**PIETEIKUMS UN PIEDĀVĀJUMS TIRGUS IZPĒTEI**

**Rindu informācijas sistēmas un aprīkojuma piegāde, apmācība, integrācija ar Pasūtītāja informācijas sistēmām un uzturēšana**

Datums:………………

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs** |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Amats** |  |
| **Tālr.** |  |
| **e-pasta adrese** |  |

1. **PIETEIKUMS**

**3.1. Informācija par iepirkuma priekšmetu.**

Rindu sistēmas sastāvs: 5 biļešu kioski (18 darba vietām), programmatūra ar licencēm, iekārtu apkope to garantijas laikā. Rindu sistēma (turpmāk - Sistēma) tiek piegādāta ar visām nepieciešamām trešo pušu licencēm, ja šādas licences ir nepieciešamas Sistēmas lietošanai, pielāgošanai vai funkcionalitātes uzlabošanai 5 adresēs.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Adrese | Darba vietu skaits | Esošā rindu sistēma |
| Prāgas iela 1 | 4 | AKIS Technologies |
| Brīvības iela 384B | 3 | AKIS Technologies |
| Kurzemes prospekts 137 | 3 | AKIS Technologies |
| Spīķeru iela 1 | 4 | QS Softs |
| Brīvības iela 49/53 | 4 | Q-matic |

**3.3.** **Atbilstoši pasūtītāja sniegtajai informācijai:**

[ ]  Tehniskās specifikācijas ir saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

[ ]  Tehniskā specifikācija ir pilnveidojama (tehniskais aprīkojums, programmatūra, to funkcionālie aspekti, izpildījuma risinājumi):

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, kas tieši ir pilnveidojams vai kāda informācija ir neskaidra, vai nepietiekoša.* *Šeit varat arī izteikt viedokli par pieteikumā norādītajām pretendentu pieredzes prasībām vai kādu citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā.* |

* 1. **Saimnieciskās un finanšu spējas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretendenta kopējais apgrozījums** | **gadi** |
|  | 2022.**\*** |
|  | 2020. |
|  | 2019. |
|  | 2018. |
| Pozitīvs pašu kapitāls 2021. gadā vai 2022.**\*** gadā  | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |
| Likviditātes koeficients („Apgrozāmie līdzekļi kopā” dalījums ar bilances rindu „Īstermiņa kreditori kopā”) 2021. gadā vai 2022.\* gadā ir vismaz 1: | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |

**“\*” –** *informāciju par 2022.gadu var iesniegt, ja tāda ir pretendenta rīcībā*

**3.5.** **Pretendentam ir tiesības piegādāt un uzstādīt Sistēmu pilnā komplektā atbilstoši tehniskajai specifikācijai, nodrošinot garantijas saistību izpildi (t.sk. pilna apjoma servisa pakalpojumus):**

[ ]  jā, piedāvājuma iesniedzējs ir piedāvātā tehniskā risinājuma ražotāja autorizēts pārstāvis; jānorāda Sistēmas ražotāja nosaukums: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ ]  nē,

|  |
| --- |
| *Ja atbildējāt “nē”, lūdzam norādīt, ar kādiem cita veida pierādījumiem pretendents varētu pierādīt savas tiesības pretendēt uz līguma izpildi minētās prasības kontekstā.* |

**3.6. Garantijas saistību nodrošināšana (t.sk. apkopes veikšana garantijas laikā).** Nodrošina ražotāja garantijas noteikumu izpildi, pēc nodošanas un pieņemšanas akta parakstīšanas saskaņā ar tehniskajā specifikācijā noteiktajām minimālajām prasībām:

[ ] tehnisko apkopi garantijas laikā veic līguma izpildītājs;

[ ]  pēcgarantijas laikā tehnisko apkopi var veikt:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (lūdzu norādīt iespējamos pakalpojuma sniedzējus);

[ ]  minimālais garantijas termiņš 24 mēneši;

[ ]  minimālā garantijas termiņa (24 mēneši) pagarinājums par 12 mēnešiem, izmaksas: \_\_\_\_ euro, bez PVN.

|  |
| --- |
| *Lūdzu sniegt komentārus par garantijas saistību nosacījumiem, kas būtu būtiski iepirkuma līguma gatavošanai.* |

**3.7.** **Pretendenta vai tā piesaistītā apakšuzņēmēja pieredze:**

Pretendentam iepriekšējos 3 (trīs) gados ir pieredze vismaz 2 projektu īstenošanā, kur katra projekta ietvaros veikta rindu sistēmas piegāde un uzstādīšana, kas ir vismaz 50% no tirgus izpētē iesniegtā piedāvājuma cenas (EUR bez PVN) un projekts ir pilnībā pabeigts un funkcionējošs:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija** | **Projekta nosaukums, atrašanās vieta un apraksts (būtiskākie, projektu raksturojoši parametri)** | **Realizētā projekta izmaksas (euro, bez PVN)** | **Projekta izpildes termiņi** (no – līdz) | **Izpildītājs (piegādātājs/****apakšuzņēmējs)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**3.8.**  **Apakšuzņēmēji un speciālisti.**

**3.8.1. Apakšuzņēmēju piesaiste:**

[ ]  apliecinām, ka Sistēmu piegādi un uzstādīšanu veiksim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

[ ]   Sistēmu piegādē un/vai uzstādīšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t. sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** | **Veicamo uzdevumu apjoms no kopējā apjoma, %** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **PIEDĀVĀJUMS**

**4.1. Piedāvājuma saturs:**

1) aizpildīta pieteikuma forma un tehniskā - finanšu piedāvājuma forma;

3) informācija par tehniskā piedāvājuma risinājumu - bukleti, papildus informācija no preces ražotāja), t.sk. interneta saite uz piedāvāto iekārtu ražotāja mājas lapu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**4.2. Projekta (līguma izpildes) īstenošanas process**:

4.2.1. Plānotais Sistēmas uzstādīšanas laiks - 2 mēneši;

4.2.2. Projekta īstenošanas posmi, tam nepieciešamais laiks (vai projekta īstenošanas laika grafiks):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Projekta īstenošanas posmi** | **Posma apraksts, veicamie darbi (norādot, vai veicams paralēli ar citiem darbiem)** | **Posma izpildes laiks (nedēļas)** |
| **1.** |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **Kopā:** |  |

**4.3.** Lai sniegtu detalizētu priekšstatu par piedāvāto iekārtu funkcionālu un tehnisku atbilstību prasībām, pēc Pasūtītāja pieprasījuma var:

[ ]  nodrošināt klientiem uzstādītu iekārtu demonstrāciju (norādīt klienta nosaukumu, iekārtu uzstādīšanas adresi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

[ ]  prezentēt savu piedāvāto tehnisko risinājumu (on-line).

**4.4. Piedāvājumu vērtēšanas kritērijs:** Saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums (ja tiks organizēta atklāta iepirkuma procedūra):

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Izmaksu pozīcijas nosaukums** |
| 1. | Izmaksu kopums, ko veido klientu plūsmas regulēšanas iekārtu izmaksas (5 biļešu kioski), kopā ar visām nepieciešamajām licencēm uz Sistēmas garantijas laiku, un iekārtu uzstādīšana, Sistēmas sākotnējā konfigurēšana un pielāgošana Sistēmas nodošanai ekspluatācijā un Sistēmā ietilpstošo iekārtu apkope garantijas laikā, personāla apmācības (vismaz 10 stundas), uzturēšanas pakalpojumi, sistēmas lietotnes integrēšana RP SIA “Rīgas satiksme” lietotnē (izmaksas, kas norādītas finanšu piedāvājuma 1.punktā) |
| 2. | Sistēmas uzturēšanas izmaksas pēc garantijas termiņa beigām (1 mēn. izmaksas) vismaz 3 gadu periodam  |
|  |  |

**4.5. Finanšu piedāvājuma forma:**

Piedāvājuma cenā iekļauj visas izmaksas, kas saistītas ar Tehniskajā specifikācijā noteikto prasību izpildi un atbilstoša pakalpojuma sniegšanu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Izmaksu pozīcijas**  | **Apjoms** | **Izmaksas par 1 apjoma vienību, EUR bez PVN** | **Izmaksas\* kopā, EUR bez PVN** |
| 1. Iekārtu iegāde, piegāde, uzstādīšana, sistēmas ieviešanas un uzturēšanas pakalpojumi:
 |
| 1.1. | 1 klientu plūsmas regulēšanas iekārta (biļešu kiosks) | **5 objekti** |  |  |
| 1.2. | 1 programmatūra ar licenci uz vienu objektu vai katru darba vietu vai visu kopumu pakalpojuma kopumu pilnā apmērā (atkarībā no piedāvātā tehniskā risinājuma) | **1 kompl.** |  |  |
| 1.3. | Sistēmas uzturēšanas pakalpojumi (t.sk. nepieciešamais atbalsts) 1 mēn. | **24 mēn.** |  |  |
| 1.4. | 1 darba vietu tablo (nepieciešamības gadījumā, atkarībā no piedāvātā tehniskā risinājuma) | **18 darba vietas** |  |  |
| 1.5. | 1 klientu ekrāns  | **5 ekrāni** |  |  |
| 1.6. | Sistēmas uzstādīšanas izmaksas visos objektos | **5 objekti** |  |  |
| 1.7. | Apmācības (apmācību kopums 18 darba vietu darbiniekiem (18-25 darbinieki), vismaz 10 stundas | **10 stundas** |  |  |
| 1.8. | Sistēmas konfigurēšana/pielāgošana Līguma darbības laikā (1 darba stundas likme) | **1 stundas likme** |  |  |
| 1.9. | Sistēmas lietotnes integrēšana RP SIA “Rīgas satiksme” lietotnē | **1 kompl.** |  |  |
| 1.10. | Sistēmā ietilpstošo iekārtu apkopes izmaksas (visā garantijas laikā, norādot apkopju skaitu atbilstoši ražotāja noteiktajam) | **1 kompl.** |  |  |
| **Kopā, EUR bez PVN** |  |
| 2. | Sistēmas uzturēšanas izmaksas pēc garantijas termiņa beigām (1 mēn. izmaksas) vismaz 3 gadu periodam  | **36** |  |  |
|  | **Kopā:** |  |  |  |
| **Kopā, EUR bez PVN** |  |
| *“\*”Iekļautas visas iekārtu piegādes, uzstādīšanas, sistēmas ieviešanas izmaksas, tostarp, personāla apmācību izmaksas , lai sistēmu nodotu ekspluatācijā un tā funkcionētu līguma darbības laikā (t.sk. uzturēšanas izmaksas).**Finanšu piedāvājumā norādītā līgumcena ietver pilnu samaksu par iepirkuma līguma ietvaros paredzēto saistību izpildi, tai skaitā visas izmaksas, kas saistītas ar iekārtu uzstādīšanu, pakalpojumu un nepieciešamo darbu veikšanu pilnā apjomā, tai skaitā materiālu un izstrādājumu izmaksas, darbu izmaksas, pieskaitāmos izdevumus, mehānismu un transporta izmaksas, darbu organizācijas izmaksas, nodokļus (izņemot PVN), apdrošināšanas izmaksas, iekārtu un darbu garantijas remonta izmaksas, tai skaitā darbi un materiāli, kas nav norādīti iepirkuma dokumentos, bet uzskatāmi par nepieciešamiem darbu pienācīgai un kvalitatīvai izpildei. Līgumcenā ir iekļauti visi Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētie nodokļi un nodevas, izņemot pievienotās vērtības nodokli.* |

4.7. Apliecinām, ka pirms sava piedāvājuma iesniegšanas, esam iepazinušies ar pasūtītāja rīcībā esošo iekārtu stāvokli (piemēram – klientu ekrāns) attiecībā uz vispārējiem projekta īstenošanas apstākļiem objektos.

4.8. Gatavojot piedāvājumu, iespējams nodrošināt vietu apskati. Kontaktpersona vietu apskates organizēšanai:

* Klientu apkalpošanas daļas vadītāja Elīna Kjunslere, tel.nr: 26104564, e-pasts: Elina.Kjunslere@rigassatiksme.lv;
* Klientu apkalpošanas daļas klientu centru vadītāja Līga Līne, tel.nr.: 29220197, e-pasts: Liga.Line@rigassatiksme.lv

Pielikumā: Tehniskā specifikācija.

2. pielikums

**TEHNISKĀ – FINANŠU piedāvājuma forma**

1. Rindu sistēma (turpmāk – Sistēma) tiek piegādāta ar visām nepieciešamām trešo pušu licencēm, ja šādas licences ir nepieciešamas Sistēmas lietošanai, pielāgošanai vai funkcionalitātes uzlabošanai 5 adresēs.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adrese** | **Darba vietu skaits** | **Esošā rindu sistēma** |
| Prāgas iela 1 | 4 | AKIS Technologies |
| Brīvības iela 384B | 3 | AKIS Technologies |
| Kurzemes prospekts 137 | 3 | AKIS Technologies |
| Spīķeru iela 1 | 4 | QS Softs |
| Brīvības iela 49/53 | 4 | Q-matic |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tehniskie parametri** | **Tehniskā piedāvājuma parametri** |
| **Rindu sistēmas ražotājs** |  |
| **Iekārtu modeļa nosaukums** |  |
| **Iekārtu ražošanas gads** |  |
| **Interneta saite uz piedāvāto produktu** | **www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **CE marķējums**  |  |
| **Ražotāja izsniegta atbilstības deklarācija (iesniegta kopā ar piedāvājumu)** |  |
| **Lietošanas instrukcija (iesniegta kopā ar piedāvājumu** |  |
| **Garantija (vismaz 24 mēneši)** |  |
| 1. Sistēmas vispārējās funkcionālās prasības
 | *Ja” cits” lūdzu skaidrot, kas……* |
| * 1. Sistēma nodrošina klienta pieteikšanos:
 |
| 2.1.1. objektā pēc kategorijas;2.1.2. attālināto iepriekšējo pieteikšanos uz konkrētu dienu un laiku, ieskaitot tekošo dienu;2.1.3. attālināti iestāties rindā pēc kategorijas;2.1.4. iespēja atteikt rezervēto iepriekšējo pieteikšanos un attālināto iestāšanos rindā; | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):*  |
| * 1. Biļešu kiosku piegāde un uzstādīšana:
 |
| * + 1. Biļešu kioska terminālim ir jābūt apvienotam ar printeri;
		2. Biļešu kioska termināļa ekrānā ir jāvar izvietot 5 izsaukšanas kategorijas;
		3. Biļešu kioska termopapīra izmēriem jābūt standartizētiem (atbilstoši POS termināļu parametriem);
		4. Biļešu kioska ekrāna izmērs nevar būt mazāks par 9 collām un lielāks par 19 collām;
		5. 3 biļešu kioskiem jāparedz grīdas statīvs (Spīķeru iela 1, Brīvības iela 49/53, Brīvības iela 384B);
		6. 2 biļešu kioskiem jāparedz sienas kronšteins (Prāgas iela 1, Kurzemes prospekts 137);
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):*  |
| * 1. Integritāti ar Pasūtītāja rīcībā esošiem 18 darba vietu tablo (Akis) un visu darba vietu konfigurēšanu;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Integritāti ar Pasūtītāja rīcībā esošiem Klientu ekrāniem;
		1. Klientu apkalpošanas centros esošie televizori ar HDMI ieeju;
		2. Pasūtītāja objektos izvietotajos ekrānos iespēju pārvaldīt, organizēt un atspoguļot informatīvos materiālus;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Sistēmas programmatūras piegādi, uzstādīšanu un vienveidīgu konfigurēšanu pēc Pasūtītāja norādījumiem;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Savienojuma izveidi ar Rīgas satiksmes lokālo datortīklu un centralizēto pārvaldības portālu;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Risinājumam jābūt pieejamam vismaz Latvijas Republikas valsts valodā - latviešu (un vēlams - angļu);
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Pretendentam ir jānodrošina iespēja Pasūtītājam patstāvīgi izveidot, mainīt, dzēst pieteikšanās kategorijas, pieteikšanās laikus, apkalpošanas laiku, objektus un darba vietas atbilstoši lietotāja piekļuves tiesībām bez papildu samaksas vai papildus izmaksām par licencēm;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Pretendentam ir jānodrošina Pasūtītājam iespēju labot, slēgt vai pārvirzīt klienta pieteikšanos atbilstoši lietotāja piekļuves tiesībām;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Darba vietās ir jāparedz rindas regulēšanu (klienta izsaukšana; darba vietas slēgšana; klientu pārvirzīšana vai pārņemšana no cita Klientu apkalpošanas centra) ar operatora darba vietā esošo pārlūkprogrammu;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Klienta, kurš piesakās attālināti, informēšana SMS vai elektroniskā pasta veidā, kā arī informēšana pieteikuma (vizītes) atcelšanas gadījumos un atgādinājums iepriekšējam pierakstam, kurš pieteikts vismaz 5 dienas iepriekš un atgādinājums tiek izsūtīts 1 dienu pirms pieraksta dienas, pēc Pasūtītāja nosacījumiem;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Nodrošināt automātisku Sistēmas datu rezerves kopēšanu ne retāk kā vienu reizi 2 stundās un Sistēmas atjaunošanu ne ilgāk kā vienu reizi 4 stundās;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Gaidīšanas laika automātiska aprēķināšana un atspoguļošana klientam reāllaikā mobilajā lietotnē;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Nodrošināt visu datu eksportu CSV, XLS vai citā formātā pēc Pasūtītāja rakstiska pieprasījuma ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Nodrošināt integrāciju Pasūtītāja mājas lapā vai citā informācijas sistēmā pēc pieprasījuma;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Klientu apkalpošanas operatora lietotāju vidē ir jāizmanto kā minimums, savietojamība ar Microsoft operacionālo sistēmu Windows 10 vai jaunāku 64-bitu sistēmu;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Kioska dizains saskaņojams ar Pasūtītāju;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Reāllaika sinhronizācija ar Pasūtītāja Microsoft bāzētu AD Lietotāju piekļuves kontroles sistēmu;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Nodrošināt lietotāju apmācību klātienē vai tiešsaistē vismaz 10 stundu apjomā ar apmācības ierakstu un apmācības ieraksta nodošanu Pasūtītāja rīcībā bez papildu samaksas;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Lietotāja rokasgrāmatas iestrāde Pretendenta rindas regulēšanas Sistēmā;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. uzturēšanas perioda laikā Pretendents veic Sistēmas versiju atjaunošanu, drošības uzlabojumu, un pielāgošanu, ja mainās LR vai ES normatīvie akti, un Sistēma neatbilst likuma prasībām;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| * 1. Sistēmas ieviešanas laikā Pretendents veic sākuma uzstādījumu izveidi atbilstoši Pasūtītāja biznesa funkcionalitātei, kā arī, apmācot (apmācības 10 stundu ietvaros) Pasūtītāja Informācijas sistēmu daļas darbiniekus veikt nepieciešanās izmaiņas un uzlabojumus, tai skaitā jaunu atskaišu izveidi un izgūšanu, kā arī citām funkcijām, kas nepieciešanas Pasūtītāja lietotāju atbalsta sniegšanai.
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| 1. Sistēmas risinājumam jānodrošina biznesa funkcionalitāte:
 |
| * 1. izveidot un pārvaldīt ne mazāk kā 5 objektus ar iespēju pievienot jaunu vai dzēst esošu;
	2. izveidot un kategorizēt darba vietas katrā objektā (ne mazāk kā 1 darba vieta objektā);
	3. pierakstu organizēšana un skaita noteikšana katrā objektā esošajām darba vietām;
	4. iespēja izsaukt pieteikumu no katras darba vietas individuāli lietojumprogrammatūrā, kā arī izsaukumu atlikšana un atliktā izsaukuma atkārtota izsaukšana;
	5. iepriekšējā pieraksta ātrāka, vēlāka izsaukšana vai pārvirzīšana, pieņemšana citā objektā;
	6. klasificēt pakalpojumu saņemšanas veidus, kā arī mainīt, pievienot un dzēst vai arhivēt klasifikatorus atbilstoši lietotāja lomai;
	7. iespēja anonimizēt iepriekšējo pierakstu klientu datus pēc Pasūtītāja nosacījumiem;
	8. iespēja klientam atcelt pierakstu, ja klients saņēmis apstiprinājumu vai atgādinājumu par iepriekšējo pierakstu.
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):*  |
| 1. Sistēma nodrošina atskaites un pārskatus ar sekojošām prasībām:
 |
| * 1. iespēja ģenerēt pārskatus par noteiktu periodu;
	2. iespēja ģenerēt pārskatus par pieņemtiem, atceltiem, nenotikušiem, pārvirzītiem pieteikumiem;
	3. iespēja ģenerēt pārskatus par klientu gaidīšanas laiku pa objektiem un/vai darba vietām;
	4. iespēja ģenerēt pārskatus par objektu, darbinieka un darba vietu izpildes ātrumu;
	5. iespēja meklēt pieteikumu pēc dažādiem pieejamiem lauku kritērijiem;
	6. cita veida pārskatus pēc Pasūtītāja pieprasījuma.
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| 1. Pretendents Pasūtītājam nodod sekojošu tehnisko dokumentāciju: lietošanas aprakstus, darbības principu un funkcionālo procesu aprakstus, konfigurēšanas rokasgrāmatas.
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| 1. Pretendents veic Sistēmas sastāvdaļu uzturēšanu, kas iekļauj tehnisko atbalstu, problēmu pieteikumu novēršanu, konsultāciju sniegšanu, atbilstoši un ievērojot ITIL ITSM (Support level) vadlīnijas:
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| 6.1. reakcijas laiks pieteikumam ir ne ilgāk kā 8 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 24 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 48 stundu laikā;6.2. nodrošināt problēmu novēršanu vai risinājuma saņemšanu darba dienās plkst. 7:30 – 20:00 un sestdienās plkst. 9:00-16:00. Palīdzības dienestam jānodrošina bojājumu pieteikumu pieņemšanu valsts valodā uz tālruni vai e-pastā;6.3. maksimālais reakcijas laiks garantijas laikā (laiks, kurā piegādātājs atsaucas ar problēmas risinājumu) uz pasūtītāja izsaukumu nedrīkst būt lielāks kā nākamā darba diena pēc problēmas pieteikuma saņemšanas. Reakcijas laikā piegādātājam ir jānodrošina pasūtītāja informēšana par iespējamo bojājumu iemeslu un plānotajiem to novēršanas termiņiem. |  |
| 1. Garantijas termiņš un noteikumi:
 |
| * 1. piegādātājs nodrošina iekārtai un tās piederumiem vismaz 24 mēnešu vai ilgāku garantijas laiku, atbilstoši piegādātāja piedāvātajam, kas sākas pēc nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas;
	2. garantija ietver visu nepieciešamo iekārtas un aprīkojuma bezmaksas nomaiņu vai remontu garantijas laikā, ja ievēroti garantijas nosacījumi, izņemot garantijas noteikumos minētās detaļas un nolietojuma/bojājuma veidus, kas izslēdz garantiju;
	3. piegādātājam garantijas laikā jānodrošina bezmaksas periodiskās apkopes;
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |
| 1. Piegāde:
 |
| * 1. piegādes laiks – 2 mēneša laikā no līguma noslēgšanas brīža. Piegādes laikā iekļauta iekārtu piegāde, uzstādīšana un funkcionalitātes pārbaude, Sistēmas integrācija pasūtītāja sistēmās, pasūtītāja darbinieku apmācības un Sistēmas nodošana pasūtītāja rīcībā;
	2. piegādātājam jānodrošina iekārtu piegāde un uzstādīšana pasūtītāja norādītajās piegādes adresēs (skat. 1 punktu).
 | [ ]  jā[ ]  nē[ ]  *cits (vai papildus):* |