieku skaitu un plašo profesiju sastāvu, kā arī lielo atbildību ar sabiedriskā transporta kustības nodrošināšanu saistītajā jomā, apzinās cilvēkresursu lomu uzņēmuma darbības nodrošināšanā. Līdz ar to darbinieku piesaistei un noturībai ir būtiski veicināt darbinieku apmierinātību un vēlmi iesaistīties Rīgas satiksmes attīstībā. Rīgas satiksmes personāla jomu regulē Personāla politika un Atalgojuma politika, kas nosaka pamatprincipus cilvēkresursu vadībai, kā arī Darba koplīgums.

Uzņēmums kā sociāli atbildīgs darba devējs bez valsts normatīvajos aktos noteiktajām garantijām darbiniekiem atbilstoši darba koplīgumam ir ieviesis papildu garantijas. Labumi un sociālās garantijas darbiniekiem ietver pabalstus, kompensācijas, apdrošināšanu, izdevumu segšanu un labumus par punktiem Rīgas Satiksmes izveidotajā darbinieku motivācijas sistēmā "DaMoS" (turpmāk – DaMoS), kuras ietvaros darbiniekiem pēc noteiktas sistēmas tiek piešķirti punkti par produktivitāti un nostrādāto laiku.

Nozīmīgs personāla vadības virziens, kuram 2022. un arī 2023. gadā veltīta pastiprināta uzmanība, Rīgas satiksmē ir personāla attīstība un tādas atalgojuma sistēmas izveide, kas uzlabo darbinieku motivāciju un ieinteresētību sniegt savu ieguldījumu uzņēmuma kopējā attīstībā. Tāpat par nozīmīgu jomu uzskatāma jauno darbinieku informēšanas sistēmas pārskatīšana un dažādu Rīgas satiksmes darbības jomu rokasgrāmatu izveide, lai nodrošinātu ērtu, saprotamu un pēctecīgu informācijas nodošanu un sekmētu darbinieku apmierinātību ar veicamo darbu.

Kā viens no darbinieku apmierinātību veicinošiem faktoriem jāatzīmē atalgojuma sistēma, kuru veido pamatalga un bonusa darba algas mainīgā daļa, kur visām uzņēmuma amatu grupām definēti sasnieguma rādītāji. Tie tiek mērīti reizi mēnesī vai ceturksnī, attiecīgi nosakot bonusa algas daļu. Rādītāju vidū ir gan konkrēti rezultatīvie rādītāji, gan arī indikatori, kas attiecas uz darbinieka attieksmi pret darbu, paveiktā darba kvalitāti u.c.

Papildus kā motivējošs faktors jāmin iespēja veikt iemaksas privātajos pensiju fondos, kā arī pensijas pabalsts atkarībā no Rīgas satiksmē nostrādātā perioda, kas tiek izmaksāts darbiniekiem, kuri dodas pensijā.

## DARBINIEKI

Savukārt darbiniekiem ar bērniem tiek segti nometņu izdevumi, kā arī pasniegtas dāvanas Ziemassvētkos un uzsākot mācības pirmajā klasē.

Līdzās šiem ar tiešo darbu un tā izpildi saistītajiem motivācijas faktoriem DaMoS ietvaros sportiskiem un fiziski aktīviem darbiniekiem ir iespēja iegūt papildu punktus – tādējādi Rīgas satiksme motivē darbiniekus, kuriem bieži ikdienas darbs ir mazkustīgs, vairāk izkustēties un uzlabot savu veselību. Uzkrātos punktus var izmantot DaMoS katalogā iekļautu, lielākoties tieši ar veselīga dzīvesveida veicināšanu saistītu aktivitāšu apmaksai, piemēram, darbinieka izvēlēta sporta aktivitāšu izdevumu segšanai. Ar mērķi veicināt darbinieku pašvadītas mācīšanās prasmes un mācīšanās kultūru uzņēmumā kopumā, Rīgas satiksme nodrošina iespējas visiem darbiniekiem apgūt jaunas zināšanas mācību platformā LU Open Minded par dažādām tēmām, kas nozīmīgas ne tikai profesionālajā, bet arī personīgajā dzīvē, tāpat darbiniekiem tiek piedāvātas tiešsaistes konferences un vebināri par dažādām tēmām, par to saņemot arī papildu DaMoS punktus, ko var tērēt sev vajadzīgajiem labumiem.

Nozīmīga loma darbinieku motivācijas veicināšanai ir darba sasniegumu un ieguldījumu novērtējums.

2022. gadā tika veikta atbalvojumu sistēmas reforma, kas veiksmīgi darbojas arī 2023. gadā, veicot attiecīgus grozījumus darba koplīgumā. Šīs reformas ietvaros ieviesti atbalvojumi par 5 un 15 gadu nepārtrauktu darba stāžu papildus iepriekš noteiktajiem 10 gadiem, kā arī atbalvojumi "Gada sasniegums" – darbiniekam vai vairākiem darbiniekiem par uzņēmuma vislabākā sasnieguma realizāciju, "Gada komanda" – par uzņēmuma vislabāko sasniegumu realizāciju komandā, "Gada ideja" – vislabākās idejas autoram pēc vislabākās idejas realizācijas, "Gada talants" – darbiniekam, kuram ir augsti attīstīta spēja mācīties un kurš attīstījis savas profesionālās prasmes, uzkrājot un transformējot jauno pieredzi, mērķtiecīgi

realizējot sasniegumu kā inovatīvu darbu uzņēmuma labā ar augstu pievienoto vērtību, pārsniedzot amata aprakstā noteiktās prasības, "Zelta stūre" – transportlīdzekļu amata grupas darbiniekiem, kuri priekšzīmīgi un godprātīgi strādā transporta jomā, veicot pasažieru vai kravas pārvadājumus un "Gada kolēģis" – darbiniekiem, kuri izcēlušies ar īpašu aizrautību un pašreizējās, spējuši palīdzēt un iedvesmot.

Savukārt, lai veicinātu darbinieku iesaisti uzņēmuma darbības uzlabošanā un vienlaikus sekmētu piederības sajūtu, Rīgas satiksmē 2022. gadā tika uzsākta un 2023. gadā tiek turpināta darbinieku labbūtības programma "VIS-banka", kas ietvēra uzņēmuma vērtību novērtēšanu, darbinieku ideju un sasniegumu iesniegšanu. Šī labbūtības programma paredz, ka ikviens darbinieks iesniedz savas idejas un sasniegumus darba vidē, kas saskan ar Rīgas satiksmes vērtībām un veicina uzņēmuma vai noteiktu tā darbības jomu attīstību. VIS-BANKAS 2022. gadā iesniegto sasniegumu noslēguma pasākums notika 2023. gada 1. ceturksnī, piešķirot nomināciju "Gada sasniegums", "Gada komanda" un "Gada talants".



Lai kopumā veiktu darbinieku apmierinātības mērījumus attiecībā uz iepriekšminētajiem un citiem darba vides faktoriem, reizi divos gados tiek veikta darbinieku apmierinātības aptauja.

2023. gada martā tika veikts darbinieku iesaistes un apmierinātības pētījums, izmantojot elektronisku anketu. Pētījumā piedalījās 66% uzņēmuma darbinieku. Darbinieku iesaiste ir galvenā rezultatīvā pazīme, pēc kuras var vērtēt uzņēmuma personāla ilgtspēju, šajā pētījumā darbinieku iesaistes indekss tika mērīts 100 punktu skalā. Rīgas satiksmes darbinieku iesaistes indekss sasniedz 71,1 punktu, kas nedaudz pārsniedz Latvijas vidējo rādītāju, tomēr ir zemāks par citu kapitālsabierību rādītājiem. Pētījuma rezultāti darbinieku motivāciju raksturo kā labvēlīgu, kā arī darbinieku vērtējums par Rīgas satiksmes darbību kopumā ir pozitīvs (87% darbinieku norāda, ka uzņēmuma darbu vērtē pozitīvi) un, salīdzinot ar iepriekšējiem rezultātiem, tas ir arī nedaudz uzlabojies. Pētījuma rezultāti norāda uz tādām uzņēmuma stiprajām pusēm kā – darbinieki zina savus pienākumus, redz sava darba jēgu, ir apmierināti ar savu tiešo vadītāju, atbalsta uzņēmumu un saņem atbalstu no kolēģiem. Darbiniekiem tika piedāvāta iespēja izmantot pieaugušo mūžizglītības programmas iespējas (Eiropas Sociālā fonda projekts "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide"<sup>52</sup>), no darba devēja puses nodrošinot līdzmaksājumu par pabeigtām mācībām.



Pagājušajā gadā Rīgas satiksme arī pētīja un noteica, kuras prasmes nākotnē būs kritiski svarīgas tieši pašu uzņēmuma darbiniekiem. Savstarpējās struktūrvienību diskusijās tika noteiktas šādas pamata un caurviju prasmes, uz kuru pilnveidošanu tiek ties kā uzņēmumam kopumā, tā katram individuāli:

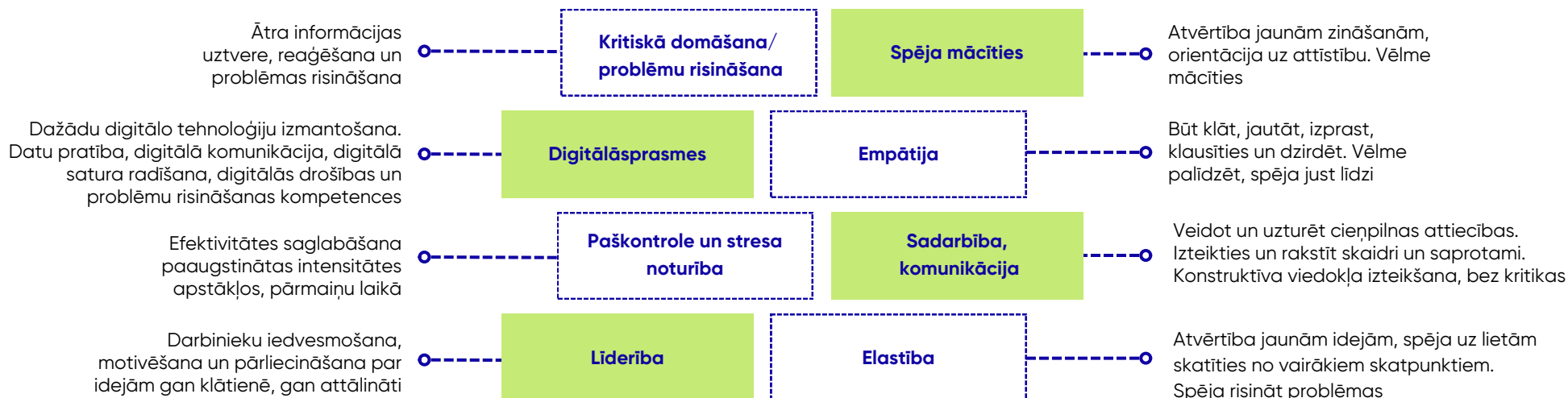
## Mācāties un pilnveidojamies!

Darbinieki ir Rīgas satiksmes vērtība. Jo kompetentāki savas jomas eksperti un lietpratēji ir mūsu komandā, jo efektīvāks un spēcīgāks ir arī uzņēmums. Tāpēc uzņēmums organizē apmācības un kursus, lai darbinieki varētu pilnveidot savas zināšanas un prasmes.

### Apmācības 2023. gadā



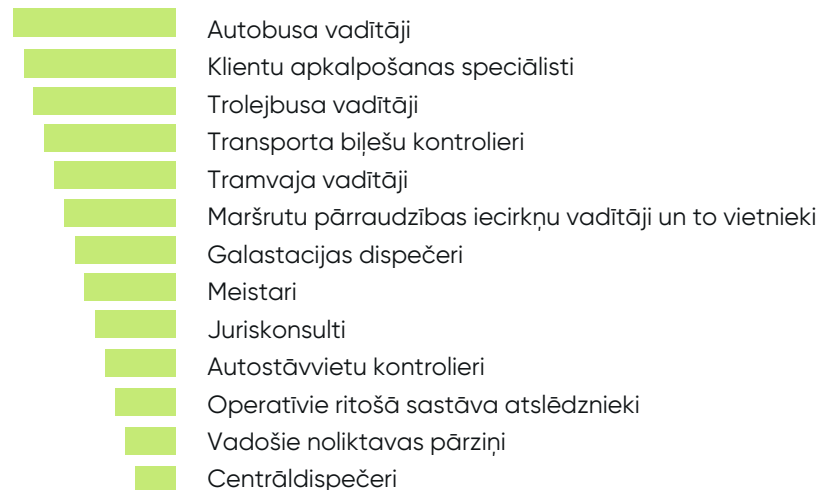
## Nākotnes prasmes



Laika posmā no 02.01.2023.-30.12.2023. tika nodrošinātas apmācības atbilstoši Rīgas satiksmes vajadzībām, kā arī celta vispārējā darbinieku kvalifikācija, nodrošinot seminārus un apmācības par dažādām tēmām.

- Organizētas ap 380 apmācības par 208 tēmām, kuras kopumā apmeklēja 1349 darbinieki.
- Viens no lielākajiem apmācību projektiem 2023. gadā bija mācības vidējā un zemākā līmeņa vadītājiem – kursu “Pārrunu vadīšana, pārliecināšana un argumentācija” apguva 130 darbinieki.
- LU Open Mind tiešsaistes mācībās piedalījās 223 darbinieki.
- 2023. gadā veiktas mācības ESF ietvaros par 14 dažādām tēmām. Kopā apmācīts 121 darbinieks.
- 2023. gada maijā tika atklāta datorklase ar 16 datorizētām mācību vietām, un līdz gada beigām par dažādām tēmām notikušas gan iekšējās, gan arī ārpuskalpojumu sniegtās mācības. Jaunajās telpās mācībās piedalījušies 186 darbinieki.
- 2023. gadā turpinājās iepriekšējā gadā veiksmīgi uzsāktais projekts “Vadītāja kompass” – tā ir vienota mācību programma, kuras mērķis ir nodrošināt darbiniekiem ikdienas darbā nepieciešamo zināšanu apguvi un pilnveidošanu, lai stiprinātu kompetences par iekšējo procesu pārvaldību, kuras pasniedza iekšējie treneri – struktūrvienību vadītāji un darbinieki.
- 2023. gadā turpinājās iespēja izmantot pieaugušo mūžizglītības programmas iespējas (Eiropas Sociālā fonda projekts “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide”), no Rīgas satiksmes puses nodrošinot līdzmaksājumu par pabeigtām mācībām.

## Kuru amatu darbinieki visvairāk iesaistījušies apmācībās?



## Apmācības vadošajiem darbiniekiem

 dalībnieki  
**131**

Apmācībās piedalījās vidējā un zemākā līmeņa vadītāji: nodaļu vadītāji, viņu vietnieki, citi vadošie darbinieki

 apmācību grupas  
**13**

Tēma:  
Komunikācijas un sadarbības prasmju attīstīšana



## DARBINIEKI

### Satiksmes transportlīdzekļu vadītāju apmācības



jaunie trolejbusa  
vadītāji **36**



noslēgti darba līgumi **19**  
vēl mācās **17**



jaunie tramvaja  
vadītāji **14**



noslēgti darba līgumi **10**  
vēl mācās **4**

### Kādās apmācībās vai vebināros vēl esam piedalījušies?



### Mācības ar Eiropas Savienības Fondu atbalstu



dalībnieki

**121**

Darbinieks apmeklēja kursus,  
kuri organizēti Eiropas  
savienības projekta ietvaros.

kursi **14**

Tēmas:

- klientu attiecību vadības prasmes
- digitālās prasmes
- iekšējo treneru mācības

### LU Open tiešsaistes mācību klausītāju skaits



dalībnieki

**223**

- Kā novērst un risināt konfliktus **160**
- Zero Waste pieeja labākai dzīvei **133**
- Etiķete un saskarsmes prasmes **119**
- Autentiska un mērķtiecīga runa **107**
- Apzinātība darba vietā **74**
- Izcils prezentāciju dizains **73**

### Darbinieku skaits, kuri apguvuši 1-6 kursus



### Bērnu kopšanas atvaļinājums

Izmantojot vienu no valstī noteiktajām sociālajām garantijām, kas saistīta ar bērna kopšanu pēc piedzimšanas, un bērna kopšanas atvaļinājumu, kuru ir iespējams izmantot gan mātei, gan arī tēvam, **2023. gadā Rīgas satiksmē ir izmantojuši 54 darbinieki – 42 sievietes un 12 vīrieši.**

### Darbinieku un vadības attiecības, izmaiņas uzņēmuma darbībā

Rīgas satiksmē ir būtiski savlaicīgi un skaidri sniegt aktuālo informāciju darbiniekiem, kas nodrošina darbinieku piesaisti un lojalitāti, un iesaistīt darbiniekus uzņēmuma attīstības procesos. Lai aktuālā informācija sasniegtu visus darbiniekus, tiek pielietoti dažādi komunikācijas kanāli. Veidi, kādā uzņēmumā notiek darbinieku iepazīstināšana ar dokumentiem, ir noteikti darba kārtības noteikumos, savukārt visaptverošu informāciju par aktuālajām norisēm uzņēmumā darbinieki saņem, izmantojot laikrakstu "Rīgas Satiksmes darbinieks"<sup>53</sup> un DaMoS, kurā var autorizēties elektroniski.

Ar Rīgas satiksmes izdotajiem normatīvajiem dokumentiem darbinieku iepazīstina:

- papīra izdrukas formā, apliecinot ar personisko parakstu;
- informāciju nosūtot uz darbinieka norādīto oficiālo informācijas izplatīšanas un saziņas kanālu – elektronisko pastu vai mobilā tālruņa numuru īsziņas veidā;
- nosūtot uz elektronisko pastu, ja darbinieks norādījis aktuālu elektroniskā pasta adresi vai tālruņa numuru un piekritis tā izmantošanai;
- izmantojot informatīvos ziņojumu dēļus;
- citās informācijas sistēmās – Rīgas satiksme nodrošinātā platformā Microsoft Teams, darba e-pastā;
- sanāksmēs un apmācībās, kurās darbinieks piedalās.

Informēšanas kārtība ietverta arī darba Koplīgumā.

Darbinieku iesaistei ideju iesniegšanai uzņēmuma darbības uzlabošanā tiks izmantota arī darbinieku labbūtības programma "VIS-banka".





## IEKŠĒJO PROCESU EFEKTIVIZĀCIJA UN DIGITALIZĀCIJA

Par vienu no darba vides uzlabošanas, darbinieku apmierinātības sekmēšanas un kopējās efektivitātes paaugstināšanas faktoriem kapitālsabiedrībā uzskatāma arī dažādu iekšējo procesu efektivizācija un digitalizācija, kam Rīgas satiksmē pēdējos gados tiek pievērsta pastiprināta uzmanība.

2023. gadā vēl turpinās darbs procesu pārskatīšanai un pilnveidošanai saistībā ar ārējiem pieteikumiem un sūdzībām. Pilnveidots process saistībā ar viedbiļešu, viedkaršu sagatavju un papīra biļešu apriti biļešu tirdzniecības vietās un pilnveidots un efektivizēts process saistībā ar alkohola pārbaudes transportlīdzekļu vadītājiem pirmsreisa un starpreisa laikā.

Uzsākts analizēt un pilnveidot remontdarbnieku uzskaites procesus un pilnveidots process saistībā ar materiālo vai nemateriālo lietu izsniegšanu darbiniekiem un to uzraudzību.

2023. gadā turpinās pamata biznesa procesu pārskatīšana, sekmējot to efektivizāciju, tai skaitā turpinot papīra dokumentu apjoma samazināšanu un dokumentācijas optimizācijas iespēju izvērtēšanu kopumā, nodrošinot turpmāku informācijas aprites procesu dokumentu pārvaldības sistēmā "Doclogix". 2023. gadā dokumentu lietu nomenklatūra pārveidota pēc uzņēmuma funkcijām (iepriekš – pēc struktūras/struktūrvienībām). Šādas nomenklatūras galvenā priekšrocība ir tā, ka uzņēmuma funkcijas ir maz mainīgas, līdz ar to lietu nomenklatūrā nav jāveic regulāri grozījumi, ja tiek veiktas strukturālas izmaiņas. 2023. gadā uzsākta dokumentu lietu nomenklatūras sasaiste ar dokumentu pārvaldības sistēmu "Doclogix", kas turpināsies arī 2024. gadā.

Personāla pārvaldības nodrošināšanai tika ieviestas jaunas elektroniski aizpildāmas veidlapas, bet dažādu dokumentu vizēšana iespēju robežās aizstāta ar elektronisko apstiprinājumu, tādējādi uzlabojot procesu caurskatāmību un ātrumu. Tāpat procesi elektroniskā veidā tiek nodrošināti darbinieku pašapkalpošanās portālā UKV (piemēram, iepazīšanās ar dokumentiem, pieteikšanās atvaļinājumiem, dzīvesvietas maiņas iesnieguma iesniegšana, algas lapiņas apskate u.c. Informācijas sistēmu attīstības un datu apstrādes jomā norit darbs pie vairāk kā 50 Rīgas satiksmes informācijas sistēmu un to programmnodrošinājuma optimizēšanas, uzturēšanas un attīstības projektiem, izmaiņas tiek veiktas atbilstoši iekšējos normatīvajos aktos un IVS

procedūrā noteiktajām prasībām.

Lai uzlabotu uzņēmuma darbības efektivitāti, būtiski ir turpināt darbu pie procesu digitalizācijas un inovatīviem risinājumiem to kvalitātes uzlabošanai, piemēram, ieviest jaunu visaptverošu resursu vadības/pārvaldības (Enterprise Resource Planning System (ERP) sistēmu, esošās QR biļešu optimizācijas - lietotnes funkcionalitātes papildināšana ar reāllaika datu atspoguļojumu, ārējo pieteikumu pārvaldības sistēmas, jauna mājas lapas izstrāde, darbinieku apmācību moduļa izstrāde, transportlīdzekļu uzskaites sistēma, kā arī tiek veikta darbinieku kapacitātes celšana izmantojot Microsoft Power Automate un citus analītiskos risinājumus.



## IZMANTOTĀS ATSAUCES

### 9.lpp

1. Oglekļa dioksīda ekvivalents tonnās

### 14.lpp

2. Deleģēšanas līgums

3. Pasūtījuma līgums

4. Rīgas domes Stratēģijas Uzraudzības Sistēmas tīmekļa vietne

5. Rīgas domes elektronisko dokumentu meklēšanas tīmekļa vietne Rīgas domes 2021. gada 24. novembra lēmums Nr.1036 "Par Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu"

6. 21.12.2021. RD izpilddirektora vēstule RD-21-2235-nd "Par Rīgas pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme" finanšu un nefinanšu mērķiem vidēja termiņa darbības stratēģijas izstrādei" Mērķi publicēti Rīgas satiksmes tīmekļa vietnē

Rīgas satiksmes padomes izvirzītie nefinanšu un finanšu mērķi

7. Korporatīvās pārvaldības kodekss

8. Rīgas domes 2020. gada 21. augusta iekšējie noteikumi Nr. 4 "Rīgas valstspilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība"

### 18.lpp

9. Korporatīvās pārvaldības kodekss

10. Ētikas kodekss

11. Risku pārvaldības politika

12. Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika

13. Komunikācijas politika

14. Atalgojuma politika

15. Darbinieku un amatpersonu atlases kārtība un atlases privātuma politika

16. Darbinieku privātuma politika

17. Klientu privātuma politika

18. Videonovērošanas politika

19. Iekšējās kontroles sistēmas pamatprincipi Rīgas pašvaldības sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Rīgas satiksme"

20. Personāla politika

21. Integrētā kvalitātes, arodveselības un darba drošības, energopārvaldības un vides politika

22. Korporatīvās sociālās atbildības un ilgtspējas politika

### 19.lpp

23. Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi

### 21.lpp

24. Informācija trauksmes cēlējiem

### 36.lpp

26. Atvērto fondu (AF) ir Eiropas Komisijas centralizēti pārvaldīta budžeta programma, kas izveidota papildu 2021. – 2027. gada plānošanas perioda Eiropas Savienības (ES) daudzgadu budžetam

### 33.lpp

25. MK 2015. gada 28. jūlija noteikumi Nr. 435 "Kārtība, kādā nosaka un kompensē ar sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu saistītos zaudējumus un izdevumus un nosaka sabiedriskā transporta pakalpojumu tarifu"

### 40.lpp

27. Zaļais kurss

28. Taksonomijas regula (ES) 2020/852

29. Eiropas Parlamenta un padomes direktīva (ES) 2022/2464

30. Deleģētā regula (ES) 2021/2178

31. Deleģētā regula (ES) 2021/2139

### 41.lpp

32. Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika

### 43.lpp

33. Iepirkumi un izsoles

### 44.lpp

34. Sadarbības ar darījumu partneriem pamatprincipi

### 47.lpp

35. Dati uz 31.12.2023.

36. Elektroenerģijas tirgus apskats

### 49.lpp

37. <https://ghgprotocol.org/>

38. Emisiju aprēķinu veikšanai izmantoti Rīgas Enerģētikas aģentūras, Latvijas Vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centra un ārvalstu datu avotu informācija par emisiju faktoriem

### 52.lpp

39. MK 07.01.2014. noteikumi Nr.16 "Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība"

### 55.lpp

40. Rīgas valstspilsētas ilgtspējīgas enerģētikas un klimata rīcības plāns 2022.-2030.

### 64.lpp

41. Rīgas iedzīvotāju aptauja 2023.

### 65.lpp

42. Atvērtie dati

43. Izstrādāta jauna "Rīgas satiksmes" sabiedriskā transporta biļešu un pakalpojumu norēķinu sistēmas koncepcija : Aktualitātes : Rīgas satiksme (rigassatiksm.lv)

### 66.lpp

44. Videonovērošanas politika

### 67.lpp

45. Atbalsta programma

### 68.lpp

46. Klientu privātuma politika

### 74.lpp

47. Darbinieku sadaļā izmantoti Rīgas satiksmes Personāla pārvaldības daļas dati

### 75.lpp

48. Kustības "Dažādībā ir spēks" 2022. gada atzinumā sniegtais vērtējums.

### 76.lpp

49. Atalgojuma politika

50. Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 107. panta otrās daļas 12.punkts

51. RD 21.08.2020. iekšējiem noteikumiem Nr. 4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība" 23.2.8.apakšpunkts, 97.1. un 97.2.apakšpunkts

### 79.lpp

52. Mācības pieaugušajiem

### 83.lpp

53. Laikraksts tiek izdots kopš 1957. gada 15. aprīļa



