

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
Mobilo balss sakaru un datu pārraides pakalpojums

Nr.p.k.	Pakalpojuma saturs
1	Izpildītājam jānodrošina mobilo sakaru pakalpojumi ne mazāk kā 550 mobilo ierīču Pasūtītāja lietotājiem, pakalpojumu pieejamību nodrošinot Latvijas Republikā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā (EEZ) un citās Izpildītāja partneroperatoru valstīs.
2	Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības (pirms vēlamā pieprasījuma izpildes), samazināt vai palielināt tehniskās specifikācijas 1. punktā noteikto lietotāju skaitu 20% apmērā, jaunu lietotāju pievienošanu veicot bez papildu maksas.
3	Izpildītājs nodrošina SIM (t.sk., MicroSIM, NanoSIM vai jaunāku tehnoloģiju) karšu piegādi vienas darba dienas laikā un bez papildus samaksas, saskaņā ar Pasūtītāja pilnvarotās personas pieprasījumu.
4	Izpildītājs nodrošina līdzsavienojumu un konferences zvanus bez abonēšanas maksas, paredzot iespēju, ka attiecīgā funkcionalitāte var tikt atslēgta vai pieslēgta atbilstoši Pasūtītāja norādījumiem.
5	Izpildītājs nodrošina automātiskas viesabonēšanas uzziņas (informatīva īsziņa).
6	Izpildītājs nodrošina tehnisko atbalstu 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā latviešu valodā, norādot telefonu un e-pastu, kurš nav publiskais informatīvais numurs/e-pasts.
7	Izpildītājs lietotājiem nodrošina bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību zvaniem no EEZ (Eiropas Ekonomikas zonas) valstīm.
8	Izpildītājs nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar informatīvu limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam.
9	Izpildītājs nodrošina Pasūtītāja pilnvarotajai personai bezmaksas attālinātu piekļuvi informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
10	Izpildītājs nodrošina mobilo pakalpojumu maiņu bez papildus maksas.
11	Izpildītājs nodrošina bez maksas veikto zvanu un citu mobilo pakalpojumu detalizētu izrakstu (izvērstis izsaukto numuru saraksts, sarunu ilgums utt.) Pasūtītāja pilnvarotajai personai.
12	Izpildītājs nodrošina bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par savu pieslēguma numuru individuāli katram lietotājam.
13	Izpildītājs nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumu (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu, t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi) slēgšanu (bez maksas), saskaņā ar Pasūtītāja pilnvarotās personas norādījumiem, nodrošinot Pasūtītājam iespēju izvēlēties atļautos īsziņu kodus un neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu.
14	Izpildītājs nodrošina datu pārraides bezmaksas antivīrusa pārbaudi.
15	Izpildītājs nodrošina kontaktpersonu, ikdienas jautājumu risināšanai (rēķinu, balss/datu pieslēgumu, esošo un jaunu pakalpojumu konsultēšana, pārklājumu jautājumi u.c.).
16	Līdzšinējā mobilo sakaru operatora, kura pakalpojumus izmanto pasūtītājs, maiņas gadījumā izraudzītais Izpildītājs, nodrošinās visu jau pasūtītāja rīcībā esošo mobilo telefonu abonētu numuru pārreģistrāciju no iepriekšējā mobilo sakaru operatora vienas stundas laikā no brīža, kad Pasūtītāja pilnvarotā persona reģistrē SIM karti Izpildītāja nodrošinātā pieslēgumu administrēšanas vietnē. Izpildītājs nodrošina

	SIM karšu piegādi visiem Pasūtītāja lietotājiem 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Līguma parakstīšanas, piegādi veicot Pasūtītāja norādītajā adresē. Visas izmaksas, kas saistītas ar lietotāju pārreģistrāciju, jaunu SIM karšu nodrošināšanu, sedz Izpildītājs.
17	Sniegto pakalpojumu uzskaites tarifācija tiek nodrošināta ar soli: <ul style="list-style-type: none"> • Latvijas Republikā un EEZ (Eiropas ekonomiskajā zonā) – sekunde • citu ārvalstu operatoriem – minūte

Pakalpojumu pieejamības rādītāji	
10.	Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Vestienas iela 35, Rīgā
11.	Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Kleistu ielā 28, Rīgā
12.	Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Jelgavas iela 37 un Vienības gatve 16, Rīgā
13.	Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Ganību dambī 32, Rīgā
14.	Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Brīvības ielā 191, Rīgā
15.	Tiek nodrošināts teicams 5G tīkla pārklājums Pasūtītāja teritorijā Fridriķa ielā 2, Rīgā
Pakalpojumu kvalitātes apliecinājumi	
16.	Izpildītājam ir piešķirts informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 27001:2013 (sertifikāta kopiju pievienot piedāvājuma pielikumā)
17	Izpildītājs nodrošina tehnisko atbalstu 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā latviešu valodā, norādot telefonu un e-pastu, kurš nav publiskais informatīvais numurs/e-pasts.*

*Izpildītājs iesniedz īsu tehniskā atbalsta darbības aprakstu, tālruni, e-pastu, reakcijas laiku un skaidrojumu, kā tiks risinātas problēmas darba laikā un ārpus tā, kādi speciālisti tiks piesaistīti.