

# Drošības sistēmu bojājumu pieteikuma līmeņi

## 1. Kategorija

(Ierašanās  
1- 3 st.)

- **Avārija** - Problēma izraisa pilnīgu Sistēmas darbības apstāšanos nav iespējams turpināt darbu, sistēma pilnībā ir pārtraukusi darbu, nav iespējams to atjaunot, tā apdraud turpmāko ēkas izmantošanu. (Ugunsdrošības, balss izziņošanas sistēma, piekļuves sistēma, video sistēma, apsardzes sistēma)

## 2. Kategorija

(Ierašanās  
3 – 12 st.)

- **Bojājums, kuru nevar apiet** - Problēma izraisa iekšēju Sistēmas kļūdu vai nekorektu darbību, kas rada nopietnus sistēmas darbības traucējumus. Nav zināms pieņemams problēmas apiešanas risinājums, tomēr ir iespējams darbu turpināt ierobežotā režīmā, piemēram, tehniskos risinājumus aizstājot ar personāla vai personāla piesaistītiem fiziskās apsardzes risinājumiem. Iespējams atvērt kādas durvis manuāli, vai nodrošināt papildus patruļas korpusu apsekošanai.

## 3. Kategorija

(Tuvākajā  
apkopes laikā)

- **Bojājums, kas izraisa neērtības** - Problēma izraisa minimālus iespēju zudumus. Ietekme uz Sistēmu ir mazsvarīga/sagādā zināmas neērtības. (Sistēmas bojājums, kurš netraucē darbu, bet nepieciešams to apsekot un novērst bojājumu, lai atgrieztu sistēmu darba kārtībā)
- **Konsultācija** - Problēma neizraisa iespējamus zudumus. Sistēmas programmatūrā nav kļūda, bet ir radusies kāda neskaidrība par Sistēmas darbību vai funkcionalitāti, izmantošanu, tehnisko apkalpošanu u.c. Nepieciešams veikt programmas uzlabošanas (regulēšanas, konfigurēšanas darbus).

# Drošības sistēmu bojājumu skaidrojums

- **UAS** – nostrādājusi sistēma un nav iespējams to atslēgt (nereaģē kontroles panelis). Trauksmes sistēma nostrādājusi, bet nenorāda iedarbošanās iemeslu un citas indikācijas. Nav iespējams atslēgt trauksmes sirēnas. Sistēma neatļauj atjaunot citu inženiersistēmas (dūmu novadīšanas, apsardzes sistēmu, ventilācijas sistēmas, liftu vadības u.c. sistēmu) darbību.
- **BIS** - Balss izziņošanas sistēma nostrādā bez jebkāda iemesla, un to nevar atjaunot, sistēma pilnībā ir pārtraukusi darbību.
- **PKI** - *Piekļuves sistēma* pilnībā ir pārtraukusi darbību (kādā korpusā, vai visā objektā), nav iespējams attālināti atvērt/aizvērt piekļuves sistēmas darbu.
- **VIDEO** - *Video novērošanas sistēma* pilnībā ir pārtraukusi darbību un nav iespējams neko redzēt objektā.
- **AP** – Apsardzes sistēma nevar uzlikt/noņemt apsardzes no dator un paneļiem objektā.
- **Ugunsdzēsības sistēmas (dūmu lūkas, aizkari, sprinkleru sistēma, gāzes dzēšana)** - Nostrādājusi Spirnkler sistēma, ierosmes skapis, dūmu lūka atvērusies, gāzes dzēšanas sistēma, Nostrādājusi sprinkler sistēma, ūdens netak bet raida trauksmi, nostrādājusi gāzes dzēšanas sistēma, bet gāze nav izplūdusi, Nolaidušies dūmu aizkari un tos nevar atjaunot

- **UAS** –Nostrādājis detektors, vai trauksmes poga un nav iespējams to atjaunot. Bojājums sistēmas savienojumā, grafiskā vizualizācija un centrālā vadības pults uzrāda UAS paneli. Bojājums UAS sistēmas vadības panelī, bet visas sistēma kopumā strādā. UAS sistēmā neuzrāda zonu un UAS devējus
- **BIS** - Balss izziņošanas sistēmas bojājums, bet sistēma nerada trauksmi. Balss izziņošanas sistēmas kļūdu gadījumā, ja nav atskanējusi trauksme.
- **PKI** – *Sistēma nekorekti darbojas, ir problēmas ar kādām piekļuves sistēmas durvīm, bet tās var attālināti vai fiziski atvērt, netraucējot personāla darbu. Sistēmas darbības traucējums neapdraud personāla un pacientu darbu.*
- **VIDEO** – *Sistēma strādā ar traucējumiem, pazuduši video signāli kādā no serveriem, korpusiem, bet ir iespējams turpināt darbu ar citu kameru un personāla palīdzību.*
- **Ugunsdzēsības sistēmas** - Kādam no sistēmām bojājums, bet trauksme nav. Bojāti vai saplēsti sistēmu elementi.

- **UAS** –Sistēmas zemējuma bojājums, vadības panelī bojājums, bet sistēma turpina funkcionēt, grafiskajā vizualizācijā uzrāda bojājumu, bet centrālais vadības panelis redz visus paneļus, kuri tam pieslēgti. (pazudis LAN tīkls), sistēmas ķēdes pārrāvums, paneļa akumulatora bojājums, Sistēmas devēja (rokas pogas, detektora) bojājums bet sistēma kopumā turpina funkcionēt, ja sabojāti, salauzi vai nozagti devēji (trauksmes pogas, detektoru).
  - **BIS** - Ja sabojāti, saplēsti vai nozagti skaļruņi.
  - **PKI** – *Neaizveras piekļuves sistēmas durvis līdz galam ciet, ar lielāku spēku tās jāaizver. Ķeras piekļuves sistēmas durvis.*
  - **AP** – Nepareizi norādīts apsardzes zonas. Tiek saņemta nekorekta apsardzes signalizācijas zona, nepieciešams izveidot jaunus lietotājus.
  - **VIDEO** – *Slikta redzamība kādai no kamerām, nav iespējams attīt video ierakstu, kādam serverim. Nepārslēdzas kameras uz nakts režīmu.*
  - **Ugunsdzēsības sistēmas** – Kādam no sistēmām ir bojājums, kurš neapdraud sistēmas darbību, un ir iespējams to novērst pie tuvākās apkopes reizes.
- KONSULTĀCIJAS** - Problēma neizraisa iespēju zudumus. Sistēmas programmatūrā nav kļūda, bet ir radusies kāda neskaidrība par Sistēmas darbību vai funkcionalitāti, izmantošanu, tehnisko apkalpošanu u.c.