**PIETEIKUMS UN INFORMATĪVAIS PIEDĀVĀJUMS**

 **TIRGUS IZPĒTEI**

**Programmatūras “1C Uzņēmums” un tajā iekļauto apakšsistēmu izstrādes pakalpojumi”**

Datums:

1. **IESNIEDZA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uzņēmuma pilns nosaukums** |  |
| **Uzņēmuma reģistrācijas numurs**  |  |

1. **KONTAKTPERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** |  |
| **Tālr.** |  |
| **e-pasta adrese** |  |

1. **PIETEIKUMS**

**3.1. Esam iepazinušies ar iepirkuma priekšmetu un:**

[ ]  Piedalīsimies iepirkuma procedūrā, kad tāds tiks izsludināts;

[ ]  Nepiedalīsimies, jo nav atbilstošas pieredzes;

[ ]  Nepiedalīsimies, jo nav intereses par šo iepirkumu;

[ ]  Cits variants

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi.* |

**3.2. Esam iepazinušies ar tirgus izpētes dokumentāciju (t.sk. tehnisko specifikāciju) un atzīstam to par:**

[ ]  Izpildāmu un tās saturs ir pietiekams, lai iesniegtu piedāvājumu;

[ ]  pilnveidojamu (tehnisko specifikāciju, kvalifikācijas, pieredzes un profesionālo spēju prasības, finanšu apgrozījuma kritērijos):

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt, ka tehniskā specifikācija ir pilnveidojama, lūdzu norādiet, ko tieši nepieciešams pilnveidot vai kāda informācija ir neskaidra vai nepietiekoša. Šeit varat arī izteikt viedokli par pieteikumā norādītajām pretendentu pieredzes prasībām vai kādi citu svarīgu aspektu, kas būtu jāņem vērā sagatavojot iepirkumu.*  |

**3.3. Pakalpojuma sniedzēja kvalifikācija un speciālisti:**

3.3.1. Iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2020. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) ir pieredze vismaz 2 (divu) iepirkuma priekšmetam līdzīgu sistēmu izmaiņu veikšanas, ieviešanas, uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu sniegšanā, kur veikta programmatūras “1C” (turpmāk – Sistēma) izmaiņu izstrāde un ieviešana, uzturēšana un pilnveidošana, kad izstrādātie programmprodukti vai Sistēmas papildinājumi ir nodoti lietošanā un darbojas produkcijas vidē. Katras Sistēmas kopējais vienlaicīgu (“*concurrent*”) lietotāju skaits ne mazāks kā 400.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k. | Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija | Pakalpojuma izpildes laiks | Līguma summa  | Īss pakalpojuma apraksts pieredzes apliecināšanai, norādot arī programmētās/ieviestās Sistēmas nosaukumu. | Lietotāju skaits vienlaicīgi lietojot Sistēmu |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]  Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai;

[ ]  Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas pieredzi;

[ ]  Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]  Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet savu pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus.* |

3.3.2. Pakalpojuma sniedzējam ir šādi sertifikāti (atzīmēt atbilstošo):

[ ]  Informācijas drošības valdības sistēmas sertifikāts ISO 27001:2013;

[ ]  Kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts ISO 9001:2015;

[ ]  Citi līdzvērtīgi sertifikāti:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Citi līdzvērtīgi sertifikāti” lūdzu norādiet, kādi sertifikāti ir ieviesti informācijas drošības vadības sistēmu un kvalitātes vadības sistēmu jomā.* |

3.3.3. Projekta vadītājs, kurš atbilst prasībām:

* + - 1. augstākā izglītība informācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā ar specializāciju projektu vadībā, vai augstākā izglītība projektu vadībā, vai starptautiski atzīts sertifikāts projektu vadībā (piemēram, PMI, IPMA, PrinceII, AFW, ICAgile vai ekvivalents;
			2. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2020. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) vismaz vienas līdzvērtīgas iepirkuma priekšmetam Sistēmas izmaiņu ieviešanā, izstrādē un pilnveidošanā kā projekta vadītājam, kur attiecīgā sistēma darbojas produkcijas vidē;
			3. latviešu valodas zināšanas vismaz C2 līmenī.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k | Vārds, Uzvārds, amats  | Izglītības iestāde (nosaukums, joma, iegūtais grāds), Sertifikāta izsniedzējs, joma | Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija | Pakalpojuma izpildes laiks | Īss pakalpojuma apraksts pieredzes apliecināšanai, norādot arī programmētās/ieviestās Sistēmas nosaukumu. |
| 1. |  |  |  |  |  |

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]   Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]   Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]   Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]   Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.3.4.  Viens programmatūras testētājs, kurš atbilst prasībām:

a) augstākā izglītība informācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā vai starptautiski atzīts sertifikāts testēšanas vadībā (piemēram, International System Testing Quality Board ISTQB Foundation level līmenis vai ekvivalents);

b) pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2020. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) vismaz vienas līdzvērtīgas iepirkuma priekšmetam Sistēmas, t.sk. mobilo lietotņu, testēšanā, testēšanas plānu un testpiemēru izstrādē, programmatūras lietotāju dokumentācijas izstrādē;

c) latviešu valodas zināšanas vismaz C1 līmenī.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k | Vārds, Uzvārds, amats  | Izglītības iestāde (nosaukums, joma, iegūtais grāds), Sertifikāta izsniedzējs, joma | Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija | Pakalpojuma izpildes laiks | Īss pakalpojuma apraksts pieredzes apliecināšanai, norādot arī programmētās/ieviestās Sistēmas nosaukumu. |
| 1. |  |  |  |  |  |

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]   Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]   Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]   Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]   Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.3.5. Divi programmētāji vai izstrādātāji, kuri katrs atbilst prasībām:

* + - 1. augstākā izglītība informācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā vai ir spēkā esošs programmatūras ražotāja “1C“ (vai tā autorizēta pārstāvja) vai autorizēta mācību centra izsniegts sertifikāts “1C:Specialist”;
			2. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2020. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) vismaz vienas līdzvērtīgas iepirkuma priekšmetam Sistēmas izmaiņu ieviešanā, izstrādē un pilnveidošanā kā programmētājam vai izstrādātājam programmēšanas vidē “1C:Uzņēmums”, versija 8.3., kur projekta ietvaros realizētā sistēma darbojas produkcijas vidē;
			3. latviešu valodas zināšanas vismaz B2 līmenī.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k | Vārds, Uzvārds, amats  | Izglītības iestāde (nosaukums, joma, iegūtais grāds), Sertifikāta izsniedzējs, joma | Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija | Pakalpojuma izpildes laiks | Īss pakalpojuma apraksts pieredzes apliecināšanai, norādot arī programmētās/ieviestās Sistēmas nosaukumu. |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]   Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]   Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]   Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]   Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.3.6. Viens sistēmu administrators, kurš atbilst prasībām:

* + - 1. augstākā izglītība informācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā vai spēkā esošs programmatūras ražotāja “Microsoft corp.” vai tā autorizēta mācību centra izsniegts sertifikāts MCP (*Microsoft Certified Professional*) vai ekvivalents;
			2. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2020. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) vismaz vienas līdzvērtīgas iepirkuma priekšmetam Sistēmas izstrādes projektā kā “Microsoft corp.” operētājsistēmu vides administrēšanas ekspertam;
			3. latviešu valodas zināšanas vismaz B2 līmenī.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k | Vārds, Uzvārds, amats  | Izglītības iestāde (nosaukums, joma, iegūtais grāds), Sertifikāta izsniedzējs, joma | Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija | Pakalpojuma izpildes laiks | Īss pakalpojuma apraksts pieredzes apliecināšanai, norādot arī programmētās/ieviestās Sistēmas nosaukumu. |
| 1. |  |  |  |  |  |

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]   Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]   Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]   Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]   Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

3.3.7. Viens biznesa analītiķis, kurš atbilst prasībām:

* + - 1. augstākā izglītība informācijas, informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā vai zināšanas Agile projektu vadībā;
			2. pieredze iepriekšējo 3 (trīs) gadu laikā (no 2020. gada līdz piedāvājuma iesniegšanas brīdim) vismaz viena biznesa procesa vadībā ar analīzes metodēm, problēmu risinājumu vadību, kā arī biznesa procesa vizualizēšanā, veicot Sistēmas izmaiņu ieviešanu, izstrādi un pilnveidošanu, kur cita projekta ietvaros realizētā sistēma darbojas produkcijas vidē;
			3. latviešu valodas zināšanas vismaz C1 līmenī.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr.p.k | Vārds, Uzvārds, amats  | Izglītības iestāde (nosaukums, joma, iegūtais grāds), Sertifikāta izsniedzējs, joma | Pasūtītājs, pasūtītāja atbildīgā persona, amats, kontaktinformācija | Pakalpojuma izpildes laiks | Īss pakalpojuma apraksts pieredzes apliecināšanai, norādot arī programmētās/ieviestās Sistēmas nosaukumu. |
| 1. |  |  |  |  |  |

Lūdzu atzīmējiet atbilstošo:

[ ]   Pilnībā atbilstam norādītajai prasībai (ir pieejams norādītajām prasībām atbilstošs speciālists no paša uzņēmuma speciālistu vidus);

[ ]   Lai atbilstu prasībai, būtu jābalstās uz citas personas (apakšuzņēmēja) personālu;

[ ]   Neatbilstam prasībai, jo:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Neatbilstam prasībai” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet, kuram no prasības aspektiem neatbilstat. Varat norādīt, cik lielā mērā un kāpēc neatbilstat.* |

[ ]   Cits variants:

|  |
| --- |
| *Ja atzīmējāt “Cits variants” lūdzu paskaidrojiet savu atbildi, norādiet speciālista pieredzi, kuru Jūs uzskatītu par atbilstošu un pietiekamu, lai sniegtu Tehniskajā specifikācija norādītos pakalpojumus un izpildītu attiecīgā speciālista funkcijas.* |

**3.4. Saimnieciskās un finanšu spējas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pretendenta kopējais apgrozījums** | **Gads** |
|  | 2022. |
|  | 2021. |
|  | 2020. |
| **Pozitīvs pašu kapitāls 2022. gadā** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |
| **Likviditātes koeficients** (“Apgrozāmie līdzekļi kopā” dalījums ar bilances rindu “Īstermiņa kreditori kopā”**) 2022. gadā ir vismaz 1** | [ ]  Atbilst[ ]  Neatbilst |

**3.5. APAKŠUZŅĒMĒJI**

[ ]  Apliecinām, ka pakalpojumu sniegsim patstāvīgi, nepiesaistot apakšuzņēmējus;

[ ]  Pakalpojuma sniegšanā ir plānots piesaistīt apakšuzņēmējus (t.sk., pašnodarbinātas personas):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.p.k.** | **Nosaukums un reģistrācijas numurs/ vārds, uzvārds** | **Nododamie darba uzdevumi** |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **TEHNISKAIS UN FINANŠU PIEDĀVĀJUMS**

**4.1. Tehniskais piedāvājums:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Darba uzdevums** |  **Izpildes nosacījumi norādot informāciju** |
| **1.** | * 1. “1C” programmatūras izmaiņu ieviešana šādām sistēmām un to apakšsistēmām, turpmāk visas kopā – Sistēma, kā:
		1. Grāmatvedības, operatīvās uzskaites un noliktavu vadības sistēma, iekļaujot:
			1. Konfigurācija “Grāmatvedības un operatīvā uzskaite Latvijas uzņēmumam” tehnoloģiskajai platformai 1C:Uzņemums 8;
			2. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Biļešu uzskaite”;
			3. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Sodu uzskaite”;
			4. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Pasūtījumu uzskaite”;
			5. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Riepu uzskaite”;
			6. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Autobāzes izdevumu uzskaite”;
			7. Autortiesību fiksēta apakšsistēma “Doclogix informācijas apmaiņas modulis”;
			8. Bankas sakaru modulis “Citadeles Gateway”;
			9. Autortiesību fiksēta konfigurācija “Autotransporta reģistrs” tehnoloģiskajai platformai 1C:Uzņemums 8;
			10. Autortiesību fiksēta apakšsistēma “webCeļazīme” tehnoloģiskajai platformai 1C:Uzņemums 8;
			11. Autortiesību fiksēta apakšsistēma “Intrastat atskaišu vadība”.
		2. Algas aprēķina un personāla uzskaites sistēma, iekļaujot:
			1. Konfigurācija “Personāla vadība un Algas aprēķins Latvijai” tehnoloģiskajai platformai 1C:Uzņemums 8.3;
			2. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „OVP uzskaite”;
			3. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Atvaļinājumu uzskaite”;
			4. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Algas reģistrs”;
			5. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Obligāto veselības pārbaudes kontrole”;
			6. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „ Arodslimību datu un darba aizsardzības ievadinstruktāžu uzskaite”;
			7. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Pārkāpumu reģistrācija un uzskaite”;
			8. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Atvaļinājumu plānošana”;
			9. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Caurlaižu uzskaite”;
			10. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Darba stāža uzskaite”;
			11. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Arodbiedrības biedru naudas ieturēšana”;
			12. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Izpildrakstu uzskaite”;
			13. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „Vadītāju apliecību uzskaite”;
			14. Autortiesību fiksēta apakšsistēma „1C web vide (uzskaitvežu darba vieta)”;
			15. Konfigurācija “1C:Muzejs” tehnoloģiskajai platformai 1C:Uzņemums 8;
			16. Konfigurācija “1C Bibliotēka” tehnoloģiskajai platformai 1C:Uzņemums 8;
			17. Mobilā lietotne “Līgumsodu reģistrs”.
 | Varam veikt : (*Norādīt, kurās sistēmās un tās apakšsistēmās var veikt izmaiņas, papildināšanu un uzturēšanu)*  |
| 2. | Pretendents veic Sistēmas sastāvdaļu un jaunas funkcionalitātes izstrādi un nodrošina garantiju, atbilstoši un ievērojot ITIL ITSM (Support level) vadlīnijas ar šādām pieteikumu kategorijām un to prioritātēm:2.1.avārija – problēma, kas izraisa pilnīgu Sistēmas apstāšanos un/vai funkciju nepieejamību (**1.kategorija**);2.2.kļūda, ko nevar apiet – problēma, ko izraisījusi Sistēmas programmatūras kļūda, vai nekorekta darbība un kas rada ievērojamus funkcionalitātes zudumus un nav zināms problēmas apiešanas risinājums, bet ir iespējams darbu turpināt ierobežotā režīmā (**2.kategorija**);2.3.kļūda, ko var apiet – problēma, kas izraisa minimālus iespēju un/vai funkciju zudumus, ietekme uz Sistēmu ir mazsvarīga vai sagādā neērtības (**3.kategorija**);* 1. neprecizitāte – problēma, kas neizraisa iespējamus zudumus un ir uzskatāma par Sistēmas programmatūras kļūdu, neprecizitāti vai nekorektu darbību, kas rada nelielu ietekmi uz darbu Sistēmā (**4.kategorija**);

2.5.konsultācija – situācija, kad Pasūtītājam ir nepieciešams saņemt atbalstu noteiktu jautājumu risināšanai vai papildu informācijas iegūšanai par Sistēmu un tās funkcionālajām iespējām, tajā skaitā apmācību veikšanai darbam ar Sistēmu, un provizorisko izmaiņu novērtējumu (**5.kategorija**);2.6.izmaiņas – pieprasījums veikt izmaiņas, vai papildināt Sistēmas funkcionalitāti, dokumentāciju vai veikt citus papildu darbus, kas atšķiras no iepriekš aprakstītajām kategorijām (**6.kategorija**). | Izstrādi un pieteikto problēmu novēršanu un/vai uzdevumu apstrādi Izpildītājs veic saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 2.punktā noteikto darba režīmu un ievērojot šādus minimālos reakcijas, pagaidu risinājuma un pilnas novēršanas laikus:2.1.reakcijas laiks **1. kategorijas** pieteikumam ir ne ilgāk kā 2 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 4 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 24 stundu laikā:[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*2.2.reakcijas laiks **2. kategorijas** pieteikumam ir ne ilgāk kā 4 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 8 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 24 stundu laikā:[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*2.3.reakcijas laiks **3. kategorijas** pieteikumam ir ne ilgāk kā 8 stundas ar pagaidu risināšanas darba izpildi 24 stundu laikā un pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 48 stundu laikā:[x]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*2.4. reakcijas laiks **4. kategorijas** pieteikumam ir ne ilgāk kā 2 darbdienas ar pastāvīga risinājuma piegādi ne ilgāk kā 3 darbdienas:[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*2.5.reakcijas laiks **5. kategorijas** pieteikumam ir ne ilgāk kā 3 darbdienas:[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*2.6.reakcijas laiks **6. kategorijas** pieteikumam ir ne ilgāk kā 5 darbdienas, kura ietvarā sagatavo piedāvājumu, kas satur risinājuma aprakstu un darbietilpības novērtējumu. [x]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits* |
| 3. | Garantijas ietvaros nodrošina pieteikumu, problēmu un bojājumu centralizētu apstrādi attiecībā uz Līguma darbības laikā izstrādātiem nodevumiem 24 stundas dienā 7 dienas nedēļā šādos kanālos:3.1.1.zvaniem uz norādītu kontakttālruni (1.un 2. kategorijas gadījumos); 3.1.2.elektronisku vēstuļu sūtījumiem uz norādītu e-pasta adresi. | Norāda aprakstu pieteikuma, problēmas un bojājuma centralizētai apstrādei attiecībā uz Līguma darbības laikā izstrādātiem nodevumiem 24 stundas dienā 7 dienas nedēļā šādos kanālos:3.1.1. kur un kā[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*3.1.2. kur un kā[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits* |
| 4. | Pieteikuma saņemšanas brīdī reģistrē Pretendenta Pieteikumu sistēmā tā pieteikšanas laiku un sniedz reģistrācijas apstiprinājumu, nosūtot atbildes e-pasta paziņojumu. | [ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits* |
| 5. | Nodrošina Pasūtītājam piekļuvi Pretendenta Pieteikumu sistēmā reģistrētajiem Pasūtītāja pieteikumiem. | [ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits* |
| 6. | Garantiju nodrošina šādā darba režīmā:6.1.1visu kategoriju pieteikumiem, izņemot 1.un 2. kategorijas gadījumos, darba dienās pamata darba laikā no plkst.8:00 līdz 17:00;6.1.2.lēmumu pieņemšanu par pieteikumu kategorijas maiņu no zemākas uz 1.vai 2.kategoriju un tā izpildes uzsākšanu ārpus pamata darba veic tikai Pasūtītājs. | Garantiju nodrošina šādā darba režīmā:6.1.1.visu kategoriju pieteikumiem, izņemot 1.un 2. kategorijas gadījumos, darba dienās pamata darba laikā no plkst.8:00 līdz 17:00[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits*6.1.2.lēmumu pieņemšanu par pieteikumu kategorijas maiņu no zemākas uz 1.vai 2.kategoriju un tā izpildes uzsākšanu ārpus pamata darba veic tikai Pasūtītājs.[ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits* |
| 7. | Izmaiņu piedāvātās tehniskās realizācijas risku izvērtējums un nepieciešamības gadījumā priekšlikumu sagatavošanu par mazinošiem pasākumiem. | [ ]  jā[ ] *Nē*[ ] *cits* |

* 1. **Finanšu piedāvājums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma veids** | **Cena EUR bez PVN** |
|  1 (viena) speciālista darba stundas tarifu likme:Projektu vadītājs :Testētājs:Izstrādātājs:Sistēmu administrators:Biznesa analītiķis: |  |
| Fiksētā izstrādes pakalpojuma mēneša maksa (saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 2. punktu) |  |

* 1. Cits izmaksu vai pakalpojuma izmaksu piedāvājums no Pretendenta puses:

|  |
| --- |
|  *Lūdzu norādīt savu pakalpojuma izmaksu sadalījumu, kas precīzāk atspoguļotu sniegtā pakalpojuma izmaksu struktūru, ja tas atšķiras no piedāvātā.* |

1. **KONTAKTINFORMĀCIJA**

Ja nepieciešams, pēc pieprasījuma tiks nodrošināta papildu tehniskā informācija, jautājumus lūdzam sūtīt Sandrai Čakšai, Iepirkumu un materiālo resursu pārvaldības daļas iepirkumu speciālistei uz e-pastu : sandra.caksa@rigassatiksme.lv .

**Piedāvājumā iekļautā informācija tiks izmantota atklātas procedūras sagatavošanai un nolikuma izstrādei.**

Pielikumā:

1.pielikums - Tehniskā specifikācija .