**Pielikums Nr.1**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

*Klientu apmierinātības pētījums par RP SIA “Rīgas satiksme” sniegtajiem pakalpojumiem*

**Pasūtītājs:** Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”, reģistrācijas numurs 40003619950 (turpmāk tekstā – Pasūtītājs).

**Vispārējais iepirkuma priekšmeta apraksts:** Pasūtītājs vēlās iegādāties aptaujas pakalpojumu, lai apzinātu sabiedrības apmierinātību ar Pasūtītāja sniegtajiem pakalpojumiem.

**Tiešās aptaujas veikšanas laika periods:** no 2024. gada 15. augusta līdz 2024. gada 15. septembris.

**Tiešā aptaujas prasības:**

1. Izpildītājs veic Rīgas valstspilsētas iedzīvotāju aptauju;
2. Aptaujai Izpildītājs izmanto Pasūtītāja sagatavotu jautājumu klāstu, kas kopīgi ar pasūtītāju pirms aptaujas tiek precizēts;
3. Aptaujas metode – aptauja: tiešās intervijas ar respondentiem dažādās Rīgas apkaimēs sabiedriskā transporta pieturvietās, kā arī ar autovadītājiem RP SIA “Rīgas satiksme” apsaimniekotajās autostāvvietās;
4. Aptaujas vieta: Rīgas valstspilsētas administratīvā teritorija;
5. Stratificētā nejaušā izlase: izlase tiek veidota proporcionāli Rīgas valstspilsētas iedzīvotāju sadalījumam Rīgas valstspilsētas apkaimēs (stratifikācijas kritērijs: pilsētas teritoriālais dalījums apkaimēs);
6. Izlasi rēķina balstoties uz jaunākajiem statistikas datiem par Latvijas Republikas pastāvīgajiem iedzīvotājiem;
7. Respondentu skaits (izlases apjoms): vismaz 1300 respondenti;
8. Izlases punktu skaits: ne mazāk kā 90;
9. Respondentu atlases princips: nejaušā maršruta metode;
10. Izpildītājs ir tiesīgs sarunās ar Pasūtītāju precizēt Pasūtītāja sagatavoto anketu atbilstoši Izpildītāja kvalificētu speciālistu pieredzei un zināšanām par kvalitatīvāku aptauju.
11. Aptaujas gala rezultāts – nodevums:
    1. Analītiska atskaite latviešu valodā ar kopsavilkumu teksta formā un galveno rezultātu atspoguļojumu grafikos;
    2. Tehniskā informācija par aptaujas laika darba norisi.

Tehnisko specifikāciju sagatavoja:

Sabiedrisko attiecību daļa

2024. gada 4. jūlijā