

Tirgus izpēte
 “Ārējo pieteikumu un incidentu reģistrācijas un pārvaldības informācijas sistēmas piegāde,
 apmācība, integrācija ar Pasūtītāja Informācijas Sistēmām un uzturēšana”

Tehniskajā specifikācijā / Tirgus izpētes pieteikumā iekļautā prasība	Pretendenta jautājums	Skaidrojums / Atbilde
	Kāds ir prognozētais Risinājuma lietotāju skaits, kas ikdienā veiks pieteikumu un incidentu apstrādi jeb risināšanu?	Aptuvens skaits - 700 lietotāji. Aptuvens sadalījums pa lomām: - administratori – 5 lietotāji; - atbalsta speciālisti – 30 lietotāji; - parasti PR lietotāji – visi pārējie.
1.12. PS ir jābūt iespējai veikt divpusēju datu apmaiņu ar Pasūtītāja Projektu pārvaldības IS.	1.12. punktā ir minēta datu apmaiņas nepieciešamība ar Pasūtītāja Projektu pārvaldības IS. Lūdzam norādīt, ar kādu informācijas sistēmu ir nepieciešams veikt integrāciju 1.12. punkta ietvaros?	Uzņēmuma resursu pārvaldības sistēmas Odoo - Project moduli.
3. Pretendentam piedāvātajam PS risinājumam jānodrošina biznesa funkcionalitāte: 3.1. Pieņemt un reģistrēt ar Unikālu Identifikatorus (turpmāk UI) gan strukturētus neierobežotu līmeņu, gan nestrukturētus pieteikumus, papildinot strukturēšanai nepieciešamos datus no Pasūtītāja IS.	Lūdzam detalizētāk izskaidrot Tehniskās specifikācijas 3.1. punktu: - Kas tiek saprasts ar jēdzienu “strukturēti neierobežotu līmeņu pieteikumi”? Vai būtu iespējams saņemt šādu pieteikumu piemēru vai piemērus? - No kādas Pasūtītāja IS ir plānots saņemt strukturēšanas datus? Vai ar šo sistēmu ir nepieciešams veikt integrāciju un datu apmaiņu?	- Datu strukturēšana atbilstoši konkrēti definētiem laukiem, piem., laukā “datums” norādām pieteikuma iesniegšanas datumu, utt. - Strukturēšana tiek veikta Piegādātāja sistēmā, un datiem jābūt brīvi modificējamiem no Pasūtītāja puses.
3.9. Realizēt automatizētu strukturētu pieteikumu un datu ievadi no Pasūtītāju IS.	Lūdzam detalizētāk izskaidrot biznesa funkcionalitātes 3.9. punktu, no kādas Pasūtītāja IS ir plānots veikt automatizētu pieteikumu un datu ievadi? Vai ir nepieciešams veikt Risinājuma integrāciju ar vēl vienu, iepriekšējos punktos neminētu, Pasūtītāja IS?	Sabiedriskā transporta maršrutu un kustības sarakstu plānošanas sistēma. Uzņēmuma resursu pārvaldības sistēma Odoo.
4. Pretendentam jānodrošina datu apmaiņa ar pasūtītāja informācijas sistēmām: 4.1. Ienākošie un izejošie zvani UC; 4.2. Web forma un identificēto lietotāju personīgais profils no Rīgas Satiksmes mājaslapas www.rigassatiksmelv; 4.3. Ienākošie un izejošie e-pasti; 4.4. Dokumentu reģistrēšana DL; 4.5. Sociālie tīkli Facebook, Twitter, LinkedIn, utt. 4.6. Easy Redmine CRM; 4.7. Citām pasūtītāja informācijas sistēmām pēc pieprasījuma.	Vai pareizi esam sapratuši Tehniskās specifikācijas 4. punktu, proti, bez jau 3. punktā minētajām Pasūtītāja IS, Pretendentam jānodrošina vēl papildus integrācijas datu apmaiņai ar: - Web forma un identificēto lietotāju personīgais profils no Pasūtītāja tīmekļvietnes www.rigassatiksmelv; - Ienākošie un izejošie e-pasti; - Sociālie tīkli Facebook, Twitter, LinkedIn.	Jā.