

Tirgus izpēte
 “Ārējo pieteikumu un incidentu reģistrācijas un pārvaldības informācijas sistēmas piegāde,
 apmācība, integrācija ar Pasūtītāja Informācijas Sistēmām un uzturēšana”

Nr	Jautājums	Atbilde
2.1	<p>Risinājumam ir jābūt pieejamam vismaz Latvijas Republikas valsts valodā. Kam konkrēti jābūt latviešu valodā (interfeiss, lietotāju dokumentācija, administrēšanas un konfigurēšanas instrukcija, izstrādes dokumentācija)?</p>	<p><i>Interfeisa un rīku navigācijas vai sistēmas specifiski nosaukumi var būt angļu valodā. Latviešu valodā jānodrošina visi lauki, ievaddati, objektu nosaukumi.</i> <i>Lietotāju dokumentācija – 100% latviešu valodā.</i> <i>Administrēšanas un konfigurēšanas instrukcija – 80%</i> <i>Izstrādes dokumentācija – 80%</i></p>
2.7	<p>Nodrošināt klienta vēsturisko datu importu un integrāciju no CSV vai SQL formāta, tai skaitā klasifikatoru datus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prasība attiecās uz jau zināmajām datu struktūrām vai uz importa instrumenta funkcionālo iespējamību? • Kādam SQL (postgres, my SQL, ms SQL) un kādai SQL versijai jābūt? • SQL pats savāc datus vai sistēma tos pieraksta? 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Attiecas uz jau zināmām datu struktūrām.</i> • <i>Postgres vai CSV</i> • <i>Atbilstoši Pretendenta piedāvātajam risinājumam.</i>
2.9	<p>Nodrošina lietotāju apmācību klātienē vai tiešsaistē vismaz 12 stundu apjomā ar apmācības ierakstu un apmācības ieraksta nodošanu Pasūtītāja rīcībā bez papildu samaksas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vai ir domātas gala lietotāju, administratoru un biznesa analītiķu apmācības? • Kādā valodā jānodrošina apmācības? Kādā programmas interfeisā? • Apmācības programmai jābūt funkcionālai vai procesu (t.i. apmācīt, kā strādā programmas, vai kā jārisina uzdevumi, izmantojot programmu?) 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Apmācības visos līmeņos.</i> • <i>Latviešu vai angļu valodā.</i> • <i>Gan funkcionālai, gan procesu – iepazīstināt ar programmas funkcijām un parādīt uzdevumu risināšanas piemērus.</i>
2.12	<p>PS ir jābūt iespējai veikt divpusēju datu apmaiņu ar Pasūtītāja Projektu pārvaldības IS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kādu programmu jūs izmantojat vai izmantosiet projektu pārvaldībai (Odoo, MS, cits)? • Vai tā būs pamatdatu apmaiņa, uzdevumu pārvaldība vai procesu pārvaldība? • Vai tas būs divpusēja apmaiņa? 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pasūtītāja Projektu Pārvaldības IS būs Uzņēmuma resursu pārvaldības sistēmas Odoo - Project modulis.</i> • <i>Pamatdatu apmaiņa un procesu pārvaldība.</i> • <i>Divpusēja.</i>
3.1	<p>Pretendentam jānodrošina integrācijas ar Microsoft Active Directory OnPremise vai Azure (turpmāk - AD) - piekļuves kontrolei un lietotāju tiesību pārvaldībai;</p> <p>Vai tiek domāta lietotāju saraksta sinhronizācija, to identificēšanai un autorizēšanai vai arī AD lietotāju grupu sinhronizācija pa grupām, lomām un tiesībām sistēmā?</p>	<p><i>Piekļuves kontroles loma definējama AD (lietotājs, administrators, informācijas centra darbinieks). PS definējamās lietotāju grupas, papildus nesaistītas no AD piekļuvju piešķiršanas.</i></p>
3.2	<p>Pretendentam jānodrošina integrācijas ar DocLogix (turpmāk - DL) - oficiāli iesniegto pieteikumu ieviešanai PS.</p>	<p><i>Integrācijas ar DocLogix nepieciešamība tiks precizēta. Šobrīd prasība nav uzskatāma par obligātu. Iespējams, būs nepieciešamība integrācija ar citu dokumentu pārvaldības sistēmu.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Vai tiek domāta klasifikatoru un dokumentu sinhronizācija no vienas sistēmas uz otru vai procesa integrācija (t.i. aktuālo datu, statusa, notikumu izmaiņu uzturēšana)? • Novērtējumam ir nepieciešami: <ul style="list-style-type: none"> – Pamata klasifikatoru saraksts un daudzums – Objektu saraksts (dokumenti, formas, pieprasījumi), to tipu daudzums un integrācijas veids (vienpusēja, divpusēja, pilna procesu integrācija) 	
3.3	<p>Pretendentam jānodrošina integrācijas ar Odoo 15 Community Edition OnPremise (turpmāk - Odoo);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kādi Odoo Community Edition funkcionālie moduļi tiek plānoti integrācijai šajā projektā? • Vai būs pietiekami, ja būs vienota kopēja klasifikatoru sistēmu, vai tomēr būs nepieciešama procesu un funkcionālo moduļu mijiedarbība? 	<p><i>Moduļi tiks precizēti iepirkuma procesā. Jautājums neattiecas uz tirgus izpētes tvērumu.</i></p>
3.4	<p>Pretendentam jānodrošina integrācijas ar UContact (turpmāk - UC);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiek domāta datu sinhronizācija vai procesu sinhronizācija? • Novērtējumam ir nepieciešami: <ul style="list-style-type: none"> – Pamata klasifikatoru saraksts un daudzums – Objektu saraksts (dokumenti, formas, pieprasījumi), to tipu daudzums un integrācijas veids (vienpusēja, divpusēja, pilna procesu integrācija) 	<p><i>Datu sinhronizācija.</i></p> <p><i>Piekļuve informācijai tiks nodrošināta iepirkuma procesā.</i></p>
3.5	<p>Pretendentam jānodrošina integrācijas ar Easy Redmine (turpmāk - CRM);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiek domāta datu sinhronizācija vai procesu sinhronizācija? • Novērtējumam ir nepieciešami: <ul style="list-style-type: none"> – Pamata klasifikatoru saraksts un daudzums – Objektu saraksts (dokumenti, formas, pieprasījumi), to tipu daudzums un integrācijas veids (vienpusēja, divpusēja, pilna procesu integrācija) 	<p><i>Datu sinhronizācija.</i></p> <p><i>Piekļuve informācijai tiks nodrošināta iepirkuma procesā</i></p>
4.3	<p>Jābūt iespējai nosūtīt pielikumus vismaz šādos failu formātos (PDF, eDoc, Docx, utt.), saglabāt šos pielikumus piesaistīt konkrētam pieteikuma UI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vai pie integrācijas ar dokumentu aprites un CRM sistēmām ir nepieciešama augšupielādēto failus iegūšana no API? 	<p><i>Nē</i></p>
4.16	<p>PS jānodrošina reālā laikā datu sinhronizācija un izmaiņas lietotāju tiesībās ar Pasūtītāja AD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vai tiek domāta lietotāju saraksta sinhronizācija, to identificēšanai un autorizēšanai vai arī AD lietotāju grupu sinhronizācija pa grupām, lomām un tiesībām sistēmā? (nepieciešama tabula ar grupām un atbilstošām lomām) 	<p><i>Lietotāju saraksta sinhronizācija, identificēšanai, autorizēšanai un piekļuves tiesībām.</i></p>
4.24	<p>Atbilžu sagatavošanai standarta situācijās ir jābūt pieejām atbilžu projektu sagatavēm, kas ir manuāli rediģējamas. Pasūtītājam ir jābūt iespējai papildināt atbilžu sagatavju sarakstu un piesaistīt konkrētām darba plūsmām.</p>	<p><i>Šis process nebūs automatizēts. Darbinieks pats izvēlēsies atbildi no atbilžu saraksta.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Ir nepieciešams piemērs: sagataves sarežģītākā atkarības no pieteikuma tipa un atbildes posma. 	
4.25	<p>Lietotājiem, atbilstoši tiesībām, jābūt iespējai redzēt visus pieteikumus un veikt atskaišu izgūšanu par aktuāliem statusiem, izpildes termiņu ievērošanu, kopējo statistiku, kā arī pēc jebkuriem klasifikatoru datiem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kādas ir jūsu ekspektācijas attiecībā uz atskaites formu? 	<p>Noteiktiem datiem jāparādās uz datu paneļa (Dashboard), piem. pieteikumu skaits pa tiem par noteiktu periodu, pieteikumu skaits ar statusu new, request for specification, done. Pārējie dati – tabulas formā.</p>
4.26	<p>PS ir jābūt iestrādātiem mehānismiem un principiem, kas atbilst GDPR labās prakses un pārvaldības principiem. Pēc pieteikuma apstrādes, visiem datiem, kas nav nepieciešami Pasūtītāja turpmāko uzdevumu izpildei ir jābūt anonimizētiem vai dzēstiem automātiski Pasūtītāja noteiktajos termiņos, saglabājot žurnālā informāciju ar laika atzīmi par šo datu anonimizāciju vai dzēšanu, ar iespēju pēc pieprasījuma šos žurnāla datus izgūt.</p> <p>Vai jums ir apstiprinātā procedūra (reglaments) attiecībā uz GDPR, vai šīs 3 prasības ir unikālas?</p>	<p>Tiks precizēts iepirkuma procesā. Procedūra tiks reglamentēta (dati, to glabāšanas termiņš, utt.).</p>
5.1	<p>Pretendentam jānodrošina datu apmaiņa ar ienākošiem un izejošiem zvaniem UC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiek domāta datu sinhronizācija vai procesu sinhronizācija? • Novērtējumam ir nepieciešami: <ul style="list-style-type: none"> – Pamata klasifikatoru saraksts un daudzums – Objektu saraksts (dokumenti, formas, pieprasījumi), to tipu daudzums un integrācijas veids (vienpusēja, divpusēja, pina procesu integrācija) 	<p>Datu sinhronizācija.</p> <p>Piekļuve informācijai tiks nodrošināta iepirkuma procesā</p>
5.4	<p>Pretendentam jānodrošina datu apmaiņa ar Dokumentu reģistrēšanu DL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiek domāta datu sinhronizācija vai procesu sinhronizācija? • Novērtējumam ir nepieciešami: <ul style="list-style-type: none"> – Pamata klasifikatoru saraksts un daudzums – Objektu saraksts (dokumenti, formas, pieprasījumi), to tipu daudzums un integrācijas veids (vienpusēja, divpusēja, pina procesu integrācija) 	<p>Datu sinhronizācija.</p> <p>Piekļuve informācijai tiks nodrošināta iepirkuma procesā</p>
5.5.	<p>Pretendentam jānodrošina datu apmaiņa ar Sociālie tīkli Facebook, Twitter, LinkedIn, utt.</p> <p>Kā notiks komunikācijas procesi (kurš ar kuru komunicēs un par kādiem objektiem)?</p>	<p>Procesu nav plānots veikt automātiski.</p>
5.6.	<p>Pretendentam jānodrošina datu apmaiņa ar Easy Redmine CRM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiek domāta datu sinhronizācija vai procesu sinhronizācija? • Novērtējumam ir nepieciešami: <ul style="list-style-type: none"> – Pamata klasifikatoru saraksts un daudzums – Objektu saraksts (dokumenti, formas, pieprasījumi), to tipu daudzums un integrācijas veids (vienpusēja, divpusēja, pina procesu integrācija) 	<p>Datu sinhronizācija.</p> <p>Piekļuve informācijai tiks nodrošināta iepirkuma procesā</p>