**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

*brīvprātīgā sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšana (KASKO)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritērijs** | **Iekļautās prasības** |
| Apdrošināšanas objekts | Pasūtītāja īpašumā, nomā vai uz cita tiesiska pamata lietošanā, vai no Pasūtītāja puses iznomātie sauszemes transportlīdzekļi un specializētā tehnika (turpmāk tekstā arī – transportlīdzekļi) saskaņā ar šīs Tehniskās specifikācijas 1. pielikumu. Apdrošināts tiek arī transportlīdzekļu papildu aprīkojums (audio, video, , radiostaciju, navigāciju sistēmas, riepas, riteņu diski, reklāmas uzlīmes, pacēlāja iekārtas, vinčas, sakabes āķi, bākugunis, kā apdrošināšana ir spēkā arī tadā gadījumā, ja vienīgi bojāts ir bākugunis). |
| Apdrošinājuma summa | Apdrošinājuma summa ir transportlīdzekļa faktiskā vērtība kopā ar uzstādīto papildu aprīkojumu. |
| Apdrošinājuma summa ir nemainīga visu apdrošināšanas polises termiņu, neatkarīgi no izmaksātajām apdrošināšanas atlīdzībām. |
| Apdrošinātie riski bojājumiem | Specializētās tehnikas vienības tiek apdrošinātas pret visa veida pēkšņu un neparedzētu fizisku bojājumu vai zaudējumu gadījumiem, kā rezultātā ir jāveic apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana. Apdrošināšanas segumā ir iekļauti visa veida apdrošināšanas riski, ieskaitot bojājumus: citām apdrošināšanas objekta daļām, kas cēloniski radušies saistībā ar apdrošināšanas objekta iekšējiem bojājumiem vai salūšanu, iekraušanas, izkraušanas, transportēšanas laikā un tāda veida bojājumiem, kas radušies patstāvīgi piedaloties ceļu satiksmē. |
| Ceļu satiksmes negadījums (sadursme ar citu transportlīdzekli, uzbraukšana priekšmetam, personai, dzīvniekam vai citai dzīvai būtnei, kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, nokrišana, ielūšana, nogrimšana, iebraukšana bedrēs un kanalizācijas lūkās). |
| Uguns iedarbībā radušies bojājumi, kas radušies no degšanas, t.sk. strāvas īssavienojuma vai elektriska procesa transportlīdzekļa elektroiekārtās, eksplozijas, dūmiem vai pelniem un zaudējumi, kas radušies dzēšot uguni |
| Dabas spēku iedarbība – zibens spēriena, krusas, vētras, lūstošu koku, plūdu, lietus gāžu rezultātā nodarīti zaudējumi |
| Trešo personu prettiesiska darbība vai bezdarbība – tīša/netīša transportlīdzekļa bojāšana, kas nav saistīta ar ceļu satiksmes negadījumu (vandālisms), t.sk. spridzināšana. |
| Stiklu, spoguļu un lukturu sabojāšana |
| Dzīvnieku, putnu iedarbība uz apdrošināšanas objektu. |
| Transportlīdzekļa bojājumi ārpus ceļu satiksmes (mežos, pļavās, stāvlaukumos, autoservisos, automazgātavāss) t.sk. dažādu priekšmetu vai vielu uzkrišana vai uzlīšana. Tiek atlīdzināti arī Pasūtītāja darbinieku nodarītie zaudējumi, izņemot gadījumus, kad Pasūtītāja darbinieks zaudējumus nodarījis ar ļaunu nolūku. |
| Apdrošinātājs sedz izdevumus par atslēgu vai pretaizdzīšanas sistēmu vadības pulšu un/vai atslēgu maiņu, izgatavošanu, pārprogrammēšanu to zādzības, laupīšanas vai nozaudēšanas gadījumā. |
| Pretendents sedz degvielas sistēmas tīrīšanas izdevumus, ja transportlīdzekļa degvielas tvertnē ticis iepildīts transportlīdzekļa ražotāja specifikācijai neatbilstošs degvielas veids vai cits dzinēja darbināšanai nepiemērots šķidrums. |
| Apdrošināts ir visas transportlīdzekļa daļas un papildaprīkojums – iemontētās audio, video, radiostaciju, navigāciju sistēmas, riepas, riteņu diski, reklāmas uzlīmes, pacēlāja iekārtas, vinčas, sakabes āķi, bākugunis, kā apdrošināšana ir spēkā arī tādā gadījumā, ja vienīgi bojāts ir bākugunis |
| Ja apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojātas automašīnas detaļas, kas saistītas ar elektrodzinēja darbības nodrošināšanu, remonts tiks nodrošināts dīlera servisā ar auto vecumu līdz 5 gadi. |
| Transportlīdzekļa zādzība, laupīšana. |
| Hidrotrieciena risks - transportlīdzekļa bojāšana, kas radusies transportlīdzeklim iebraucot peļķēs vai applūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā u.tml.), radot šo transportlīdzekļa elektrisko vai mehānisko mezglu un agregātu bojājumus. |
| Pretendents nodrošina diennakts dienestu, kas operatīvi sniedz palīdzību uz ceļa apdrošinātā transportlīdzekļa, kura pilna masa nepārsniedz 3500 kg, iepriekš neparedzamas salūšanas vai bojājumu gadījumos, kā rezultātā transportlīdzekļa tālāka lietošana nav iespējama, t.sk. palīdzība degvielas izbeigšanās gadījumos. Gadījumos ja elektroautomobilim beidzas elektroenerģija (degviela), tad to ar autopalīdzības pakalpojumu transportē līdz tuvākajam uzlādes punktam. Apdrošināšana atlīdzina izdevumus par transportlīdzekļa novietošanu uz ceļa, transportēšanu no negadījuma vietas līdz remonta uzņēmumam. Visa iepriekš minētā palīdzība jānodrošina neierobežotam pieteikumu skaitam visa līguma darbības laikā. |
| Transportlīdzekļa papildu aprīkojuma zādzība vai transportlīdzekļa daļu zādzība. |
| Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana, tas ir, transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru, bet kopā ne vairāk kā septiņu personu, nogādāšana transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādītā vietā, gadījumā, kad transportlīdzeklis tiek transportēts (evakuēts). |
| Apdrošinātie riski zādzībai | Transportlīdzekļa bojājumu gadījumos:   1. 0,00 *euro* visiem gadījumiem, neatkarīgi no apdrošināšanas gadījumu skaita;   350,00 *euro* specializētās tehnikas bojājumu gadījumos |
| Transportlīdzekļa bojāejas gadījumos – 10% no apdrošinājuma summas, izņemot, ja transportlīdzeklis ir gājis bojā sadursmē ar meža dzīvnieku vai ganāmpulku, dabas stihijas vai trešās personas darbības dēļ  Speciālās tehnikas bojāejas gadījumos – 10% no apdrošinājuma summas, izņemot, ja transportlīdzeklis ir gājis bojā sadursmē ar meža dzīvnieku vai ganāmpulku, dabas stihijas vai trešās personas darbības dēļ. |
| Pašrisks | Transportlīdzekļa zādzības gadījumos - 10% no apdrošinājuma summas   1. Speciālās tehnikas zādzības gadījumos – 10% no apdrošinājuma summas. |
| Stiklu, spoguļu un lukturu bojājumi bez paša riska, neatkarīgi no apdrošināšanas gadījumu skaita. |
| Samaksa par polisēm tiek veikta vienā maksājumā. |
| Apdrošināšanas prēmija tiek apmaksāta 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc rēķina saņemšanas dienas. |
| Apdrošināšanas līguma apmaksa un spēkā stāšanās kārtība | Transportlīdzekļiem, kuri nav specializētā tehnika, - Eiropas Ekonomiskās zonas valstis vai Latvijas Republika (norādīts Tehniskās specifikācijas pielikumā), specializētās tehnikas apdrošināšanai – Latvijas Republika. Pretendents norāda piemaksas likmi polises darbības periodam vienu gadu tiem transportlīdzekļiem, kuriem darbības teritorija ir Eiropas Ekonomiskās zonas valstis. |
| Līdz piecu (ieskaitot) gadu vecumam transportlīdzekļu remonti jānodrošina autorizētajā dīlera centrā, turklāt, ja transportlīdzeklim ir spēkā transportlīdzekļa tirgotāja noteiktā garantija (t.sk. pagarinātā garantija), remonti tiek veikti tikai ar jaunām, ražotāja oriģinālām rezerves daļām. Pārējos gadījumos Pasūtītājs ir tiesīgs transportlīdzekļu remontus veikt pie saviem sadarbības partneriem. |
| Apdrošināšanas līguma darbības teritorija | Apdrošināšanas objekta pilnīgas bojāejas un zādzības gadījumā tiek atlīdzināti zaudējumi apdrošināšanas polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā, atskaitot tikai attiecīgo pašriska daļu, neieturot nekādus citus maksājumus, izdevumus, nolietojumu. |
| Apdrošināšanas atlīdzību administrēšanas nosacījumi | Apdrošināšanas atlīdzības/-u summa par bojājumiem, kas radušies bojājumu riska iestāšanās rezultātā un nav reģistrēti policijā vai Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestā jābūt ne mazākai kā 1000,00 *euro* katram atsevišķi pieteiktajam apdrošināšanas gadījumam, neierobežojot apdrošināšanas gadījumu skaitu visa līguma darbības laikā. |
| Fakts, ka transportlīdzekļa vadītājs ir izraisījis ceļa satiksme negadījumu rupjas neuzmanības dēļ, nevar būt par iemeslu apdrošināšanas atlīdzības samazināšanai vai atteikšanai, piemēram krustojuma šķērsošana pie neatļauta gaismas signāla, „STOP” zīmes neievērošana, distances neievērošana, mobilā telefona lietošana braukšanas laikā. |
| Nav ierobežojumu transportlīdzekļu vadītāju skaitam, vecumam un stāžam. |
| Nav ierobežojumu transportlīdzekļu glabāšanai un novietošanai diennakts tumšajā laikā. |
| Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību pilnā apmērā, ja transportlīdzekļa vadītājs ir rīkojies atbilstoši Ministru kabineta noteikumu Nr. 279 „Ceļu satiksmes noteikumi” 43. punktam. |
| Transportlīdzekļa zādzības gadījumā apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 100% apmērā, arī tad, ja pēc transportlīdzekļa zādzības Pasūtītāja pārstāvis nevar uzrādīt pilnu transportlīdzekļa atslēgu, pretaizdzīšanas iekārtas vadības ierīču (pults, čips u.tml.) komplektu vai transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības oriģinālu. |
| Iegādājoties jaunus transportlīdzekļus, pēc apdrošināšanas pamatlīguma noslēgšanas, jauniegādātie transportlīdzekļi ir apdrošināmi, nemainot līguma nosacījumus. Ja apdrošināšanas periods ir nepilns, tad apdrošināšanas prēmija tiek samazināta proporcionāli samazinātā līguma termiņa dienu skaitam, ņemot vērā kopējo līguma darbības beigu termiņu. |
| Anulējot apdrošināšanas polisi, atlikusī prēmijas daļa tiek aprēķināta proporcionāli nostrādāto dienu skaitam, neieturot ar apdrošināšanas polises noslēgšanu saistītos izdevumus, ja nav veiktas izmaksas par konkrēto polisi. |
| Jauniegādāta transportlīdzekļa apdrošināšanas nosacījumi | Lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc tam, kad Pretendents saņēmis nepieciešamo Ceļu policijas vai Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta izziņu vai saskaņoto paziņojumu. |
| Polises pirmstermiņa izbeigšanas nosacījumi | Nelielu bojājumu gadījumā (piemēram, vējstikla bojājuma gadījumā) remontdarbu norīkojums tiek saskaņots un izsniegts, negaidot servisa remonta aprēķina tāmi, vienas darba dienas laikā. |
| Lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas termiņi | Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja transportlīdzeklis netiek atrasts 1 (viena) mēneša laikā no iesnieguma par notikušo negadījumu saņemšanas brīža. |
| Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Apdrošinātājs nodrošina elektroniskā veidā noformētu ikmēneša atskaites formu (*Excel* formātā) par reģistrētajiem apdrošināšanas gadījumu pieteikumiem un veiktajām izmaksām (t.sk. veiktajām izmaksām par izmantoto diennakts dienestu), norādot attiecīgo transportlīdzekli, notikuma aprakstu un regresa iespējas. |
| Apdrošināšanas nosacījumiem un apdrošināšanas prēmijas ir nemainīgas visu līguma darbības periodu. |
| Citi papildus nosacījumi | Apdrošinātājs nodrošina, ka Pasūtītājs informāciju par notikušajiem negadījumiem var pieteikt elektroniskā formā (e-pasts), pa telefonu vai arī piegādātāja jebkurā filiālē Latvijas republikas teritorijā. |
| Apdrošinātājs nodrošina bojātā transportlīdzekļa apskati visā Latvijas republikas teritorijā. |
| Apdrošinātājs, slēdzot apdrošināšanas līgumu, neveiks apdrošināmo transportlīdzekļu fotofiksāciju. Notiekot apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs nav tiesīgs pieprasīt no Pasūtītāja apdrošināto transportlīdzekļu fotofiksācijas. |
| Apdrošinātājs apdrošina transportlīdzekļus ar tādām pretaizdzīšanas sistēmām, ar kādām ir aprīkots konkrētais transportlīdzeklis, nepieprasot uzstādīt papildu drošības sistēmas. Nosacījums attiecas arī uz jauniegādātiem transportlīdzekļiem. |
| Iegādājoties jaunus transportlīdzekļus, kuriem ir pirmā reģistrācija, Apdrošinātājs nodrošina jaunvērtības apdrošināšanu pirmajā apdrošināšanas gadā. |
| Apdrošināšanas līguma darbības periods | 12 (divpadsmit) mēneši, 24 stundas diennaktī |

1. pielikums

Tehniskajai specifikācijai

|  |
| --- |
| **Transporta līdzekļu saraksts**  (Atsevišķā excel failā) |

2. pielikums

Tehniskajai specifikācijai

**Informācija par apdrošināšanas gadījumu statistiku**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Periods | Apdrošināto t/l skaits | Negadījumu skaits | Izmaksātā atlīdzību summa, EUR | t.sk. zādzības, EUR | t.sk. bojāejas, EUR | Pieteikto, vēl neizmaksāto, atlīdzību summma, EUR | Saņemtie regresi, EUR |
| **No 30.11.2023-24.10.2024** | 242 | 62 | 65562.60 | 0 | 12 731 | 9125 | 6777 |
| **no 16.11.2022-29.11.2023** | 312 | 86 | 102584 | 0 | 21647 | 10285 | 33730 |
| **No 01.012.2022-15.11.2022** | 245 | 106 | 152870 | 0 | 29209 | 34589 | 31137 |
| **2021** | 323 | 144 | 165610 | 0 | 0 | 1125 | 36061 |
| **2020** | 343 | 176 | 215527 | 22485 | 0 | 0 | 48995 |
| **2019** | 388 | 211 | 203272 | 0 | 5310 | 1566 | 44788 |
| **2018** | 469 | 293 | 288528 | 351 | 25328 | 0 | 34348 |
| **2017** | 421 | 179 | 175421 | 0 | 16231 | 0 | 28781 |

Detalizētāku informāciju par negadījumu veidiem un izmaksātajām atlīdzībām iespējams saņemt, nosūtot rakstisku pieprasījumu Tirgus izpētē norādītajai pasūtītāja kontaktpersonai.